



EuroCable Magyarország
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek
elektronikus hírközlési előfizetői szolgáltatásokhoz

Hatályba lépés kelte: 2026.05.27.

Készült: 2026.04.25.

Módosítások: 2023.01.31; 2023.03.16., 2024.06.01., 2024.06.15, 2024.07.06, 2026.05.25.

1. Általános adatok, elérhetőség	5
1.1. A Szolgáltató neve és címe	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége	5
1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	5
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	8
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	8
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	13
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	15
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés	16
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	19
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	19
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	34
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás	34
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	34
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	34
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	35
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei	35
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	35
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	36
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	36
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	38
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése	38
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása	40
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése	44
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	44
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata	44
6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén	48
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)	49
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	52
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	55
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	55
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció	56
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása	

alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is.....	56
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....	60
7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége	61
7.3. A kártérítési eljárás szabályai	62
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.....	63
7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció.....	65
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai.....	65
8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	65
8.2. Helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....	66
8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban	66
9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése	67
9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	71
9.13. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	72
9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik.....	74
9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei	74
9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai	76
10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei.....	78
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei.....	78
10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei	79
11. Adatkezelés, adatbiztonság	82
11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	82
11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	89
12. az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok).....	90
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	91
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	91
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....	93
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	93
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	93
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....	94
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.....	95

16. A fogyatékkal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről	95
1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei	96
2.sz. Melléklet Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén	97
3. sz. melléklet A szolgáltatások minőségi mutatói	104
4. a.) sz. melléklet Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás,	121
Helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak	121
4.b) sz. melléklet Helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatások	131
4.c) sz. melléklet Helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és azok díjai	139
5. A. sz. melléklet Szolgáltatóváltás és számhordozás szabályai.....	157
5. B. sz. melléklet A hálózathasználati irányelvek szerepe.....	168
6. sz. melléklet Akciók részletes leírása.....	171
7. sz. melléklet Ellátott területek listája	182
8. sz. Melléklet Előfizetői tájékoztató az Eht. 2003. évi C. törvény 156.§ (3) bekezdése alapján hírközlési szolgáltatásnyújtásához	287

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: **EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató székhelyének címe: 1014 Budapest, Fortuna utca 4.

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <http://1240.hu/>; www.1266.hu

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Személyes Ügyfélszolgálat – Központi Iroda

Cím: 1012 Budapest, Várlok u. 3-5. fszt.

Telefonszám: 1240

Telefon külföldről: +36 1 911 0240

Telefax szám: +36 1 911 0730

E-mail cím: ugyfelszolgalat@1240.hu) irjalnekunk@tavpont.hu és a(z) irjalnekunk@1240.hu

Postai címe: 1538 Budapest, Pf.: 530

Az egyéb, területileg illetékes ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes honlapján: <http://1240.hu/> www.1266.hu
- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 1012 Budapest, Várlok u. 3-5. fszt.
- a szolgáltató székhelyén: 1012 Budapest, Várlok u. 3-5. fszt.

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség - az **1. sz. melléklet** tartalmazza

1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

- d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
- f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,
- g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
- i.) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,
- l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,
- m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),
- n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet
- p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
- r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

1.6. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi előfizetői szerződésekben használt fogalmak meghatározása:

- a) Egyéni előfizető:** az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
- b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás:** olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemzően díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő,

jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások kivételével magában foglalja

aa) az helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást;

bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és

cc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.

c) Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

d) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

e) Fogasztó: az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

f) Helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatás: a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.

g) Műsorterjesztés: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.”)

h) Üzleti előfizető: olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek.

i) Végfelhasználó: olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.

j) Tartós adathordozó: a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

k) Előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

l) Hibabejelentés: az előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

m) Kisvállalkozás: a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;

n) Közhasznú szervezet: az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

o) Mikrovállalkozás: a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;

p) Szolgáltatáscsomag: olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

A további fogalommeghatározásokat (értelmező rendelkezéseket) az **Eht. 188.§** és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően, illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogyasztó vagy más Felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek. Az előfizetői szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.

A Felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

2.1.2. Igénybejelentési eljárás

2.1.2.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a

Felhasználó vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban belépessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között a Felhasználó erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

- a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját vagy
- b) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg,

vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja

a) az Előzetes Tájékoztatót a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékkal élő számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá

b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.

Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.

Az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

2.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbiak szerint jön létre:

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollévők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni köteles. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja).

A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította) Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Előfizető köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollevők között megkötött előfizetői szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja. Az Előfizető a fentiekén kívül nem gyakorolhat elállási jogot az előfizetői szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban –az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről. A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Előfizetőt.

2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtetelekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizető részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevőleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Előfizető szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.6. Az előfizetői szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi előfizetői szerződést - az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Előfizetőnek, ha arra az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, könnyen letölthető formában (pl. elektronikus levél), megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az alábbi kivétellel:

Helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.7. Az előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, könnyen letölthető formában (pl. elektronikus levél), megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel:

Helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

2.1.4. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Ha a jelen pont szerinti rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az Előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott Előfizetői hozzájárulás esetén az előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti előfizető esetében - ide nem értve azon üzleti előfizetőt, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti előfizető esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatak, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az Előfizetőnek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

2.1.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt öt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) az Előfizető adatai:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) az Előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai,
- ae) az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
- af) az Előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma,
- ag) az Előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,
- ah) az Előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek,
- b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött értesítés módja,
- e) a díjfizetés módja, f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- g) természetes személy Felhasználónak az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata,
- h) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségre vonatkozó nyilatkozat,
- i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- j) elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozat.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégbírókban nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbíróági bejegyzés, vagy cégekivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkezett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégbírókban nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkezett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlan jogszzerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszzerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan hírközlési szolgáltatás nyújtása célú díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károsító hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennállásától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezeesse további előfizetők

számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.3.1.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel, Lásd: 2.1.3. – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az Előfizető díjsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjsomagok) közül választhat, valamint a díjsomag mellett külön előfizethet kiegészítő/prémium szolgáltatásra.

Az Előfizető – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészítő/prémium szolgáltatás igénybevételének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés fennállta. A Szolgáltató új díjsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjsomagban levő szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.1.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.1.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy

d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.1.5. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített hírközlési hálózat, jogi feltétele a megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.3. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs, műsorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.4. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Műsorterjesztési Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.3.5. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó, illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hírközlési hálózat további ellenérték nélkül - a hálózat fennállásának idejéig – elhelyezésre kerüljön.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés

2.4.1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthető) a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.4.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.

A Szolgáltató hozzájárulhat az előfizetői hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) Előfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az Előfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az Előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

2.4.6. A bekapcsolási díj a 4. sz. mellékletben megjelölt számú hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb a **4. sz. mellékletben** megjelölt számú végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az

értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy Előfizetők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsődleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciós eljárásokra vonatkozó része tartalmazza.

2.4.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével gondoskodik a szerelés során keletkezett nem háztartási hulladéknak minősülő hulladék eltávolításáról.

2.4.11. A kivitelezés során az Előfizető kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Előfizető viseli.

2.4.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.4.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása, vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg, és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1. Helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik több fajta technológiával.

NMHH szolgáltatás besorolás szerint: Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, Helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.

NMHH szolgáltatás besorolás szerint: Egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

3.1.1.2. A Szolgáltató a helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztési szolgáltatásból az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a 4. sz. mellékletben megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

A digitális szolgáltatás a műsorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az előfizetői végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.

3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló áramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top boxsz illetve a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában álló csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges CA modul (kártyaolvasó) és a hozzá tartozó dekódoló kártyát a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy azok az előfizető tulajdonába kerülnek a 4. sz. melléklet szerinti díjakon. Tekintettel arra, hogy a CA modul az Előfizető tulajdonába kerül, a Szolgáltató nem felel ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a CAM meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató csereeszközt biztosíthat (amennyiben csereeszköz a Szolgáltató rendelkezésére áll). A Szolgáltató tulajdonában álló CAM csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box vagy CA modul aktiválása szükséges. Az eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top boxsz, CA modul) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot vagy CA modul biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box vagy CA modul kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4. sz. melléklet szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén –

a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is. A CA modul ellenértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételehez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra,
- a CA Modul software ún. gyerekzárat, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

3.1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat) és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége biztosított az Internet hálózaton belül.

NMHH szolgáltatás besorolás szerint: Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

3.1.2.1. A szélessávú, kábeles, helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatása Szolgáltatónál kábelmodemes, mikrohullámú, bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet-hozzáférési szolgáltatás az Előfizető számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Helyhez kötött internet-hozzáférésiszolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”)

frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

Internet-hozzáférési szolgáltatás(dinamikusan változó) publikus IP címmel:

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus címkiosztással, az előfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.

Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sávszélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Előfizetők számára biztosítani tudja.

b) A mikrohullámú Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú

bázisállomásokat létesít, melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Előfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) sávban üzemelnek.

A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag az Előfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Előfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: **86%**. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező acces pointot a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett Ethernet alapú építőelemekből létesített informatikai hálózata. A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen előfizetői végberendezést (hálózati kártya, stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábelrel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 91% Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.

A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az előfizetői szerződésben rögzített sávszélességen belül- folyamatos.

Bérelt vonali Helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sávszélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek.

A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelés tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészekon keresztül történik. Az előfizető hálózata az előfizető által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörökön keresztül érhető el. Az előfizető által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfeleléséért felelős.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

Az előfizető kötelezettségei:

Az Előfizető felelőssége az előfizetői router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az előfizetői routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Előfizető kérésére IP címtartományt rendelhet az előfizetőhöz. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kbps) mértékegységben.

Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.

Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembevételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 91%. A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére.

A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

3.1.2.2. A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltérő mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjcsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerződesei egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltató valamennyi díjcsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 20 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányaival együttesen.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

3.1.2.3. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben, serverhosztig), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor. A domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül, Magyarország területén is biztosítja.

3.1.2.3.1. A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

3.1.2.3.1.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem

használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

3.1.2.3.1.2. E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

3.1.2.3.1.3. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

3.1.2.3.1.4. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ideértve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel. Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

3.1.2.3.1.5. WiFi opció

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sáv szélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja, mely az elhelyezett, a szolgáltató tulajdonát képező eszköz portja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításaként 1 db (dinamikusan változó) nem publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonért

3.1.2.4. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.2.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.3. Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatásformájában nyújt.

NMHH szolgáltatás besorolás szerint: Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A helyhez kötött telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az alábbiakban részletezett helyhez kötött telefon-alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A szolgáltatáscsomagok változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti. A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításai esetén értesíteni az előfizetőt, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás vagy új csomag bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a jelen ÁSZF jelen fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

3.1.3.1. Alapszolgáltatások

A helyhez kötött telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A telefonszolgáltatások igénybevételének keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

3.1.3.1.2. Hálózaton belüli hívás

A Szolgáltató hálózatán belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.3.1.3. Belföldi vezetékes hívás

Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli), a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetők a Szolgáltató hálózatán belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtéttel (06), a belföldi rendeltetési, illetve a hat-, vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.

3.1.3.1.4. Nemzetközi vezetékes hívás

Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00), az ország hívó kód (1-3 számjegy), a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben, illetve percben mért időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

3.1.3.1.5. Belföldi mobil hívás

Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között

lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

3.1.3.1.6. Külföldi mobil hívás

Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

3.1.3.1.7. Faxhívás

Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevő, a papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető, vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

3.1.3.1.8. Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamán, a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán), valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.3.1.9. Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen vészes helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

- Mentők 104
- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

3.1.3.1.10. Tudakozó hívás

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában. A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,

- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

3.1.3.1.11. Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11818-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használatjáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

Az igénybevétel korlátai:

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

3.1.3.1. 12. Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 11811-es hívószám sikeres hívása.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

3.1.3.1. 13. Helytől független telefonszámok hívása

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató előfizetője által kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontján végződött hívás.

3.1.3.1.14. Igénybevétel

A hívás a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

3.1.3.2.1. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

3.1.3.2.2. Titkos szám

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben és tudakozóban.

3.1.3.2.3. Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

3.1.3.2.4. Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartás idejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló

feljegyzéseket is. A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre: rendszeres hívásrészletezés eseti hívásrészletezés.

3.1.3.2.5. Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában –, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

3.1.3.2.6. Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon- állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

3.1.3.2.7. Hívószám kijelzés

3.1.3.2.7.1. Hívószám kijelzés engedélyezése.

A hívószám kijelzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

3.1.3.2.7.2. Az igénybevétel feltételei

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószám kijelzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószám kijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-illetve ISDN- készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

3.1.3.2.7.3. Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országokénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

3.1.3.2.7.4. Hívószám kijelzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószám kijelzés tiltásának három típusa létezik, az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

1. Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.
2. Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a

hívószám tárcsázása/beütése előtt.

3. Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Az igénybevétel korlátai:

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosító számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

3.1.3.2.8.1. Hívásvárakoztatás

Olyan kiegészítő szolgáltatás, amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash) megléte.

3.1.3.2.8.2. Híváskorlátozás

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

Emeltdíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90) Emeltdíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)

Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20, 06-30, 06-70) Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)

Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)

Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése

A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a

Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.

3.1.3.2.8.3. Nevezetes szám

A Nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.

Olyan egyszerű, könnyen megjegyezhető számok, melyeket az EuroCable Magyarország Kft. egyedileg értékesít.

Nevezetes szám

- A szám egymás mellett 4 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-888
- A szám 5 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-777
 - A szám első három számjegye és annak sorrendje megegyezik a második három számjegyével. pl:778-778

Nagyon könnyű szám:

- A szám utolsó három számjegye azonos, (xxy-zzz). Pl:778-000, 778-111
- A szám vége 100, 200,.....900. pl: 778-100,

Könnyű szám: -

A szám 3 eltérő számjegyből áll és azok kettesével jelennek meg (xx-yy-zz). Pl: 77-88-11,

Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számért az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri díjat kell fizetnie

3.1.3.2.8.4. Ne zavarj szolgáltatás

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.

Ne zavarj bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a * 26 # billentyűket!

Ne zavarj kikapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 26 # billentyűket!

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.

3.1.3.2.9.1. Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

az Előfizető hívhatóságát belföldön segélykérő hívások továbbítását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését, illetve továbbítását.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **3. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Segélyhívó szám

(1) A nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles ingyenesen – nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül – biztosítani minden végfelhasználója számára a jogszabályban meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

(2) A segélyhívások megválaszolása céljából a nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is köteles díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani – jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

Riasztási és veszélyhelyzeti SMS-tájékoztatás

(1) A mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató a lakosság riasztásának és veszélyhelyzeti tájékoztatásának érdekében biztosítja ezen információk célba juttatását SMS útján.

(2) Az (1) bekezdés szerinti információk célba juttatásának költsége a szolgáltatót terheli.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pont a kábelmodem, acces point Internet kimeneti pontján értendő. Műsorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti (jelen ÁSZF hatálybalépésekor a 13./2011.(XII.27.) NMHH és 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti) kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paraméterektől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **3. sz melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel
- b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja és rendszeresen a honlapján közzéteszi.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

4.2.1. A szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére

A szolgáltató a minőségi célértékek vállalásánál figyelembe veszi a hálózatában alkalmazott hálózat irányítási, menedzselési feladatokat és ennek ismeretében határozza meg a célértékeket. A tájékoztató

táblában felsorolásra kerülnek a szolgáltatást befolyásoló egyéb tényezők és azok hatásai és felelősségi viszonyok is. A telefonszolgáltatás esetében forgalommérést alkalmaz a szolgáltató és partnerei.

4.2.2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés szabályai

A Szolgáltató Előfizetői tájékoztatóban ismerteti az egyes szolgáltatásoknál tapasztalható külső veszélyeket és azok elleni védekezés lehetséges formáit, valamint a szolgáltatás során más szolgáltatásokhoz való kapcsolódás esetleges korlátairól. (például video megosztó oldalak stb). A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, ha az előfizető magatartása veszélyezteti a hálózat műszaki paramétereit. Az Előfizetőt terheli minden olyan tartalom elérésből eredő kár, amit a Szolgáltató hálózatával ér el ugyan, de nem a szolgáltató szolgáltatásának részét képezi. A szolgáltatás igénybevétele során a hálózat használati irányelveket az előfizetőnek kötelessége betartani. A Szolgáltató köteles együttműködni a bűnüldözési, honvédelmi, nemzetbiztonsági és pénzügyi szervezetekkel a jogtalan vagy törvénytelen események kiderítésével kapcsolatban.

A helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és azba dott távközlési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat:

a) műsorterjesztés esetén:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

b) internet-szolgáltatás esetén legalább 486-os asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.

c) A telefon szolgáltatás csatlakozáshoz szükséges adatáramköri berendezést a Szolgáltató, a végberendezést az Előfizető biztosítja.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek. A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel végezhető, illetve vehető igénybe, amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták a külön jogszabály [208/1999. (XII. 26.) Korm. rendelet az egységes megfelelőségi jelölés használatáról] szerinti CE, illetőleg H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban [A Miniszterelnöki Hivatal vezető miniszter 3/2001. (I. 31.) MeHVM rendelete a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről] meghatározott alapvető követelményeket és teljesítik a rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

Műsorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. Helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

- Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7. Helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás esetén:

- Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunnerrel) és CA modul fogadására alkalmas PCMCIA csatlakozó felülettel, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.
- A HD kiegészítő digitális programcsomag, vagy program teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.
- Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb)

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetés

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy

- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás esetén a Médiatekhatározata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamban végzi: **minden naptári augusztus első munkanapján 00:00-00:06 óra közötti időtartamban végzi.** Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti a **4. sz. mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. A szolgáltató a visszakapcsolásért

- ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges - külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel a **4. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

f) műsorterjesztés esetén az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF **5. számú Mellékletét** képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Helyhez kötött internet hozzáférésicsomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem

felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
 - b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
 - c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.
- Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembevételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződösszegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződösszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződösszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét,
- e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező helyhez kötött internet hozzáférésiszolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű helyhez kötött internet hozzáférésiszolgáltatás).

Helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás esetén a korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett az m1, m2 és m4, m5 a Duna Tv, Duna World/m4 sport +, Autónia médiaszolgáltatások vételét biztosítja.

Amennyiben az előfizető a szerződösszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számít fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, ha a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint (díjtartozás miatt) nem mondja fel az előfizetői szerződést a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét az **1. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) műsorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) műsorterjesztés esetén a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a Szolgáltató által biztosított helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- e) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- f) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül.

- a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
- b) értesíti az Előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének

okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, ha az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.(

A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdheti a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1 pont szerint.

- a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hiba behatárolása vagy elhárítása során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3. Az Előfizetőt megillető kötbér esetét, mértékét és megfizetésének módját a 7.4. pont tartalmazza.

6.2.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a **2. sz. melléklet** szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét azzal, hogy az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben terhelő fizetési kötelezettségekre vonatkozó jogvita esetén az általános hatáskörű és illetékességű bíróság jár el.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.2.6. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillető kötbért a Szolgáltató az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a panasz kivizsgálása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a helyszíni vizsgálat az Előfizető érdekkörébe tartozó okból megghiúsul, az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálatához érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokálással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

6.3.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamáció esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.3.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel. Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja, valamint az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 5 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatról indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

6.4.2.1. Egyéni előfizető esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnél az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.2.2. Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

Az Üzleti előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti előfizető részére.

A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.

Üzleti előfizető esetén az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéshez szükséges adatokat az Üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó, illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézése, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.5.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerződési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel - a következő módon tehet eleget:

a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;
b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;
c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. a)-c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,
b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy
c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. d) pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5.

A 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az Előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az Előfizetőt, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az Előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja az Előfizető számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.

Ha az előfizetői szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjakkal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történő megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Minden, az előfizetőkhöz telefonszámokat rendelő szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul.

A telefonszolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást.

A tudakozószolgálatokkal és telefonkönyvekkel, valamint a szolgáltatók ezzel kapcsolatos kötelezettségeire vonatkozó részletes szabályokat az Elnök rendeletben állapítja meg.

Tudakozó szolgáltatás nyújtása lehetséges

- a) terület szerint
 - aa) országosan, vagy
 - ab) meghatározott területen;
- b) kapcsolási szám szerint
 - ba) valamennyi telefon szolgáltató kapcsolási számai, vagy
 - bb) egyes szolgáltatók kapcsolási számai tekintetében.

- Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

- A telefonszolgáltatók kötelesek lehetővé tenni, hogy az országos belföldi tudakozó szolgáltatás az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára hanghívás vagy SMS útján közvetlenül hozzáférhető legyen.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatónál és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4. sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

A **4. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

A Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) díjakról az Előfizetőt tájékoztatja ugyanezen időtartamon belül. A Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév január hó 01. napjától hatályosan fizeti meg a Szolgáltatónak, a díj csökkenése esetén pedig a Szolgáltató az Előfizető által a Díjkiigazítás időpontjáig tárgyévre vonatkozóan megfizetett díj és a csökkentett díj különbözetét a tárgyévi következő, legfeljebb egymást követő 3 számlába történő beszámítással rendezi. A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.¹

¹ Az ÁSZF Díjkiigazításra vonatkozó része 2023.04.01.napjától kerül alkalmazásra a 2022. naptári évben megvalósult és a KSH által 2022. évre vonatkozóan megállapított és közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően.
EuroCable – ÁSZF

A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja.

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében - a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében - az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy adatmennyiséget határozhat meg a **4./a) sz. mellékletben**, amely korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Amennyiben a 4./b) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./b) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az **ÁSZF 4./a/b//e) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári két, illetve háromhavi előfizetés esetén a második vagy a harmadik hónap 30. napjáig
- b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap végéig
- c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
- d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

Helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

Az olyan, helyhez kötött Helyhez kötött internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az helyhez kötött Internet-

hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezőben az helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Az elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként előállított számla nem minősül elektronikus számlának.

Ha az Előfizető a számlát – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – számlázási időszakra és 7.1.3 pont szerint irányadó időpontot követő 15 napn belül nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4/e. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követő naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az Előfizető felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének a napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk. 6:48.§-ában meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így, ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámaához rendeltén nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: követeléskezelés költsége, illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,
 - a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
 - Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

- a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik.
- b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az

óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi az Előfizető részére.

7.1.11. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (Előfizető általi szerződésszegés és Előfizető terhére díjtartozás).

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél, illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkkel),
- c) banki átutalás és csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi intézeti átutalás, amelynek esetében a távnyomtatás lehetőségét biztosítja a Szolgáltató. Az előfizető írásbeli nyilatkozat alapján, a megadott email címére az aktuális számla letöltéséhez szükséges linket küld a Szolgáltató. Az előfizető a linkre kattintva egyszerűen letöltheti és szükség esetén kinyomtathatja számláját.
- d) Előfizető részéről történő pénzügyi intézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás,
- f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és a szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az egyéni Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek

külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg, valamint díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól eltérő és a 4. sz. melléklet szerinti díjaktól előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak és a 4. sz. melléklet szerinti díjnak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriság esetén – amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé) módosítja - az Előfizető köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.2.4.7. Az ÁSZF **6. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

7.3.1. Szolgáltató általi kártérítési igény érvényesítése

Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni, valamint a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A szabálytalan készülékhasználat, nem szerződésszerű szolgáltatás igénybevétele illetve harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles – a Szolgáltatót terhelő, jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díjának megfelelő összegű, illetve szabálytalan készülékhasználat esetén a felmerült kárának megtérítését kérni Előfizetőtől, különösen akkor, ha a kár mértéke az átalány kártérítés összegét jelentősen meghaladja.

7.3.2. Előfizetői kártérítési igények kezelése

Az Előfizető a kötbért meghaladó, de kizárólag csak a meglévő vagyonában okozott kárát érvényesítheti a hatályos jogszabályok szerint. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli. Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében ténylegesen csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznót, és a szolgáltatás nem, vagy nem megfelelő működéséből adódó és az azzal összefüggésbe hozható kommunikáció- és információhiányból eredő kárt, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

7.3.3. Szolgáltató mentessége a kártérítési felelősség alól

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési, együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év, melyet a késedelem vagy a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

7.3.4. *Vis maior*

Egyik fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért – a jelen ÁSZF-ben foglalt kivételektől eltekintve - azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (*vis maior*) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihár, belvíz, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek

következményei és ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A szolgáltató az Eszr rendelet alapján fennálló kötbérfizetési kötelezettségének a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és kifejezetten a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. A szolgáltató a kötbér összegének meghatározására alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon tünteti fel, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy

- a) a kötbért az előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy
 - b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.
- Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszakos díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg.

7.4.1 *A szolgáltató kötbér fizetésére köteles*

a) az Eszr 22. § (1) és (6) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

7.4.2. A kötbér mértéke a vetítési alap

a) - kétszerese a 6.1.3. pont 1. bekezdés szerinti esetben az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra.

A hiba kijavításával kapcsolatban a 6.1.3. pont 4. bekezdés szerinti esetben a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

b) - négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,

c) - nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

- A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

- Az Eszr 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg (a továbbiakban: a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő) vagy nyújtásának megkezdése a fent meghatározott szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek megállapodtak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után:

a) az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizenötöd része;

b) az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmincad részének nyolcszorosa közül a magasabb összeg.

- Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig az előző meghatározott mérték felének megfelelő összegű kötbért fizet az előfizető részére.

- A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

- Visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén: A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

- Az 12.2.3. pont (2.) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott határidők be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.
- Amennyiben a szolgáltató az átírást (ÁSZF. 12.2.1. pont) az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció

7.5.1. Helyhez kötött internet hozzáférésiszolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelő esetben, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáción kívül – nem vállal további kompenzáció-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Számhordozhatóság

(1) A számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató kérelemre köteles lehetővé tenni előfizetője számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő

- a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli szolgáltatóváltás esetén,
- b) nemföldrajzi számát szolgáltatóváltás esetén

[az a) és b) pont a továbbiakban együtt: hordozott szám].

(2) A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról a végfelhasználó lemond.

(3) A szolgáltatóváltást és a számhordozást – ha ez műszakilag megvalósítható – a szolgáltatók kötelesek távoli konfigurációban elvégezni, kivéve, ha az előfizető másként kéri.

(5) A szolgáltató, amelynek előfizetője számhordozással a hívószámát vagy szolgáltatóváltással az helyhez kötött internet hozzáférésiszolgáltatását egy másik szolgáltatóhoz viszi át (a továbbiakban: átadó szolgáltató), azzal a szolgáltatóval, amelynek bármely jövőbeni előfizetője számát vagy helyhez kötött internet hozzáférésiszolgáltatását egy másik szolgáltatótól hozza át (a továbbiakban: átvevő szolgáltató), köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság vagy szolgáltatóváltás feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatónak az ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.

(6) A hordozott számokra irányuló hívás díját a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjának megfelelően kell megállapítani. A hívó fél számára biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja.

(7) A hívás- és jelzésirányítás költségeit, valamint a hívás- és jelzéstovábbítás járulékos többletköltségeit a hívás-, illetve jelzésirányításáért felelős, jogszabályban meghatározott szolgáltató viseli.

(8) A szolgáltató által a hordozott számok tekintetében fizetendő azonosító használati díj megegyezik a nem hordozott számok használati díjával.

(9) A számhordozás igénybevételéért az átadó szolgáltató hordozásonként egyszeri díjat határozhat meg, amelyet az átvevő szolgáltató fizet meg az átadó szolgáltató részére. A fizetendő díj nem haladhatja meg a számhordozás teljesítésével összefüggésben felmerült indokolt költségeket. A számhordozás igénybevétele a végfelhasználó részére díjmentes.

(10) Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

A számhordozás részletes szabályait a 5./A sz melléklet tartalmazza.

8.2. Helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

Szolgáltatóváltás

- A szolgáltatóváltást és a számhordozást – ha ez műszakilag megvalósítható – a szolgáltatók kötelesek távoli konfigurációban elvégezni, kivéve, ha az előfizető másként kéri.

- Az érintett helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatók – ha ez műszakilag megvalósítható – kötelesek biztosítani az előfizető számára az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás folytonosságát helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás esetén.

- A szolgáltató, amelynek előfizetője számhordozással a hívószámát vagy szolgáltatóváltással az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatását egy másik szolgáltatóhoz viszi át (a továbbiakban: átadó szolgáltató), azzal a szolgáltatóval, amelynek bármely jövőbeni előfizetője számát vagy helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatását egy másik szolgáltatótól hozza át (a továbbiakban: átvevő szolgáltató), köteles hálózati szerződés keretében a számhordozhatóság vagy szolgáltatóváltás feltételeiről megállapodni, amennyiben az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatónak az ezen szerződésekre irányadó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.

A szünetmentes szolgáltató váltás részletes szabályait a 5./B sz melléklet tartalmazza.

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban

(1) A helyhez kötött nyilvános elektronikus hírközlő hálózathoz történő előfizetői hozzáféréssel és használattal kapcsolatos, az Elnök által érintett piacként meghatározott piacon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató számára a Hatóság a közvetítőválasztással kapcsolatos kötelezettségeket írhat elő. A kötelezett szolgáltató köteles az előfizetője számára az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazandó közvetítőválasztásról szóló jogszabályban meghatározott módon lehetővé tenni a közvetítőválasztást a helyhez kötött hálózat valamennyi hívásviszonylatában.

(2) A jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató a közvetítőválasztással összefüggésben nyújtott hálózati szolgáltatás ellenértékét költségalapon köteles kialakítani.

(3) A szolgáltató a közvetítőválasztást az előfizetői szerződésben rögzített módon, valamint hálózati szerződéseinek megkötése vagy teljesítése során köteles biztosítani.

(4) Közvetítőválasztás esetén az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a közvetítő szolgáltatóval történő megállapodása esetén a közvetítő szolgáltató által megállapított díjakat az előfizető részére kiszámlázhatja és beszedheti.

(5) A közvetítőválasztás biztosítására köteles szolgáltató előfizetői szerződésben nem zárhatja ki és nem korlátozhatja a közvetítőválasztást.

(6) A közvetítőválasztás megvalósításával kapcsolatban közvetítő szolgáltatóként, vagy előfizetőként felmerülő költségeket a közvetítő szolgáltató, az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató hálózatának a közvetítőválasztás biztosítására történő alkalmassá tételéhez szükséges költségeket az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató köteles viselni.

A közvetítő választáshoz szükséges előfizetői nyilatkozatot a közvetítő szolgáltatónak kell biztosítania és eljárni az eredeti szolgáltató felé.

9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése

9.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatáselterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.2.2. A 9.2. és 9.2.1 pontokban rögzített maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

9.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított **12** hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni.

9.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybevételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún.”hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrnapra történő felmondással a 9.13.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti felmondással

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel a 9.12.1. pont szerint,

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,

c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követőnapon megszűnik, j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- k) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- l) helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- m) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
 - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.12.1. pont szerint,
 - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
 - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkezésekor felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- Előfizető általi határozott idejű előfizetői szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy b) az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.
- j) a Szolgáltató általi felmondás esetén 60 napos felmondási idővel,
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik, l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- n) ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést,
- o) helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- p) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt az Előfizetőt

egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőző tájékoztatás kiterjed:

- a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;
- b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereire összehasonlítva leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjsomagra, továbbá
- c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen, 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

- a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy
- c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 15 nap felmondási idővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el,

f) a helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt – szerződésben biztosított felmondási joga kivételével - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 9.12.1.a)-f) vagy 9.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.12.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.12.6. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

9.13. Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei

9.13.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.9. pont tartalmazza.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz.**

mellékletben megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.

9.13.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.13.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.13.4. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- és mely 9.13.4. a)-c) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.13.5. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja az Előfizető az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítéstől kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.

9.13.6. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
- b) az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.13.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

9.14.1. Az előfizetői szerződés a Szolgáltató vagy az Előfizető általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- e) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt naptól követő napon megszűnik,
- h). helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- i) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.14.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutódja az előfizetői szerződést a kétoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint módosítja a **4.sz. melléklet** szerinti szerződésmódosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei

9.15.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az Előfizető a

készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

9.15.2. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja, vagy a Szolgáltató 9.12.1., 9.12.2. pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napig) jogosult felszámítani. Ha az Előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az Előfizető előzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az Előfizető az összeget előre ki tudja számítani.

9.15.3.. Ha az Előfizető a 9.13.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nap) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

9.15.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

A műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az Előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az Előfizető által választott új helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.

A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttműködő képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH rendelet határozza meg.

9.15.5. Amennyiben az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra kerül megkötésre, mivel az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű előfizetői szerződés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:

A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne, mert az értékesített eszköz(ök) használható(ak) bármely szolgáltató előfizetőjeként, ha annak hálózata megfelel a következő nyílt szabványnak:

Eszköz megnevezése	Nyílt szabvány megnevezése
Amiko set-top-box	DVB-C
Conax/Cryptodekóder modul (CA)	CI DVB CONAX; CI DVB Crypto
Gyártó függő Wifi Router	IEEE 802.11/b /g /n /ac

A Szolgáltató a jelen pont szerinti hálózat-függetlenítést az Előfizető kérelméről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül elvégzi, úgy, hogy a hálózat-függetlenítésre legkésőbb az elszámolással egyidejűleg kerüljön sor.

E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha a hálózat-függetlenítést a Szolgáltató nem tudja végrehajtani, akkor a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti készülékkedvezményt fizeti meg az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon. A készülékkedvezmény megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerinti kötbért fizeti az Előfizető részére.

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.15.6. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

9.15.7. Helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a **4. sz. mellékletben** megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének Előfizető általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:

- Az Előfizető az előfizetői szerződés megszüntetésekor nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni
- A Szolgáltató az e-mail-cím hozzáférési és üzenet továbbítási szolgáltatás kiterjesztését legfeljebb egy hónapra teszi lehetővé.

9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.15.1. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást, a csomag minden

elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.

9.16.2. Ha az Előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

9.16.3. Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

9.16.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatást, a szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.16.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.16.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.16.7. Az olyan, helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. Ha a Szolgáltató a már megkötött előfizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az Előfizető a jelen pont szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

10.1.4. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek közt – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.

10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az

ÁSZF-nek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

10.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelöltesetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.

Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt az Előfizető- a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy
- e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) a csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,

d) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

10.2.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is

elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben levő szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

10.2.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei

10.3.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.3.2. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatja az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

10.3.4. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó előfizetői ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog biztosítása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az Előfizető kérelme megválaszolásának hiánya.

10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

11. Adatkezelés, adatbiztonság

11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét az ÁSZF mellékletei- Adatvédelmi tájékoztató - egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

11.1.1. Személyes adatok védelme, együttműködési kötelezettség

A szolgáltató a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően, az e törvényben foglalt kiegészítésekkel kezeli.

- Ha az adott előfizető esetében értelmezhető, a szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
- b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
- c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
- d) az előfizető képviselőjének a)–c) pont szerinti adatai;
- e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma;
- f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
- g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

- A szolgáltató az előző bekezdés szerinti adatokat az ott meghatározott célból az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig köteles megőrizni.

Közléssel kapcsolatos adatkezelések

(1) A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

(2) A szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

(3) A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

(4) Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

(5) A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal – a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során – a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

(6) A szolgáltató – a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével – köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

Hálózatok és szolgáltatások biztonságának védelme

A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a hálózat és a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok biztonságáról.

- Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

- A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a következő bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

- Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

- Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül – amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről – a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

- Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

- A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és indokolt esetben a felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető, a felhasználó által tehető intézkedésekről.

- Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a felhasználótól. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

- A szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően, a biztonsági esemény kezelése érdekében vagy biztonsági esemény jelentős kockázatának fennállása esetén a megelőzés érdekében szükséges műszaki és szervezési intézkedések szempontjait, a megteendő intézkedések határidejét, a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmasságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás feltételeit az Elnök rendeletben állapítja meg.

- Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani.

- A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – a 158. §-ban foglalt adatfeldolgozás kivételével – az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához.

- A felhasználó és az előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

- Az előfizető és a felhasználó számára a hozzájárulás megadása esetén biztosítani kell a lehetőséget, hogy a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes továbbítás esetén egyszerű módon és díjmentesen ideiglenesen letilthassa a hozzájárulás szerinti adatok kezelését.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása – ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése – céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatokat.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előző kettő bekezdés szerinti helymeghatározási adatok szolgáltatását a hálózatában, a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által meghatározott követelményrendszer szerint rendelkezésre álló helymeghatározási adatoknak a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat által előírt technikai szempontok szerinti továbbításával köteles teljesíteni.

11.1.2. Az előfizetői listák, az előfizetői névjegyzékek, címtárak

- A szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.
- A szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente az Elnök rendelete szerint előírt formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy más információs szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.
- Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.
- Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:
 - a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
 - b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
 - c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

11.1.3. Adatszolgáltatás, publikus

- (1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.
- (2) Technikai megoldásokkal kell biztosítani az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését.
- (3) Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

11.1.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

- (1) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult.
- (2) Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.
- (3) Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.
- (4) A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni – az előfizető hozzájárulásától függően – az Elnök rendeletében meghatározott, az előfizetőkre vonatkozó, a beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók által e törvény alapján kezelt adatokat. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

11.1.5. Forgalmi és számlázási adatok

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után - a (2) bekezdésben, valamint az Eht. 159/A. § (1) bekezdésében foglaltak kivételével - törli vagy

anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben – amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető – kezeli az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében keletkezett alábbi adatokat:

- a) az Eht. 154. § (2) bekezdés a)–e) pontjában foglalt adatok;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

- A szolgáltató a fenti bekezdés szerinti adatokat az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül kezeli.

- A szolgáltató a fenti bekezdés a) pontja szerinti adatokat a fenti bekezdésben meghatározott szervek törvényben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatigénylése teljesítése céljából, kizárólag a 159/A. § (3) bekezdése szerinti megőrzési időtartam végéig kezeli.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából – az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig – kezelheti a (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

- Az e törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket az elektronikus hírközlési szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet

- a) kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;
- b) logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.

- A (2) bekezdés szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése

érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.

- A (2) bekezdés szerinti adatok közül átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására – beleértve a versenytárgyalási összejátszást is –, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók.

- A (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;

c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató – a Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából – a KSH kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a kérelemben megjelölt természetes személyek körére vonatkozóan

a) a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószámot, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy

b) az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató a (10a) bekezdés szerinti adatkérés során tudomására jutott személyes adatokat semmilyen más célra nem használhatja fel és azokat az adatszolgáltatás teljesítése után haladéktalanul törli.

- A KSH az átvett adatokat a statisztikai adatelőállítási folyamatban addig kezeli, amíg az annak végrehajtásához indokolt. A személyes adatokat és az előfizetői állomás számát a KSH elkülönítetten tárolja, e két adatállomány összekapcsolására csak az adatgyűjtés-szervezés és a lekérdezés idejére jogosult. A feladat megszűnésekor, így különösen az egyes adatfelvételek lezárását követően az azokhoz kapcsolódóan átvett adatokat a KSH törli.

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató – ha az a rendelkezésére áll – a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából köteles átadni a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában

- a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy
- b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.

11.1.6. Adatok átadásának esetei

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott célból csak az Eht. 129. § (5) bekezdésének a)-c) illetve f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább.

(3) Az előfizető adatai az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

(4) A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

(5) A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a Eht. 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.

(6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

(7) Az adatállományból adatot igényelhet

a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,

b) a Eht.157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,

c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

(8) A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

Együttműködés a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központtal

(1) Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles együttműködni a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központtal a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvényben foglalt feladatai végrehajtása érdekében.

(2) Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles értesíteni a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központot az általa üzemeltetett elektronikus hírközlő hálózatokat, illetve elektronikus hírközlési szolgáltatásokat érintő kiberbiztonsági incidensről, tudomására jutott kiberbiztonsági incidensközeli helyzetről, valamint fenyegetettségéről, amely az elektronikus hírközlési hálózatban vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásban kedvezőtlen változást vagy egy előzőleg ismeretlen helyzetet idéz elő, vagy amelynek hatására az elektronikus hírközlési hálózatban vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatásban hordozott információ bizalmassága, sértetlensége, funkcionalitása vagy rendelkezésre állása elvész, illetve megsérül.

(3) Az elektronikus hírközlési szolgáltató a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központ tájékoztatása alapján köteles értesíteni azon előfizetőjét vagy felhasználóját, amelynek elektronikus hírközlő végberendezése vagy információs rendszere a kiberbiztonsági incidens bekövetkezésében érintett vagy azt okozta, vagy az által tudomása szerint fenyegetett.

(4) Az az adatkezelő szerv, amely a nemzeti kiberbiztonsági incidenskezelő központ részére kiberbiztonsági érdekből adatszolgáltatást teljesített, adatbetekintést biztosított, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló [2011. évi CXII. törvény 16. § \(3\) bekezdés a\)](#), b) d)–f) pontjában és 17. § (3) bekezdésében biztosított feltételek fennállása esetén ezek tényéről, tartalmáról, a megtett intézkedésekről az érintettet, illetve harmadik felet nem tájékoztathat.

11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

11.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére az Előfizető saját adatairól felvilágosítást ad.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

11.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti.

11.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíthet.

11.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11.2.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelméről gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.

A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (műszaki, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű

értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró Előfizető eredménytelen felszólítása esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

Helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatás esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével, ha az Előfizető a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatok mindenkor mértékének megfelelő biztonsági szintet nyújtanak a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelőzése és minimalizálása érdekében.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt és indokolt esetben a Felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető, a Felhasználó által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

11.2.6. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén - ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét – a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kerül sor az érintett Előfizető vagy magánszemély értesítésére a személyes adataival való visszaélésről, ha Szolgáltató a hírközlési hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében.

11.2.7. Az Előfizető vagy más magánszemély, mint érintett (továbbiakban: Érintett) által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató, mint Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

12. az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az

előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

12.1. Azon üzleti Előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti Előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti Előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

12.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról. Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

12.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem/stbox áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: hírközlési berendezést, vezeték) elhelyezzen.

13.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

13.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés és az Előzetes Tájékoztatás alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevétele lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

13.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre a szerződésmódosítás szabályai az irányadók.

13.4.3. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott szolgáltató az előfizetőnek a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az [Alaptörvény](#) tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló [2022. évi XXII. törvény \(a továbbiakban: Tkmtv.\) 15. § \(2\) bekezdés](#) szerinti adatai változásáról szóló bejelentés esetén 13.4.2.pontban leírtak szerint jár el.

13.4.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

Az előfizető a Szolgáltató kérésére köteles az adatszolgáltatásra:

- ha a hálózat biztonságát veszélyeztető magatartást tapasztal az előfizető részéről,
- ha nem megfelelő végberendezés használatát tapasztalja a Szolgáltató,
- ha a személyes adatok valóságával kapcsolatban megtevesztő magatartást tapasztal,
- ha bűnüldöző szervek, nemzetbiztonság és honvédelem szervek kérnek információkat a szolgáltatótól és azt, csak az előfizető adatszolgáltatásával tudja teljesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A szolgáltató – a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében – internetes honlapján könnyen megtalálható helyen (a honlap főoldalán, az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokat bemutató aloldalakon, vagy a gyermekvédelemmel foglalkozó aloldalon) köteles közzétenni az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célú szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást. lásd honlapon lévő tájékoztatót.

Hatósági hotline

(1) A Hatóság a biztonságos internethasználat, mint közérdeken alapuló cél megvalósulásának elősegítése, így különösen a kiskorúak védelme, a tájékozottság növelése, az erőszakos, uszító vagy más módon visszaélést megvalósító internetes tartalmak visszaszorítása érdekében, nem hatósági hatáskörben, közérdekű feladatellátása keretében internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálatot (a továbbiakban: internet hotline) tart fenn.

- Az internet hotline működésére vonatkozó – az Eht. 149. §-ban nem szabályozott – rendelkezéseket a Hatóság Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza (a továbbiakban: internet hotline szabályzat).

- A Hatóság csak olyan internetes visszaélést vonhat az internet hotline szabályzat hatálya alá és olyan internetes visszaélést jogosult vizsgálni, amely nem tartozik más hatóság, bíróság vagy más állami szerv kizárólagos hatáskörébe.

- Ha bejelentés alapján olyan internetes visszaélés valószínűségét azonosítja a Hatóság, amely a Hatóság tagságával működő internetes hotline-szolgáltatók nemzetközi szövetsége alapokmánya szerinti, a gyermekek internetes szexuális kizsákmányolásának, illetve a gyermekek szexuális kizsákmányolását ábrázoló anyagok terjesztésének gyanúját veti fel, a Hatóság a rendelkezésére álló információkat – a (7)–(9) bekezdésben foglaltak mellett – a tagságával működő nemzetközi szövetség által kezelt bejelentő felületre is továbbítja.

Kiskorúak védelme érdekében kezelhető adatok köre bejelentések esetén

- A Hatóság és a Hatósággal a 149/D. § szerint együttműködési megállapodást kötő egyesület a 149/B. § szerinti feladataik ellátása érdekében az ahhoz szükséges mértékben jogosultak kezelni és továbbítani a 149/B. § (5) bekezdése szerinti bejelentés alapján tudomására jutott alábbi személyes adatokat:

- a) a bejelentőre vonatkozó személyes adatok, ha a bejelentő azokat közölte,
- b) a bejelentett URL-k, IP-címek, a bejelentésben szereplő nevek, internetes nevek, egyéb azonosító adatok, képmások, hangfelvételek, képernyőfotók, weboldalcímek, webhelynevek, a bejelentett tartalmak elérésére szolgáló felhasználónevek és jelszavak, ha azok valamely azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolhatók.

- A Hatóság együttműködési megállapodást köthet olyan, az alapszabálya szerint gyermekvédelemmel foglalkozó egyesülettel, amely megfelel az internet hotline szabályzatban meghatározott feltételeknek és vállalja a 149/B. § szerinti egyes feladatoknak az internet hotline szabályzat szerinti ellátását. Az együttműködési megállapodást a Hatóság az internetes honlapján közzéteszi.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

Helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás esetén az egyes díjsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkor **4. sz. melléklete** tartalmazza.

16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A fogyatékossgal élő emberek számára a digitális közművek eléréshez segétként a honlapunkon található fontos információkat, lehetőségeink szerint, akadálymentesített formában is biztosítjuk. (hangos olvasáshoz)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kapron.ap.vreader&pcampaignid=web_share

Ha a szolgáltató személyesen elérhető Ügyfélszolgálatot működtet, akkor az akadálymentesítésről gondoskodik. (bérlemény esetén, eljár a bérbeadó felé)

A szolgáltató törekszik a HÉT ajánlásait (Fogyatékossgal élők segítése ajánlásai), az erőforrásai figyelembevételével, követni, tagja a HÉT szervezetének, de nem csatlakozott az ajánlás kötelező elfogadásához.

A távközlési szolgáltatás igénybevételéhez segítő eszközöket, szoftvereket közvetlen nem tudunk biztosítani.

A honlapon külön Tájékoztatót helyezünk el a digitális akadálymentesítésről.

Az AKTV 2022. évi XVII. törvény 3.§ 3. pontja alapján a szolgáltatást nyújtó mikrovállalkozásnak minősül ezért mentesül az akadálymentességi kötelezettségek teljesítése alól.

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei**1.Postai, levelezési cím**

1538 Budapest, Pf.: 530

2. Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várfook u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00 Kedd: 08:00-20:00 Szerda: 09:00-13:00 Csütörtök: 12:00-17:00 Péntek: zárva	Telefonszáma: - Belföld: 1240, 1266 - Külföld: +36 1 911 0240
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email : ugyfelszolgalat@1240.hu irjalnekunk@tavpont.hu irjalnekunk@1240.hu

3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Budapest, XIII. kerület Budavári Kábeltvé Epöl Bajót Máriahalom Szomor Szécsény Kocs Pöstyénpuszta Benczúrfalva Nógrádmegyer Téglás Bocskai kert Hajdúhadház Sáránd Balatonaliga	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő Munkaidőn túl és ünnepnapokon: üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnapi munkakezdéskor végezzük el.	Telefonszámok: - Belföld: 1240, 1266 - Külföld: +36 1 911 0240
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: ugyfelszolgalat@1240.hu irjalnekunk@tavpont.hu irjalnekunk@1240.hu

2.sz. Melléklet Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság hatásköre: A felhasználók és az Előfizetők érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A Média- és Hírközlési Biztos hatásköre: A Média- és Hírközlési Biztosnál panasszal élhet az az Előfizető, akit az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során érdeksérelem ért, vagy akinél az érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, illetve az előfizetői, felhasználói érdekek képviselőjét ellátó egyesület. A panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben az Előfizető rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval. (Mttv. 140. § (1)).

A békéltető testületek hatásköre: Az Előfizetői szerződésből eredő vita esetében az Előfizető – amennyiben a szolgáltatást fogyasztóként veszi igénybe – panasza Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az Előfizető az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A bíróságok hatásköre: Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak. A Szolgáltató és az Előfizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a bíróság hatáskörétől függően a Vármegyei Bíróság, valamint a Vármegyei Törvényszék kizárólagos illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, kötbért és/vagy eszköz-vételárrészeket összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti.

1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

Helyi illetőséggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:
NMHH Debreceni Hatósági Iroda
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644; Fax: (+36 1) 429 8761
web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:

Baranya vármegye: Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. tel: (06 72) 795 398 e-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	Bács-Kiskun vármegye: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A., tel: (06 76) 795 710 e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Békés vármegye: Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. tel: (06 66) 546 150 e-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1., tel: (06 46) 512 971 e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 1117 Bp., Prielle Kornélia u. 4/b. tel: (06 1) 450 2598 e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád vármegye: Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6728 Szeged, Rákóczi tér 1. tel: (06 62) 680 530 e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Fejér vármegye: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936 tel: (06 22) 501 751 e-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. tel: (06 96) 795 950 e-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar vármegye: Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. tel: (06 52) 533 924 e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu	Heves vármegye: Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 26. levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. tel: (06 36) 515 469 e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok vármegye: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. tel: (06 56) 795 165 e-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu	Komárom-Esztergom vármegye: Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád vármegye: Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf:308. tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu	Pest vármegye: Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági Osztály székhely: 1072 Bp., Nagy Diófa u. 10-12. tel: (06 1) 459 4843 e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Somogy vármegye: Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4400Nyíregyháza,Hatzeltér10. levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf:77. tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna vármegye: Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. tel: (06 74) 795 385 e-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu	Vas vármegye: Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9700Szombathely,Wesselényiu.7. levelezési cím: 9701 Szombathely Pf. 29. tel: (06 94) 505 220 / (06 94) 505-219 e-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém vármegye: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200Veszprém,Megyházter1. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	Zala vármegye: Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Mátéu.22. tel: (06 92) 510 530 e-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közgazgatási rendtartásról

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén székhely szerinti:

Budapest XI. ker. Önkormányzat jegyzője

Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. II. em. 224-226.

Telefon: +361 372-4522

Fax: +361 372-4628

E-mail cím: hivatal@ujbuda.hu

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum

Értékhatártól függően

BUDAI KÖZPONTI KERÜLETI BÍRÓSÁG

Cím: 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.

Telefon: +36 1 391 4930

illetve

FŐVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK

Cím: 1055 Budapest Markó u. 27.

Telefon: +36 1 354 6000

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

Név: Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Baranya, Somogy, Tolna vármegye Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Postacíme: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszám: 06-72-507-154 / 06 20 283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Székhely/cím: 6000 Kecskemét, Árpádkrt. 4. Telefonszám: 06-76-501-525 / 06-76-501-532 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 E- mail: bekeltetes@bmkik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091 (új ügyek) / 06-46-501- 871 (folyamatbanlévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület illetékeség: Budapest Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszám: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Csongrád Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád vármegye Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250 /118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 E- mail: bekeltetes@fmkik.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszám: 06-52-500-710/06-52-500-745 E-mail: bekelteto@hbikik.hu	Heves Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. Levelezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440. Telefonszám: 06-36-416-660/105 E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszám: 06-20-373-2570 bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu	Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-010 E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. Telefonszám: 06-32-520-860 E- mail: nkik@nkik.hu	Pest Vármegyei Békéltető Testület illetékeség: Pest vármegye Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 Levelezési cím: 1367 Pf:81 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefonszám: 06-82-501-000 / 06-82-501-026 E-mail: skik@skik.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-420-180 E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: 06-74-411-661 E-mail: kamara@tmkik.hu	Vas Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94-312-356 / 06-94-506-645 E-mail: bea@vmkik.hu
Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti Tér 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.220. Telefonszám: 06-88-814-111 / 06-88-814-121 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu	Zala Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

3. sz. melléklet A szolgáltatások minőségi mutatói

1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás vállalt minőségi célértékei

a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Korábban értékesített, lezárt díjcsomagok:

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN			
Díjcsomag neve	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	45	80	200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	40
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20	40	75
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10-3)	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

2023 április 17-től értékesített díjcsomagok:

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
Névleges letöltési sebesség (Mbps)	15	250	500	1000
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	10	22	25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8	150	300	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4	6	13,2	15
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	15	15	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,19	4	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltési irányban) (GB)	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10-3)	0,01	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltési irányban) (GB)	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Use Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

Mikrohullámú HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	Mini Internet 10	Small (S) Internet30	Medium (M) Inetrnet 50	Large (L) Internet 100
Névleges letöltési sebesség (Mbps)	10	30	50	100
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)	1	1,5	2,5	5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	6	20	30	60
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,6	0,8	1,5	3
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	3	5	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,5	1	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárasi) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárasi) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10-3)	0,01	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

Mikrohullámú HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN				
Díjcsomag neve	basic Net	Internet 120	Internet 250	Internet 15
Névleges letöltési sebesség (Mbps)		120	250	15
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)		5	7,5	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)		65	150	6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)		4	8	0,6
Minimális letöltési sebesség (Mbps)		12	15	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)		2	4	0,3
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltési irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárási) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10-3)	0,01	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltési irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	mértékegység	célérték
első csatlakozás létesítési ideje	amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	15
hibajavítási idő	amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításaig eltelt idő;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72
ügyfélszolgálat bejelentkezése	a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható)	Kezelő, hibafeltevő válaszüzeje az, az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásszoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafeltevő személyes bejelentkezéséig tart, a beszélgetés időtartama már nem tartozik bele	%	80%
a hibaarány hozzáférési vonalanként	a hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma;	szolgáltató nyilvántartása alapján	db	15
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	97

Az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata*

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást,

			vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy hálózati műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	vezeték nélküli szolg. esetén: időjárás
7			vezeték nélküli szolg. esetén: ráadás, domborzati viszonyok
8			vezeték nélküli szolg. esetén: zavarás, zavartatás

*Mivel adat forgalmi korlát nincs, jelenleg nincs szükség az adatforgalom ellenőrzésére.

A fogalmakra vonatkozó szabványok

FOGALOM	AZONOSÍTÓ	MÉRÉSI MÓDSZER
le- és feltöltési adatátviteli sebesség	ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07)	ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07) 5.2; RFC 6349
késleltetés	IETF RFC 2681	BoR (17) 178 3.2.
késleltetésingadozás	IETF RFC 3393	BoR (17) 178 3.2.
csomagvesztés	ITU-T Y.2617	BoR (17) 178 3.3.

2. Helyhez kötött telefon és hangszolgáltatás, nomadikus telefon vagy hangszolgáltatásminőségi követelmények célértékei

a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Beszédátvitel minősége	A ITU-T G.109 ajánlás szerinti „medium” (közepes) kategória vagy ennél jobb
------------------------	--

b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei (1000 előfizető felett)

Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	mérték - egység	célérték
első csatlakozás létesítési ideje	amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	15
hibajavítási idő	amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő;	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72
ügyfélszolgálat bejelentkezése	a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható)	Kezelő, hibafelvevő válaszideje az, az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívásszoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafelvevő személyes bejelentkezéséig tart, a beszélgetés időtartama már nem tartozik bele	%	80%

a hibaarány hozzáférési vonalként	a hibaarány hozzáférési vonalként, amely a hozzáférési vonalként bejelentett évenkénti hibák száma;	szolgáltató nyilvántartása alapján	db	15
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	97

Műszaki paraméterek

- sikeres hívások aránya - sikertelen hívások aránya	A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számításra kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérlet összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszcél, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	≥98; <2
hívás felépítési idő	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. [megkezdett másodperc] Mért jellemzők A hívás felépítési ideje azon időtartam, amelynek kezdete az, az időpont, amikor a hívás felépítéséhez szükséges információ a hálózaton keresztül elküldésre került, és akkor ér véget, amikor a hívó fél vette a hívott fél foglaltsági hangját vagy csengetési hangját vagy válaszcéljelzését. A hívás kezdetét és végét (amennyiben ezt a vizsgált	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján Minőségi mutató származtatása Az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	mp	10

	hálózati elemek lehetővé teszik) a közös csatornás jelzés-rendszerben alkalmazott módon kell meghatározni.			
Sikeres SMS továbbítás aránya	A hálózaton indított összes SMS üzenetek a fogadó félhez való megérkezésének aránya	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	%	n.a.
számlahelyességi panaszok	azon számlák aránya szolgáltatásonként, amelyekre vonatkozóan a számla helyességét illetően az előfizető panaszt tett;	a számlázási rendszer alapján	%	1
hívásfelépítési hiba valószínűsége		szolgáltató mérései alapján	%	1
megszakadt hívások aránya	a bejövő és kimenő hívások aránya, amelyek a kapcsolat megfelelő létrejötte után megszakadnak, mielőtt a felek a hívást a szokványos módon befejeznék és a hívás korai megszakítására a szolgáltató hálózatában előálló ok miatt kerül sor.	szolgáltató mérései alapján	%	1
hívás minősége	beszédmodellen alapuló, objektív, egybefüggő mérési sorozattal kell ellenőrizni.	szolgáltató mérései alapján	%	90

A fogalmakra vonatkozó szabványok

FOGALOM	AZONOSÍTÓ	MÉRÉSI MÓDSZER
hívásfelépítési idő	ETSI EG 202 057-2 (5.2. pont)	ETSI EG 202 057-2 (5.2.3. pont)
	3GPP TS 32.454 5.1.2. pont Hívás (session) felépítési ideje IMS esetén alkalmazandó (VoLTE KPI) A hívások (sessions) átlagos felépítési ideje	3GPP TS 32.454 5.1.2. pont
számlahelyességi panaszok	ETSI ES 202 057-1 (5.11. pont)	ETSI ES 202 057-1 (5.11.3. pont)

hívás minősége	ETSI EG 202 057-2 (5.3. pont) ETSI TR 102 506	ETSI EG 202 057-2 (5.3.2. pont)
		ITU-T G.1020: Hangminőség és IP-hálózati hangfrekvenciás alkalmazások teljesítményparamétereinek meghatározása.
		ITU-T G.1028: Szolgáltatásminőség végponttól végpontig 4G mobilhálózati hangátvitel esetén.
		ITU-T P.863: Az észlelt hangminőség objektív előrejelzése (POLQA)
megszakadt hívások aránya	ETSI EG 202 057-3 (6.4.2. pont)	ETSI EG 202 057-3 (6.4.2.2. pont)
	3GPP TS 32.454 5.2.1. pont Megszakadt IMS-hívások (sessions), IMS esetén alkalmazandó (VoLTE KPI) A megszakadt hívások (sessions) száma osztva a sikeresen létrejött hívások (sessions) számával.	3GPP TS 32.454 5.2.1. pont
sikertelen hívások aránya	ETSI EG 202 057-2 (5.1. pont)	ETSI EG 202 057-2 (5.1.3. pont)
hívásfelépítési hiba valószínűsége	ETSI TS 102 024-9 (4.1.1. pont)	ETSI TS 102 024-9 (4.1.1. pont)
hívásjelzési késedelmek	ETSI TS 102 024-9 (4.2. pont)	ETSI TS 102 024-9 (4.2. pont)
sikeres SMS-továbbítás aránya	ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)	ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04) 5.6.2

3. Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás,
Helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás minőségi követelmények célértékei
a.) Egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

1. vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	valamennyi csatorna vivőszintjének – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB_V-ban megadva;	a mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel	dB_V	70
2. vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	a vivő/zaj viszonyának – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.	a mutatót az előfizetői átadási pontján mérővevővel kell mérni	dB	42
3. a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel mérve és feldolgozva, a vonatkozó szabvány számítási algoritmusai szerint kerülnek meghatározásra	a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani	dB	min. 25
4. média továbbítási index (MDI)	Internet protokollon keresztül megvalósított műsorelosztás (IPTV) szolgáltatás esetén a szolgáltató köteles a média-továbbítási index (MDI) egyedi szolgáltatásminőségi követelményre célértékeket meghatározni, amely a csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás mérése alapján számítandó.	a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani		<1x10 ⁻²

A Hatóság a hálózati, az analóg helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, a digitális helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás és az Internet Protokollon keresztül megvalósuló helyhez kötött televízió és rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségét folyamatosan ellenőrzi, és ha ennek során megállapítja, hogy e rendelet 2020. december 1-jén hatályos szabályai szerint garantált szolgáltatás-minőséghez képest romlik, akkor megteszi a szükséges szabályozási, piacsabályozási intézkedéseket.

b.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja	□ 30 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	□ 72 óra
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje	A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer szolgáltatja. (csak forgalommérésen alapuló számlázás ill. letöltési korlátozás esetén értelemezett mutató)	□ 30 nap
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya, százalékban	A mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	□ 97 %
Ügyintéző bejelentkezése	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, százalékban	A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam az	□ 80%

		alapadatokat a Szolgáltató Telefonos ügyfélszolgálatától szolgáltatja.	
--	--	--	--

Műszaki értékek

5. vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	valamennyi csatorna vivőszintjének – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB_V-ban megadva;	a mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel	dB_V	70
6. az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési pontjain	a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva	a mutatót az előfizetői átadási pontján spektrumanalizátorral kell mérni	dB	4
7. vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési pontjain	a vivő/zaj viszonyának – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.	a mutatót az előfizetői átadási pontján mérővevővel kell mérni	dB	42
8. a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel mérve és feldolgozva, a vonatkozó szabvány számítási algoritmusai szerint kerülnek meghatározásra	a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő célértékeket meghatározni a mutatót az előfizetői átadási ponton mért	db	min.2 5

		eredmények alapján kell számítani		
9. média továbbítási index (MDI)	Internet protokollon keresztül megvalósított műsorelosztás (IPTV) szolgáltatás esetén a szolgáltató köteles a média-továbbítási index (MDI) egyedi szolgáltatásminőségi követelményre célértékeket meghatározni, amely a csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás mérése alapján számítandó.	a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő célértékeket meghatározni a mutatót az előfizetői átadási ponton mért eredmények alapján kell számítani		$<1 \times 10^{-2}$

A fogalmakra vonatkozó szabványok

csatorna vívőszintje (analóg)	MSZ EN 60728-1:2015	MSZ EN 60728-1:2015
vívő/zaj viszony értéke (analóg)	MSZ EN 60728-1:2015	MSZ EN 60728-1:2015
a modulációs hibaarány (DVB-C, DVB-S)	MSZ ETSI TR 101 290:2017	MSZ ETSI TR 101 290:2017 6.9.2
média továbbítási index (MDI)	RFC 4445	RFC 4445 3.1, 3.2

2. Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1. Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat.

2. Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll;

A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

3. Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvezeték hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

4./ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehetősége vagy csökkent minőségi állapota, amelyről az előfizető bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók

1./ Az első csatlakozás létesítési ideje: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatásrendelkezésre bocsátása között eltelt időnek (kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

visszavont megrendelések,

az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,

azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ Hibajavítási idő: a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje óraban kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: IVR) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

4. a.) sz. melléklet Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, Helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak

1./ Televízió

ALAP csomag analóg - Listaár

Csomag neve	Alap csomag analóg			
Havi díja	Bruttó 2 340 Ft/hó (1843Ft+ÁFA)			
Terület	Balatonvilágos, Balatonakaratya, Sáránd, Budapest, Pest megye			
Sorszám	Műsor			
Pozíció	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna
1	M1	Magyar	Közzolg.	S4
2	M2	Magyar	Közzolg.	S5
3	Duna TV	Magyar	Közzolg.	S6
4	M4 Sport	Magyar	Közzolg.	S7
5	DUNA WORLD/M4 Sport+	Magyar	Közzolg.	S8
6	M5	Magyar	Közzolg.	S9
7	Információs csatorna	Magyar	Információk	S10
8	RTL KLUB	Magyar	Kereskedelmi	C5
9	TV2	Magyar	Kereskedelmi	C6
10	Helyi csatorna	Magyar	Közzolg.	C7
11	Bonum TV	Magyar	Vallási műsorok	C8
12	Pax TV	Magyar	Vallási műsorok	C9
13	Apostol TV	Magyar	Vallási műsorok	C10
14	Heti TV	Magyar	Vallási műsorok	C11
15	FIT HD	Magyar	Fit és mozgás	C12
16	TotalDance TV	Magyar	Zene	S11

Közzszolgálati analóg csomag - listaára

Csomag neve	Közzszolgálati analóg csomag			
Havi díja	Bruttó 941.- / hó (740Ft+ÁFA)			
Terület	Balatonvilágos, Balatonakaratya, Sáránd, Budapest, Pest megye			
Sorszám	Műsor			
Pozíció	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna
1	M1	Magyar	Közzszolg.	S4
2	M2	Magyar	Közzszolg.	S5
3	Duna TV	Magyar	Közzszolg.	S6
4	M4 Sport	Magyar	Közzszolg.	S7
5	Duna World/M4 Sport+	Magyar	Közzszolg.	S8
6	M5	Magyar	Közzszolg.	S9
7	Információs csatorna	Magyar	Információk	S10

EuroCable digitális Kábel TV csomag - listaárak

Szécsény, Szécsény-Pöstenypuszta, Benczúrfalva, Budapest I. kerület

EC TV Comfort (2024) b. ár: 6.456.-

EC TV Prémium (2024) b. ár: 8220.-



EC TV Prémium csomag: 110 digitális csatorna, melyből 46 HD minőségű

EC TV Comfort csomag: 68 digitális csatorna, melyből 33 HD minőségű

Közzszolgálati és kereskedelmi csatornák		Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok		Gyerekcatornák	
2 M1 HD	HD	56 Life TV HD	HD	51 VIASAT 2	306 Nick Jr
4 M2HD/Petőfi TV HD	HD	61 PRIME		52 VIASAT Film	308 Cartoonito
6 Duna HD	HD	63 STORY4		66 Film Café	311 Baby TV
8 M4 Sport HD	HD	65 Film Mania		77 FilmBox	Zene
10 Duna World HD/M4 Sport+HD	HD	68 RTL HÁROM HD	HD	81 MTV Hungary	
12 M5 HD	HD	69 AMC HD	HD	85 Epic Drama HD	351 Mezzo
32 RTL HD	HD	76 TV2 Comedy		86 Film4	
34 TV2 HD	HD	78 Magyar Mozi TV		88 ATV Spirit HD	HD
552 Pax Televízió		80 TLC		Sportcsatornák	
Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok		84 GALAXY4		75 Spiler2 TV HD	359 MTV 00s
23 TV4		551 DI TV		158 Eurosport 2 HD	361 Dikh TV
		555 Hatascatorna		162 Fishing & Hunting HD	Hírek
		Hír- és magazinműsorok		166 MATCH4 HD	403 Euronews HD
		91 ATV HD	HD	Ismeretterjesztő és életmódcatornák	556 Heti TV
		93 Hír TV	HD		Idegen nyelvű csatornák
		Sportcsatornák		206 National Geographic Wild HD	228 English Club
36 VIASAT 3 HD	HD	73 Spiler 1 TV HD	HD	217 Ozone TV HD	404 Al Jazeera English
37 VIASAT 6		152 Sport1 HD	HD	220 ViasatExplore	406 TV5 MONDE (francia)
39 Super TV2 HD	HD	154 Sport2 HD	HD	222 Viasat Nature HD	407 TVE (Spanyol)
42 RTL KETTŐ HD	HD	156 Eurosport 1 HD	HD	223 Travel Channel HD	408 ZDF (német)
43 Film+ HD	HD	165 ARENA4 HD	HD	251 TV Paprika	410 SAT.1 (német)
44 Mozi+ HD	HD	Ismeretterjesztő és életmódcatornák		255 Food Network HD	411 RTL (német)
46 Cool HD	HD			257 FEM 3	413 ORF2 (német)
48 Sorozat+		202 Spektrum HD	HD	259 Da Vinci	414 Rai Uno (olasz)
49 RTL Gold		204 National Geographic HD	HD		416 CCTV4 (kínai)
50 AXN HD	HD	207 Discovery Channel HD	HD		
53 Moziverzum HD	HD	210 Animal Planet HD	HD		
54 Jocky TV		215 ID HD	HD		
55 Izaura TV		216 History Channel HD			
		221 Viasat History			
		252 Spektrum Home			
		254 TV2 Séf			
		Cyerekcatornák			
		302 Disney Channel			
		304 Nickelodeon			
		307 Minimax			
		309 Cartoon Network			
		310 Jim Jam			
		312 TV2 Kids			
		313 Nicktoons			
		Zene			
		79 Sláger TV HD	HD		
		353 Muzsika TV			
		354 Zenebutik			
		Idegen nyelvű hírcatornák			
		401 CNN International			
		402 BBC News			
		Helyi tévécsatornák csatornahelyei(3)			
		501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 515, 517, 518, 520, 522			

2026-június 1-től

Az Epic Drama csatorna neve Viasat Epic Drama-ra,
a FilmBox csatorna neve FILMBOX+one-ra,
a FilmBox Stars csatorna neve FILMBOX+loveandcrime-ra,
a FilmBox Premium csatorna neve FILMBOX+hits -ra,
a FilmBox Extra csatorna neve FILMBOX+ emotion-re,
a FilmBox Family csatorna neve pedig FILMBOX+comedy-re változik.

EuroCable digitális Kábel TV csomag - listaárak

Csomag neve	EuroCable Magyarország Kft. Digitális KábelTV csomag			
Terület	Balatonvilágos, Balatonakaratya, Sáránd, Budapest, Pest megye			
Közszolgálati: Bruttó 941-/hó	Induló: bruttó 3.516.-/hó	Alap: bruttó 7.044 /hó	Családi: bruttó 8.220 /hó	
M1	M1	M1	M1	PARAMOUNT NETWORK
M2	M2	M2	M2	AMC HU
DUNA TV	DUNA TV	DUNA TV	DUNA TV	NATIONAL GEOGRAPHIC WILD
M4 SPORT	M4 SPORT	M4 SPORT	M4 SPORT	NICK JR.
DUNA WORLD/M4 SPORT+	DUNA WORLD/M4 SPORT+	DUNA WORLD/M4 SPORT+	DUNA WORLD/M4 SPORT+	TEEN NICK
M5	M5	M5	M5	RTL GOLD
INFORMÁCIÓS CSATORNA	INFORMÁCIÓS CSATORNA	INFORMÁCIÓS CSATORNA	INFORMÁCIÓS CSATORNA	FILMBOX
	RTL	RTL	RTL	FILM4
	TV2	TV2	TV2	TOTAL DANCE
	HELYI CSATORNA	SPEKTRUM	HÍR TV	PROMONTOR
	BONUM TV	RTL 2	ATV	TV2 COMEDY
	PAX TV	RTL 3	PRIME	SPILER TV
	APOSTOL TV	VIASAT 3	VIASAT 3	NATIONAL GEOGRAPHIC HD
	HETI TV	TV4	TV4	MOZIVERZUM
	FIT HD	COOL	LIFE TV	SPÍLER 2 HD
	TOTALDANCE	MUZIKA TV	COOL	BUDAÖRS TV
		FILM MÁNIA	MUZIKA TV	RTL 2
		VIASAT 6	FILM CAFÉ	RTL+
		FILM+	FILM MÁNIA	DIGI SPORT 1
		SUPER TV 2	FILM+	BRAZZERS HD
			DA VINCI LEARNING	TV2 KIDS
		SPORT 1	VIASAT 6	TV2 SÉF
		SPORT 2	ATV SPIRIT	NATIONAL GEOGRAPHIC
		DISNEY CHANNEL	SUPER TV2	SPORT 1 HD
		BONUM TV		HEGYVIDÉK TV

		DUCK TV	SPORT 1	VIASAT 2
		MINIMAX/C8	AXN	OZONE NETWORK
		VIASAT EXPLORE	VIASAT FILM	MTV EUROPEAN
		VIASAT HISTORY	CARTOON NETWORK	IZAURA TV
		STORY 4	DISNEY CHANNEL	MUSIC CHANNEL
			MINIMAX	HiT MUSIC CHANNEL
		NATIONAL GEOGRAPHIC	BONUM TV	TV PAPRIKA
		MEGAMAX	NICKELODEON	ZENEBUTIK
		MOZI+	MEZZO	BOOMERANG
		COMEDY CENTRAL	VIASAT HISTORY	RTL KLUB HD
			VIASAT EXPLORE	TV2 HD
		DISCOVERY CHANNEL	STORY 4	SUPER TV2 HD
		VIASAT NATURE	FEM3	JIMJAM
		TLC	SOROZAT+	RTL 2 HD
		AMC	ÚJBUDA TV	FILM+ HD
		NICK JR	VIASAT NATURE	ATV HD
		FIT HD/BRAZZERS	DUCK TV	VIASAT 3 HD
		TV PAPRIKA	HISTORY	PAX TV
		H!T MUSIC CHANNEL		SPIER 2
		SPIER 2	MOZI+	GALAXY 4
		EUROSPORT 1	COMEDY CENTRAL	JOCKY TV
		EUROSPORT 2	SPEKTRUM	LIFE TV
		TRAVEL CHAENNEL	MOZI + HD	AXN HD
		PARLAMENT TV	COOL HD	MTV00
		KONYHA TV	MEZZO LIVE HD	EPIC DRAMA
			BEST FM BUDAPEST	HÍRTV HD

Kiegészítő csomagok

HBO árak bruttó és a kedvezmények

Kiegészítő csomagok minimum a közzszolgálati csomag

mellé rendelhetőek (listaárak)
Aktív
352.- / hó
Brazzers 0h-24h
Hustler 0h-24h
Film Now 811.- / hó
HBO PAK
4234.- / hó
HBO
HBO2
HBO3
HBO MAX PAK
1951.- / hó
HBO
HBO2
HBO3
Cinemax
Cinemax2

Öt kontinens csomag

5 kontinens csomag listaár: 2.340.- / hó
ORF 1
ORF 2
ZDF
HTV1
TELE M
RAI 1
RTL TELEVISION
THAI GLOBAL NETWORK
UATV
CCTV-4
BVNTV
BBC WORLD NEWS
FRANCE 24 ENGLISH
SLO1 HD
NOVA TV
POLONIA HD
ARIRANG WORLD
TV5 MONDE EUROPE
MC EU
BLOOMBERG EUROPEAN TV
AL JAZEERA ENGLISH

TIN – THE ISRAELI NETWORK
NKH WORLD JAPAN
NDTV 24X7
ERT WORLD
KAZAKH TV
EURONEWS HD
CNBC EUROPE HD
CGTN
UKRAINE 24

2./ Rádió műsorok

Minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sorszám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	neve	nyelve	
1.	Kossuth RÁDIÓ	MAGYAR	102,3
2.	Petőfi RÁDIÓ	MAGYAR	102,8
3.	Bartók RÁDIÓ	MAGYAR	104,3
4.	Dankó RÁDIÓ	MAGYAR	104,8

3./ Kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása, meghatározása, díja

3./1. EPG, TXT

EPG szolgáltatás (Elektronikus műsor újság)

TXT szolgáltatás (teleText)

Díjmentesen igénybe vehető az előfizetett Televízió szolgáltatások csomagjának részeként.

3./2. A dekóder használatának díjai

Az első Tv-hez a CA modult kínáljuk elsődlegesen, illetve a Set-Top-Box-ot díjmentesen.

Második, vagy harmadik TV készülékhez a CA modult, vagy a Set Top Box-ot kedvezményes konstrukcióban kínáljuk.

A dekóderek által biztosított szolgáltatások

	AD100/AD200	ADHD100	5800CX
MPEG2 SD TV	+	+	+
MPEG4 SD TV	-	+	+
MPEG4 HD TV	-	+	+
Rádió	+	+	+
PVR	-	-	+
EPG	+	+	+
Gyerekzár	+	+	+
Kedvencek	+	+	+

Eszközök bérleti díja

Digitális adások vételéhez szükséges eszközök bérleti díja 747 Ft/hó/készülék
Digitális adások rögzítésére alkalmas eszköz bérleti díja 1494 Ft/hó/készülék

3./3.Bekötési

munkadíj

- A Műsorvevő rendszer bekötési díja az első havi számlával kerül kiszámlázásra.

KábelTV, vagy MMDS, vagy Internet (FTTH, Docsis, Mikrohullám) bekötési listaár: 29.400,-Ft (bruttó)

Bekötés mindig csak 1 db TV készülékre értendő, illetve a meglévő antenna kábel rendszerre történő rákötéssel.

A bekötéskor a Szolgáltató ellenőrzi a dugókat és a csatlakozókat, és szükség esetén azokat díjmentesen kicseréli egy TV készülékre.

Az Előfizető kérésére a TV készüléket is behangoljuk, amelynek díja 1 TV készülékre a bekötéskor díjtalan.

Újbóli hangolás esetén kiszállási díj, valamint készülékenként a TV hangolás díjazása.

- Újonnan kilakított műsorvevő rendszer szétosztásának díjazása az előfizető vételi helyén, illetve meglévő kábelhálózat felújításának díjazása

Az előfizető vételi helyén – lakásban - ahány televíziót kíván bekötni – amennyi felé el kell osztani a rendszert, annyiszor (bruttó) 2352,-Ft az elosztási díj. A szétosztáshoz szükséges kábelnek annyiszor (bruttó) 352,-Ft/m a díja, ahány méter kábel szükséges a lakáson belüli elosztás kiépítéshez, illetve a régi rendszer felújításához. A 352 Ft/m ár magában foglalja a csatlakozók és a falon kívüli rögzítő elemek (ragasztó, szeg, bilincs) árát is

Számítási példa: egy TV készülék mellé egy másik TV készüléket is szeretne használni egy másik szobában, és feltételezzük, hogy az elosztáshoz 12 m kábel szükséges, akkor a díjazás így alakul: 2352,-Ft 1 TV-nek az elosztási díja, és $12 \times 352 \text{ Ft} = 4224,-\text{Ft}$ összesen 6.576,-Ft (bruttó) díja lesz a plusz 1 TV elosztásának kiépítése.

Egy lakásba összesen maximum 3 db készülék telepíthető a szerződéskötéskor, egy fő készülék és 2 további társkészülék. További készülék telepítési igényét az Előfizető a Szolgáltató Személyes, Telefonos Ügyfélszolgálatán, vagy írásban (emailben, levélben, honlapon) jelentheti be, amelyet a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül elbírál, és javaslatot, ajánlatot tesz a további elosztási lehetőségről, annak díjazásáról. Adott esetben helyszíni bejárásra is szükség lehet, melynek nincs plusz költsége.

Az analóg műsorvevő rendszerek esetében ahány vételi lehetőség van, annyi nézhető, amennyiben van az adott ponton javítás. A meglévő rendszer felújításának, javításának díjazása megegyezik a fentiekkel: (bruttó) 2.352 Ft/TV elosztási díj, és (bruttó) 352 Ft/m kábel.

Táblázatos összefoglaló a műsorjel-elosztási szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakról:

Díjtétel	Bruttó
Bekötési listaár	29.400 Ft
Plusz vételi hely- szétoztás/ TV * amennyiben nem az első bekötéskor kéri	2.352 Ft
Plusz vételi hely - kiépítés	352 Ft/m
Visszakapcsolási díj	2.352 Ft/alkalom
Kiszállási díj	14.110 Ft/alkalom
Szüneteltetés díja	1.529 Ft/hó
Korlátozás alatti díj	1.529 Ft/hó
Bérleti díj: HD adás vételére alkalmas eszköz	747 Ft/hó/készülék
Újrahangolási díj 1.000 Ft/ készülék	1.176 Ft/készülék

4./ A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások

Földrajzi korlátozások: Szolgáltatások földrajzi korlátja a Szolgáltató által megépült, bérelt, használt fizikai hálózatok, vagy mikrohullámú sugárzás által lefedett és elérhető vétel akadálymentes igénybevételének vételkörzetében. évi 96.6%

Az ellátási területet az ÁSZF 3. sz. melléklete „A szolgáltatások minőségi mutatói Ellátott területek listája” tartalmazza.

5./ Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási, illetve javítási díjak

Új telepítés egy készülékre akció szerint (Pl: díjmentes, ha javítás, avagy bekötés + kiszállási díj)

	Bruttó díj
Kiszállási díj Ft/alkalom	14.110 Ft

6. Az Előfizető által fizetendő kötbér, kártérítés

Kedvezményes időszak alatti Előfizetői rendes és Szolgáltató általi rendkívüli felmondás esetén fizetendő kötbér

Előfizető részéről a szerződés kedvezményes időtartamán belül történő rendes felmondásnál fizetendő kötbér összegét az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

A Szolgáltató tulajdonában levő vételi eszköz vagy más végberendezés késedelmes visszaszolgáltatása esetén fizetendő kötbér összege: 29.400 Ft.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő vételi eszközt vagy végberendezést nem a meghatározott időben adja vissza, vagy határidőre nem teszi lehetővé az eszközök/végberendezések visszaszállításához kapcsolódó díjmentes kiszállást Szolgáltató részére, Szolgáltató az alábbi késedelmi kötbért és az azt meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés napjától a vételi eszköz vagy más végberendezés visszahozataláig terjedő időszakra napi 100 Ft. A késedelmi kötbér összegét a Szolgáltató a késedelembe esés napjától számítva, havonta összesítve jogosult kiszámlázni az Előfizető részére, amely számlákat Előfizető köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az Előfizető késedelme egy hónapnál kevesebb, a Szolgáltató a számlát a késedelembe esés napjától a visszaszolgáltatás napjáig terjedő időszakra állítja ki.

A végberendezés nem üzemképes állapotban vagy megrongált állapotban történő visszaszolgáltatása, a végberendezés rendeltetésellenes használata, szakszerűtlen kezelése, feltéve, hogy ez a végberendezést károsítja, továbbá a végberendezés megrongálása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, a zárómatrica eltávolítása vagy megrongálása esetén az Előfizető által fizetendő kötbér összege. A végberendezés ill. a vételi szett tartozékainak elvesztése, rongálása esetén fizetendő kötbérek

Megnevezés	Kötbér
SMART kártya (kódkártya)	5.880 Ft
Távirányító (AD100, AD200, ADHD100 dekóder)	2.940 Ft
Távirányító (5800 CX, SX, SAT901, Zircon)	5.880 Ft
Scart csatlakozó	941 Ft
RCA, vagy komponens kábel,	751 Ft
RF kábel	470 Ft
HDMI kábel	2.940 Ft
SAT901, Zircon	29.400 Ft
Tápegység (külső)	5.880 Ft

A Szolgáltató a díjfizetések és a követelések, valamint ezek járulékaiknak sikeres érvényesítése, illetve behajtása céljából külső szolgáltatót - követeléskezeléssel foglalkozó társaságot - jogosult igénybe venni és így a felhasználó adatait (különösen a felhasználó nevét, címét, anyja születési nevét) a hatályos adatvédelmi jogszabályok és egyéb vonatkozó adatvédelmi előírások keretein belül kiadni, illetve átadni. Ennek alapján, a megbízás teljesítése során, Szolgáltató adatvédelmi szabályok sérelme nélkül jogosult információkat szolgáltatni a külső szolgáltató részére.

4.b) sz. melléklet Helyhez kötött internet-hozzáférésiszolgáltatások

1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Hozzáféréshez alkalmazott technológiák felsorolása, módja:

- HFC (hirid fiber at coax) hálózat
 - FTTH optikai hálózat
 - bérelt vonali hálózat
 - társszolgáltatói bérelt vonali kapacitás
 - mikróhullámú kapcsolat
 - ETTH hálózat
 - Ethernet hálózat
 - IP alapúhálózat
 - WISP alapú hálózat (Wi-Fi)
 - Műholdas Internet szolgáltatás
- Internet-hez alaphoz nem publikus és NAT-olt IP címet biztosít a Szolgáltató, dinamikus kiosztva.
- Nem Publikus és NAT-olt IP cím az Internet kapcsolatban biztosítja a webböngészést, levelezést, file transzfert, letöltés lehetőséget (Otthoni felhasználás esetében).
- A Szolgáltató nem biztosít saját belső hálózatra, vagy üzleti célokat kiszolgáló eszközök működéséhez átjárást a tűzfalakon.
- A Publikus NAT-olt IP cím esetében a Szolgáltató tetszőleges belső IP címet oszt tetszőlegesen, változtatva az Előfizető részére.
- A FIX IP cím esetében a Szolgáltató mindig ugyanazt az IP címet osztja ki az Előfizető részére.

2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG	
Hozzáférés típusa:	helyhez kötött Internet-szolgáltatás (GPON technológia),	
Biztosított kábelmodem:	kábelmodem	
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók	
Web tárhely:	20 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
minimális sávszélesség:	1,02 Mbit/s	0,13 Mbit/s
maximális sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	5,00 Mbit/s	2, 00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3323 Ft	167 Ft	3490 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs
Bekötési díj	nincs	nincs	nincs

Otthoni helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapsomag (DJA) otthoni helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásszolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásszolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásszolgáltatás esetén határozott időtartamú (NK:1 vagy 2 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatásszolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

3. Az előfizető által fizetendő díjak értékestett díjcsomagok

3.1. A TeleOne kábeles Internet-hozzáférési szolgáltatás havi díja

Határozatlan és határozott tartalmú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

Szolgáltatás megnevezése	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	7.056 Ft	8.000 Ft	11.760 Ft	14.112 Ft

3.2. A TeleOne mikrohullámú Internet-hozzáférési szolgáltatás havi díja

Határozatlan és határozott tartalmú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

Szolgáltatás megnevezése	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	7.056 Ft	9.408 Ft	11.760 Ft	14.112 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	29.400 Ft
Leszerelési díj	29.400 Ft
Szüneteltetési díj	1.529 Ft
Korlátozás alatti díj	1.529 Ft
FIX IP cím	4.116 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

3.3. Üzleti előfizetési díjak

Céges csomag esetében FIX IP cím vásárlása kötelező. FIX IP cím 4.116 Ft/hó/IP

3.4. Hibaelhárítási, illetve javítási díjak

Új telepítés egy készülékre akció szerint (Pl: díjmentes, ha javítás, avagy bekötés + kiszállási díj)

	Bruttó díj
Kiszállási díj Ft/alkalom	14.112 Ft

4. Az előfizető által fizetendő díjak – lezárt, már nem értékesített díjcsomagok

4.1. A szolgáltatás havi díja – EuroCable Magyarország Kft. ellátási területein

Határozatlan és határozott tartalmú szerződésekre irányadó, kedvezmények nélküli havi díj

A szolgáltatás megnevezése	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	7.056 Ft	9.408 Ft	11.760 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	29.400 Ft
Leszerelési díj	29.400 Ft
Szüneteltetési díj	1.529 Ft
Korlátozás alatti díj	1.529 Ft
FIX IP cím	4.116 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

4.2. TeleOne Internet

4.2.1. TeleOne kábeles internet csomagok – EuroCable Magyarország Kft. ellátási területein

1. TeleOne kábeles csomagok	
A szolgáltatás megnevezése	Díja
TeleOne 15M/5M	2.234 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	2.575 Ft/hó
TeleOne 35M/10M	2.811 Ft/hó
Teleone 50M/15M	3.046 Ft/hó
TeleOne 100M/30M	3.516 Ft/hó
TeleOne 250M/70M	5.280 Ft/hó

TeleOne kábeles csomagokhoz kapcsolódó további díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Díja (bruttó)
--------------------------	---------------

Bekötési díj	9408 Ft
Leszerelési díj	9408 Ft
Szüneteltetési díj	1529 Ft
Korlátozás alatti díj	1529 Ft

4.2.2. TeleOne Mikrohullámú Internet-hozzáférési szolgáltatás csomagok – EuroCable Magyarország Kft. ellátási területein

TeleOne Mikrohullámú Internet- hozzáférési szolgáltatás előfizetés: 1 év határozott időtartamra	
TeleOne 10M/5M	5.762 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	6.938.-Ft/hó
TeleOne 30M/10M	8.114.-Ft/hó
TeleOne 50M/15M	9.290.-Ft/hó
TeleOne 100M/30M	11.642.-Ft/hó

4.3. Az INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen): Díjak

Basic Net csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Basic Net csomag	8.334 Ft	8.751 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 10 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 10 csomag	8.334 Ft	8.751 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 15 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 15 csomag	9408 Ft	9.878 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 30 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 30 csomag	11.760 Ft	12.348 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 50 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 50 csomag	14.112 Ft	14.818 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 100 csomag

	Havi előfizetési díj
--	----------------------

	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 100 csomag	14.112 Ft	14.818 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 120 csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 120 csomag	16.464 Ft	17.287 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet 250 csomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet 250 csomag	16.464. Ft	17.287 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

* Az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségéről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Internetes prémium, kiegészítő szolgáltatások:

A helyhez kötött helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó sávszélességet a Net L, Net XL, Net Extra sávszélesség növelő kiegészítő prémium szolgáltatások igénybevételével emelheti az Előfizető az alábbiak szerint. Az internetes prémium szolgáltatás kizárólag Basic Net vagy Basic Net-et tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe, amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Ponton a műszaki feltételek adottak. Az Alapcsomag (Basic Net) tartalma a sávszélességet meghaladóan nem változik az internetes prémium szolgáltatások igénybevételével. A Net XL Internet-hozzáférési szolgáltatása Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.

Szolgáltatás neve	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Net L	1.852 Ft	1.945 Ft
Net XL	2.316 Ft	2.432 Ft
Net Extra	2.316 Ft	2.432 Ft

* A Net Extra csomagot a Szolgáltató új előfizetők részére nem értékesíti, csomagmódosítási igényt erre a szolgáltatásra nem teljesít.

Internet S csomag:

	Havi előfizetési díj
--	----------------------

	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet S csomag	8.334 Ft	8.751 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet M csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet M csomag	11.760,00 Ft	12.348 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

Internet XL csomag:

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
Internet XL csomag	16.464 Ft	17.287 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

4.c) sz. melléklet Helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és azok díjai

1. Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások az EuroCable Magyarország Kft. hálózatain:

Terület megjelölése Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén:

Balatonvilágos/Balatonaliga, Balatonakarattya, Budapest I., Budapest XIII. kerület, Sáránd, Szomor, Bajót, Epöl, Máriahalom, Szécsény, Hajdúhadház, Bocskai kert, Téglás, Nógrádmegyer, Kocs.

Nomadikus telefonszolgáltatás esetén: területi korlátozás nélkül vehető igénybe

Az alap és kiegészítő szolgáltatások díjai

Egyszeri díjak (Ft)	ÁFA nélkül	ÁFA-val
Bekapcsolási díj - önálló	18.520 Ft	23.520 Ft
Bekapcsolási díj – Internet mellé		Akció szerint

Alap-, és kapcsolási díjak (Ft)	ÁFA nélkül		ÁFA-val	
Alapdíj/hó	2.352 Ft/hó		2.984 Ft/hó	
Belföldi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	ÁFA nélkül		ÁFA-val	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn
Hálózaton – EuroCable - belüli hívás	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi mobil és vezetékes hívás	6,3 Ft/perc	6,3 Ft/perc	8 Ft/perc	8 Ft/perc
Nemzetközi hívások forgalmi díjai (Ft/perc)	ÁFA nélkül		ÁFA-val	
1. zóna	14,40		18,3	
2. zóna	24		30,5	
3. zóna	30,72		39	
4. zóna	46,08		58,5	
5. zóna	69,12		87,8	
6. zóna	81,60		103,6	
7. zóna	91,20		115,8	
8. zóna	139,20		176,8	
9. zóna	172,80		219,4	
10. zóna	259,20		329,2	
11. zóna	633,60		804,7	

Csúcsidő: munkanapokon 7-18 óráig

Egyéb: csúcsidőn kívül, minden egyéb időben A számlázás másodperc alapon történik

Nemzetközi díjzóna besorolás:

Díjzónák	
1. díjzóna	Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Franciaország, Görögország, Hong
2. díjzóna	Chile, Ciprus, Dél-Korea, Finnország, Hollandia, Horvátország, Japán, Kolumbia, Malaysia, Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Tajvan, Thaiföld,
3. díjzóna	Albánia, Argentína, Brunei, Bulgária, India, Izrael, Liechtenstein, Litvánia, Oroszország, Peru, Puerto Rico, Vietnam
4. díjzóna	Bahama-szigetek, Bahrain, Banglades, Brazília, Ciprus Egyéb, Costa Rica, Dél-Afrikai Köztársaság, Lettország, Mongólia,
5. díjzóna	Amerikai Szamoa, Bermuda, Bolívia, Észak-Mariana-szigetek, Indonézia, Kambodzsá, Kazahsztán, Kirgizisztán, Kuvait, Laosz, Libanon, Macedónia, Makaó, Mexikó, Montenegró, Örményország,
6. díjzóna	Cseh Köztársaság Egyéb, Izrael Mobil, Kenya, Malawi, Ruanda,
7. díjzóna	Albánia Mobil, Andorra egyéb, Angola, Anguilla, Atigua és Barbuda, Aruba, Azerbajdzsán, Barbados, Belgium Egyéb, Belize, Bhután, Bosznia és Hercegovina, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Burundi, Dánia egyéb, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyiptom, El Salvador, Finnország egyéb, Franciaország egyéb, Ghána, Grúzia, Guatemala, Holland Antillák, Horvátország egyéb, Japán egyéb, Jemen, Jordánia, Kajmán- szigetek, Kolumbia egyéb, Libanon egyéb, Litvánia egyéb, Mauritius, Moldova, Monserrat,
8. díjzóna	Afganisztán, Algéria, Argentína Mobil, Ausztrália egyéb, Benin, Burkina Faso, Chile Eeyéb, Dél-Afrikai Köztársaság egyéb, Egyesült Arab Emírségek, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Görögország egyéb, Grenada, Hollandia egyéb, Irak, Irán, Jamaica, Kamerun, Lengyelország Mobil, Libéria, Luxemburg egyéb, Mali, Mexikó Mobil, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország egyéb, Pakisztán,
9. díjzóna	Ausztria egyéb, Bosznia és Hercegovina egyéb, Brazília mobil, Bulgária egyéb, Csád, Ecuador, Egyenlítői- Guinea, Észtország egyéb, Etiópia, Fehéroroszország, Fidzsi-szigetek, Francia Guyana, Francia Polinézia, Írország egyéb, Izland, Katar, Lettország Mobil, Líbia, Macedónia egyéb, Madagaszkár, Málta, Marokkó,
10. díjzóna	Guinea-Bissau, Dzsibuti, Eritrea, Gabon, Gambia, Guadeloupe, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Kongói Demokratikus Köztársaság, Nauru, Sierra Leone, Svájc egyéb, Tunézia,
11. díjzóna	Burma, Kongói Köztársaság, Közép-Afrikai Köztársaság, Lesotho, Liechtenstein egyéb, Marshall-szigetek, Mayotte, Palau, Réunion,
12. díjzóna	Comore-szigetek, Kiribati, Lettország egyéb, Maldív-szigetek, Szamoa, Szomália
13. díjzóna	Cook-szigetek, Grönland, Kuba, Pápua Új-Guinea, Salamon-szigetek, Sao Tome és Principe, Vanuatu

Amely esetben nincs külön megnevezve valamely Mobil szolgáltató, ott az adott országra vonatkozó Mobil megnevezés érvényes. Amely esetben nincs külön megnevezve Mobil hívásirány, ott az adott országra megadott díj érvényes. Egyéb megnevezés alatt szerepelnek azok a hívásirányok, amelyek a vezetékes vagy mobil hívásirányokba nem voltak besorolhatóak

Különleges díjazású hívások díjai:

Hívás	Hívószám	Díjegység	ÁFA nélkül	ÁFÁ-val
Mentők*	104	Ft / hívás	0	0
Tűzoltók*	105	Ft / hívás	0	0
Rendőrség*	107	Ft / hívás	0	0
Egységes	112	Ft / hívás	0	0
Belföldi tudakozó	11818	Ft / hívás	52,80	67
Nemzetközi tudakozó	11824	Ft / hívás	113,60	144
Pontos idő	180	Ft / hívás	20	25,4

(megkülönböztetett)*				
Zöld szám*		Ft / hívás	0	0
Kék szám*		Helyi hívás díja		
Kormányzati ügyfélvonal	1818	Helyi hívás díja		

*érvényes 2022. augusztus 01-től

Emelt díjas szolgáltatások díjai:

Telenor „AudioFIX” Szolgáltatás		
Kijelölő szám	Ft/hívás	
	ÁFA nélkül	ÁFA-val
90/610-0ab	64	81
90/610-1ab	64	81
90/610-2ab	64	81
90/610-3ab	64	81
90/610-7ab	100	127
90/610-8ab	100	127
90/611-0ab	120	152
90/611-1ab	120	152
90/611-2ab	120	152
90/611-3ab	120	152
90/611-4ab	120	152
90/612-0ab	160	203
90/612-1ab	160	203
90/612-2ab	160	203
90/612-3ab	160	203
90/612-4ab	160	203
90/613-0ab	200	254
90/613-1ab	200	254
90/613-2ab	200	254
90/613-3ab	200	254
90/613-4ab	200	254
90/614-0ab	240	305
90/614-1ab	240	305
90/614-2ab	240	305
90/614-3ab	240	305
90/614-4ab	240	305
90/614-5ab	240	305
90/614-6ab	240	305
90/614-7ab	240	305
90/615-1ab	320	406
90/615-2ab	320	406
90/615-3ab	320	406
90/615-4ab	320	406
90/616-1ab	380	483
90/616-2ab	380	483
90/616-3ab	380	483
90/616-4ab	380	483
90/617-0ab	400	508
90/617-1ab	400	508
90/617-2ab	400	508
90/617-3ab	400	508
90/617-4ab	400	508

Telenor „AudioFIX” Szolgáltatás		
Kijelölő szám	Ft/hívás	
	ÁFA nélkül	ÁFA-val
90/619-2ab	800	1016
90/619-3ab	800	1016
90/619-4ab	800	1016
90/619-5ab	800	1016
90/619-6ab	800	1016
90/619-7ab	800	1016
90/619-8ab	800	1016
90/619-9ab	1600	2032
91/220-0ab	64	81
91/220-1ab	64	81
91/220-2ab	64	81
91/220-3ab	64	81
91/220-7ab	100	127
91/220-8ab	100	127
91/221-0ab	120	152
91/221-1ab	120	152
91/221-3ab	120	152
91/221-4ab	120	152
91/222-0ab	160	203
91/222-1ab	160	203
91/222-2ab	160	203
91/222-3ab	160	203
91/222-4ab	160	203
91/223-0ab	200	254
91/223-1ab	200	254
91/223-2ab	200	254
91/223-3ab	200	254
91/223-4ab	200	254
91/224-0ab	240	305
91/224-1ab	240	305
91/224-2ab	240	305
91/224-3ab	240	305
91/224-4ab	240	305
91/224-5ab	240	305
91/224-6ab	240	305
91/224-7ab	240	305
91/224-9ab	250	317
91/225-0ab	300	381
91/225-1ab	320	406
91/225-2ab	320	406
91/225-3ab	320	406
91/225-4ab	320	406

90/617-5ab	400	508		91/225-5ab	320	406
90/617-6ab	400	508		91/226-1ab	380	483
90/617-9ab	600	762		91/226-2ab	380	483
90/619-0ab	800	1016		91/226-3ab	380	483
90/619-1ab	800	1016		91/226-4ab	380	483
Telenor „AudioFIX” Szolgáltatás				Invitel „AudioFIX” Szolgáltatás		
Kijelölő szám	Ft/hívás			Kijelölő szám	Ft/hívás	
	ÁFA nélkül	ÁFA-val			ÁFA nélkül	ÁFA-val
91/227-0ab	400	508		90/720-abc	240	305
91/227-1ab	400	508		90/730-abc	400	508
91/227-2ab	400	508		91/180-05a	88	112
91/227-3ab	400	508		91/180-06a	88	112
91/227-4ab	400	508		91/180-07a	88	112
91/227-5ab	400	508		91/180-08a	88	112
91/227-6ab	400	508		91/180-09a	88	112
91/227-9ab	600	762		91/180-15a	120	152
91/229-abc	800	1016		91/180-16a	120	152
Invitel „AudioFIX” Szolgáltatás				91/180-17a	120	152
Kijelölő szám	Ft/hívás			91/180-18a	120	152
	ÁFA nélkül	ÁFA-val		91/180-19a	120	152
90/180-5ab	88	110		91/180-20a	160	203
90/180-6ab	88	110		91/180-21a	160	203
90/180-7ab	88	110		91/180-22a	160	203
90/180-8ab	88	110		91/180-23a	160	203
90/180-9ab	88	110		91/180-24a	160	203
90/181-5ab	120	150		91/180-3ab	240	305
90/181-6ab	120	150		91/180-4ab	400	508
90/181-7ab	120	150		91/180-5ab	600	762
90/181-8ab	120	150		91/180-70a	900	1143
90/181-9ab	120	150		91/180-71a	900	1143
90/182-abc	160	200		91/180-72a	900	1143
90/183-abc	240	300		91/180-73a	900	1143
90/184-abc	400	500		91/180-74a	900	1143
90/185-abc	600	750		91/180-75a	1500	1905
90/187-0ab	900	1125		91/180-76a	1500	1905
90/187-1ab	900	1125		91/180-77a	1500	1905
90/187-2ab	900	1125		91/180-78a	1500	1905
90/187-3ab	900	1125		91/180-79a	1500	1905
90/187-4ab	900	1125		91/180-80a	2000	2540
90/187-5ab	1500	1875		91/180-81a	2000	2540
90/187-6ab	1500	1875		91/180-82a	2000	2540
90/187-7ab	1500	1875		91/180-83a	2000	2540
90/187-8ab	1500	1875		91/180-84a	2000	2540
90/187-9ab	1500	1875		91/180-85a	4000	5080
90/188-5ab	2000	2500		91/180-86a	4000	5080
90/188-6ab	2000	2500		91/180-87a	4000	5080

91/180-88a	4000	5080
------------	------	------

90/188-7ab	2000	2540
90/188-8ab	2000	2540
90/188-9ab	2000	2540
90/189-5ab	4000	5080
90/189-6ab	4000	5080
90/189-7ab	4000	5080
90/189-8ab	4000	5080
90/189-9ab	4000	5080
T-Mobil „AudioFIX” Szolgáltatás		
Kijelölő szám	Ft/hívás	
	ÁFA nélkül	ÁFA-val
90/633-0ab	125	159
90/633-1ab	150	190
90/633-2ab	200	254
90/633-3ab	250	317
90/633-4ab	300	381
90/633-5ab	400	508
90/633-6ab	450	571
90/633-7ab	500	635
90/640-abc	60	76
90/641-abc	125	159
90/642-abc	250	317
90/643-abc	400	508
90/644-abc	450	571
90/645-abc	550	698
90/646-abc	752	955
90/647-abc	1000	1270
90/648-abc	1500	1905
90/649-abc	4000	5080
91/330-abc	40	51
91/331-abc	75	95
91/332-abc	125	159
91/333-abc	175	222
91/334-abc	250	317
91/335-abc	300	381
91/336-abc	400	508
91/337-abc	500	635
91/338-abc	750	952
91/339-abc	825	1048
91/633-0ab	125	159
91/633-1ab	150	190
91/633-2ab	200	254
91/633-3ab	250	317
91/633-4ab	300	381
91/633-5ab	400	508

91/180-89a	4000	5080
91/400-abc	99	126
91/410-abc	160	203
91/420-abc	240	305
91/430-abc	400	508
91/460-abc	120	152
Telenor „AudioTEXT” Szolgáltatás		
Kijelölő szám	Ft/perc	
	ÁFA nélkül	ÁFA-val
90/602-0ab	65	83
90/602-1ab	120	152
90/602-2ab	160	203
90/602-3ab	180	229
90/602-4ab	200	254
90/602-5ab	240	305
90/602-6ab	320	406
90/602-7ab	380	483
90/602-8ab	600	762
90/602-9ab	800	1016
90/666-0ab	316	401
90/666-1ab	380	483
90/666-2ab	380	483
90/666-3ab	380	483
90/666-4ab	380	483
90/666-5ab	380	483
90/666-6ab	380	483
90/666-7ab	476	605
90/666-8ab	556	706
90/666-9ab	636	808
91/200-0ab	65	83
91/200-1ab	120	152
91/200-2ab	160	203
91/200-3ab	180	229
91/200-4ab	200	254
91/200-5ab	240	305
91/200-6ab	320	406
91/200-7ab	380	483
T-Mobil „AudioTEXT” Szolgáltatás		
Kijelölő szám	Ft/perc	
	ÁFA nélkül	ÁFA-val
90/603-0ab	75	95
90/603-1ab	125	159
90/603-2ab	200	254

91/633-6ab	450	571
------------	-----	-----

90/603-3ab	250	317
------------	-----	-----

91/633-7ab	500	635		90/603-4ab	300	381
UPC „AudioFIX” Szolgáltatás				90/603-0ab	75	95
	Ft/hívás			90/603-5ab	400	508
Kijelölő szám	ÁFA nélkül	ÁFA-val		90/603-6ab	500	635
91/120-abc	88	110		90/603-7ab	400	508
91/121-abc	120	150		90/603-8ab	400	508
91/122-abc	160	200		90/603-9ab	500	635
91/123-abc	240	300		90/636-0ab	125	159
91/124-abc	400	500		90/636-1ab	150	190
91/125-abc	600	750		90/636-2ab	200	254
Invitel „AudioTEXT” Szolgáltatás				90/636-3ab	250	317
	Ft/perc			90/636-4ab	300	381
Kijelölő szám	ÁFA nélkül	ÁFA-val		90/636-5ab	400	508
90/180-0ab	120	150		90/636-6ab	450	571
90/180-1ab	120	150		90/636-7ab	500	635
90/180-2ab	120	150		91/300-0ab	75	95
90/180-3ab	120	150		91/300-1ab	125	159
90/180-4ab	120	150		91/300-2ab	150	190
90/181-0ab	180	225		91/300-3ab	200	254
90/181-1ab	180	225		91/300-4ab	250	317
90/181-2ab	180	225		91/300-5ab	300	381
90/181-3ab	180	225		91/300-6ab	400	508
90/181-4ab	180	225		91/636-0ab	125	159
90/186-abc	240	300		91/636-1ab	150	190
90/188-0ab	360	450		91/636-2ab	200	254
90/188-1ab	360	450		91/636-3ab	250	317
90/188-2ab	360	450		91/636-4ab	300	381
90/188-3ab	360	450		91/636-5ab	400	508
90/188-4ab	360	450		91/636-6ab	450	571
90/189-0ab	360	450		91/636-7ab	500	635
90/189-1ab	360	450				
90/189-2ab	360	450		UPC „AudioTEXT” Szolgáltatás		
90/189-3ab	360	450		Kijelölő szám	Ft/perc	
					ÁFA nélkül	ÁFA-val
90/189-4ab	360	450		90/982-abc	120	152
90/822-abc	120	150		90/983-abc	180	229
90/823-abc	180	225		90/984-abc	240	305
90/824-abc	240	300		90/985-abc	360	457
90/825-abc	360	450		91/110-abc	88	112
91/180-00a	120	150		91/111-abc	120	152
91/180-01a	120	150		91/112-abc	160	203
91/180-02a	120	150		91/113-abc	240	305
91/180-03a	120	150		91/114-abc	400	508
91/180-04a	120	150		91/115-abc	600	762
91/180-10a	180	225				
91/180-11a	180	225				

91/180-12a	180	225
------------	-----	-----

91/180-13a	180	229
91/180-14a	180	229
91/180-6ab	240	305
91/180-9ab	360	457
91/182-2ab	120	152
91/182-3ab	180	229
91/182-4ab	240	305
91/182-5ab	360	457

Az árak 27% ÁFA-t tartalmaznak

Forgalmi limit

Az ÁSZF 5.1. és 5.2. pontjai értelmében a szolgáltató nettó 12 000,- Ft hívásforgalmi díj elérése után a kimenő forgalmat korlátozhatja.

A szolgáltató a korlátozást megszünteti, amennyiben a korlátozást eredményező összeg rendezésre kerül.

Az Átírás és az Áthelyezés díja

A Szolgáltató az Átírás és az Áthelyezés díját az alábbiak szerint határozza meg.

Az Átírás díja

Az ÁSZF 8.2.1 pontjában rögzített átírás díja: 4 200 Ft + ÁFA, azaz 5 334 Ft

Az Áthelyezés díja

Az ÁSZF 8.2.2 pontjában rögzített áthelyezés díja: 4 167 Ft + ÁFA, azaz 5 292 Ft

A Számhordozás díja

Az ÁSZF 18 pontjában rögzített számhordozás díja: 0 Ft + ÁFA, azaz 0 Ft

A számhordozási díj minden olyan esetben is felszámításra kerül, amikor az ügyfél eláll a szerződéstől, de kérésére a számhordozási eljárás már folyamatban van.

Telefonszám csere díja

A Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított előfizetői hívószám, előfizető által kért cseréjének díja: 1 176 Ft + ÁFA, azaz 1.494 Ft

Díjfizetés a szolgáltatás Előfizető által kezdeményezett szüneteltetése esetén

Az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjába foglaltak, Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés díját a Szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

Kikapcsolási díj: 2 880 Ft + ÁFA, azaz 3658 Ft

Ha a kikapcsolás az Előfizető kérésére történt, szünetelés esetén

A szüneteltetés havi díja: 1 176 Ft + ÁFA, azaz 1 494 Ft.

Díjfizetés a Szolgáltatás Szolgáltató általi, az 5.1. és 5.2. pontokban meghatározott esetekben alkalmazott korlátozás feloldása esetén

A korlátozás idejére fizetendő előfizetési díj: 602 Ft + ÁFA, azaz 765 Ft.

A korlátozás feloldásának díja 2 352 Ft + ÁFA, azaz 2 987 Ft.

Amennyiben a Szolgáltató a korlátozást követően az Előfizetői Szerződést - a korlátozás feloldása, illetve a feloldási díj Előfizető általi megfizetése nélkül – az 5.1. és 5.2. pontokban meghatározott okból rendkívüli felmondással megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni a korlátozás feloldásának díját.

Adminisztrációs díjak

Az ÁSZF 17.3.3. pontjában nevesített esetekben felszámított adminisztrációs díj 926 Ft + ÁFA , azaz 1 175 Ft.

Az adminisztrációs díj felmondó levél kiküldése esetén 926 Ft + ÁFA, azaz 1 175 Ft.

Tételes számlamelléklet: 1 494,- Ft/db

Hívó fél előfizetői számának megjelenítése és letiltása: 0,- Ft

Hívásátírányítás: 0,- Ft

Állandó híváskorlátozás (emelt díjas, mobil, nemzetközi: 1 494 Ft/beállítás

Kezdeti híváskorlátozás feloldása: 38 533,- Ft

Könnyű számok

Könnyen megjegyezhető szám kategóriába tartoznak azok a számok, amelyek:

2 vagy 3 számjegy periodikus ismétlődésével képezhetők

az első 3 számjegy szimmetrikus megjelenítése

ugyanannak a számjegynek minimum háromszor egymás utáni ismétlődésével képezhetők

Egyszeri díj: bruttó 24 892,- Ft

Havi díj: bruttó 4 294,- Ft (+ telefon előfizetési díj)

*A kihelyezett távközlő berendezés a Szolgáltató tulajdona, melyet az Előfizető köteles a szolgáltatás megszűnése esetén a Szolgáltató részére tartozékaival együtt visszajuttatni. Amennyiben ez nem történik meg, Szolgáltató átalány-kártérítési díjat számol fel.

Az ÁFA mértéke 27%.

2. INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen)

2.1. Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás havi, forgalmi és kapcsolási díjak

Havi, forgalmi és kapcsolási díjak internet hozzáférés szolgáltatást és helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén

Medium Net csomag (a csomag tartalma: Basic Net Internet-hozzáférési szolgáltatás és Basic Telefon telefonszolgáltatás). A Szolgáltató a Medium Net csomagot 2017. január 1-től új előfizetők részére nem nyújtja, csomagmódosítási igényt erre a csomagra nem teljesít. Jelen 1.2 pontban meghatározott árak kizárólag a 2016. október 3. előtt, Medium Net csomagra szerződött előfizetők részére irányadók és alkalmazandók.

	Havi előfizetési díj	
Medium Net csomag (Basic Net és Basic Telefon alapsomagok):	Nettó	Bruttó
Basic Net	3740,16 Ft	3927,17 Ft (5% ÁFA)
Basic Telefon	3740,16 Ft	4 750,00 Ft (27% ÁFA)
Basic Net Internet-hozzáférési szolgáltatás sebessége	A sávszélesség és sebességi adatok Basic Net szerint (1.1 pont)	
Wifi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
Havi díjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan	
Basic Telefon szolgáltatás	A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a csomag havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.	
Hívás irányok	Bruttó percdíjak (27% ÁFA)	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és Vodafone Magyarország zrt. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	75 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

Havi, forgalmi és kapcsolási díjak helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén

Basic Telefon díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
Basic Telefon csomag	7086,61 Ft	9 000,00 Ft
A Basic Telefon csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami a csomag havidíján felül fizetendő. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és Vodafone Magyarország zrt. hálózatába irányuló hívások	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	75 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

Telefon S díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
Telefon S	7 874,02 Ft	10 000 Ft
A Telefon S csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és Vodafone Magyarország zrt. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
helyi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőben	12,90 Ft	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	12,90 Ft	
mobil hívások csúcsidőben	65,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	65,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	75 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

Telefon M díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
Telefon M	11 023,62 Ft	14 000 Ft
A Telefon M csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és Vodafone Magyarország zrt. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőben	32,00 Ft	
mobil hívások csúcsidőn kívül	32,00 Ft	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	75 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

Telefon L díjcsomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
Telefon L	14 952,75 Ft	18 990,00 Ft
A Telefon L csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és Vodafone Magyarország zrt. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	75 Ft	
nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft	
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft	

Telefon XL csomag

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó
Telefon XL	16 527,55 Ft	20 990,00 Ft
A Telefon XL csomag forgalmának számlázása perc alapú, ami havidíján felül fizetendő, kivéve, amennyiben az az adott irányba indított forgalom díját a havidíj magába foglalja. A nemzetközi díjzónákhoz tartozó országok teljes listáját az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.		
Hívás irányok	Bruttó percdíjak	
Kapcsolási díj	-	
A Szolgáltató hálózatán belüli hívások és Vodafone Magyarország zrt. hálózatába irányuló hívások	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
helyi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
belföldi hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőben	a havidíj magába foglalja	
mobil hívások csúcsidőn kívül	a havidíj magába foglalja	
20 kiemelt nemzetközi vezetékes irány*	a havidíj magába foglalja	
nemzetközi I. vezetékes díjzóna	38,80 Ft	
nemzetközi I. mobil díjzóna	75 Ft	

nemzetközi II. vezetékes díjzóna	152,40 Ft
nemzetközi II. mobil díjzóna	152,40 Ft

*Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Lengyelország, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia és Ukrajna – A felsorolt országok vezetékes számainak hívása a nemzetközi díjzóna besorolásuktól függetlenül a havidíjban benne foglaltatik.

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások díjai, speciális hívásirányok díjai helyhez kötött telefon-szolgáltatás esetén

Szolgáltatás megnevezése	Díj (nettó)	Díj (bruttó)
CanalPlus Telefonos ügyfélszolgálat - 1214	a Szolgáltató saját hálózatán belül 0,00 Ft/perc, egyéb hálózatról helyi hívás tarifája szerint hívható	
Telefonszám csere előfizető kérésére	1 411,00 Ft	1 792,00 Ft
Számhordozás információs vonal – 1700	0,00 Ft / perc	
Számhordozás díja	0,00 Ft	0,00 Ft
Zöldszám (06-80)	0,00 Ft / perc	
Egyetemes országos tudakozó - 11800	70,00 Ft/ hívás	88,90 Ft / hívás
Titkos szám	0,00 Ft	
Rejtett szám	0,00 Ft	
Hívásrészletező, egyszeri (papír, email)	0,00 Ft	
Hívásrészletező, rendszeres (havi) - papír, email	0,00 Ft	
Hívószám kijelzés tiltása	0,00 Ft	
Hívószámkijelzés	0,00 Ft	
Ne zavarj szolgáltatás	0,00 Ft	
Rejtett szám hívásának elutasítása	0,00 Ft	
Előfizető által kért hangbemondás egyszeri díja (számváltozás esetén)	1 411,00 Ft	1 792,00 Ft
Hívásátírányítás feltétel nélkül	Az átírányított szám telefonjáig a hívó félnek kell fizetni a beszélgetést. Az átírányított telefontól az átírányítás helyéig tartó átvitelt, azaz az átírányított szakasz az átírányítónak kerül számlázásra. Az átírányított szakaszra az adott díjsomag díjszabása érvényes.	
Hívásátírányítás foglaltság esetén		
Hívásátírányítás „nem felel” esetén		
Segélykérő számok: 104,105,107,112	0,00 Ft / perc	
12xx	Egyes szolgáltatók ügyfélszolgálati számai, amelyek díjazása az adott szolgáltató által szabott díjazás függvénye.	
14xxx		
Helytől független (nomadikus) számok hívása	Az adott díjsomag szerint a belföldi hívásokra irányadó díjazás alkalmazandó.	

Egyszeri díjak

Egyszeri díjak	Bruttó díj
Belépési díj telefon szolgáltatásnál	7 468 Ft
Belépési díj internet szolgáltatásnál	7 468 Ft
Smart Box letéti díj	27 048 Ft + Áfa
ADSL modem letéti díj	11 760 Ft + Áfa
VDSL modem letéti díj	21 168 Ft + Áfa
Új Smart box díja: az eredeti kártya elvesztése, megsemmisülése vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetén a kártya pótlása esetén fizetendő díj.	27 048 Ft + Áfa
Új ADSL modem díja: az eredeti kártya elvesztése, megsemmisülése vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetén a kártya pótlása esetén fizetendő díj.	11 760 Ft + Áfa
Új VDSL/optikai modem díja: az eredeti kártya elvesztése, megsemmisülése vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetén a kártya pótlása esetén fizetendő díj.	21 168 Ft + Áfa
Szerződés szerinti kötbér Smart Box - az ÁSZF 13.3.1 pontja szerint meghatározott határidőhöz képest - késedelmes visszaszolgáltatása esetén	27 048 Ft + Áfa
Szerződés szerinti kötbér ADSL modem - az ÁSZF 13.3.1 pontja szerint meghatározott határidőhöz képest - késedelmes visszaszolgáltatása esetén	11 760 Ft + Áfa
Szerződés szerinti kötbér VDSL/optikai modem - az ÁSZF 13.3.1 pontja szerint meghatározott határidőhöz képest - késedelmes visszaszolgáltatása esetén	21 168 Ft + Áfa
Internet és telefon szolgáltatás kiszállási díja hibás működés bejelentése esetén, amennyiben a hiba nem áll fenn	12 172 Ft
Áthelyezés díja (Internet + Telefon)	19 228 Ft
Áthelyezési díj, ha az előfizető eltávolítja a korábbi előfizetési címen telepített saját tulajdonú modemét (és a Smart Box-ot), és új címre telepíti (új cím aktiválási díja) – Kizárólag „szereld magad” konstrukció esetén	4 704 Ft
Smart Box és xDSL modemek cseréjének díja az Előfizető kérésére (amennyiben a cserét a Szolgáltató a felszerelési címen hajtja végre, úgy a kiszállás díja külön fizetendő)	2 940 Ft
Hibás Smart Box és xDSL modemek cseréjének díja	Díjmentes
Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtartozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja) Internet-hozzáférési szolgáltatáskor	2 352 Ft
Korlátozott Szolgáltatás visszakapcsolásának díja (az Előfizető díjtartozása miatt korlátozott Szolgáltatás követően a teljes Szolgáltatás visszaállításának díja) telefon szolgáltatás esetén	2 352 Ft
Adminisztrációs díj: az ismételt szerződéskötéskor fizetendő díj, amennyiben a korábbi előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondta fel	6 821 Ft
Kiszállási díj (munkanapokon):	9 408 Ft

Kiszállási díj (munkaszüneti napokon):	14 112 Ft
Számla ismételt megküldése (másolat díja)	1 176 Ft
1. fizetési felszólítás díja	882 Ft
2. fizetési felszólítás díja	882 Ft
Felmondó levél kiküldésének díja (kizárólag az Előfizető szerződésszegésére alapozott Szolgáltatói felmondás esetén)	706 Ft
Kikapcsolt Szolgáltatás visszakapcsolásának díja	5 292 Ft
Követeléskezelési díj	2 940 Ft (legfeljebb 10 000 Ft tartozás esetén); A tartozás összegének 10%-a, de legalább 3 000 Ft, legfeljebb 10 000 Ft (10 000 Ft-ot meghaladó tartozás esetén).
Az Előfizető általi bejelentés hangfelvételének első, díjmentes másolását követő további másolatok díja másolatonként	3 528 Ft
Átírás díja	2 352 Ft

Egyéb díjak

Egyéb havi díjak	Bruttó díj
Korlátozott Internet-hozzáférési szolgáltatáshavi díja	1 945 Ft
Korlátozott telefon szolgáltatás havi díja	59,00 Ft
Internet-hozzáférési szolgáltatásszüneteltetésének havi díja	2 093 Ft
Telefon szolgáltatás szüneteltetésének havi díja	588,00 Ft

GPON/PP Ethernet alapú internet szolgáltatással összefüggő díjak

Egyszeri díjak	Bruttó díj
ONT letéti díj	23 520,00 Ft
Szerződés szerinti kötbér ONT visszaszolgáltatásának elmulasztása vagy hiányos visszaszolgáltatása esetén	23 520,00 Ft
Hibás Smart Box, xDSL modem és ONT cseréjének díja	Díjmentes

5. A. sz. melléklet Szolgáltatóváltás és számhordozás szabályai

A Szolgáltatóváltásról és a Számhordozásról szóló Elnöki rendelet hatálya kiterjed:

- a) az előfizetőkhez hívószámot rendelő és az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatóra (a továbbiakban: szolgáltató), valamint
- b) az előfizetőre, a számhasználóra és a felhasználóra terjed ki.

1. Fogalmak a rendelet alkalmazásában:

1. átdó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést a meglévő szolgáltatásokra megszünteti, vagy a számhordozási eljárásban az előfizetői szerződés megszüntetésével, vagy egyes számok esetében módosításával a számot egy másik szolgáltatóhoz átvizsi;
2. átvő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője a szolgáltatóváltási eljárásban az előfizetői szerződést az új szolgáltatásokra megköt, vagy a számhordozási eljárásban a számát egy másik szolgáltatótól áthozza;
3. berendezés kód: a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, vagy azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető;
4. együttműködési teszt: a szolgáltató elméleti és műszaki alkalmasságának ellenőrzése a központi referencia adatbázis használatához;
5. hatóság: a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala;
6. hely szerinti számhordozás: helyhez kötött telefonszolgáltatásnál az előfizetői szám megtartása a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének vagy technológiájának – az irányítási információ változásával járó – megváltoztatása esetén;
7. hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;
8. hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átdó szolgáltatótól az átvő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének vagy technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;
9. irányítási információ: a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ;
10. irányítási szám: szolgáltatókódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé;
11. irányítást végző szolgáltató: az a szolgáltató, amely a hívások vagy jelzések hordozott számokra való irányításához szükséges irányítási számot a hívásba vagy jelzésbe beiktatja;
12. jelzésirányítás: az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi, és hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt, és a jelzést a valós végződött hálózat felé irányítja;
13. jelzés relé funkció: olyan jelzeshálózati funkció, amely mind a hívásfelépítéssel kapcsolatos, mind a hívásfelépítéstől független jelzésüzenetek esetében képes a hordozott számok felismerésére és szükség esetén azok irányítási információval való ellátására;
14. kapcsolattartó: az a személy, aki jogosult a szolgáltató nevében a központi referencia adatbázissal kapcsolatos adminisztratív kérdésekben eljárni;
15. késleltetés: a szolgáltatóváltási vagy számhordozási megállapodásban rögzített nap és a szolgáltatáskiesés nélkül végrehajtott szolgáltatóváltás vagy számhordozás napja közötti, napokban kifejezett időtartam, minden megkezdett napot teljes napnak számítva;

16. központi referencia adatbázis, vagy KRA: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók e rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;
17. számátadási időablak: minden munkanap 20 órától kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmezőátadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
18. számhasználó: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről és az azonosítógazdálkodás rendjéről szóló NMHH rendelet szerinti számhasználó;
19. számhordozás kezdeményezője: a számhordozási eljárás kezdeményezésére jogosult előfizető, számhasználó, és az utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője;
20. számhordozási megállapodás: a számhordozásra vonatkozó igénybejelentés alapján a számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely a hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;
21. szolgáltatáskiesés: szolgáltatóváltás vagy számhordozás esetén a szolgáltatás átadó szolgáltatónál történő megszűnése és az átvevő szolgáltatónál való megkezdése közötti, napokban kifejezett időtartam, minden megkezdett napot teljes napnak számítva;
22. szolgáltatóváltási megállapodás: az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltásra vonatkozó igénybejelentés alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az átadó szolgáltatónál megszüntetendő szolgáltatásokat és a szolgáltatóváltás dátumát is tartalmazza;
23. szolgáltatókód: a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy a szolgáltató üzletág részegységét jelöli;
24. tranzakció: egy adott szám vagy számtartomány átadására, egy hordozott szám vagy számtartomány hordozottságának vagy számhasználatának megszüntetésére, továbbá a KRA adatainak letöltésére vonatkozó, a KRA-ban rögzített, tranzakcióazonosítóval ellátott bejelentési, jóváhagyási, módosítási, törlési vagy letöltési művelet;
25. tranzakcióazonosító: a szolgáltató vagy a hatóság által adott egyedi azonosító;
26. tranzakciózárás: a számátadási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót – letöltési művelet kivételével – nem fogad el;
27. utólagos számhordozás: az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül kérelmezett számhordozás az előfizetői felmondással megszűnt előfizetői szerződésben szereplő számra, a megszűnt szerződés szolgáltatója mint átadó szolgáltató és a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője által megbízott átvevő szolgáltató között;
28. üzenet: a KRA-ból a szolgáltató által letöltendő, a KRA által elektronikus formában tárolt, a szolgáltatót érintő, számhordozással kapcsolatos információ.

2. Szolgáltatóváltás és számhordozhatóság

- Az helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a szolgáltató a szolgáltatóváltást 23/2020 NMHH Elnöki rendelet szerint biztosítja.

(5) A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és számhordozás jogát, az utólagos számhordozást is ideértve, nem korlátozhatják.

(6) A szolgáltatóváltás és a számhordozás folyamatát az átvevő szolgáltató irányítja, és az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás során az előfizető vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezőjének megbízása alapján eljár az átadó szolgáltatónál.

(7) A szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás feltételeiről, kezdeményezéséről és eljárásrendjéről, valamint az előfizetői és számhasználói kompenzáció feltételeiről az érintett szolgáltató általános

tájékoztatást ad az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. § (1) bekezdése szerint.

(8) A szolgáltatóváltási és számhordozási folyamat előtt és alatt az érintett szolgáltató az előfizető vagy számhasználó kérésére az egyedi szolgáltatóváltási, vagy számhordozási ügy részleteiről tájékoztatást ad az ügyfélszolgálatán.

(9) A szolgáltató a szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi

a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és – ha a szolgáltató ilyet működtet – az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás során az előfizető, vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezője megfelelően azonosítható és

b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

(10) A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és a számhordozás megvalósítása érdekében együttműködnek.

3. Helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatóváltás

(1) Helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás esetén az előfizetőt átvevő szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.

(2) Azon helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz a 3. § (3) bekezdése szerinti számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internethozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

(3) A szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére jelenti be.

(4) Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt;

b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és

c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

(5) Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

(6) A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

(7) A szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

(8) Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint – ha szükséges – a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

(9) Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

a) az előfizető sikertelen azonosítása esetén;

- b) ha az előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvévő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;
- c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

(10) Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvévő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat – ha szükséges, a (6) bekezdés szerinti módosítással – folytatható.

(11) A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvévő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.

(12) Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait – ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvévő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására – az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

(13) A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

(14) Ha az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő előfizető kérésére történt meg, az átvévő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvévő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

(15) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvévő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvévő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.

(16) Az átvévő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (15) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

4. Kompenzáció

- Az átvévő szolgáltató helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás esetén az előfizető, vagy számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,

a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely eleme a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy

b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve – ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is –, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.

- A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától.

- A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.

- Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.

- Ha a szolgáltatóváltás a 4. § (14) bekezdése szerint, vagy a számhordozás a 7. § (11) bekezdése szerint valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott

szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól a (2) és (3) bekezdés szerinti kompenzáció illeti meg.

- Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.
- Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 3. § (4) bekezdésének alkalmazásával téríti meg.
- A 23/2020 (XII.21.) NMHH rendelet 11. § (5) bekezdése szerinti esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére megtéríti.

5. Számhordozhatóság általános szabályai

- A gépek közötti szolgáltatás számmezők (SHS = 71), az üzleti hálózati számmezők (SHS = 38), és a 14 kezdetű díjmentes szolgáltatás rövid számok esetében a szolgáltató lehetővé teszi a szolgáltatóváltást az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről és az azonosítógazdálkodás rendjéről szóló NMHH rendeletben (a továbbiakban: ANFT rendelet) meghatározott azonosítóátadás hatósági eljárás keretében.
- Az ANFT rendeletben meghatározott földrajzi, mobil, díjmentes (SHS = 80), emelt díjas (SHS = 90, 91), valamint nomadikus (SHS = 21) belföldi számokon nyújtott számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetében a szolgáltatónak biztosítania kell a számhordozhatóságot.
- A helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató lehetővé teheti a földrajzi szám megtartását az igénybevétel helyének számozási körzeten belül történő megváltoztatása, vagy a szolgáltatás nyújtás technológiájának megváltozása esetén hely szerinti számhordozás igénybevételével.
- A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és számhordozás jogát, az utólagos számhordozást is ideértve, nem korlátozhatják.
- A szolgáltatóváltás és a számhordozás folyamatát az átvevő szolgáltató irányítja, és az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás során az előfizető vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezőjének megbízása alapján eljár az átadó szolgáltatónál.
- A szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás feltételeiről, kezdeményezéséről és eljárásrendjéről, valamint az előfizetői és számhasználói kompenzáció feltételeiről az érintett szolgáltató általános tájékoztatást ad az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. § (1) bekezdése szerint.
- A szolgáltatóváltási és számhordozási folyamat előtt és alatt az érintett szolgáltató az előfizető vagy számhasználó kérésére az egyedi szolgáltatóváltási, vagy számhordozási ügy részleteiről tájékoztatást ad az ügyfélszolgálatán.
- A szolgáltató a szolgáltatóváltási és számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi
 - a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és – ha a szolgáltató ilyet működtet – az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az helyhez kötött internet hozzáférésszolgáltatóváltás során az előfizető, vagy a számhordozási eljárás során a számhordozás kezdeményezője megfelelően azonosítható és
 - b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.
- A szolgáltatók a szolgáltatóváltás és a számhordozás megvalósítása érdekében együttműködnek.

6. A számhordozás szolgáltatókra vonatkozó szabályai

- (1) A számhordozási eljárás zavartalansága és a szolgáltatók közötti együttműködés érdekében a szolgáltatók egymás felé a számhordozási eljárások lebonyolítására fenntartott folyamatos elérhetőséget, legalább e-mail-címet és telefonszámot biztosítanak.

(2) Ha számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz a földrajzi, a mobil vagy a nomadikus számok különböző szolgáltatók felé irányuló hívásánál, a hívó fél szolgáltatója a hívó számára, a hívás előtt közvetlenül, saját hálózatából díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosít ügyfélszolgálati, vagy egyéb díjmentesen hívható számán keresztül, vagy díjmentes alkalmazás igénybevételével arról, hogy a hívott szám melyik szolgáltató előfizetőjét azonosítja. Ezen adatot a hívásrészletezőn is fel kell tüntetni.

(3) Az átdó szolgáltató a fennálló szerződésben szereplő, hordozásra kerülő számokon nyújtott szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig biztosítja.

(4) Azon szolgáltatáscsomagnak, amely tartalmaz a 3. § (3) bekezdése szerinti számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, a számhordozásban nem érintett szolgáltatásaira vonatkozó szolgáltatóváltást a számátadási időablak napján kell végrehajtani úgy, hogy a szolgáltatáskiesés nem haladhatja meg az egy munkanapot.

(5) A számhordozás sikertelensége esetén az átvevő szolgáltató egyeztetést kezdeményez az átdó szolgáltatóval a szolgáltatás nyújtásának lehető legrövidebb időn belül történő megvalósításáról. Ha ehhez az átdó szolgáltatásának visszaállítása szükséges, akkor az átdó szolgáltató mindaddig változatlan feltételekkel fenntartja szolgáltatásait, amíg a számhordozás eredményesen megtörténik.

(6) A szolgáltatáscsomag átadásával, valamint a hálózati szolgáltatással együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átvevő szolgáltató az átdó szolgáltatóval – és szükség esetén a számhordozás kezdeményezőjével – előzetesen egyeztet.

(7) Az átvevő szolgáltató az előfizető részére a számhordozás kezdeményezésétől a számhordozás sikeres megvalósulásáig ideiglenes számot biztosíthat. Sikertelen számhordozás esetén az ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás alapját képező előfizetői szerződést az előfizető az Eht. 134. § (15) és (15b) bekezdése szerint hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

(8) Ha a (7) bekezdés szerinti ideiglenes számon nyújtott szolgáltatás időtartama nem haladja meg a 30 napot, az ideiglenes szám használatára az ANFT rendeletben meghatározott, a szám új előfizetőhöz rendelkezésére vonatkozó korlátozás nem alkalmazandó.

7. A számhordozhatóság díjai

(1) A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül haladéktalanul feloldja.

(2) Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átdó szolgáltató a számhordozás igénybevételéért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján határozza meg. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átdó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

(3) Az előfizetőnek az átdó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés számhordozás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átdó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az előfizető a számlatartozást, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezményeket az átdó szolgáltató által kiállított számla alapján a számhordozás kezdeményezését követően az átdó szolgáltatónál fizeti meg.

(4) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (3) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

(5) A felhasználó az átadó szolgáltatónál kérelmezheti az előrefizetett szolgáltatás fennmaradó összegének visszatérítését a számhordozást vagy utólagos számhordozást követő 30 napon belül. A fennmaradó összeg visszatérítése akkor lehet díjköteles, ha ezt az előfizetői szerződés rögzítette. E díjnak arányosnak és összemérhetőnek kell lennie az átadó szolgáltatónál a visszatérítés nyújtása során jelentkező tényleges költségekkel.

8. A számhordozás feltételei

(1) A számhordozás kezdeményezőjét az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon, és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja.

(2) Az átvevő szolgáltató befogadja a számhordozási igényt, ha a számhordozás kezdeményezőjével előfizetői vagy számhasználati szerződést köt.

(3) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány az 5. § (6) bekezdése és 6. § (2) bekezdése szerint részlegesen is hordozható.

(4) A fennálló szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes szerződés módosításával fenntartja, vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

(5) Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is.

(6) Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnt meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

(7) Ha a megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője a számhordozási igénybejelentés napján jogosult az utólagos számhordozásra, ez a jogosultság az átvevő szolgáltató 8. § (6) bekezdése szerinti jelzése alapján az átadó szolgáltatónál fennmarad az igény 8. § (5) bekezdése szerinti megküldéséig, és elutasítás esetén az igény 10. § (3) bekezdése szerinti ismételt benyújtásáig, a számhordozás megvalósítására kitűzött számátadási időablaktól függetlenül.

(8) A megszűnt előfizetői szerződés volt előfizetője az utólagos számhordozás kezdeményezésére nyitva álló időtartam alatt a számra a korábbi szolgáltatójával is jogosult előfizetői szerződést kötni.

(9) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt akkor tagadhatja meg, ha

a) a számhordozás kezdeményezője nem azonosítható az (1) bekezdés alapján;

b) a számhordozás kezdeményezőjének a számhordozási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette;

c) az 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben további egyeztetés szükséges, vagy d) a (6) bekezdés szerinti utólagos számhordozásra a megszűnt előfizetői szerződés előfizetője nem jogosult.

(10) Az átadó szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén az átvevő szolgáltató átadja számára az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, eredeti formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton.

(11) Ha a számhordozás számhordozási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői vagy számhasználati szerződésében szereplő előfizető vagy számhasználó kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató előfizetőjének vagy számhasználójának kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Utólagos számhordozás esetén a megszűnt előfizetői szerződésben szereplő előfizető – ha

utólagos számhordozásra jogosult – visszakapja e jogosultságát. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

9. Számhordozási eljárás

1. A számhordozás kezdeményezője – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltatónak jelenti be a számhordozási igényét. Ha az előfizetői vagy számhasználati szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja a számhordozás kezdeményezőjét, és új szerződést köt;
- b) az átvevő szolgáltató és a számhordozás kezdeményezője számhordozási megállapodásban rögzíti az elhordozni kívánt számokat és a számátadási időablakot, amely alatt a számhordozás megtörténik, valamint szolgáltatáscsomag esetén a további szolgáltatásokat; továbbá
- c) a számhordozás kezdeményezője az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás és szolgáltatóváltás lebonyolítására.

2. A számhordozás kezdeményezője és az átvevő szolgáltató a számátadási időablakot a számhordozás kezdeményezőjének igényétől és a számhordozás műszaki feltételeitől függően közösen állapítják meg, amely során a szolgáltató felajánlja a legközelebbi számátadási időablakot. Indokolt akadályoztatás hiányában a munkanapon 16 óráig beérkezett igénybejelentés esetén a bejelentést követő második munkanap számátadási időablakát kell felajánlani.

3. Ha az 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számátadási időablak az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával az (1) bekezdés b) pontja szerinti számhordozási megállapodást az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül meg kell kötni.

4. Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja a számhordozás kezdeményezőjét arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át;
- c) az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat a 6. § (1) bekezdése szerint feloldotta;
- d) az előrefizetett szolgáltatás esetén a fel nem használt összeg számhordozás után az átadó szolgáltatónál a 6. § (5) bekezdése szerint visszaigényelhető;
- e) az előfizető a 6. § (3) bekezdése szerinti tartozását az átadó szolgáltatónál fizeti meg, vagy – ha az átvevő szolgáltató a tartozást átvállalta – a 6. § (4) bekezdése szerint jár el;
- f) az 5. § (6) bekezdése szerinti esetekben a számhordozási megállapodás megkötéséhez az átvevő szolgáltató a számhordozást az átadó szolgáltatóval egyezteti, amely az előfizető vagy számhasználó közreműködését is igényelheti; valamint
- g) a számhordozás késedelmes megvalósítása, és egy munkanapot meghaladó szolgáltatáskiesés esetén az átvevő szolgáltató az előfizetőnek vagy számhasználónak kompenzációt fizet.

5. Az átvevő szolgáltató a számhordozási megállapodásban rögzített igényről a munkanapon 16 óráig rögzített számhordozási megállapodás esetén az átadó szolgáltatót az adott munkanapon 20 óráig, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20 óráig értesíti.

6. Az utólagos számhordozásra vonatkozó igényt az átvevő szolgáltató minden esetben – az 5. § (6) bekezdése szerinti eseteket is beleértve – jelzi az átadó szolgáltatónak.

7. Az átvevő szolgáltató a számhordozást a 17. § (1) bekezdése szerint a KRA-nak bejelenti. (8) Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés vagy számhasználói szerződés a sikeresen végrehajtott számhordozás megvalósulásával megszűnik, vagy a 7. § (4) bekezdése szerint módosul.

- Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanapon 20 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót.

- Az átadó szolgáltató a bejelentett számhordozást a KRA-ban a 23/2020 NMHH rendelet 17. § (2) bekezdése szerint jóváhagyja vagy elutasítja.

A számhordozás a 23/2020 NMHH rendelet 7. § (9) bekezdésében meghatározott okból utasítható el.

2. A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően az elutasítástól számított egy munkanapon belül értesíti.

3. A számhordozási eljáráshoz kapcsolódó határidők a számhordozás kezdeményezőjének újabb azonosítását, vagy a 7. § (9) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének a számhordozás kezdeményezője általi bejelentését követően a hordozási igény átvevő szolgáltató részére történő ismételt benyújtásának napján újrakezdődnek. Utólagos számhordozás elutasítása esetén az ismételt igény az elutasítást követő 15 napon belül nyújtható be.

4. A számhordozás kezdeményezője a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző második munkanapon 16 óráig visszavonhatja, ez esetben az átvevő szolgáltató

5. A számátadási időablak megállapodással, igazolható módon módosítható.

10. Kompenzáció

- (1) Az átvevő szolgáltató helyhez kötött internet hozzáférésiszolgáltatóváltás esetén az előfizető, vagy számhordozási eljárás esetén a számhordozás kezdeményezője részére kompenzációt fizet,
- a) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás során a megállapodásban rögzített szolgáltatásra vagy a szolgáltatáscsomag bármely eleme a szolgáltatáskiesés meghaladja az egy munkanapot, vagy
- b) ha a szolgáltatóváltás és számhordozás késleltetve – ideértve a karbantartási és beszerelési időpontok elmulasztásának esetét is –, nem a megállapodás szerinti napon történik meg.
- (2) A kompenzáció megállapodásonként számítandó, mértéke nem függ a számhordozási megállapodásban szereplő számok vagy a szolgáltatóváltásban érintett szolgáltatások számától. (3) A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft.
- (4) Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft.
- (5) Ha a szolgáltatóváltás a 4. § (14) bekezdése szerint, vagy a számhordozás a 7. § (11) bekezdése szerint valósult meg, a szolgáltatás átadó szolgáltatónál való visszaállításáig okozott szolgáltatáskiesésre az előfizetőt vagy számhasználót az átadó szolgáltatótól a (2) és (3) bekezdés szerinti kompenzáció illeti meg.
- (6) Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

10.1. Kompenzáció megtérítése

1. Az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 3. § (4) bekezdésének alkalmazásával téríti meg.
2. Az átadó szolgáltató a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató részére megtéríti, ha a szolgáltatáskiesés vagy késleltetés oka az, hogy az átadó szolgáltató a számhordozási igényt
- a) indoklás nélkül elutasította;
- b) a számhordozás kezdeményezőjének megfelelő azonosítása ellenére elutasította;
- c) nem a 23/2020 NMHH rendelet 7. § (9) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt utasította el;
- d) a 23/2020 NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerinti elfogadást követően a KRA-ban elutasította;
- vagy

e) a műszaki feltételek biztosításához szükséges tevékenységet nem végezte el a megállapodás szerinti határidővel.

3. A 23/2020 NMHH rendelet 11. § (5) bekezdése szerinti esetben a kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltató részére megtéríti.

4. A KRA-nak a hatóság által – a 23/2020 NMHH rendelet 22. § (9) bekezdése szerint – igazolt hibája esetén a 11. § (4) bekezdése szerinti kompenzáció összegét az átvevő szolgáltató kérésére a hatóság az átvevő szolgáltató részére megtéríti. Ebben az esetben az átvevő szolgáltató a kompenzáció összegét közvetlenül az előfizető vagy számhasználó részére egy összegben fizeti meg.

11. A hívás- és jelzésirányítás hordozott számokra

(1) A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a szolgáltató a felelős,

a) amelynek a hálózatában a hívást belföldön kezdeményezik, vagy

b) amely a hívást a nemzetközi hálózathoz fogadja.

(2) A hordozott mobil számokra irányuló SMS és MMS üzenetek jelzésirányításáért

a) az a szolgáltató a felelős, amelynek a hálózathoz a szolgáltatás igénybevételét kezdeményezték, vagy

b) az a szolgáltató a felelős, amely a szolgáltatás kezdeményezését a nemzetközi hálózathoz fogadja, valamint

c) az a mobil rádiótelefon-szolgáltató felelős, amelyhez a nemzetközi hálózattal rendelkező szolgáltató azt továbbította.

(3) A hívásirányításra a „lekérdezés minden hívásnál” (All Call Query) módszert kell alkalmazni, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezését minden hívás során végrehajtják. A hívásirányításra és az SMS és MMS jelzés irányítására a mobil rádiótelefon-hálózatokban a jelzés relé funkció és egyéb, erre alkalmas szabványos eljárás is alkalmazható.

(4) A hívásirányításra – a „lekérdezés minden hívásnál” módszer helyett – a „lekérdezés bontásnál” (Query on Release) módszer is alkalmazható, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezése abban az esetben történik, ha a hívott szám eredeti szolgáltatója hordozott számot jelez. Ennek érdekében a hívott szám eredeti szolgáltatója hordozott számok esetén biztosítja a hordozott számot jelző bontás kódot.

(5) A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átvevő szolgáltató biztosítja a segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.

(6) A hívásirányításért és jelzésirányításért felelős szolgáltató az irányítás elvégzésével más szolgáltatót is megbízhat.

(7) A hívás- és jelzésirányításért felelős szolgáltató, vagy az általa megbízott szolgáltató az irányítás hordozott számoknak megfelelő módosítását a számátadási időablakban végrehajtja.

(8) A hordozott számot tartalmazó számmező használatára jogosult szolgáltató a hordozott számokra a hordozott szám beállítását a számhordozás és a számmező átadás számátadási időablakában elvégzi.

(9) Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, a hordozott és a nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató a számhordozás és a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégzi.

(10) A hívásirányítás és a hívások továbbításának járulékos többletköltségeit a szolgáltatók között hordozott számra irányuló hívás irányításáért az (1) bekezdés szerinti, a jelzésirányítás költségeit a (2) bekezdés szerinti felelős szolgáltató viseli.

12. Előfizetői minta a számhordozáshoz

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT

Számhordozás igénybevételehez

Alulírott, mint a (telephely:.....) képviselője a Hírközlésről szóló 2003. évi C. Tv. 182. § (2) bekezdése és **23/2020. (XII. 21.) NMHH NMHH Elnöki rendelet** alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra az **Kft.-t** mint **számhordozási kiegészítő szolgáltatót** és szerződéses partnerét, a részemre ezen kiegészítést meghaladó terjedelemben **telefon szolgáltatást** nyújtó **Kft.-t** választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített kapcsolási számokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített kapcsolási számokra vonatkozóan a-lél megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási számok vonatkozásában megszűnik.

Kijelentem, hogy a felé lejárt számlatartozásom nincs. Ügyfélszám:

Kérem, hogy a szolgáltatók a számhordozást úgy tervezzék meg, hogy legkésőbb 2011.....-tól már üzemeljen a hordozott szám.

Előfizető neve:	
Cégjegyzékszám:	
Székhely:	
Telephely:	

A telefonszám(ok), melyekre a számhordozás szolgáltatást beállítani kívánja:

Hozzájárulok ahhoz, hogy a(z) a fentiek szerinti adataimat a Kft., számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.

Kelt:, **20. .**

Előfizető aláírása

5. B. sz. melléklet A hálózathasználati irányelvek szerepe

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt abuse@<szolgáltatónév>.hu alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alkalmazása

Az Irányelvek alkalmazásának alapelve az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétés súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben a szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1 Amennyiben egy ügyfél tevékenysége megsérti a szolgáltató Irányelveit, vagy amennyiben jogszabály azt egyéb esetben lehetővé teszi, a szolgáltató jogosult korlátozni az ügyfél hálózati hozzáférését – a vonatkozó jogszabályi rendelkezés betartásával, ha van ilyen –, az ügyfél tájékoztatása mellett, felszólítva a tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A korlátozás akkor lehet azonnali, ha azt:

- jogszabály vagy hatósági döntés előírja; vagy
- az ügyfél fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget.

A korlátozás csak a feltétlenül szükséges mértékű lehet.

3.2 Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és az Irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3 Tilos a szolgáltatásokat valamely jogszabályt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4 Tilos bármely olyan hálózat, szerver, webhely, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, amelyet az ügyfél a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5 Tilos a szolgáltatást becsmérlés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtevesztő tevékenység céljából használni.

3.6 Tilos másokat fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni.

3.7 Tilos bármely számítógép, illetve számítógép-hálózat biztonságát támadni, gyengíteni, rombolni, illetve más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármely internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás.

Tilos bármely internetes végpont, illetve hálózati eszköz működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatából vagy annak igénybevételével.

3.8 Tilos más felhasználót meggátolni abban, hogy használja a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9 Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10 Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11 Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

3.12 Tilos az ügyfeleknek a hálózaton áthaladó adatokat megfigyelni, lehallgatni (sniffing).

3.13 A szolgáltató bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1 Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéréslen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyennek minősülhetnek többek között a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (1. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2 Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéréslen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett, illetve az ügyfél által nyújtott bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3 Tilos hamisítani, illetve megtévesztés céljából a levél fejlécét megváltoztatni vagy törölni. Mivel azonban számos vírus, féreg, illetve spam küldő ezen tilalom ellenére meghamisítja a feladó címét, ezért tilos automatikus figyelmeztetést küldeni a feladónak vagy a címzettnek a vírus, féreg, illetve spam eltávolításával, eldobásával kapcsolatban, amennyiben a feladó vagy a címzett nem a szolgáltató saját ügyfele.

4.4 Tilos számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5 Tilos küldeni, illetve továbbítani "hólabda" leveleket (chain letters: üzenet, amelyben olyan felhívás van, hogy a címzett küldje tovább az üzenetet másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e vagy sem pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6 A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan másik Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, amely levelek megsértik a szolgáltató vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7 Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett weboldal reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, amelyek megfelelnek az Irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

Az ügyfélnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, számítógép-hálózatért vagy alhálózatért, amely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Az ügyfélnek meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférés

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és az Irányelvekbe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. Nyílt rekurzív névszerver létesítése

Az ügyfelek vállalják, hogy amennyiben saját névszerver üzemeltetést kívánnak végezni, annak technikai hátterét biztosító személyzet ismeri a globális domain név rendszert. Az üzemeltetést pedig oly módon végzi, hogy az még gondatlanságból se veszélyeztesse az internet hálózat számára fontos globális rendszer működőképességét. Ilyen veszélyforrás a nyílt (azaz bárki számára szabadon használható) rekurzív névszerver (Open Recursive DNS) üzemeltetése, amely lehetővé teszi az esetleges támadók számára harmadik személy szolgáltatásának lebénítását (DoS). Ez még inkább igaz abban az esetben, ha az így létrehozott szerver DNSSEC lekérdezéseket is képes végezni. Ezért az ügyfeleknek biztosítani kell, hogy nyílt rekurzív névfeloldás szolgáltatást a fenti technikai ismeret birtokában csak akkor üzemeltetnek, ha garantálni tudják, hogy a támadó jelleggel érkező kérések kiszűrésére eljárást alkalmaznak, és kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítanak az ilyen támadások esetére, ezeket a kéréseket pedig soron kívül orvosolják. Ezen kívül ilyen szándékról a szolgáltatót előre értesítik és vele folyamatosan és szorosan együttműködnek az üzemeltetés alatt.

8. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató jogosult az Irányelveket aktualizálni, illetve szerződési feltételeit az aktualizált Irányelvek szerint megváltoztatni, de köteles a mindenkor mérvadó szöveget az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSZF, valamint egy weboldal) elérhetővé tenni.

Hatályos: 2025.05.13-tól.

6. sz. melléklet Akciók részletes leírása

CANAL+ LUXEMBOURG S. À R.L Direct One műholdas TV szolgáltatással rendelkező előfizetők számára

Akciós feltételek bármely műholdas TV szolgáltatásokra CANAL+ LUXEMBOURG S. À R.L, Direct One hírtménye (ASZF-e) szerint a <https://www.directone.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok/altalanos-szerzodesi-feltetelek-es-arlista/> weboldalon találhatóak

Telefonszolgáltatás akciós feltételei:

Akció területi hatálya: Minden olyan terület, ahol az EurCable Magyarország kft. jelen van akár mikrohullámú, akár saját kábeles (optikai vagy HFC) technológiával, akár bérelt infrastruktúrán (Maruo, Inrio).

Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.

Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik

legalább egy év hűségidővel szerződnek

elektronikus számlázással fogadják számláikat

számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek

telefon szolgáltatásuk mellé legalább egy másik szolgáltatásra is előfizetnek az EuroCable Magyarország Kft.-nél, vagy az együttműködő szolgáltatóknál – Digi Kft. Vodafone Magyarország Kft., CANAL+ LUXEMBOURG S. À R.L., Antenna Hungaria Kft cégek tévészoolgáltatásai, EuroInternet Kft., Antenna Kft. illetve Vártelecom Kft. internet szolgáltatásai.

Azon ügyfelek, amelyek nem felenek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 2.3. – vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

	Nettó	Bruttó
kedvezményes havi	670 Ft/hó	850 Ft/hó
előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		
havi előfizetési díj a hűségidő első 12. hónapjában:	2000 Ft/hó	2540 Ft/hó

A kedvezmény kizárólag a havidíjakat érinti a forgalmi és bekötési díjakat nem.

TV szolgáltatás akciós feltételei:

Akció területi hatálya: Hello Digital vételkörzet - <http://1266.hu/aszf#current> - Budapest, Balatonaliga, Balatonakaratya, Szécsény, Bajót, Epöl, Máriahalom, Téglás, Hajdúhadház, Bocskai kert

Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.

Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik

legalább egy év hűségidővel szerződnek

elektronikus számlázással fogadják számláikat

számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek

Azon ügyfelek, amelyek nem felenek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 3.3. - vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget

fizetési kötelzettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

Közzszolgálati csomag	(analóg)	Nettó 393,7 Ft/hó	Bruttó 500 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
Közzszolgálati csomag	(analóg)	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Alapcsomag	(analóg)	1094 Ft/hó	1390 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
Alapcsomag	(analóg)	1488,19 Ft/hó	1890 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Közzszolgálati csomag	(digitális)	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
Közzszolgálati csomag	(digitális)	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Induló	(digitális)	1803,1 Ft/hó	2290 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
Induló	(digitális)	2196,85 Ft/hó	2790 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Alap	(digitális)	3535,43 Ft/hó	4490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
Alap	(digitális)	3929,13 Ft/hó	4990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Családi	(digitális)	4322,83 Ft/hó	5490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
Családi	(digitális)	4716,53 Ft/hó	5990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Bekötés kapcsán díjkedvezmény nem vehető igénybe			

Internet-hozzáférési szolgáltatás akciós feltételei:

Akció területi hatálya: Budapest, Balatonaliga, Balatonakarattya, Szécsény, Bajót, Epöl, Máriahalom, Téglás, Hajdúhadház, Bocskai kert, Szomor, Sáránd, Hello Digital vételkörzet. A technológiai korlátok fényben az adott csomagok elérhetősége igen, de az adott csomagra adott kedvezmények nem változhatnak.

Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.

Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik

legalább egy év hűségidővel szerződnek

elektronikus számlázással fogadják számláikat

számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek

Azon ügyfelek, amelyek nem felelnek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 4.3. - vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

Budai Vár:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	3535,43 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	3535,43 Ft/hó	4490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	5704,76 Ft/hó	5990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	6180,95 Ft/hó	6490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	6657,14 Ft/hó	6990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Balatonaliga, Balatonakarattya:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3228,57 Ft/hó	3390 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	3407,76 Ft/hó	3890 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	3407,76 Ft/hó	3890 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	4180,95 Ft/hó	4390 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	6657,12 Ft/hó	6990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	7133,33 Ft/hó	7490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF			

Szécsény:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	4180,95 Ft/hó	4390 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	4657,14 Ft/hó	4890 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	5704,76 Ft/hó	5990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF			

Bajót, Máriahalom, Szomor területén:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF

Epöl területén:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Sáránd területén:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF			

Budapest (Budai váron kívül) – mikrohullámú, Hello Digital eléréssel betáplált kábelhálózatos társasházak, több vételi hellyel:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF			

Budapest (Budai váron kívül) – mikrohullámú, Hello Digital eléréssel betáplált egyedi vételi helyek:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			

TeleOne	Small	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF

Egyéb területeken, országosan (Maruo, Inruo társszolgáltatói területek) – az elérhetőségről a 1221-es ügyfélszolgálati számon tudunk pontos felvilágosítást adni:

Havidíjak		Nettó	Bruttó
TeleOne	Mini	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	5704,76 Ft/hó	5990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	6180,95 Ft/hó	6490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Csomagajánlatok akciós feltételei:

Akció területi hatálya: Budapest, Balatonaliga, Balatonakarattya, Szécsény, Bajót, Epöl, Máriahalom, Téglás, Hajdúhadház, Bocskai kert, Szomor, Sáránd, Hello Digital vételkörzet. A technológiai korlátok fényben az adott csomagok elérhetősége igen, de az adott csomagra adott kedvezmények nem változhatnak.

Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.

Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik legalább egy év hűségidővel szerződnek

elektronikus számlázással fogadják számláikat

számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek

Azon ügyfelek, amelyek nem felelnek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 5.3. - vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

Budai Vár:

Havidíjak – Alap TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra		Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne	Mini	8390 Ft/hó	90 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	8890 Ft/hó	590 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	8890 Ft/hó	90 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	9390 Ft/hó	590 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	9890 Ft/hó	90 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	10390 Ft/hó	590 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	10490 Ft/hó	490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	10990 Ft/hó	990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF			

Havidíjak – Családi TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra		Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne	Mini	9190 Ft/hó	290 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	9690 Ft/hó	790 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	9390 Ft/hó	590 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	9890 Ft/hó	1090 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	10490 Ft/hó	490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	10990 Ft/hó	990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	10900 Ft/hó	990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	11490 Ft/hó	1490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF			

Balatonaliga, Balatonakarattya:

Havidíjak – Alap TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra		Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne	Mini	6590 Ft/hó	1290 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Mini	7090 Ft/hó	1790 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	6990 Ft/hó	1390 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	7490 Ft/hó	1890 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	8390 Ft/hó	1490 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	8890 Ft/hó	1990 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	9490 Ft/hó	1990 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	9990 Ft/hó	2490 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF			

Havidíjak – Családi TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra		Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne	Mini	8790 Ft/hó	90 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			

TeleOne	Mini	9290 Ft/hó	590 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Small	9290 Ft/hó	90 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Small	9790 Ft/hó	590 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	10690 Ft/hó	190 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	11190 Ft/hó	690 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	12290 Ft/hó	190 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	12790 Ft/hó	690 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF			

Szécsény:

Havidíjak – Alap TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne	Mini	5790 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		2690 Ft/hó
TeleOne	Mini	6290 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:		3190 Ft/hó
TeleOne	Small	6090 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		2790 Ft/hó
TeleOne	Small	6590 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:		3290 Ft/hó
TeleOne	Medium	7590 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		2390 Ft/hó
TeleOne	Medium	8090 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:		2890 Ft/hó
TeleOne	Large	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		Nem elérhető
TeleOne	Large	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:		Nem elérhető
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF		

Havidíjak – Családi TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne	Mini	7390 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		2190 Ft/hó
TeleOne	Mini	7890 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:		2590 Ft/hó
TeleOne	Small	7590 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:		2390 Ft/hó

TeleOne	Small	8090 Ft/hó	2790 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Medium	8290 Ft/hó	2790 Ft/hó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Medium	8790 Ft/hó	3190 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:			
TeleOne	Large	Nem elérhető	Nem elérhető
havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:			
Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF			

Bajót, Epöl, Máriahalom, Szomor, Sáránd, Hello Digital vételkörzetben 500 HUF havidíjkedvezményt nyújtunk TV és Internetszolgáltatások együttes rendelése esetén a hűségidő ideje alatt, elektronikus számlázás mellett a TV szolgáltatás árából.

7. sz. melléklet Ellátott területek listája**Bács-Kiskun megye**

Adatszolgáltatás dátuma:	2022. július 06.
Szolgáltató megnevezése:	EuroCable Magyarország Kft.
Szolgáltatás megnevezése 01:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás
Szolgáltatás megnevezése 02:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
Szolgáltatás megnevezése 03:	
Szolgáltatás megnevezése 04:	
Szolgáltatás megnevezése 05:	
Nyilatkozat:	Földrajzi terület bővítés

Megye	Földrajzi számozási terület	Település	Tényleges kezdés	Megszűnés
Bács-Kiskun megye	76 Kecskemét	Ágasegyháza	2022. augusztus 01.	
		Ballószög	2022. augusztus 01.	
		Bugac	2022. augusztus 01.	
		Bugacpusztaháza	2022. augusztus 01.	
		Felsőlajos	2022. augusztus 01.	
		Fülöpháza	2022. augusztus 01.	
		Fülöpjakab	2022. augusztus 01.	
		Gátér	2022. augusztus 01.	
		Helvécia	2022. augusztus 01.	
		Izsák	2022. augusztus 01.	
		Jakabszállás	2022. augusztus 01.	
		Kecskemét	2022. augusztus 01.	
		Kerekegyháza	2022. augusztus 01.	
		Kiskunfélegyháza	2022. augusztus 01.	
		Kunadacs	2022. augusztus 01.	
		Kunbaracs	2022. augusztus 01.	
		Kunpeszér	2022. augusztus 01.	
		Kunszállás	2022. augusztus 01.	
		Kunszentmiklós	2022. augusztus 01.	
		Ladánybene	2022. augusztus 01.	
		Lajosmizse	2022. augusztus 01.	
		Lakitelek	2022. augusztus 01.	
		Móricgát	2022. augusztus 01.	
		Nyárlőrinc	2022. augusztus 01.	
		Orgovány	2022. augusztus 01.	
		Pálmonostora	2022. augusztus 01.	
		Petőfiszállás	2022. augusztus 01.	
		Szabadszállás	2022. augusztus 01.	
		Szalkszentmárton	2022. augusztus 01.	
		Szentkirály	2022. augusztus 01.	
		Tass	2022. augusztus 01.	
		Tiszaalpár	2022. augusztus 01.	
		Tiszakécske	2022. augusztus 01.	
		Városföld	2022. augusztus 01.	
	77 Kiskunhalas	Balotaszállás	2022. augusztus 01.	
		Borota	2022. augusztus 01.	
		Csólyospálos	2022. augusztus 01.	
		Harkakötöny	2022. augusztus 01.	
		Jánoshalma	2022. augusztus 01.	
		Jászszenklászló	2022. augusztus 01.	
		Kelebia	2022. augusztus 01.	
		Kéleshalom	2022. augusztus 01.	
		Kiskunhalas	2022. augusztus 01.	
		Kiskunmajsa	2022. augusztus 01.	
		Kisszállás	2022. augusztus 01.	
		Kömpöc	2022. augusztus 01.	
		Kunfehértó	2022. augusztus 01.	
		Mélykút	2022. augusztus 01.	
		Pirtó	2022. augusztus 01.	
		Szank	2022. augusztus 01.	
		Tompá	2022. augusztus 01.	
		Zsana	2022. augusztus 01.	

78 Kiskőrös

Akasztó	2022. augusztus 01.
Apostag	2022. augusztus 01.
Bátya	2022. augusztus 01.
Bócsa	2022. augusztus 01.
Császártöltés	2022. augusztus 01.
Csengőd	2022. augusztus 01.
Drágszél	2022. augusztus 01.
Dunaegyháza	2022. augusztus 01.
Dunapataj	2022. augusztus 01.
Dunaszentbenedek	2022. augusztus 01.
Dunatetőtlen	2022. augusztus 01.
Dunavecse	2022. augusztus 01.
Dusnok	2022. augusztus 01.
Érsekhalma	2022. augusztus 01.
Fajsz	2022. augusztus 01.
Foktő	2022. augusztus 01.
Fülöpszállás	2022. augusztus 01.
Géderlak	2022. augusztus 01.
Hajós	2022. augusztus 01.
Harta	2022. augusztus 01.
Homokmégy	2022. augusztus 01.
Imrehegy	2022. augusztus 01.
Kalocsa	2022. augusztus 01.
Kaskantyú	2022. augusztus 01.
Kecel	2022. augusztus 01.
Kiskőrös	2022. augusztus 01.
Miske	2022. augusztus 01.
Ordas	2022. augusztus 01.
Öregcsertő	2022. augusztus 01.
Páhi	2022. augusztus 01.
Solt	2022. augusztus 01.
Soltszentimre	2022. augusztus 01.
Soltvadkert	2022. augusztus 01.
Szakmár	2022. augusztus 01.
Tabdi	2022. augusztus 01.
Tázlár	2022. augusztus 01.
Újsolt	2022. augusztus 01.
Újtelek	2022. augusztus 01.
Uzód	2022. augusztus 01.

79 Baja

Bácsalmás	2022. augusztus 01.
Bácsbokod	2022. augusztus 01.
Bácsborsod	2022. augusztus 01.
Bácsszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Bácsszőlős	2022. augusztus 01.
Baja	2022. augusztus 01.
Bátmonostor	2022. augusztus 01.
Csátalja	2022. augusztus 01.
Csávoly	2022. augusztus 01.
Csikéria	2022. augusztus 01.
Dávod	2022. augusztus 01.
Érsekcsanád	2022. augusztus 01.
Felsőszentiván	2022. augusztus 01.
Gara	2022. augusztus 01.
Hercegszántó	2022. augusztus 01.
Katymár	2022. augusztus 01.
Kunbaja	2022. augusztus 01.
Madaras	2022. augusztus 01.
Mátételke	2022. augusztus 01.
Nagybaracska	2022. augusztus 01.
Nemesnádudvar	2022. augusztus 01.
Rém	2022. augusztus 01.
Sükösd	2022. augusztus 01.
Szeremle	2022. augusztus 01.
Tataháza	2022. augusztus 01.
Vaskút	2022. augusztus 01.

Baranya megye

Baranya megye

69 Mohács

Babarc	2022. augusztus 01.
Bár	2022. augusztus 01.
Belvárdgyula	2022. augusztus 01.
Bezedek	2022. augusztus 01.
Bóly	2022. augusztus 01.
Borjád	2022. augusztus 01.
Dunafalva	2022. augusztus 01.
Dunaszekcső	2022. augusztus 01.
Erdősmárok	2022. augusztus 01.
Erzsébet	2022. augusztus 01.
Fazekasboda	2022. augusztus 01.
Feked	2022. augusztus 01.
Geresdlak	2022. augusztus 01.
Görcsönydoboka	2022. augusztus 01.
Hásságy	2022. augusztus 01.
Himesháza	2022. augusztus 01.
Homorúd	2022. augusztus 01.
Ivándárda	2022. augusztus 01.
Kátoly	2022. augusztus 01.
Kékesd	2022. augusztus 01.
Kisbudmér	2022. augusztus 01.
Kisnyárad	2022. augusztus 01.
Kölked	2022. augusztus 01.
Lánycsók	2022. augusztus 01.
Lippó	2022. augusztus 01.
Liptód	2022. augusztus 01.
Majs	2022. augusztus 01.
Maráza	2022. augusztus 01.
Máriakéménd	2022. augusztus 01.
Mohács	2022. augusztus 01.
Monyoród	2022. augusztus 01.
Nagybudmér	2022. augusztus 01.
Nagynyárad	2022. augusztus 01.
Olasz	2022. augusztus 01.
Palotabozsok	2022. augusztus 01.
Pócsa	2022. augusztus 01.
Sárok	2022. augusztus 01.
Sátorhely	2022. augusztus 01.
Somberek	2022. augusztus 01.
Szajk	2022. augusztus 01.
Szebény	2022. augusztus 01.
Szederkény	2022. augusztus 01.
Székelyszabar	2022. augusztus 01.
Szellő	2022. augusztus 01.
Szűr	2022. augusztus 01.
Töttös	2022. augusztus 01.
Udvar	2022. augusztus 01.
Véménd	2022. augusztus 01.
Versend	2022. augusztus 01.

72 Pécs

Abaliget	2022. augusztus 01.
Ág	2022. augusztus 01.
Alsómocsolád	2022. augusztus 01.
Alsószentmárton	2022. augusztus 01.
Apátvarasd	2022. augusztus 01.
Aranyosgadány	2022. augusztus 01.
Áta	2022. augusztus 01.
Babarczölős	2022. augusztus 01.
Bakóca	2022. augusztus 01.
Bakonya	2022. augusztus 01.
Baksa	2022. augusztus 01.
Baranyajenő	2022. augusztus 01.
Baranyaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Beremend	2022. augusztus 01.
Berkesd	2022. augusztus 01.
Bikal	2022. augusztus 01.
Birján	2022. augusztus 01.
Bisse	2022. augusztus 01.
Bodolyabér	2022. augusztus 01.
Bogád	2022. augusztus 01.
Bosta	2022. augusztus 01.
Csarnóta	2022. augusztus 01.
Cserkút	2022. augusztus 01.
Diósviszló	2022. augusztus 01.
Drávacsehi	2022. augusztus 01.
Drávacsepely	2022. augusztus 01.
Dravapalkonya	2022. augusztus 01.
Drávaszabolcs	2022. augusztus 01.
Drávaszerdahely	2022. augusztus 01.
Egerág	2022. augusztus 01.
Egyházasharaszti	2022. augusztus 01.
Egyházaskozár	2022. augusztus 01.
Ellend	2022. augusztus 01.
Erdősmecske	2022. augusztus 01.
Felsőegerszeg	2022. augusztus 01.
Garé	2022. augusztus 01.
Gerényes	2022. augusztus 01.
Gordisa	2022. augusztus 01.
Gödre	2022. augusztus 01.
Görcsöny	2022. augusztus 01.
Gyód	2022. augusztus 01.
Harkány	2022. augusztus 01.
Hegyhátmáróc	2022. augusztus 01.
Hidas	2022. augusztus 01.
Hosszúhetény	2022. augusztus 01.
Husztót	2022. augusztus 01.
Illocska	2022. augusztus 01.
Ipacsfa	2022. augusztus 01.
Ivánbattyán	2022. augusztus 01.
Kárász	2022. augusztus 01.
Kásád	2022. augusztus 01.
Keszü	2022. augusztus 01.
Kisbeszterce	2022. augusztus 01.
Kisdér	2022. augusztus 01.
Kishajmás	2022. augusztus 01.
Kisharsány	2022. augusztus 01.
Kisherend	2022. augusztus 01.
Kisjakabfalva	2022. augusztus 01.
Kiskassa	2022. augusztus 01.
Kislippó	2022. augusztus 01.
Kistapolca	2022. augusztus 01.
Kistótfalu	2022. augusztus 01.
Kisvaszar	2022. augusztus 01.

Komló	2022. augusztus 01.
Kovácsbuda	2022. augusztus 01.
Kovácsszénája	2022. augusztus 01.
Kozármisleny	2022. augusztus 01.
Köblény	2022. augusztus 01.
Kökény	2022. augusztus 01.
Kővágószőlős	2022. augusztus 01.
Kővágótóttós	2022. augusztus 01.
Lapáncsa	2022. augusztus 01.
Liget	2022. augusztus 01.
Lothárd	2022. augusztus 01.
Lovászhetény	2022. augusztus 01.
Mágocs	2022. augusztus 01.
Magyarbóly	2022. augusztus 01.
Magyaregregy	2022. augusztus 01.
Magyarhertelend	2022. augusztus 01.
Magyarsarlós	2022. augusztus 01.
Magyarszék	2022. augusztus 01.
Mánfa	2022. augusztus 01.
Márfa	2022. augusztus 01.
Márok	2022. augusztus 01.
Martonfa	2022. augusztus 01.
Matty	2022. augusztus 01.
Máza	2022. augusztus 01.
Mecseknádasd	2022. augusztus 01.
Mecsekpölöske	2022. augusztus 01.
Mekényes	2022. augusztus 01.
Meződ	2022. augusztus 01.
Mindszentgodisa	2022. augusztus 01.
Nagyhajmás	2022. augusztus 01.
Nagyharsány	2022. augusztus 01.
Nagykozár	2022. augusztus 01.
Nagypall	2022. augusztus 01.
Nagytotfalva	2022. augusztus 01.
Óbánya	2022. augusztus 01.
Ócsárd	2022. augusztus 01.
Ófalu	2022. augusztus 01.
Old	2022. augusztus 01.
Orfű	2022. augusztus 01.
Oroszló	2022. augusztus 01.
Palé	2022. augusztus 01.
Palkonya	2022. augusztus 01.
Pécs	2022. augusztus 01.
Pécsdevecser	2022. augusztus 01.
Pécsudvard	2022. augusztus 01.
Pécsvárad	2022. augusztus 01.
Pellérd	2022. augusztus 01.
Pereked	2022. augusztus 01.
Peterd	2022. augusztus 01.
Pogány	2022. augusztus 01.
Rádfalva	2022. augusztus 01.
Regenye	2022. augusztus 01.
Romonya	2022. augusztus 01.
Sásd	2022. augusztus 01.
Siklós	2022. augusztus 01.
Siklósbadony	2022. augusztus 01.
Siklónagyfalva	2022. augusztus 01.
Szágy	2022. augusztus 01.
Szalánta	2022. augusztus 01.
Szalatnak	2022. augusztus 01.
Szaporca	2022. augusztus 01.
Szárász	2022. augusztus 01.
Szászvár	2022. augusztus 01.
Szava	2022. augusztus 01.
Szemely	2022. augusztus 01.
Szilágy	2022. augusztus 01.
Szilvás	2022. augusztus 01.
Szőke	2022. augusztus 01.
Szőkéd	2022. augusztus 01.
Tarrós	2022. augusztus 01.
Tékes	2022. augusztus 01.
Tengeri	2022. augusztus 01.
Tésény	2022. augusztus 01.
Tófü	2022. augusztus 01.
Tormás	2022. augusztus 01.
Túrony	2022. augusztus 01.
Újpetre	2022. augusztus 01.
Varga	2022. augusztus 01.
Vásárosdombó	2022. augusztus 01.
Váznok	2022. augusztus 01.
Vékény	2022. augusztus 01.
Villány	2022. augusztus 01.
Villánykövesd	2022. augusztus 01.
Vokány	2022. augusztus 01.
Zengővárkony	2022. augusztus 01.

73 Szigetvár

Adorjás	2022. augusztus 01.
Almamellék	2022. augusztus 01.
Almáskeresztúr	2022. augusztus 01.
Bánfa	2022. augusztus 01.
Baranyahidvég	2022. augusztus 01.
Basal	2022. augusztus 01.
Besence	2022. augusztus 01.
Bicsérd	2022. augusztus 01.
Boda	2022. augusztus 01.
Bogádmindszent	2022. augusztus 01.
Bogdása	2022. augusztus 01.
Boldogasszonyfa	2022. augusztus 01.
Botykapeterd	2022. augusztus 01.
Bükkösd	2022. augusztus 01.
Bűrös	2022. augusztus 01.
Cún	2022. augusztus 01.
Csányoszló	2022. augusztus 01.
Csebény	2022. augusztus 01.
Cserdi	2022. augusztus 01.
Csertő	2022. augusztus 01.
Csonkamindszent	2022. augusztus 01.
Dencsháza	2022. augusztus 01.
Dinnyeberki	2022. augusztus 01.
Drávafoke	2022. augusztus 01.
Drávaiványi	2022. augusztus 01.
Dravakeresztúr	2022. augusztus 01.
Drávapiski	2022. augusztus 01.
Drávasztára	2022. augusztus 01.
Endrőc	2022. augusztus 01.
Felsőszentmárton	2022. augusztus 01.
Gerde	2022. augusztus 01.
Gilvánfa	2022. augusztus 01.
Gyöngyfa	2022. augusztus 01.
Gyöngyösmellék	2022. augusztus 01.
Hegyszentmárton	2022. augusztus 01.
Helesfa	2022. augusztus 01.
Hetvehely	2022. augusztus 01.
Hirics	2022. augusztus 01.
Hobol	2022. augusztus 01.
Horváthertelend	2022. augusztus 01.
Ibafa	2022. augusztus 01.
Kacsóta	2022. augusztus 01.
Kákics	2022. augusztus 01.
Katádfa	2022. augusztus 01.
Kémes	2022. augusztus 01.
Kemse	2022. augusztus 01.
Kétújfalu	2022. augusztus 01.
Királyegyháza	2022. augusztus 01.
Kisasszonyfa	2022. augusztus 01.
Kisdobsza	2022. augusztus 01.
Kistamási	2022. augusztus 01.
Kisszentmárton	2022. augusztus 01.
Körös	2022. augusztus 01.
Lúzsok	2022. augusztus 01.
Magyarluka	2022. augusztus 01.
Magyarmecske	2022. augusztus 01.
Magyartelek	2022. augusztus 01.
Markóc	2022. augusztus 01.
Marócsa	2022. augusztus 01.
Merenye	2022. augusztus 01.
Molvány	2022. augusztus 01.
Mozsgó	2022. augusztus 01.
Nagycsány	2022. augusztus 01.
Nagydobsza	2022. augusztus 01.
Nagypeterd	2022. augusztus 01.
Nagyvát	2022. augusztus 01.
Nemeske	2022. augusztus 01.
Nyugotszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Okorág	2022. augusztus 01.
Okorvölgy	2022. augusztus 01.
Ózdfalu	2022. augusztus 01.
Páprád	2022. augusztus 01.
Patapoklosi	2022. augusztus 01.
Pécsbagota	2022. augusztus 01.
Pettend	2022. augusztus 01.
Piskó	2022. augusztus 01.
Rózsafa	2022. augusztus 01.
Sámod	2022. augusztus 01.
Sellye	2022. augusztus 01.
Somogyapáti	2022. augusztus 01.
Somogyhárság	2022. augusztus 01.
Somogyhatvan	2022. augusztus 01.
Somogyviszló	2022. augusztus 01.
Sósvetike	2022. augusztus 01.
Sumony	2022. augusztus 01.
Szabadszentkirály	2022. augusztus 01.
Szentdénese	2022. augusztus 01.
Szentegát	2022. augusztus 01.
Szentkatalin	2022. augusztus 01.
Szentlászló	2022. augusztus 01.
Szentlőrinc	2022. augusztus 01.
Szigetvár	2022. augusztus 01.
Szőrény	2022. augusztus 01.
Szulimán	2022. augusztus 01.
Teklafalu	2022. augusztus 01.
Tésenfa	2022. augusztus 01.
Tótszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Vajszló	2022. augusztus 01.
Várad	2022. augusztus 01.
Vásárosbéc	2022. augusztus 01.
Vejti	2022. augusztus 01.
Velény	2022. augusztus 01.
Zádor	2022. augusztus 01.
Zaláta	2022. augusztus 01.
Zók	2022. augusztus 01.

Békés megye

Békés megye

66 Békéscsaba

Békés	2022. augusztus 01.
Békéscsaba	2022. augusztus 01.
Békésszentandrás	2022. augusztus 01.
Bélmegyer	2022. augusztus 01.
Biharugra	2022. augusztus 01.
Bucsa	2022. augusztus 01.
Csabacsúd	2022. augusztus 01.
Csabaszabadi	2022. augusztus 01.
Csárdaszállás	2022. augusztus 01.
Csorvás	2022. augusztus 01.
Dévaványa	2022. augusztus 01.
Doboz	2022. augusztus 01.
Ecsefalva	2022. augusztus 01.
Elek	2022. augusztus 01.
Füzesgyarmat	2022. augusztus 01.
Gerendás	2022. augusztus 01.
Geszt	2022. augusztus 01.
Gyomaendrőd	2022. augusztus 01.
Gyula	2022. augusztus 01.
Hunya	2022. augusztus 01.
Kamut	2022. augusztus 01.
Kardos	2022. augusztus 01.
Kertészsziget	2022. augusztus 01.
Kétegyháza	2022. augusztus 01.
Kétsoprony	2022. augusztus 01.
Kondoros	2022. augusztus 01.
Körösladány	2022. augusztus 01.
Körösnagyharsány	2022. augusztus 01.
Köröstarcsa	2022. augusztus 01.
Körösújfalú	2022. augusztus 01.
Kötegyán	2022. augusztus 01.
Lökösháza	2022. augusztus 01.
Méhkerék	2022. augusztus 01.
Mezőberény	2022. augusztus 01.
Mezőgyán	2022. augusztus 01.
Murony	2022. augusztus 01.
Okány	2022. augusztus 01.
Örménykút	2022. augusztus 01.
Sarkad	2022. augusztus 01.
Sarkadkeresztúr	2022. augusztus 01.
Szabadkígyós	2022. augusztus 01.
Szarvas	2022. augusztus 01.
Szeghalom	2022. augusztus 01.
Tarhos	2022. augusztus 01.
Telekgerendás	2022. augusztus 01.
Újkígyós	2022. augusztus 01.
Újszalonta	2022. augusztus 01.
Vésztő	2022. augusztus 01.
Zsadány	2022. augusztus 01.

68 Orosháza

Almáskamarás	2022. augusztus 01.
Battonya	2022. augusztus 01.
Békéssámson	2022. augusztus 01.
Csanádapáca	2022. augusztus 01.
Dombegyház	2022. augusztus 01.
Dombiratos	2022. augusztus 01.
Gádoros	2022. augusztus 01.
Kardoskút	2022. augusztus 01.
Kaszaper	2022. augusztus 01.
Kevermes	2022. augusztus 01.
Kisdombegyház	2022. augusztus 01.
Kunágota	2022. augusztus 01.
Magyarbánhegyes	2022. augusztus 01.
Magyardombegyház	2022. augusztus 01.
Medgyesbodzás	2022. augusztus 01.
Medgyesegyháza	2022. augusztus 01.
Mezőhegyes	2022. augusztus 01.
Mezőkovácsháza	2022. augusztus 01.
Nagybánhegyes	2022. augusztus 01.
Nagykamarás	2022. augusztus 01.
Nagyszénás	2022. augusztus 01.
Orosháza	2022. augusztus 01.
Pusztaföldvár	2022. augusztus 01.
Pusztaszentlászló	2022. augusztus 01.
Tótkomlós	2022. augusztus 01.
Végyegyháza	2022. augusztus 01.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye

46 Miskolc

Abaújlak	2022. augusztus 01.
Abaújszolnok	2022. augusztus 01.
Abaújvár	2022. augusztus 01.
Alsógagy	2022. augusztus 01.
Alsóvadász	2022. augusztus 01.
Alsózsolca	2022. augusztus 01.
Arka	2022. augusztus 01.
Arnót	2022. augusztus 01.
Aszaló	2022. augusztus 01.
Baktakék	2022. augusztus 01.
Beret	2022. augusztus 01.
Berzék	2022. augusztus 01.
Boldogkőújfalú	2022. augusztus 01.
Boldogkőváralja	2022. augusztus 01.
Boldva	2022. augusztus 01.
Bőcs	2022. augusztus 01.
Bükkaranyos	2022. augusztus 01.
Bükkszentkereszt	2022. augusztus 01.
Büttös	2022. augusztus 01.
Csenyéte	2022. augusztus 01.
Csobád	2022. augusztus 01.
Detek	2022. augusztus 01.
Emőd	2022. augusztus 01.
Encs	2022. augusztus 01.
Fáj	2022. augusztus 01.
Fancsal	2022. augusztus 01.
Felsődobsza	2022. augusztus 01.
Felsőgagy	2022. augusztus 01.
Felsővadász	2022. augusztus 01.
Felsőzsolca	2022. augusztus 01.
Fony	2022. augusztus 01.
Forró	2022. augusztus 01.
Fulókércs	2022. augusztus 01.
Gadna	2022. augusztus 01.
Gagyapáti	2022. augusztus 01.
Gagybátor	2022. augusztus 01.
Gagyvendégi	2022. augusztus 01.
Garadna	2022. augusztus 01.
Gesztely	2022. augusztus 01.
Gönc	2022. augusztus 01.
Göncruszka	2022. augusztus 01.
Halmaj	2022. augusztus 01.
Hangács	2022. augusztus 01.
Harsány	2022. augusztus 01.
Hejce	2022. augusztus 01.
Hejőkeresztúr	2022. augusztus 01.
Hejőszalonta	2022. augusztus 01.
Hernádbüd	2022. augusztus 01.
Hernádcéce	2022. augusztus 01.
Hernádkak	2022. augusztus 01.
Hernádkércs	2022. augusztus 01.
Hernádnémeti	2022. augusztus 01.
Hernádpetri	2022. augusztus 01.
Hernádszentandrás	2022. augusztus 01.
Hernádszurdok	2022. augusztus 01.
Hernádvécse	2022. augusztus 01.
Hidasnémeti	2022. augusztus 01.
Homrogd	2022. augusztus 01.
Ináncs	2022. augusztus 01.

47 Szerencs

Abaújalpár	2022. augusztus 01.
Abaújkér	2022. augusztus 01.
Abaújszántó	2022. augusztus 01.
Alsóberecki	2022. augusztus 01.
Alsódombsza	2022. augusztus 01.
Alsóregmec	2022. augusztus 01.
Baskó	2022. augusztus 01.
Bekecs	2022. augusztus 01.
Bodroghalom	2022. augusztus 01.
Bodrogkeresztúr	2022. augusztus 01.
Bodrogkisfalud	2022. augusztus 01.
Bodrogolaszi	2022. augusztus 01.
Bózsza	2022. augusztus 01.
Cigánd	2022. augusztus 01.
Csobaj	2022. augusztus 01.
Dámóc	2022. augusztus 01.
Erdőbénye	2022. augusztus 01.
Erdőhorváti	2022. augusztus 01.
Felsőberecki	2022. augusztus 01.
Felsőregmec	2022. augusztus 01.
Filkeháza	2022. augusztus 01.
Füzér	2022. augusztus 01.
Füzérkajata	2022. augusztus 01.
Füzérkomlós	2022. augusztus 01.
Füzérradvány	2022. augusztus 01.
Golop	2022. augusztus 01.
Györgyarló	2022. augusztus 01.
Háromhuta	2022. augusztus 01.
Herceghút	2022. augusztus 01.
Hollóháza	2022. augusztus 01.
Karcsa	2022. augusztus 01.
Karos	2022. augusztus 01.
Kenézlő	2022. augusztus 01.
Kishuta	2022. augusztus 01.
Kisrosvány	2022. augusztus 01.
Komlósk	2022. augusztus 01.
Kovácsvágás	2022. augusztus 01.
Lácacséke	2022. augusztus 01.
Legyesbénye	2022. augusztus 01.
Mád	2022. augusztus 01.
Makkoshotyka	2022. augusztus 01.
Megyaszó	2022. augusztus 01.
Mezőzombor	2022. augusztus 01.
Mikóháza	2022. augusztus 01.
Monok	2022. augusztus 01.
Nagyhuta	2022. augusztus 01.
Nagyrosvány	2022. augusztus 01.
Nyíri	2022. augusztus 01.
Olaszliszka	2022. augusztus 01.
Pácin	2022. augusztus 01.
Pálháza	2022. augusztus 01.
Prügy	2022. augusztus 01.
Pusztafalu	2022. augusztus 01.
Rátka	2022. augusztus 01.
Révleányvár	2022. augusztus 01.
Ricse	2022. augusztus 01.
Sárazsádány	2022. augusztus 01.
Sárospatak	2022. augusztus 01.
Sátorlajújhely	2022. augusztus 01.
Semjén	2022. augusztus 01.
Sima	2022. augusztus 01.
Szegi	2022. augusztus 01.
Szegilong	2022. augusztus 01.
Szerencs	2022. augusztus 01.
Taktabáj	2022. augusztus 01.
Taktaharkány	2022. augusztus 01.
Taktakenéz	2022. augusztus 01.
Taktaszada	2022. augusztus 01.
Tállya	2022. augusztus 01.
Tarcal	2022. augusztus 01.
Tiszacsermely	2022. augusztus 01.
Tizsakarád	2022. augusztus 01.
Tizsaladány	2022. augusztus 01.
Tiszatardos	2022. augusztus 01.
Tokaj	2022. augusztus 01.
Tolcsa	2022. augusztus 01.
Vágáshuta	2022. augusztus 01.
Vajdacska	2022. augusztus 01.
Vámosújfalud	2022. augusztus 01.
Vilyvitány	2022. augusztus 01.
Viss	2022. augusztus 01.
Zalkod	2022. augusztus 01.
Zemplénagárd	2022. augusztus 01.

Kány	2022. augusztus 01.
Kázmárk	2022. augusztus 01.
Kéked	2022. augusztus 01.
Keresztéte	2022. augusztus 01.
Kisgyőr	2022. augusztus 01.
Kiskinizs	2022. augusztus 01.
Kistokaj	2022. augusztus 01.
Korlát	2022. augusztus 01.
Krasznokvajda	2022. augusztus 01.
Kupa	2022. augusztus 01.
Léh	2022. augusztus 01.
Litka	2022. augusztus 01.
Mályi	2022. augusztus 01.
Méra	2022. augusztus 01.
Miskolc	2022. augusztus 01.
Mogyoróska	2022. augusztus 01.
Monaj	2022. augusztus 01.
Muhi	2022. augusztus 01.
Nagykinizs	2022. augusztus 01.
Novajdrány	2022. augusztus 01.
Nyékládháza	2022. augusztus 01.
Nyésta	2022. augusztus 01.
Nyomár	2022. augusztus 01.
Onga	2022. augusztus 01.
Ónod	2022. augusztus 01.
Pamlény	2022. augusztus 01.
Pányok	2022. augusztus 01.
Pere	2022. augusztus 01.
Perecse	2022. augusztus 01.
Pusztaradvány	2022. augusztus 01.
Rásonysápberencs	2022. augusztus 01.
Regéc	2022. augusztus 01.
Répáshuta	2022. augusztus 01.
Sajóbábony	2022. augusztus 01.
Sajóecseg	2022. augusztus 01.
Sajókeresztúr	2022. augusztus 01.
Sajólád	2022. augusztus 01.
Sajópálfala	2022. augusztus 01.
Sajópetri	2022. augusztus 01.
Sajósenye	2022. augusztus 01.
Sajóvamos	2022. augusztus 01.
Selyeb	2022. augusztus 01.
Sóstófalva	2022. augusztus 01.
Szakáld	2022. augusztus 01.
Szalaszend	2022. augusztus 01.
Szászfa	2022. augusztus 01.
Szemere	2022. augusztus 01.
Szentistvánbaksa	2022. augusztus 01.
Szikszó	2022. augusztus 01.
Szirmabesenyő	2022. augusztus 01.
Telkibánya	2022. augusztus 01.
Tiszalúc	2022. augusztus 01.
Tornyosnémeti	2022. augusztus 01.
Újcsanáros	2022. augusztus 01.
Vilmány	2022. augusztus 01.
Vizsoly	2022. augusztus 01.
Ziliz	2022. augusztus 01.
Zsujta	2022. augusztus 01.

48 Kazincbarcika

Abod	2022. augusztus 01.
Aggtelek	2022. augusztus 01.
Alacska	2022. augusztus 01.
Alsószuha	2022. augusztus 01.
Alsótelekes	2022. augusztus 01.
Arló	2022. augusztus 01.
Balajt	2022. augusztus 01.
Bánhorváti	2022. augusztus 01.
Bánréve	2022. augusztus 01.
Becskeháza	2022. augusztus 01.
Bódvalenke	2022. augusztus 01.
Bódvarákó	2022. augusztus 01.
Bódvaszilas	2022. augusztus 01.
Borsodbóta	2022. augusztus 01.
Borsodnádásd	2022. augusztus 01.
Borsodszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Borsodszirák	2022. augusztus 01.
Bükkmogyorósd	2022. augusztus 01.
Csernely	2022. augusztus 01.
Csokvaomány	2022. augusztus 01.
Damak	2022. augusztus 01.
Debréte	2022. augusztus 01.
Dédestapolcsány	2022. augusztus 01.
Domaháza	2022. augusztus 01.
Dövény	2022. augusztus 01.
Dubicsány	2022. augusztus 01.
Edelény	2022. augusztus 01.
Égerszög	2022. augusztus 01.
Felsőkelecsény	2022. augusztus 01.
Felsőnyárad	2022. augusztus 01.
Felsőtelekes	2022. augusztus 01.
Galvács	2022. augusztus 01.
Gömörzőlős	2022. augusztus 01.
Hangony	2022. augusztus 01.
Hegymeg	2022. augusztus 01.
Hét	2022. augusztus 01.
Hidvérgárdó	2022. augusztus 01.
Imola	2022. augusztus 01.
Irota	2022. augusztus 01.
Izsófalva	2022. augusztus 01.
Jákfalva	2022. augusztus 01.
Járdánháza	2022. augusztus 01.
Jósvafő	2022. augusztus 01.
Kánó	2022. augusztus 01.
Kazincbarcika	2022. augusztus 01.
Kelemér	2022. augusztus 01.
Királd	2022. augusztus 01.
Kissikátor	2022. augusztus 01.
Komjáti	2022. augusztus 01.
Kondó	2022. augusztus 01.
Kurtyán	2022. augusztus 01.
Ládbesenyő	2022. augusztus 01.
Lak	2022. augusztus 01.
Lénárdardaróc	2022. augusztus 01.
Mályinka	2022. augusztus 01.
Martonyi	2022. augusztus 01.
Meszes	2022. augusztus 01.
Múcsony	2022. augusztus 01.
Nagybarca	2022. augusztus 01.
Nekézseny	2022. augusztus 01.
Ormosbánya	2022. augusztus 01.
Ózd	2022. augusztus 01.
Parasznya	2022. augusztus 01.
Perkupa	2022. augusztus 01.
Putnok	2022. augusztus 01.
Radostyán	2022. augusztus 01.
Ragály	2022. augusztus 01.
Rakaca	2022. augusztus 01.
Rakacaszend	2022. augusztus 01.
Rudabánya	2022. augusztus 01.
Rudolftelep	2022. augusztus 01.
Sajógalgóc	2022. augusztus 01.
Sajóivánka	2022. augusztus 01.
Sajókápolna	2022. augusztus 01.
Sajókaza	2022. augusztus 01.
Sajólászlófalva	2022. augusztus 01.
Sajómercse	2022. augusztus 01.
Sajónémeti	2022. augusztus 01.
Sajópüspöki	2022. augusztus 01.
Sajószentpéter	2022. augusztus 01.
Sajóvelezd	2022. augusztus 01.
Sáta	2022. augusztus 01.
Serényfalva	2022. augusztus 01.
Szakácsi	2022. augusztus 01.
Szalonna	2022. augusztus 01.
Szendró	2022. augusztus 01.
Szendrőlád	2022. augusztus 01.
Szin	2022. augusztus 01.
Szinpetri	2022. augusztus 01.
Szögliget	2022. augusztus 01.
Szólóárdó	2022. augusztus 01.
Szuhafő	2022. augusztus 01.
Szuhakálló	2022. augusztus 01.
Szuhogy	2022. augusztus 01.
Tardona	2022. augusztus 01.
Teresztenye	2022. augusztus 01.
Tomor	2022. augusztus 01.
Tornabarakony	2022. augusztus 01.
Tornakápolna	2022. augusztus 01.
Tornanádaska	2022. augusztus 01.
Tornaszentandrás	2022. augusztus 01.
Tornaszentjakab	2022. augusztus 01.
Trizs	2022. augusztus 01.
Uppony	2022. augusztus 01.
Vadna	2022. augusztus 01.
Varbó	2022. augusztus 01.
Varbóc	2022. augusztus 01.
Viszló	2022. augusztus 01.
Zádorfalva	2022. augusztus 01.
Zubogy	2022. augusztus 01.

49 Mezőkövesd

Ároktó	2022. augusztus 01.
Bogács	2022. augusztus 01.
Borsodgeszt	2022. augusztus 01.
Borsodivánka	2022. augusztus 01.
Bükkábrány	2022. augusztus 01.
Bükkzsérc	2022. augusztus 01.
Cserépfalu	2022. augusztus 01.
Cserépváralja	2022. augusztus 01.
Csincse	2022. augusztus 01.
Egerlövő	2022. augusztus 01.
Gelej	2022. augusztus 01.
Girincs	2022. augusztus 01.
Hejőbába	2022. augusztus 01.
Hejőkürt	2022. augusztus 01.
Hejőpapi	2022. augusztus 01.
Igrici	2022. augusztus 01.
Kács	2022. augusztus 01.
Kesznyéten	2022. augusztus 01.
Kiscséc	2022. augusztus 01.
Köröm	2022. augusztus 01.
Mezőcsát	2022. augusztus 01.
Mezőkeresztes	2022. augusztus 01.
Mezőkövesd	2022. augusztus 01.
Mezőnagymihály	2022. augusztus 01.
Mezőnyárad	2022. augusztus 01.
Nagycséc	2022. augusztus 01.
Négyes	2022. augusztus 01.
Nemesbikk	2022. augusztus 01.
Oszlár	2022. augusztus 01.
Sajóhidvég	2022. augusztus 01.
Sajóörös	2022. augusztus 01.
Sajószöged	2022. augusztus 01.
Sály	2022. augusztus 01.
Szentistván	2022. augusztus 01.
Szomolya	2022. augusztus 01.
Tard	2022. augusztus 01.
Tibolddaróc	2022. augusztus 01.
Tiszabábolna	2022. augusztus 01.
Tiszadorogma	2022. augusztus 01.
Tiszakeszi	2022. augusztus 01.
Tiszapalkonya	2022. augusztus 01.
Tiszatarján	2022. augusztus 01.
Tiszaújváros	2022. augusztus 01.
Tiszavalk	2022. augusztus 01.
Vatta	2022. augusztus 01.

Budapest

Budapest

Budapest

01.Kerület	2022. augusztus 01.
02.Kerület	2022. augusztus 01.
03.Kerület	2022. augusztus 01.
04.Kerület	2022. augusztus 01.
05.Kerület	2022. augusztus 01.
06.Kerület	2022. augusztus 01.
07.Kerület	2022. augusztus 01.
08.Kerület	2022. augusztus 01.
09.Kerület	2022. augusztus 01.
10.Kerület	2022. augusztus 01.
11.Kerület	2022. augusztus 01.
12.Kerület	2022. augusztus 01.
13.Kerület	2022. augusztus 01.
14.Kerület	2022. augusztus 01.
15.Kerület	2022. augusztus 01.
16.Kerület	2022. augusztus 01.
17.Kerület	2022. augusztus 01.
18.Kerület	2022. augusztus 01.
19.Kerület	2022. augusztus 01.
20.Kerület	2022. augusztus 01.
21.Kerület	2022. augusztus 01.
22.Kerület	2022. augusztus 01.
23.Kerület	2022. augusztus 01.
Bp_Belváros	2022. augusztus 01.
Bp_Csepel	2022. augusztus 01.
Bp_EPT	2022. augusztus 01.
Bp_Ferenc	2022. augusztus 01.
Bp_József	2022. augusztus 01.
Bp_Kelenföld	2022. augusztus 01.
Bp_Lágymányos	2022. augusztus 01.
Bp_Lipót	2022. augusztus 01.
Bp_Óbuda	2022. augusztus 01.
Bp_Újpalota	2022. augusztus 01.
Bp_Városmajor	2022. augusztus 01.
Bp_Zugliget	2022. augusztus 01.
Bp_Zugló	2022. augusztus 01.
Budapest	2022. augusztus 01.

Csongrád megye

Csongrád megye

62 Szeged

Algyő	2022. augusztus 01.
Ambrózfalva	2022. augusztus 01.
Apátfalva	2022. augusztus 01.
Ásotthalom	2022. augusztus 01.
Baks	2022. augusztus 01.
Balástya	2022. augusztus 01.
Bordány	2022. augusztus 01.
Csanádalberti	2022. augusztus 01.
Csanádpalota	2022. augusztus 01.
Csegele	2022. augusztus 01.
Deszk	2022. augusztus 01.
Dóc	2022. augusztus 01.
Domaszék	2022. augusztus 01.
Ferencszállás	2022. augusztus 01.
Forráskút	2022. augusztus 01.
Földeák	2022. augusztus 01.
Hódmezővásárhely	2022. augusztus 01.
Királyhegyes	2022. augusztus 01.
Kistelek	2022. augusztus 01.
Kiszombor	2022. augusztus 01.
Klárafalva	2022. augusztus 01.
Kövegy	2022. augusztus 01.
Kübekháza	2022. augusztus 01.
Magyarcsanád	2022. augusztus 01.
Makó	2022. augusztus 01.
Maroslele	2022. augusztus 01.
Mártély	2022. augusztus 01.
Mindszent	2022. augusztus 01.
Mórahalom	2022. augusztus 01.
Nagyér	2022. augusztus 01.
Nagylak	2022. augusztus 01.
Óföldeák	2022. augusztus 01.
Ópusztaszer	2022. augusztus 01.
Öttömös	2022. augusztus 01.
Pitvaros	2022. augusztus 01.
Pusztamérges	2022. augusztus 01.
Pusztaszer	2022. augusztus 01.
Röszke	2022. augusztus 01.
Ruzsa	2022. augusztus 01.
Sándorfalva	2022. augusztus 01.
Szatymaz	2022. augusztus 01.
Szeged	2022. augusztus 01.
Székkutas	2022. augusztus 01.
Tiszasziget	2022. augusztus 01.
Újszentiván	2022. augusztus 01.
Üllés	2022. augusztus 01.
Zákányszék	2022. augusztus 01.
Zsombó	2022. augusztus 01.

63 Szentés

Árpádhalom	2022. augusztus 01.
Csanytelek	2022. augusztus 01.
Csongrád	2022. augusztus 01.
Derekegyház	2022. augusztus 01.
Eperjes	2022. augusztus 01.
Fábiánsebestyén	2022. augusztus 01.
Felgyő	2022. augusztus 01.
Nagymágocs	2022. augusztus 01.
Nagytőke	2022. augusztus 01.
Szegvár	2022. augusztus 01.
Szentés	2022. augusztus 01.
Tömörkény	2022. augusztus 01.

Fejér megye

Fejér megye

22 Székesfehérvár

Aba	2022. augusztus 01.
Alcsútdoboz	2022. augusztus 01.
Bakonycsérnye	2022. augusztus 01.
Bakonykúti	2022. augusztus 01.
Balinka	2022. augusztus 01.
Baracska	2022. augusztus 01.
Bicske	2022. augusztus 01.
Bodajk	2022. augusztus 01.
Bodmér	2022. augusztus 01.
Csabdi	2022. augusztus 01.
Csákberény	2022. augusztus 01.
Csákvár	2022. augusztus 01.
Csókakő	2022. augusztus 01.
Csór	2022. augusztus 01.
Csász	2022. augusztus 01.
Enying	2022. augusztus 01.
Etyek	2022. augusztus 01.
Fehérvárcsurgó	2022. augusztus 01.
Felcsút	2022. augusztus 01.
Füle	2022. augusztus 01.
Gánt	2022. augusztus 01.
Gárdony	2022. augusztus 01.
Gyúró	2022. augusztus 01.
Izskaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Iztimér	2022. augusztus 01.
Jenő	2022. augusztus 01.
Kajászó	2022. augusztus 01.
Kápolnásnyék	2022. augusztus 01.
Kincsesbánya	2022. augusztus 01.
Kisláng	2022. augusztus 01.
Kőszárhegy	2022. augusztus 01.
Lepsény	2022. augusztus 01.
Lovasberény	2022. augusztus 01.
Magyaralmás	2022. augusztus 01.
Mány	2022. augusztus 01.
Martonvásár	2022. augusztus 01.
Mátyásdomb	2022. augusztus 01.
Mezőszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Moha	2022. augusztus 01.
Mór	2022. augusztus 01.
Nadap	2022. augusztus 01.
Nádasdladány	2022. augusztus 01.
Nagyveleg	2022. augusztus 01.
Pákozd	2022. augusztus 01.
Pátka	2022. augusztus 01.
Pázmánd	2022. augusztus 01.
Polgárdi	2022. augusztus 01.
Pusztavám	2022. augusztus 01.
Sárkeresztes	2022. augusztus 01.
Sárkeszi	2022. augusztus 01.
Sárszentmihály	2022. augusztus 01.
Seregélyes	2022. augusztus 01.
Soponya	2022. augusztus 01.
Söréd	2022. augusztus 01.
Sukoró	2022. augusztus 01.
Szabadbattyán	2022. augusztus 01.
Szár	2022. augusztus 01.
Szárliget	2022. augusztus 01.
Székesfehérvár	2022. augusztus 01.
Tabajd	2022. augusztus 01.
Tác	2022. augusztus 01.
Tordas	2022. augusztus 01.
Újbarok	2022. augusztus 01.
Úrhida	2022. augusztus 01.
Vál	2022. augusztus 01.
Velence	2022. augusztus 01.
Vereb	2022. augusztus 01.
Vértesacsa	2022. augusztus 01.
Vértesboglár	2022. augusztus 01.
Zámoly	2022. augusztus 01.
Zichyújfalu	2022. augusztus 01.

25 Dunaújváros

Adony	2022. augusztus 01.
Alap	2022. augusztus 01.
Alsószentiván	2022. augusztus 01.
Baracs	2022. augusztus 01.
Beloianisz	2022. augusztus 01.
Besnyő	2022. augusztus 01.
Cece	2022. augusztus 01.
Dég	2022. augusztus 01.
Dunaújváros	2022. augusztus 01.
Előszállás	2022. augusztus 01.
Ercsi	2022. augusztus 01.
Hantos	2022. augusztus 01.
Igar	2022. augusztus 01.
Ivánca	2022. augusztus 01.
Káloz	2022. augusztus 01.
Kisapostag	2022. augusztus 01.
Kulcs	2022. augusztus 01.
Lajoskomárom	2022. augusztus 01.
Mezőfalva	2022. augusztus 01.
Mezőkomárom	2022. augusztus 01.
Mezőszilas	2022. augusztus 01.
Nagykarácsony	2022. augusztus 01.
Nagylók	2022. augusztus 01.
Nagyvenyim	2022. augusztus 01.
Perkáta	2022. augusztus 01.
Pusztaszabolcs	2022. augusztus 01.
Rácalmás	2022. augusztus 01.
Ráckeresztúr	2022. augusztus 01.
Sárbogárd	2022. augusztus 01.
Sáregres	2022. augusztus 01.
Sárkeresztúr	2022. augusztus 01.
Sárosd	2022. augusztus 01.
Sárszentágota	2022. augusztus 01.
Szabadegyháza	2022. augusztus 01.
Szabadhídvég	2022. augusztus 01.
Vajta	2022. augusztus 01.

Győr-Moson-Sopron megye

Győr-Moson-Sopron megye

96 Győr

Abda	2022. augusztus 01.
Acsalag	2022. augusztus 01.
Árpás	2022. augusztus 01.
Ásványráró	2022. augusztus 01.
Babót	2022. augusztus 01.
Bágyogszovát	2022. augusztus 01.
Barbacs	2022. augusztus 01.
Beled	2022. augusztus 01.
Bezenye	2022. augusztus 01.
Bezi	2022. augusztus 01.
Bodonyhely	2022. augusztus 01.
Bogyoszló	2022. augusztus 01.
Bőny	2022. augusztus 01.
Börcs	2022. augusztus 01.
Bőszárkány	2022. augusztus 01.
Cakóháza	2022. augusztus 01.
Cirák	2022. augusztus 01.
Csákánydoroszló	2022. augusztus 01.
Csikvánd	2022. augusztus 01.
Csorna	2022. augusztus 01.
Darnózseli	2022. augusztus 01.
Dénesfa	2022. augusztus 01.
Dör	2022. augusztus 01.
Dunakiliti	2022. augusztus 01.
Dunaremete	2022. augusztus 01.
Dunaszeg	2022. augusztus 01.
Dunaszentpál	2022. augusztus 01.
Dunasziget	2022. augusztus 01.
Écs	2022. augusztus 01.
Edve	2022. augusztus 01.
Egyed	2022. augusztus 01.
Enese	2022. augusztus 01.
Farád	2022. augusztus 01.
Fehértó	2022. augusztus 01.
Feketeerdő	2022. augusztus 01.
Felpéc	2022. augusztus 01.
Gönyű	2022. augusztus 01.
Gyarmat	2022. augusztus 01.
Gyóró	2022. augusztus 01.
Gyömöre	2022. augusztus 01.
Győr	2022. augusztus 01.
Győrasszonyfa	2022. augusztus 01.
Győrladamér	2022. augusztus 01.
Győrság	2022. augusztus 01.
Győrsövényház	2022. augusztus 01.
Győrszemere	2022. augusztus 01.
Győrújbarát	2022. augusztus 01.
Győrújfalu	2022. augusztus 01.
Győrzámoly	2022. augusztus 01.
Halászi	2022. augusztus 01.
Hédervár	2022. augusztus 01.
Hegyeshalom	2022. augusztus 01.
Himod	2022. augusztus 01.
Hövej	2022. augusztus 01.
Ikrény	2022. augusztus 01.
Jánossomorja	2022. augusztus 01.
Jobaháza	2022. augusztus 01.
Kajárpéc	2022. augusztus 01.
Kapuvár	2022. augusztus 01.
Kimle	2022. augusztus 01.
Kisbábót	2022. augusztus 01.
Kisbajcs	2022. augusztus 01.
Kisbodak	2022. augusztus 01.
Kisfalud	2022. augusztus 01.
Kóny	2022. augusztus 01.
Koronc	2022. augusztus 01.
Kunsziget	2022. augusztus 01.

Lébény	2022. augusztus 01.
Levél	2022. augusztus 01.
Lipót	2022. augusztus 01.
Maglóca	2022. augusztus 01.
Magyarkeresztúr	2022. augusztus 01.
Máriakálnok	2022. augusztus 01.
Markotabödöge	2022. augusztus 01.
Mecsér	2022. augusztus 01.
Mérgecs	2022. augusztus 01.
Mezőörs	2022. augusztus 01.
Mihályi	2022. augusztus 01.
Mórichida	2022. augusztus 01.
Mosonmagyaróvár	2022. augusztus 01.
Mosonszentmiklós	2022. augusztus 01.
Mosonszolnok	2022. augusztus 01.
Nagybajcs	2022. augusztus 01.
Nagyszentjános	2022. augusztus 01.
Nyalka	2022. augusztus 01.
Nyúl	2022. augusztus 01.
Osli	2022. augusztus 01.
Öttevény	2022. augusztus 01.
Páli	2022. augusztus 01.
Pannonhalma	2022. augusztus 01.
Pásztori	2022. augusztus 01.
Pázmándfalu	2022. augusztus 01.
Pér	2022. augusztus 01.
Potyond	2022. augusztus 01.
Püski	2022. augusztus 01.
Rábacsanak	2022. augusztus 01.
Rábacsécsény	2022. augusztus 01.
Rábakecöl	2022. augusztus 01.
Rábapatona	2022. augusztus 01.
Rábapordány	2022. augusztus 01.
Rábasebes	2022. augusztus 01.
Rábaszentandrás	2022. augusztus 01.
Rábaszentmihály	2022. augusztus 01.
Rábaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Rábatamási	2022. augusztus 01.
Rábcakapi	2022. augusztus 01.
Rajka	2022. augusztus 01.
Ravasz	2022. augusztus 01.
Rétalap	2022. augusztus 01.
Sobor	2022. augusztus 01.
Sokorópátka	2022. augusztus 01.
Sopronnémeti	2022. augusztus 01.
Szany	2022. augusztus 01.
Szárkösd	2022. augusztus 01.
Szerecsény	2022. augusztus 01.
Szil	2022. augusztus 01.
Szilsárhány	2022. augusztus 01.
Táp	2022. augusztus 01.
Tápszentmiklós	2022. augusztus 01.
Tarjánpuszta	2022. augusztus 01.
Tárnokréti	2022. augusztus 01.
Tényő	2022. augusztus 01.
Tét	2022. augusztus 01.
Töltéstava	2022. augusztus 01.
Újrónafő	2022. augusztus 01.
Vadosfa	2022. augusztus 01.
Vág	2022. augusztus 01.
Vámosszabadi	2022. augusztus 01.
Várbalog	2022. augusztus 01.
Vásárosfalu	2022. augusztus 01.
Vének	2022. augusztus 01.
Veszkény	2022. augusztus 01.
Vitnyéd	2022. augusztus 01.
Zsebeháza	2022. augusztus 01.

99 Sopron

Ágfalva	2022. augusztus 01.
Agyagosszergény	2022. augusztus 01.
Csáfordjánosfa	2022. augusztus 01.
Csapod	2022. augusztus 01.
Csér	2022. augusztus 01.
Ebergőc	2022. augusztus 01.
Egyházasköte	2022. augusztus 01.
Fertőboz	2022. augusztus 01.
Fertőd	2022. augusztus 01.
Fertőendréd	2022. augusztus 01.
Fertőhomok	2022. augusztus 01.
Fertőrákos	2022. augusztus 01.
Fertőszentmiklós	2022. augusztus 01.
Fertőszéplak	2022. augusztus 01.
Gyalóka	2022. augusztus 01.
Harka	2022. augusztus 01.
Hegykő	2022. augusztus 01.
Hidegség	2022. augusztus 01.
Iván	2022. augusztus 01.
Kópháza	2022. augusztus 01.
Lövő	2022. augusztus 01.
Nagycenk	2022. augusztus 01.
Nagylózs	2022. augusztus 01.
Nemeskér	2022. augusztus 01.
Pereszteg	2022. augusztus 01.
Petőháza	2022. augusztus 01.
Pinnye	2022. augusztus 01.
Pusztacsálád	2022. augusztus 01.
Répceszemere	2022. augusztus 01.
Répcévis	2022. augusztus 01.
Röjtökmuzsaj	2022. augusztus 01.
Sarród	2022. augusztus 01.
Sopron	2022. augusztus 01.
Sopronhorpács	2022. augusztus 01.
Sopronkövesd	2022. augusztus 01.
Szakony	2022. augusztus 01.
Újkér	2022. augusztus 01.
Und	2022. augusztus 01.
Völcsej	2022. augusztus 01.
Zsira	2022. augusztus 01.

Hajdú-Bihar megye

Hajdú-Bihar megye

52 Debrecen

Álmosd	2022. augusztus 01.
Bagamér	2022. augusztus 01.
Balmazújváros	2022. augusztus 01.
Bocskai kert	2022. augusztus 01.
Debrecen	2022. augusztus 01.
Ebes	2022. augusztus 01.
Egyek	2022. augusztus 01.
Folyás	2022. augusztus 01.
Fülöp	2022. augusztus 01.
Görbeháza	2022. augusztus 01.
Hajdúbagos	2022. augusztus 01.
Hajdúböszörmény	2022. augusztus 01.
Hajdúdorog	2022. augusztus 01.
Hajdúhadház	2022. augusztus 01.
Hajdúnánás	2022. augusztus 01.
Hajdúsámson	2022. augusztus 01.
Hajdúszoboszló	2022. augusztus 01.
Hajdúszovát	2022. augusztus 01.
Hortobágy	2022. augusztus 01.
Hosszúpályi	2022. augusztus 01.
Kokad	2022. augusztus 01.
Létavértes	2022. augusztus 01.
Mikepércs	2022. augusztus 01.
Monostorpályi	2022. augusztus 01.
Nagyhegyes	2022. augusztus 01.
Nyírábrány	2022. augusztus 01.
Nyíracsad	2022. augusztus 01.
Nyíradony	2022. augusztus 01.
Nyírmártonfalva	2022. augusztus 01.
Polgár	2022. augusztus 01.
Sáránd	2022. augusztus 01.
Téglás	2022. augusztus 01.
Tiszacsege	2022. augusztus 01.
Tiszagyulaháza	2022. augusztus 01.
Újléta	2022. augusztus 01.
Újszentmargita	2022. augusztus 01.
Újtikos	2022. augusztus 01.
Vámospércs	2022. augusztus 01.

Heves megye

Heves megye

36 Eger

Aldebrő	2022. augusztus 01.
Andornaktálya	2022. augusztus 01.
Átány	2022. augusztus 01.
Balaton	2022. augusztus 01.
Bátor	2022. augusztus 01.
Bekölce	2022. augusztus 01.
Bélapátfalva	2022. augusztus 01.
Besenyőtelek	2022. augusztus 01.
Boconád	2022. augusztus 01.
Bodony	2022. augusztus 01.
Bükkszék	2022. augusztus 01.
Bükkszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Bükkszentmárton	2022. augusztus 01.
Demjén	2022. augusztus 01.
Dormánd	2022. augusztus 01.
Eger	2022. augusztus 01.
Egerbakta	2022. augusztus 01.
Egerbocs	2022. augusztus 01.
Egercsehi	2022. augusztus 01.
Egerfarmos	2022. augusztus 01.
Egerszalók	2022. augusztus 01.
Egerszólát	2022. augusztus 01.
Erdőkövesd	2022. augusztus 01.
Erdőtelek	2022. augusztus 01.
Erk	2022. augusztus 01.
Fedémes	2022. augusztus 01.
Feldebrő	2022. augusztus 01.
Felsőtárkány	2022. augusztus 01.
Füzesabony	2022. augusztus 01.
Heves	2022. augusztus 01.
Hevesaranyos	2022. augusztus 01.
Hevesvezekény	2022. augusztus 01.
Istenmezeje	2022. augusztus 01.
Ivád	2022. augusztus 01.
Kál	2022. augusztus 01.
Kápolna	2022. augusztus 01.
Kerecsend	2022. augusztus 01.
Kisfüzes	2022. augusztus 01.
Kisköre	2022. augusztus 01.
Kompolt	2022. augusztus 01.
Kömlő	2022. augusztus 01.
Maklár	2022. augusztus 01.
Mátraballa	2022. augusztus 01.
Mátraderecske	2022. augusztus 01.
Mezőszemere	2022. augusztus 01.
Mezőtárkány	2022. augusztus 01.
Mikófalva	2022. augusztus 01.
Mónosbél	2022. augusztus 01.
Nagytálya	2022. augusztus 01.
Nagyút	2022. augusztus 01.
Nagyvisnyó	2022. augusztus 01.
Noszvaj	2022. augusztus 01.
Novaj	2022. augusztus 01.
Ostoros	2022. augusztus 01.
Parád	2022. augusztus 01.
Parádsasvár	2022. augusztus 01.
Pély	2022. augusztus 01.
Pétervására	2022. augusztus 01.
Poroszló	2022. augusztus 01.
Recsk	2022. augusztus 01.
Sarud	2022. augusztus 01.
Sírok	2022. augusztus 01.
Szajla	2022. augusztus 01.
Szentdomonkos	2022. augusztus 01.
Szihalom	2022. augusztus 01.
Szilvásvárad	2022. augusztus 01.
Szúcs	2022. augusztus 01.
Tarnabod	2022. augusztus 01.
Tarnalelesz	2022. augusztus 01.
Tarnaméra	2022. augusztus 01.
Tarnaörs	2022. augusztus 01.
Tarnaszentmária	2022. augusztus 01.
Tarnaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Tarnaszádány	2022. augusztus 01.
Tenk	2022. augusztus 01.
Terpes	2022. augusztus 01.
Tiszanána	2022. augusztus 01.
Tófalva	2022. augusztus 01.
Újlőrincfalva	2022. augusztus 01.
Váraszó	2022. augusztus 01.
Verpelét	2022. augusztus 01.
Záránk	2022. augusztus 01.

37 Gyöngyös

Abasár	2022. augusztus 01.
Adács	2022. augusztus 01.
Apc	2022. augusztus 01.
Atkár	2022. augusztus 01.
Boldog	2022. augusztus 01.
Csány	2022. augusztus 01.
Detk	2022. augusztus 01.
Domoszló	2022. augusztus 01.
Ecséd	2022. augusztus 01.
Gyöngyös	2022. augusztus 01.
Gyöngyöshalász	2022. augusztus 01.
Gyöngyösoroszi	2022. augusztus 01.
Gyöngyöspata	2022. augusztus 01.
Gyöngyössolymos	2022. augusztus 01.
Gyöngyöstarján	2022. augusztus 01.
Halmajugra	2022. augusztus 01.
Hatvan	2022. augusztus 01.
Heréd	2022. augusztus 01.
Hort	2022. augusztus 01.
Karácsond	2022. augusztus 01.
Kisnána	2022. augusztus 01.
Lőrinci	2022. augusztus 01.
Ludas	2022. augusztus 01.
Markaz	2022. augusztus 01.
Mátraszentimre	2022. augusztus 01.
Nagyfüged	2022. augusztus 01.
Nagykökényes	2022. augusztus 01.
Nagyréde	2022. augusztus 01.
Petőfibánya	2022. augusztus 01.
Rózsaszentmárton	2022. augusztus 01.
Szűcsi	2022. augusztus 01.
Vámosgyörk	2022. augusztus 01.
Vécs	2022. augusztus 01.
Visonta	2022. augusztus 01.
Visznek	2022. augusztus 01.
Zagyvaszántó	2022. augusztus 01.

Jász-Nagykun-Szolnok megye

Jász-Nagykun-Szolnok megye

56 Szolnok

Besenyszög	2022. augusztus 01.
Cibakháza	2022. augusztus 01.
Csataszög	2022. augusztus 01.
Csépa	2022. augusztus 01.
Cserkeszlő	2022. augusztus 01.
Fegyvernek	2022. augusztus 01.
Hunyadfalva	2022. augusztus 01.
Kengyel	2022. augusztus 01.
Kétpó	2022. augusztus 01.
Kőtelek	2022. augusztus 01.
Kuncsorba	2022. augusztus 01.
Kunszentmárton	2022. augusztus 01.
Martfű	2022. augusztus 01.
Mesterszállás	2022. augusztus 01.
Mezőhék	2022. augusztus 01.
Mezőtúr	2022. augusztus 01.
Nagykörű	2022. augusztus 01.
Nagyrév	2022. augusztus 01.
Öcsöd	2022. augusztus 01.
Örményes	2022. augusztus 01.
Rákóczi falva	2022. augusztus 01.
Rákócziújfalú	2022. augusztus 01.
Szajol	2022. augusztus 01.
Szászberek	2022. augusztus 01.
Szelevény	2022. augusztus 01.
Szolnok	2022. augusztus 01.
Tiszabő	2022. augusztus 01.
Tiszaföldvár	2022. augusztus 01.
Tiszagyenda	2022. augusztus 01.
Tiszainoka	2022. augusztus 01.
Tiszajenő	2022. augusztus 01.
Tizsakürt	2022. augusztus 01.
Tizapüspöki	2022. augusztus 01.
Tizsaroff	2022. augusztus 01.
Tizsasas	2022. augusztus 01.
Tizsasüly	2022. augusztus 01.
Tizatenyő	2022. augusztus 01.
Tizaug	2022. augusztus 01.
Tizavárkony	2022. augusztus 01.
Tószeg	2022. augusztus 01.
Törökszentmiklós	2022. augusztus 01.
Újszász	2022. augusztus 01.
Vezseny	2022. augusztus 01.
Zagyvarékas	2022. augusztus 01.

57 Jászberény

Alattyán	2022. augusztus 01.
Jánoshida	2022. augusztus 01.
Jászágó	2022. augusztus 01.
Jászsószentgyörgy	2022. augusztus 01.
Jászapáti	2022. augusztus 01.
Jászárokszállás	2022. augusztus 01.
Jászberény	2022. augusztus 01.
Jászboldogháza	2022. augusztus 01.
Jászdózsa	2022. augusztus 01.
Jászfelsőszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Jászfényszaru	2022. augusztus 01.
Jászivány	2022. augusztus 01.
Jászárókhalma	2022. augusztus 01.
Jáskisér	2022. augusztus 01.
Jászladány	2022. augusztus 01.
Jászszentandrás	2022. augusztus 01.
Jásztelek	2022. augusztus 01.
Pusztamonostor	2022. augusztus 01.

59 Karcag

Abádszalók	2022. augusztus 01.
Berekfürdő	2022. augusztus 01.
Karcag	2022. augusztus 01.
Kenderes	2022. augusztus 01.
Kisújszállás	2022. augusztus 01.
Kunhegyes	2022. augusztus 01.
Kunmadaras	2022. augusztus 01.
Nagyiván	2022. augusztus 01.
Tiszabura	2022. augusztus 01.
Tiszaderzs	2022. augusztus 01.
Tiszafüred	2022. augusztus 01.
Tiszaigar	2022. augusztus 01.
Tiszaörs	2022. augusztus 01.
Tiszaszentimre	2022. augusztus 01.
Tomajmonostora	2022. augusztus 01.
Túrkeve	2022. augusztus 01.

Komárom-Esztergom megye

Komárom-Esztergom megye

33 Esztergom

Bajna 2022. augusztus 01.
 Bajót 2022. augusztus 01.
 Csolnok 2022. augusztus 01.
 Dág 2022. augusztus 01.
 Dorog 2022. augusztus 01.
 Dömös 2022. augusztus 01.
 Epöl 2022. augusztus 01.
 Esztergom 2022. augusztus 01.
 Keszthely 2022. augusztus 01.
 Lábátlan 2022. augusztus 01.
 Leányvár 2022. augusztus 01.
 Máriahalom 2022. augusztus 01.
 Mogyorósbánya 2022. augusztus 01.
 Nagysáp 2022. augusztus 01.
 Nyergesújfalú 2022. augusztus 01.
 Piliscsév 2022. augusztus 01.
 Pilismarót 2022. augusztus 01.
 Sárisáp 2022. augusztus 01.
 Süttő 2022. augusztus 01.
 Tát 2022. augusztus 01.
 Tokod 2022. augusztus 01.
 Tokodaltáró 2022. augusztus 01.
 Úny 2022. augusztus 01.

34 Tatabánya

Ács 2022. augusztus 01.
 Ácsteszer 2022. augusztus 01.
 Aka 2022. augusztus 01.
 Almásfüzitő 2022. augusztus 01.
 Bábolna 2022. augusztus 01.
 Baj 2022. augusztus 01.
 Bakonybánk 2022. augusztus 01.
 Bakonyrákány 2022. augusztus 01.
 Bakonyszombathely 2022. augusztus 01.
 Bana 2022. augusztus 01.
 Bársonyos 2022. augusztus 01.
 Bokod 2022. augusztus 01.
 Császár 2022. augusztus 01.
 Csatka 2022. augusztus 01.
 Csém 2022. augusztus 01.
 Csép 2022. augusztus 01.
 Dad 2022. augusztus 01.
 Dunaalmás 2022. augusztus 01.
 Dunaszentmiklós 2022. augusztus 01.
 Ete 2022. augusztus 01.
 Gyermely 2022. augusztus 01.
 Héreg 2022. augusztus 01.
 Kecskéd 2022. augusztus 01.
 Kerékteleki 2022. augusztus 01.
 Kisbér 2022. augusztus 01.
 Kisigmánd 2022. augusztus 01.
 Kocs 2022. augusztus 01.
 Komárom 2022. augusztus 01.
 Kömlőd 2022. augusztus 01.
 Környe 2022. augusztus 01.
 Moca 2022. augusztus 01.
 Nagyigmánd 2022. augusztus 01.
 Naszály 2022. augusztus 01.
 Neszmély 2022. augusztus 01.
 Oroszlány 2022. augusztus 01.
 Réde 2022. augusztus 01.
 Súr 2022. augusztus 01.
 Szákszend 2022. augusztus 01.
 Szomód 2022. augusztus 01.
 Szomor 2022. augusztus 01.
 Tardos 2022. augusztus 01.
 Tarján 2022. augusztus 01.
 Tárkány 2022. augusztus 01.
 Tata 2022. augusztus 01.
 Tatabánya 2022. augusztus 01.
 Várgesztes 2022. augusztus 01.
 Vérteskethely 2022. augusztus 01.
 Vértessomló 2022. augusztus 01.
 Vértistolna 2022. augusztus 01.
 Vértesszőlős 2022. augusztus 01.

Nógrád megye

Nógrád megye

32 Salgótarján

Alsótold	2022. augusztus 01.
Bárna	2022. augusztus 01.
Bátonyterenye	2022. augusztus 01.
Bér	2022. augusztus 01.
Bokor	2022. augusztus 01.
Buják	2022. augusztus 01.
Cered	2022. augusztus 01.
Csécse	2022. augusztus 01.
Cserhátszentiván	2022. augusztus 01.
Dorogháza	2022. augusztus 01.
Ecseg	2022. augusztus 01.
Egyházasdengeleg	2022. augusztus 01.
Egyházasgerge	2022. augusztus 01.
Endrefalva	2022. augusztus 01.
Erdőkürt	2022. augusztus 01.
Erdőtarcsa	2022. augusztus 01.
Etes	2022. augusztus 01.
Felsőtold	2022. augusztus 01.
Garáb	2022. augusztus 01.
Héhalom	2022. augusztus 01.
Hollókő	2022. augusztus 01.
Ipolytarnóc	2022. augusztus 01.
Jobbágyi	2022. augusztus 01.
Kálló	2022. augusztus 01.
Karancsalja	2022. augusztus 01.
Karancsberény	2022. augusztus 01.
Karancskeszi	2022. augusztus 01.
Karancslapujtő	2022. augusztus 01.
Karancsság	2022. augusztus 01.
Kazár	2022. augusztus 01.
Kisbágyon	2022. augusztus 01.
Kisbárkány	2022. augusztus 01.
Kishartyán	2022. augusztus 01.
Kozárd	2022. augusztus 01.
Kutasó	2022. augusztus 01.
Litke	2022. augusztus 01.
Lucfalva	2022. augusztus 01.
Ludányhalászi	2022. augusztus 01.
Magyargéc	2022. augusztus 01.
Márkháza	2022. augusztus 01.
Mátramindszent	2022. augusztus 01.
Mátranovák	2022. augusztus 01.
Mátraszele	2022. augusztus 01.
Mátraszőlős	2022. augusztus 01.
Mátraterenye	2022. augusztus 01.
Mátraverebély	2022. augusztus 01.
Mihálygerge	2022. augusztus 01.
Nagybárkány	2022. augusztus 01.
Nagylóc	2022. augusztus 01.
Nemti	2022. augusztus 01.
Nógrádmegyer	2022. augusztus 01.
Nógrádsipek	2022. augusztus 01.
Nógrádszakál	2022. augusztus 01.
Palotás	2022. augusztus 01.
Pásztó	2022. augusztus 01.
Piliny	2022. augusztus 01.
Rimóc	2022. augusztus 01.
Ságújfalu	2022. augusztus 01.
Salgótarján	2022. augusztus 01.
Sámsönháza	2022. augusztus 01.
Sóshartyán	2022. augusztus 01.
Szalmatercs	2022. augusztus 01.
Szarvasgede	2022. augusztus 01.
Szécsény	2022. augusztus 01.
Szécsényfelfalu	2022. augusztus 01.
Szilaspogony	2022. augusztus 01.
Szirák	2022. augusztus 01.
Szuha	2022. augusztus 01.
Szurdokpüspöki	2022. augusztus 01.
Tar	2022. augusztus 01.
Vanyarc	2022. augusztus 01.
Varsány	2022. augusztus 01.
Vizslás	2022. augusztus 01.
Zabar	2022. augusztus 01.

35 Balassagyarmat

Alsópetény	2022. augusztus 01.
Balassagyarmat	2022. augusztus 01.
Bánk	2022. augusztus 01.
Becske	2022. augusztus 01.
Bercel	2022. augusztus 01.
Berkenye	2022. augusztus 01.
Borsosberény	2022. augusztus 01.
Cserháthaláp	2022. augusztus 01.
Cserhátsurány	2022. augusztus 01.
Csesztve	2022. augusztus 01.
Csitár	2022. augusztus 01.
Debercsény	2022. augusztus 01.
Dejtár	2022. augusztus 01.
Diósjenő	2022. augusztus 01.
Drégelypalánk	2022. augusztus 01.
Érsekvadkert	2022. augusztus 01.
Felsőpetény	2022. augusztus 01.
Galgaguta	2022. augusztus 01.
Herencsény	2022. augusztus 01.
Hont	2022. augusztus 01.
Horpács	2022. augusztus 01.
Hugyag	2022. augusztus 01.
Iliny	2022. augusztus 01.
Ipolyvece	2022. augusztus 01.
Keszeg	2022. augusztus 01.
Kétdobony	2022. augusztus 01.
Kisecset	2022. augusztus 01.
Legénd	2022. augusztus 01.
Magyarnándor	2022. augusztus 01.
Mohora	2022. augusztus 01.
Nagyoroszi	2022. augusztus 01.
Nézsza	2022. augusztus 01.
Nógrád	2022. augusztus 01.
Nógrádkövesd	2022. augusztus 01.
Nógrádmárcal	2022. augusztus 01.
Nógrádsáp	2022. augusztus 01.
Nőtincs	2022. augusztus 01.
Órhalom	2022. augusztus 01.
Ósagárd	2022. augusztus 01.
Patak	2022. augusztus 01.
Patvarc	2022. augusztus 01.
Pusztaberki	2022. augusztus 01.
Rétság	2022. augusztus 01.
Romhány	2022. augusztus 01.
Szanda	2022. augusztus 01.
Szátok	2022. augusztus 01.
Szécsénke	2022. augusztus 01.
Szendehely	2022. augusztus 01.
Szente	2022. augusztus 01.
Szügy	2022. augusztus 01.
Terény	2022. augusztus 01.
Tereske	2022. augusztus 01.
Tolmács	2022. augusztus 01.

Pest megye

Pest megye

23 Biatorbágy

Biatorbágy	2022. augusztus 01.
Budakeszi	2022. augusztus 01.
Budaörs	2022. augusztus 01.
Diósd	2022. augusztus 01.
Érd	2022. augusztus 01.
Herceghalom	2022. augusztus 01.
Páty	2022. augusztus 01.
Pusztazámor	2022. augusztus 01.
Sóskút	2022. augusztus 01.
Százhalombatta	2022. augusztus 01.
Tárnok	2022. augusztus 01.
Tök	2022. augusztus 01.
Törökbálint	2022. augusztus 01.
Zsámbék	2022. augusztus 01.

24 Szigetszentmiklós

Apaj	2022. augusztus 01.
Áporka	2022. augusztus 01.
Délegyháza	2022. augusztus 01.
Dömsöd	2022. augusztus 01.
Dunaharaszti	2022. augusztus 01.
Dunavarsány	2022. augusztus 01.
Halásztelek	2022. augusztus 01.
Kiskunlacháza	2022. augusztus 01.
Lórév	2022. augusztus 01.
Majosháza	2022. augusztus 01.
Makád	2022. augusztus 01.
Ráckeve	2022. augusztus 01.
Szigetbecse	2022. augusztus 01.
Szigetcsép	2022. augusztus 01.
Szigethalom	2022. augusztus 01.
Szigetszentmárton	2022. augusztus 01.
Szigetszentmiklós	2022. augusztus 01.
Szigetújfalu	2022. augusztus 01.
Taksony	2022. augusztus 01.
Tököl	2022. augusztus 01.

26 Szentendre

Budajenő	2022. augusztus 01.
Budakalász	2022. augusztus 01.
Csobánka	2022. augusztus 01.
Dunabogdány	2022. augusztus 01.
Kisoroszi	2022. augusztus 01.
Leányfalu	2022. augusztus 01.
Nagykovácsi	2022. augusztus 01.
Perbál	2022. augusztus 01.
Pilisborosjenő	2022. augusztus 01.
Piliscsaba	2022. augusztus 01.
Pilisjászfalu	2022. augusztus 01.
Pilisvörösvár	2022. augusztus 01.
Pilisszántó	2022. augusztus 01.
Pilisszentiván	2022. augusztus 01.
Pilisszentkereszt	2022. augusztus 01.
Pilisszentlászló	2022. augusztus 01.
Pócsmegyer	2022. augusztus 01.
Pomáz	2022. augusztus 01.
Solymár	2022. augusztus 01.
Szentendre	2022. augusztus 01.
Szigetmonostor	2022. augusztus 01.
Tahitófalu	2022. augusztus 01.
Telki	2022. augusztus 01.
Tinnye	2022. augusztus 01.
Üröm	2022. augusztus 01.
Visegrád	2022. augusztus 01.

27 Vác

Acsa	2022. augusztus 01.
Bernecebaráti	2022. augusztus 01.
Csővár	2022. augusztus 01.
Dunakeszi	2022. augusztus 01.
Fót	2022. augusztus 01.
Galgagyörk	2022. augusztus 01.
Göd	2022. augusztus 01.
Ipolydamásd	2022. augusztus 01.
Ipolytölgyes	2022. augusztus 01.
Kemence	2022. augusztus 01.
Kismaros	2022. augusztus 01.
Kisnémedi	2022. augusztus 01.
Kosd	2022. augusztus 01.
Kóspallag	2022. augusztus 01.
Letkés	2022. augusztus 01.
Márianosztra	2022. augusztus 01.
Nagybörzsöny	2022. augusztus 01.
Nagymaros	2022. augusztus 01.
Penc	2022. augusztus 01.
Perőcsény	2022. augusztus 01.
Püspökhátvan	2022. augusztus 01.
Püspökszilágy	2022. augusztus 01.
Rád	2022. augusztus 01.
Szob	2022. augusztus 01.
Szokolya	2022. augusztus 01.
Sződ	2022. augusztus 01.
Sződliget	2022. augusztus 01.
Tésa	2022. augusztus 01.
Vác	2022. augusztus 01.
Vácduka	2022. augusztus 01.
Váchartyán	2022. augusztus 01.
Vámosmikola	2022. augusztus 01.
Verőce	2022. augusztus 01.
Zebegény	2022. augusztus 01.

28 Gödöllő

Aszód	2022. augusztus 01.
Bag	2022. augusztus 01.
Csomád	2022. augusztus 01.
Csömör	2022. augusztus 01.
Dány	2022. augusztus 01.
Domony	2022. augusztus 01.
Erdőkertes	2022. augusztus 01.
Galgahévíz	2022. augusztus 01.
Galgamácsa	2022. augusztus 01.
Gödöllő	2022. augusztus 01.
Hévízgyörk	2022. augusztus 01.
Iklad	2022. augusztus 01.
Isaszeg	2022. augusztus 01.
Kartal	2022. augusztus 01.
Kerepes	2022. augusztus 01.
Kistarcsa	2022. augusztus 01.
Mogyoród	2022. augusztus 01.
Nagytarcsa	2022. augusztus 01.
Órbottyán	2022. augusztus 01.
Pécel	2022. augusztus 01.
Szada	2022. augusztus 01.
Tura	2022. augusztus 01.
Vácegres	2022. augusztus 01.
Váckisújfalu	2022. augusztus 01.
Vácrátót	2022. augusztus 01.
Vácszentlászló	2022. augusztus 01.
Valkó	2022. augusztus 01.
Veresegyház	2022. augusztus 01.
Verseg	2022. augusztus 01.
Zsámbok	2022. augusztus 01.

29 Monor

Alsónémedi	2022. augusztus 01.
Bénye	2022. augusztus 01.
Bugyi	2022. augusztus 01.
Csévharaszt	2022. augusztus 01.
Dabas	2022. augusztus 01.
Ecser	2022. augusztus 01.
Felsőpakony	2022. augusztus 01.
Gomba	2022. augusztus 01.
Gyál	2022. augusztus 01.
Gyömrő	2022. augusztus 01.
Hernád	2022. augusztus 01.
Inárcs	2022. augusztus 01.
Kakucs	2022. augusztus 01.
Káva	2022. augusztus 01.
Kóka	2022. augusztus 01.
Maglód	2022. augusztus 01.
Mende	2022. augusztus 01.
Monor	2022. augusztus 01.
Nagykát	2022. augusztus 01.
Nyáregyháza	2022. augusztus 01.
Ócsa	2022. augusztus 01.
Örkény	2022. augusztus 01.
Pánd	2022. augusztus 01.
Péteri	2022. augusztus 01.
Pilis	2022. augusztus 01.
Pusztavacs	2022. augusztus 01.
Sülysáp	2022. augusztus 01.
Szentlőrinc	2022. augusztus 01.
Szentmártonkát	2022. augusztus 01.
Táborfalva	2022. augusztus 01.
Tápióbicske	2022. augusztus 01.
Tápióság	2022. augusztus 01.
Tápiószecső	2022. augusztus 01.
Tápiószentmárton	2022. augusztus 01.
Tatárszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Tóalmás	2022. augusztus 01.
Újhartyán	2022. augusztus 01.
Újlengyel	2022. augusztus 01.
Úri	2022. augusztus 01.
Üllő	2022. augusztus 01.
Vasad	2022. augusztus 01.
Vecsés	2022. augusztus 01.

53 Cegléd

Abony	2022. augusztus 01.
Albertirsa	2022. augusztus 01.
Cegléd	2022. augusztus 01.
Ceglédbercel	2022. augusztus 01.
Csemő	2022. augusztus 01.
Dánszentmiklós	2022. augusztus 01.
Farmos	2022. augusztus 01.
Jászkarajenő	2022. augusztus 01.
Kocsér	2022. augusztus 01.
Kőröstetétlen	2022. augusztus 01.
Mikebuda	2022. augusztus 01.
Nagykőrös	2022. augusztus 01.
Nyársapát	2022. augusztus 01.
Tápiógyörgye	2022. augusztus 01.
Tápiószéle	2022. augusztus 01.
Tápiószőlős	2022. augusztus 01.
Törtel	2022. augusztus 01.
Újszilvás	2022. augusztus 01.

84 Siófok

Ádánd	2022. augusztus 01.
Andocs	2022. augusztus 01.
Bábonymegyer	2022. augusztus 01.
Balatonendréd	2022. augusztus 01.
Balatonföldvár	2022. augusztus 01.
Balatonőszöd	2022. augusztus 01.
Balatonszabadi	2022. augusztus 01.
Balatonszárszó	2022. augusztus 01.
Balatonszemes	2022. augusztus 01.
Bálványos	2022. augusztus 01.
Bedegkér	2022. augusztus 01.
Bonnya	2022. augusztus 01.
Fiad	2022. augusztus 01.
Kánya	2022. augusztus 01.
Kapoly	2022. augusztus 01.
Kára	2022. augusztus 01.
Karád	2022. augusztus 01.
Kereki	2022. augusztus 01.
Kisbárapáti	2022. augusztus 01.
Kőröshegy	2022. augusztus 01.
Kötcse	2022. augusztus 01.
Lulla	2022. augusztus 01.
Miklósi	2022. augusztus 01.
Nágocs	2022. augusztus 01.
Nagyberény	2022. augusztus 01.
Nagycepely	2022. augusztus 01.
Nyim	2022. augusztus 01.
Pusztaszemes	2022. augusztus 01.
Ságvár	2022. augusztus 01.
Sérsekszőlős	2022. augusztus 01.
Siófok	2022. augusztus 01.
Siójut	2022. augusztus 01.
Som	2022. augusztus 01.
Somogyacsa	2022. augusztus 01.
Somogydöröcske	2022. augusztus 01.
Somogyegres	2022. augusztus 01.
Somogymeggyes	2022. augusztus 01.
Szántód	2022. augusztus 01.
Szólád	2022. augusztus 01.
Szorosad	2022. augusztus 01.
Tab	2022. augusztus 01.
Teleki	2022. augusztus 01.
Tengőd	2022. augusztus 01.
Torvaj	2022. augusztus 01.
Törökkoppány	2022. augusztus 01.
Zala	2022. augusztus 01.
Zamárdi	2022. augusztus 01.
Zics	2022. augusztus 01.

85 Marcali

Balatonberény	2022. augusztus 01.
Balatonboglár	2022. augusztus 01.
Balatonfenyves	2022. augusztus 01.
Balatonkeresztúr	2022. augusztus 01.
Balatonlelle	2022. augusztus 01.
Balatonmárfiafürdő	2022. augusztus 01.
Balatonszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Balatonújlak	2022. augusztus 01.
Böhönye	2022. augusztus 01.
Buzsák	2022. augusztus 01.
Csákány	2022. augusztus 01.
Csömend	2022. augusztus 01.
Fonyód	2022. augusztus 01.
Főnyed	2022. augusztus 01.
Gadány	2022. augusztus 01.
Gamás	2022. augusztus 01.
Gyugy	2022. augusztus 01.
Hács	2022. augusztus 01.
Hollád	2022. augusztus 01.
Hosszúvíz	2022. augusztus 01.
Kelevíz	2022. augusztus 01.
Kéthely	2022. augusztus 01.
Kisberény	2022. augusztus 01.
Látrány	2022. augusztus 01.
Lengyeltóti	2022. augusztus 01.
Libickozma	2022. augusztus 01.
Marcali	2022. augusztus 01.
Mesztegyő	2022. augusztus 01.
Nagyszakácsi	2022. augusztus 01.
Nemesdéd	2022. augusztus 01.
Nemeskisfalud	2022. augusztus 01.
Nemesvid	2022. augusztus 01.
Nikla	2022. augusztus 01.
Ordacsehi	2022. augusztus 01.
Öreglak	2022. augusztus 01.
Pamuk	2022. augusztus 01.
Pusztakovácsi	2022. augusztus 01.
Sávoly	2022. augusztus 01.
Somogybabod	2022. augusztus 01.
Somogyfajsz	2022. augusztus 01.
Somogysámson	2022. augusztus 01.
Somogysimonyi	2022. augusztus 01.
Somogyszentpál	2022. augusztus 01.
Somogytúr	2022. augusztus 01.
Somogyvámos	2022. augusztus 01.
Somogyvár	2022. augusztus 01.
Somogyzitfa	2022. augusztus 01.
Szegerdő	2022. augusztus 01.
Szenyér	2022. augusztus 01.
Szőkedencs	2022. augusztus 01.
Szőlősgyörök	2022. augusztus 01.
Tapsony	2022. augusztus 01.
Táska	2022. augusztus 01.
Tikos	2022. augusztus 01.
Varásló	2022. augusztus 01.
Vése	2022. augusztus 01.
Visz	2022. augusztus 01.
Vörs	2022. augusztus 01.

Szabolcs-Szatmár megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

42 Nyíregyháza

Apagy	2022. augusztus 01.
Baktalórántháza	2022. augusztus 01.
Balkány	2022. augusztus 01.
Balsa	2022. augusztus 01.
Bátorliget	2022. augusztus 01.
Besenyőd	2022. augusztus 01.
Beszterec	2022. augusztus 01.
Biri	2022. augusztus 01.
Bököny	2022. augusztus 01.
Buj	2022. augusztus 01.
Demecser	2022. augusztus 01.
Encsencs	2022. augusztus 01.
Érpatak	2022. augusztus 01.
Gávavencsellő	2022. augusztus 01.
Geszteréd	2022. augusztus 01.
Ibrány	2022. augusztus 01.
Kállósemjén	2022. augusztus 01.
Kálmánháza	2022. augusztus 01.
Kék	2022. augusztus 01.
Kemecse	2022. augusztus 01.
Kisléta	2022. augusztus 01.
Kótaj	2022. augusztus 01.
Levelek	2022. augusztus 01.
Magy	2022. augusztus 01.
Máriapócs	2022. augusztus 01.
Nagycserkesz	2022. augusztus 01.
Nagyhalász	2022. augusztus 01.
Nagykálló	2022. augusztus 01.
Napkor	2022. augusztus 01.
Nyírbátor	2022. augusztus 01.
Nyírbéltek	2022. augusztus 01.
Nyírbogát	2022. augusztus 01.
Nyírbogdány	2022. augusztus 01.
Nyírcsászári	2022. augusztus 01.
Nyírders	2022. augusztus 01.
Nyíregyháza	2022. augusztus 01.
Nyírgelse	2022. augusztus 01.
Nyírgyulaj	2022. augusztus 01.
Nyíribrony	2022. augusztus 01.
Nyírkákó	2022. augusztus 01.
Nyírkércs	2022. augusztus 01.
Nyírlugos	2022. augusztus 01.
Nyírmihálydi	2022. augusztus 01.
Nyírpazony	2022. augusztus 01.
Nyírpilis	2022. augusztus 01.
Nyírtelek	2022. augusztus 01.
Nyírtét	2022. augusztus 01.
Nyírtura	2022. augusztus 01.
Nyírvasvári	2022. augusztus 01.
Ófehértó	2022. augusztus 01.
Ömböly	2022. augusztus 01.
Paszab	2022. augusztus 01.
Penészlek	2022. augusztus 01.
Piricse	2022. augusztus 01.
Pócspetri	2022. augusztus 01.
Rakamaz	2022. augusztus 01.
Ramocsaháza	2022. augusztus 01.
Sényő	2022. augusztus 01.
Szabolcs	2022. augusztus 01.
Szakoly	2022. augusztus 01.
Székely	2022. augusztus 01.
Terem	2022. augusztus 01.
Timár	2022. augusztus 01.
Tiszabercel	2022. augusztus 01.
Tiszadada	2022. augusztus 01.
Tiszadob	2022. augusztus 01.
Tiszaeszlár	2022. augusztus 01.
Tiszalök	2022. augusztus 01.
Tiszanagyfalu	2022. augusztus 01.
Tiszarád	2022. augusztus 01.
Tiszatelek	2022. augusztus 01.
Tiszavasvári	2022. augusztus 01.
Újfehértó	2022. augusztus 01.
Vasmegyer	2022. augusztus 01.

Botpalád	2022. augusztus 01.
Cégénydányád	2022. augusztus 01.
Csaholc	2022. augusztus 01.
Császló	2022. augusztus 01.
Csegöld	2022. augusztus 01.
Csenger	2022. augusztus 01.
Csengersima	2022. augusztus 01.
Csengerújfalú	2022. augusztus 01.
Darnó	2022. augusztus 01.
Fábiánháza	2022. augusztus 01.
Fehérgyarmat	2022. augusztus 01.
Fülesd	2022. augusztus 01.
Fülpösdaróc	2022. augusztus 01.
Gacsály	2022. augusztus 01.
Garbolc	2022. augusztus 01.
Géberjén	2022. augusztus 01.
Győrtelek	2022. augusztus 01.
Gyúgye	2022. augusztus 01.
Hermánszeg	2022. augusztus 01.
Hodász	2022. augusztus 01.
Jánkmajtis	2022. augusztus 01.
Jármí	2022. augusztus 01.
Kántorjánosi	2022. augusztus 01.
Kérsemjén	2022. augusztus 01.
Kisar	2022. augusztus 01.
Kishódos	2022. augusztus 01.
Kisnamény	2022. augusztus 01.
Kispalád	2022. augusztus 01.
Kisszekeres	2022. augusztus 01.
Kocsord	2022. augusztus 01.
Komlódtótfalu	2022. augusztus 01.
Kölcse	2022. augusztus 01.
Kömörő	2022. augusztus 01.
Magosliget	2022. augusztus 01.
Mánd	2022. augusztus 01.
Mátészalka	2022. augusztus 01.
Méhtelek	2022. augusztus 01.
Mérk	2022. augusztus 01.
Milota	2022. augusztus 01.
Nábrád	2022. augusztus 01.
Nagyar	2022. augusztus 01.
Nagydobos	2022. augusztus 01.
Nagyecsed	2022. augusztus 01.
Nagyhódos	2022. augusztus 01.
Nagyzekeres	2022. augusztus 01.
Nemesborzova	2022. augusztus 01.
Nyírcsaholy	2022. augusztus 01.
Nyírkáta	2022. augusztus 01.
Nyírmeggyes	2022. augusztus 01.
Nyírpárasznya	2022. augusztus 01.
Olcsvaapáti	2022. augusztus 01.
Ópályi	2022. augusztus 01.
Ökörítőfűlpös	2022. augusztus 01.
Őr	2022. augusztus 01.
Panyola	2022. augusztus 01.
Papos	2022. augusztus 01.
Pátyod	2022. augusztus 01.
Penyige	2022. augusztus 01.
Porcsalma	2022. augusztus 01.
Rápolc	2022. augusztus 01.
Rohod	2022. augusztus 01.
Rozsály	2022. augusztus 01.
Sonkád	2022. augusztus 01.
Szamosangyalos	2022. augusztus 01.
Szamosbecs	2022. augusztus 01.
Szamoskér	2022. augusztus 01.
Szamosályi	2022. augusztus 01.
Szamosatárfalva	2022. augusztus 01.
Szamosújlak	2022. augusztus 01.
Szamoszeg	2022. augusztus 01.
Szatmárcseke	2022. augusztus 01.
Tiborszállás	2022. augusztus 01.
Tiszabecs	2022. augusztus 01.
Tiszacécske	2022. augusztus 01.
Tiszkóród	2022. augusztus 01.
Tisztaberek	2022. augusztus 01.
Tunyogmatolcs	2022. augusztus 01.
Túristvándi	2022. augusztus 01.
Túrlicse	2022. augusztus 01.
Tyukod	2022. augusztus 01.
Ura	2022. augusztus 01.
Uzka	2022. augusztus 01.
Vaja	2022. augusztus 01.
Vállaj	2022. augusztus 01.
Vámosoroszi	2022. augusztus 01.
Zajta	2022. augusztus 01.
Zsarolyán	2022. augusztus 01.

45 Kisvárdá

Ajak	2022. augusztus 01.
Anarcs	2022. augusztus 01.
Aranyosapáti	2022. augusztus 01.
Barabás	2022. augusztus 01.
Benk	2022. augusztus 01.
Beregdaróc	2022. augusztus 01.
Beregsurány	2022. augusztus 01.
Berkesz	2022. augusztus 01.
Csaroda	2022. augusztus 01.
Dombrád	2022. augusztus 01.
Döge	2022. augusztus 01.
Eperjeske	2022. augusztus 01.
Fényeslitke	2022. augusztus 01.
Gégény	2022. augusztus 01.
Gelénes	2022. augusztus 01.
Gemzse	2022. augusztus 01.
Gulács	2022. augusztus 01.
Győröcske	2022. augusztus 01.
Gyulaháza	2022. augusztus 01.
Gyüre	2022. augusztus 01.
Hetefejércse	2022. augusztus 01.
Ilk	2022. augusztus 01.
Jánd	2022. augusztus 01.
Jéke	2022. augusztus 01.
Kékcse	2022. augusztus 01.
Kisvárdá	2022. augusztus 01.
Kisvarsány	2022. augusztus 01.
Komoró	2022. augusztus 01.
Laskod	2022. augusztus 01.
Lónya	2022. augusztus 01.
Lövőpetri	2022. augusztus 01.
Mándok	2022. augusztus 01.
Márokpapi	2022. augusztus 01.
Mátyus	2022. augusztus 01.
Mezőladány	2022. augusztus 01.
Nagyvarsány	2022. augusztus 01.
Nyírkársz	2022. augusztus 01.
Nyírlövő	2022. augusztus 01.
Nyírmada	2022. augusztus 01.
Nyírtass	2022. augusztus 01.
Olcsva	2022. augusztus 01.
Pap	2022. augusztus 01.
Pátroha	2022. augusztus 01.
Petneháza	2022. augusztus 01.
Pusztadobos	2022. augusztus 01.
Rétközberencs	2022. augusztus 01.
Szabolcsbáka	2022. augusztus 01.
Szabolcsveresmart	2022. augusztus 01.
Tákos	2022. augusztus 01.
Tarpa	2022. augusztus 01.
Tiszaadony	2022. augusztus 01.
Tiszabezdéd	2022. augusztus 01.
Tizakanyár	2022. augusztus 01.
Tizakerecseny	2022. augusztus 01.
Tizsamogyorós	2022. augusztus 01.
Tiszaszalka	2022. augusztus 01.
Tiszaszentmárton	2022. augusztus 01.
Tiszavid	2022. augusztus 01.
Tivadar	2022. augusztus 01.
Tornyospálca	2022. augusztus 01.
Tuzsér	2022. augusztus 01.
Újdombrád	2022. augusztus 01.
Újkenéz	2022. augusztus 01.
Vámosatya	2022. augusztus 01.
Vásárosnamény	2022. augusztus 01.
Záhony	2022. augusztus 01.
Zsurk	2022. augusztus 01.

Tolna megye

Tolna megye

74 Szekszárd

Alsónána	2022. augusztus 01.
Alsónyék	2022. augusztus 01.
Aparhant	2022. augusztus 01.
Attala	2022. augusztus 01.
Báta	2022. augusztus 01.
Bátaapáti	2022. augusztus 01.
Bátaszék	2022. augusztus 01.
Belecska	2022. augusztus 01.
Bogyiszló	2022. augusztus 01.
Bonyhád	2022. augusztus 01.
Bonyhádvarasd	2022. augusztus 01.
Cikó	2022. augusztus 01.
Csibrák	2022. augusztus 01.
Csikóstóttós	2022. augusztus 01.
Dalmand	2022. augusztus 01.
Decs	2022. augusztus 01.
Diósberény	2022. augusztus 01.
Dombóvár	2022. augusztus 01.
Döbrököz	2022. augusztus 01.
Dűzs	2022. augusztus 01.
Értény	2022. augusztus 01.
Fácánkert	2022. augusztus 01.
Fadd	2022. augusztus 01.
Felsónána	2022. augusztus 01.
Felsónyék	2022. augusztus 01.
Fürged	2022. augusztus 01.
Grábóc	2022. augusztus 01.
Gyönk	2022. augusztus 01.
Györe	2022. augusztus 01.
Gyulaj	2022. augusztus 01.
Harc	2022. augusztus 01.
Hőgyész	2022. augusztus 01.
Iregszemcse	2022. augusztus 01.
Izmény	2022. augusztus 01.
Jágónak	2022. augusztus 01.
Kakasd	2022. augusztus 01.
Kalaznó	2022. augusztus 01.
Kapospula	2022. augusztus 01.
Kaposszekcső	2022. augusztus 01.
Keszőhidegkút	2022. augusztus 01.
Kéty	2022. augusztus 01.
Kisdorog	2022. augusztus 01.
Kismányok	2022. augusztus 01.
Kistormás	2022. augusztus 01.
Kisvejke	2022. augusztus 01.
Kisszekely	2022. augusztus 01.
Kocsola	2022. augusztus 01.
Koppányszántó	2022. augusztus 01.
Kőlesd	2022. augusztus 01.
Kurd	2022. augusztus 01.
Lápfő	2022. augusztus 01.
Lengyel	2022. augusztus 01.
Magyarkeszi	2022. augusztus 01.
Medina	2022. augusztus 01.
Misla	2022. augusztus 01.
Mórág	2022. augusztus 01.
Mócsény	2022. augusztus 01.
Mucsfa	2022. augusztus 01.
Mucsi	2022. augusztus 01.
Murga	2022. augusztus 01.
Nagykónyi	2022. augusztus 01.
Nagymányok	2022. augusztus 01.
Nagyszekely	2022. augusztus 01.
Nagyszokoly	2022. augusztus 01.
Nagyvejke	2022. augusztus 01.
Nak	2022. augusztus 01.
Ozora	2022. augusztus 01.
Öcsény	2022. augusztus 01.
Pincehely	2022. augusztus 01.
Pörboly	2022. augusztus 01.
Regöly	2022. augusztus 01.
Sárpilis	2022. augusztus 01.
Simontornya	2022. augusztus 01.
Sióagárd	2022. augusztus 01.
Szakadát	2022. augusztus 01.
Szakály	2022. augusztus 01.
Szakcs	2022. augusztus 01.
Szálka	2022. augusztus 01.
Szárazd	2022. augusztus 01.
Szedres	2022. augusztus 01.
Szekszárd	2022. augusztus 01.
Tamási	2022. augusztus 01.
Tengelic	2022. augusztus 01.
Tevel	2022. augusztus 01.
Tolna	2022. augusztus 01.
Tolnanémedi	2022. augusztus 01.
Udvari	2022. augusztus 01.
Újireg	2022. augusztus 01.
Váralja	2022. augusztus 01.
Várdomb	2022. augusztus 01.
Várong	2022. augusztus 01.
Varsád	2022. augusztus 01.
Závod	2022. augusztus 01.
Zomba	2022. augusztus 01.

75 Paks

Bikács	2022. augusztus 01.
Bölcske	2022. augusztus 01.
Dunaföldvár	2022. augusztus 01.
Dunaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Gerjen	2022. augusztus 01.
Györköny	2022. augusztus 01.
Kajdacs	2022. augusztus 01.
Madocsa	2022. augusztus 01.
Nagydorog	2022. augusztus 01.
Németkér	2022. augusztus 01.
Paks	2022. augusztus 01.
Pálfa	2022. augusztus 01.
Pusztahencse	2022. augusztus 01.
Sárszentlőrinc	2022. augusztus 01.

Bács-Kiskun megye

78 Kiskőrös

[illegible]

Baranya megye

Baranya megye

69 Mohács

Babarc	2022. augusztus 01.
Bár	2022. augusztus 01.
Belvárdgyula	2022. augusztus 01.
Bezedek	2022. augusztus 01.
Bóly	2022. augusztus 01.
Borjád	2022. augusztus 01.
Dunafalva	2022. augusztus 01.
Dunaszekcső	2022. augusztus 01.
Erdősmárok	2022. augusztus 01.
Erzsébet	2022. augusztus 01.
Fazekasboda	2022. augusztus 01.
Feked	2022. augusztus 01.
Geresdlak	2022. augusztus 01.
Görcsönydoboka	2022. augusztus 01.
Hásságy	2022. augusztus 01.
Himesháza	2022. augusztus 01.
Homorúd	2022. augusztus 01.
Ivándárda	2022. augusztus 01.
Kátoly	2022. augusztus 01.
Kékesd	2022. augusztus 01.
Kisbudmér	2022. augusztus 01.
Kisnyárád	2022. augusztus 01.
Kölked	2022. augusztus 01.
Lánycsók	2022. augusztus 01.
Lippó	2022. augusztus 01.
Liptód	2022. augusztus 01.
Majs	2022. augusztus 01.
Maráza	2022. augusztus 01.
Máriakéménd	2022. augusztus 01.
Mohács	2022. augusztus 01.
Monyoród	2022. augusztus 01.
Nagybudmér	2022. augusztus 01.
Nagynyárád	2022. augusztus 01.
Olasz	2022. augusztus 01.
Palotabozsok	2022. augusztus 01.
Pócsa	2022. augusztus 01.
Sárok	2022. augusztus 01.
Sátorhely	2022. augusztus 01.
Somberek	2022. augusztus 01.
Szajk	2022. augusztus 01.
Szebény	2022. augusztus 01.
Szederkény	2022. augusztus 01.
Székelyszabar	2022. augusztus 01.
Szellő	2022. augusztus 01.
Szűr	2022. augusztus 01.
Töttös	2022. augusztus 01.
Udvar	2022. augusztus 01.
Véménd	2022. augusztus 01.
Versend	2022. augusztus 01.

72 Pécs

Abaliget	2022. augusztus 01.
Ág	2022. augusztus 01.
Alsómocsolád	2022. augusztus 01.
Alsószentmárton	2022. augusztus 01.
Apátvarasd	2022. augusztus 01.
Aranyosgadány	2022. augusztus 01.
Áta	2022. augusztus 01.
Babarczölős	2022. augusztus 01.
Bakóca	2022. augusztus 01.
Bakonya	2022. augusztus 01.
Baksa	2022. augusztus 01.
Baranyajenő	2022. augusztus 01.
Baranyaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Beremend	2022. augusztus 01.
Berkesd	2022. augusztus 01.
Bikal	2022. augusztus 01.
Birján	2022. augusztus 01.
Bisse	2022. augusztus 01.
Bodolyabér	2022. augusztus 01.
Bogád	2022. augusztus 01.
Bosta	2022. augusztus 01.
Csarnóta	2022. augusztus 01.
Cserkút	2022. augusztus 01.
Diósviszló	2022. augusztus 01.
Drávacsehi	2022. augusztus 01.
Drávacsepely	2022. augusztus 01.
Dravapalkonya	2022. augusztus 01.
Drávaszabolcs	2022. augusztus 01.
Drávaszerdahely	2022. augusztus 01.
Egerág	2022. augusztus 01.
Egyházasharaszti	2022. augusztus 01.
Egyházaskozár	2022. augusztus 01.
Ellend	2022. augusztus 01.
Erdősmecske	2022. augusztus 01.
Felsőegerszeg	2022. augusztus 01.
Garé	2022. augusztus 01.
Gerényes	2022. augusztus 01.
Gordisa	2022. augusztus 01.
Gödre	2022. augusztus 01.
Görcsöny	2022. augusztus 01.
Gyód	2022. augusztus 01.
Harkány	2022. augusztus 01.
Hegyhátmáróc	2022. augusztus 01.
Hidas	2022. augusztus 01.
Hosszúhetény	2022. augusztus 01.
Husztót	2022. augusztus 01.
Illocska	2022. augusztus 01.
Ipacsfa	2022. augusztus 01.
Ivánbattyán	2022. augusztus 01.
Kárász	2022. augusztus 01.
Kásád	2022. augusztus 01.
Keszü	2022. augusztus 01.
Kisbeszterce	2022. augusztus 01.
Kisdér	2022. augusztus 01.
Kishajmás	2022. augusztus 01.
Kisharsány	2022. augusztus 01.
Kisherend	2022. augusztus 01.
Kisjakabfalva	2022. augusztus 01.
Kiskassa	2022. augusztus 01.
Kislippó	2022. augusztus 01.
Kistapolca	2022. augusztus 01.
Kistótfalu	2022. augusztus 01.
Kisvaszar	2022. augusztus 01.

Komló	2022. augusztus 01.
Kovácskida	2022. augusztus 01.
Kovácsszénája	2022. augusztus 01.
Kozármisleny	2022. augusztus 01.
Köblény	2022. augusztus 01.
Kökény	2022. augusztus 01.
Kővágószőlős	2022. augusztus 01.
Kővágótóttós	2022. augusztus 01.
Lapáncsa	2022. augusztus 01.
Liget	2022. augusztus 01.
Lothárd	2022. augusztus 01.
Lovászhetény	2022. augusztus 01.
Mágocs	2022. augusztus 01.
Magyarbóly	2022. augusztus 01.
Magyaregregy	2022. augusztus 01.
Magyarhertelend	2022. augusztus 01.
Magyarsarlós	2022. augusztus 01.
Magyarszék	2022. augusztus 01.
Mánfa	2022. augusztus 01.
Márfa	2022. augusztus 01.
Márok	2022. augusztus 01.
Martonfa	2022. augusztus 01.
Matty	2022. augusztus 01.
Máza	2022. augusztus 01.
Mecseknádasd	2022. augusztus 01.
Mecsekpölöske	2022. augusztus 01.
Mekényes	2022. augusztus 01.
Meződ	2022. augusztus 01.
Mindszentgodisa	2022. augusztus 01.
Nagyhajmás	2022. augusztus 01.
Nagyharsány	2022. augusztus 01.
Nagykozár	2022. augusztus 01.
Nagypall	2022. augusztus 01.
Nagytótfalu	2022. augusztus 01.
Óbánya	2022. augusztus 01.
Ócsárd	2022. augusztus 01.
Ófalu	2022. augusztus 01.
Old	2022. augusztus 01.
Orfű	2022. augusztus 01.
Oroszló	2022. augusztus 01.
Palé	2022. augusztus 01.
Palkonya	2022. augusztus 01.
Pécs	2022. augusztus 01.
Pécsdevecser	2022. augusztus 01.
Pécsudvard	2022. augusztus 01.
Pécsvárad	2022. augusztus 01.
Pellérd	2022. augusztus 01.
Pereked	2022. augusztus 01.
Peterd	2022. augusztus 01.
Pogány	2022. augusztus 01.
Rádfalva	2022. augusztus 01.
Regenye	2022. augusztus 01.
Romonya	2022. augusztus 01.
Sásd	2022. augusztus 01.
Siklós	2022. augusztus 01.
Siklósbadony	2022. augusztus 01.
Siklósnagyfalu	2022. augusztus 01.
Szágy	2022. augusztus 01.
Szalánta	2022. augusztus 01.
Szalatnak	2022. augusztus 01.
Szaporca	2022. augusztus 01.
Szárász	2022. augusztus 01.
Szászvár	2022. augusztus 01.
Szava	2022. augusztus 01.
Szemely	2022. augusztus 01.
Szilágy	2022. augusztus 01.
Szilvás	2022. augusztus 01.
Szőke	2022. augusztus 01.
Szőkéd	2022. augusztus 01.
Tarrós	2022. augusztus 01.
Tékes	2022. augusztus 01.
Tengeri	2022. augusztus 01.
Téseny	2022. augusztus 01.
Tófü	2022. augusztus 01.
Tormás	2022. augusztus 01.
Túrony	2022. augusztus 01.
Újpetre	2022. augusztus 01.
Varga	2022. augusztus 01.
Vásárosdombó	2022. augusztus 01.
Váznok	2022. augusztus 01.
Vékény	2022. augusztus 01.
Villány	2022. augusztus 01.
Villánykövesd	2022. augusztus 01.
Vokány	2022. augusztus 01.
Zengővárkony	2022. augusztus 01.

73 Szigetvár

Adorjás	2022. augusztus 01.
Almamellék	2022. augusztus 01.
Almáskeresztúr	2022. augusztus 01.
Bánfa	2022. augusztus 01.
Baranyahidvég	2022. augusztus 01.
Basal	2022. augusztus 01.
Besence	2022. augusztus 01.
Bicsérd	2022. augusztus 01.
Boda	2022. augusztus 01.
Bogádmindszent	2022. augusztus 01.
Bogdása	2022. augusztus 01.
Boldogasszonyfa	2022. augusztus 01.
Botykapeterd	2022. augusztus 01.
Bükkösd	2022. augusztus 01.
Bűrös	2022. augusztus 01.
Cún	2022. augusztus 01.
Csányoszló	2022. augusztus 01.
Csebény	2022. augusztus 01.
Cserdi	2022. augusztus 01.
Csertő	2022. augusztus 01.
Csonkamindszent	2022. augusztus 01.
Dencsháza	2022. augusztus 01.
Dinnyeberki	2022. augusztus 01.
Drávafok	2022. augusztus 01.
Drávaiványi	2022. augusztus 01.
Drávakeresztúr	2022. augusztus 01.
Drávapiski	2022. augusztus 01.
Drávasztára	2022. augusztus 01.
Endrőc	2022. augusztus 01.
Felsőszentmárton	2022. augusztus 01.
Gerde	2022. augusztus 01.
Gilvánfa	2022. augusztus 01.
Gyöngyfa	2022. augusztus 01.
Gyöngyösmellék	2022. augusztus 01.
Hegyszentmárton	2022. augusztus 01.
Helesfa	2022. augusztus 01.
Hetvehely	2022. augusztus 01.
Hirics	2022. augusztus 01.
Hobol	2022. augusztus 01.
Horváthertelend	2022. augusztus 01.
Ibafa	2022. augusztus 01.
Kacsóta	2022. augusztus 01.
Kákics	2022. augusztus 01.
Katádfa	2022. augusztus 01.
Kémes	2022. augusztus 01.
Kemse	2022. augusztus 01.
Kétújfalu	2022. augusztus 01.
Királyegyháza	2022. augusztus 01.
Kisasszonyfa	2022. augusztus 01.
Kisdobsza	2022. augusztus 01.
Kistamási	2022. augusztus 01.
Kisszentmárton	2022. augusztus 01.
Körös	2022. augusztus 01.
Lúzsok	2022. augusztus 01.
Magyarlukafa	2022. augusztus 01.
Magyarmecske	2022. augusztus 01.
Magyartelek	2022. augusztus 01.
Markóc	2022. augusztus 01.
Marócsa	2022. augusztus 01.
Merenye	2022. augusztus 01.
Molvány	2022. augusztus 01.
Mozsgó	2022. augusztus 01.
Nagycsány	2022. augusztus 01.
Nagydobsza	2022. augusztus 01.
Nagypeterd	2022. augusztus 01.
Nagyvát	2022. augusztus 01.
Nemeske	2022. augusztus 01.
Nyugotszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Okorág	2022. augusztus 01.
Okorvölgy	2022. augusztus 01.
Ózdfalu	2022. augusztus 01.
Páprád	2022. augusztus 01.
Patapoklosi	2022. augusztus 01.
Pécsbagota	2022. augusztus 01.
Pettend	2022. augusztus 01.
Piskó	2022. augusztus 01.
Rózsafa	2022. augusztus 01.
Sámod	2022. augusztus 01.
Sellye	2022. augusztus 01.
Somogyapáti	2022. augusztus 01.
Somogyhárság	2022. augusztus 01.
Somogyhatvan	2022. augusztus 01.
Somogyviszló	2022. augusztus 01.
Sósvetike	2022. augusztus 01.
Sumony	2022. augusztus 01.
Szabadszentkirály	2022. augusztus 01.
Szentdienes	2022. augusztus 01.
Szentegát	2022. augusztus 01.
Szentkatalin	2022. augusztus 01.
Szentlászló	2022. augusztus 01.
Szentlőrinc	2022. augusztus 01.
Szigetvár	2022. augusztus 01.
Szőrény	2022. augusztus 01.
Szulimán	2022. augusztus 01.
Teklafalu	2022. augusztus 01.
Tésenfa	2022. augusztus 01.
Tótszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Vajszló	2022. augusztus 01.
Várad	2022. augusztus 01.
Vásárosbéc	2022. augusztus 01.
Vejti	2022. augusztus 01.
Velény	2022. augusztus 01.
Zádor	2022. augusztus 01.
Zaláta	2022. augusztus 01.
Zók	2022. augusztus 01.

Békés megye

66 Békéscsaba

Békés	2022. augusztus 01.
Békéscsaba	2022. augusztus 01.
Békésszentandrás	2022. augusztus 01.
Bélmegyer	2022. augusztus 01.
Biharugra	2022. augusztus 01.
Bucsa	2022. augusztus 01.
Csabacsúd	2022. augusztus 01.
Csabaszabadi	2022. augusztus 01.
Csárdaszállás	2022. augusztus 01.
Csorvás	2022. augusztus 01.
Dévaványa	2022. augusztus 01.
Doboz	2022. augusztus 01.
Ecsefalva	2022. augusztus 01.
Elek	2022. augusztus 01.
Füzesgyarmat	2022. augusztus 01.
Gerendás	2022. augusztus 01.
Geszt	2022. augusztus 01.
Gyomaendrőd	2022. augusztus 01.
Gyula	2022. augusztus 01.
Hunya	2022. augusztus 01.
Kamut	2022. augusztus 01.
Kardos	2022. augusztus 01.
Kertészsziget	2022. augusztus 01.
Kétegyháza	2022. augusztus 01.
Kétsoprony	2022. augusztus 01.
Kondoros	2022. augusztus 01.
Körösladány	2022. augusztus 01.
Körösnagyharsány	2022. augusztus 01.
Köröstarcsa	2022. augusztus 01.
Körösújfalú	2022. augusztus 01.
Kötegyán	2022. augusztus 01.
Lökösháza	2022. augusztus 01.
Méhkerék	2022. augusztus 01.
Mezőberény	2022. augusztus 01.
Mezőgyán	2022. augusztus 01.
Murony	2022. augusztus 01.
Okány	2022. augusztus 01.
Örménykút	2022. augusztus 01.
Sarkad	2022. augusztus 01.
Sarkadkeresztúr	2022. augusztus 01.
Szabadkígyós	2022. augusztus 01.
Szarvas	2022. augusztus 01.
Szeghalom	2022. augusztus 01.
Tarhos	2022. augusztus 01.
Telekgerendás	2022. augusztus 01.
Újkígyós	2022. augusztus 01.
Újszalonta	2022. augusztus 01.
Vésztő	2022. augusztus 01.
Zsadány	2022. augusztus 01.

Békés megye

68 Orosháza

Almáskamarás	2022. augusztus 01.
Battonya	2022. augusztus 01.
Békéssámson	2022. augusztus 01.
Csanádapáca	2022. augusztus 01.
Dombegyház	2022. augusztus 01.
Dombiratos	2022. augusztus 01.
Gádoros	2022. augusztus 01.
Kardoskút	2022. augusztus 01.
Kaszaper	2022. augusztus 01.
Kevermes	2022. augusztus 01.
Kisdombegyház	2022. augusztus 01.
Kunágota	2022. augusztus 01.
Magyarbánhegyes	2022. augusztus 01.
Magyardombegyház	2022. augusztus 01.
Medgyesbodzás	2022. augusztus 01.
Medgyesegyháza	2022. augusztus 01.
Mezőhegyes	2022. augusztus 01.
Mezőkovácsháza	2022. augusztus 01.
Nagybánhegyes	2022. augusztus 01.
Nagykamarás	2022. augusztus 01.
Nagyszénás	2022. augusztus 01.
Orosháza	2022. augusztus 01.
Pusztaföldvár	2022. augusztus 01.
Pusztaszentlászló	2022. augusztus 01.
Tótkomlós	2022. augusztus 01.
Végyegyháza	2022. augusztus 01.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye

47 Szerencs

46 Miskolc

Abaújalpár	2022. augusztus 01.
Abaújkér	2022. augusztus 01.
Abaújszántó	2022. augusztus 01.
Alsóberecki	2022. augusztus 01.
Alsódobsza	2022. augusztus 01.
Alsóregmec	2022. augusztus 01.
Baskó	2022. augusztus 01.
Bekécs	2022. augusztus 01.
Bodrogfalom	2022. augusztus 01.
Bodrogkeresztúr	2022. augusztus 01.
Bodrogkisfalud	2022. augusztus 01.
Bodrogolaszi	2022. augusztus 01.
Bózsza	2022. augusztus 01.
Cigánd	2022. augusztus 01.
Csobaj	2022. augusztus 01.
Dámóc	2022. augusztus 01.
Erdőbénye	2022. augusztus 01.
Erdőhorváti	2022. augusztus 01.
Felsőberecki	2022. augusztus 01.
Felsőregmec	2022. augusztus 01.
Filkeháza	2022. augusztus 01.
Füzér	2022. augusztus 01.
Füzérkajata	2022. augusztus 01.
Füzérkővölgy	2022. augusztus 01.
Füzérradvány	2022. augusztus 01.
Golop	2022. augusztus 01.
Györgytarló	2022. augusztus 01.
Halomtuta	2022. augusztus 01.
Hollóháza	2022. augusztus 01.
Karcsa	2022. augusztus 01.
Karos	2022. augusztus 01.
Kenéz	2022. augusztus 01.
Kishuta	2022. augusztus 01.
Kisrosvágy	2022. augusztus 01.
Komlóska	2022. augusztus 01.
Kovácsvágás	2022. augusztus 01.
Lácacséke	2022. augusztus 01.
Legyesbénye	2022. augusztus 01.
Lécs	2022. augusztus 01.
Makkoshotyka	2022. augusztus 01.
Megyaszó	2022. augusztus 01.
Ménfőcsanak	2022. augusztus 01.
Ménfőháza	2022. augusztus 01.
Monok	2022. augusztus 01.
Nagyhuta	2022. augusztus 01.
Nagyrosvágy	2022. augusztus 01.
Ócsa	2022. augusztus 01.
Olaszliszka	2022. augusztus 01.
Pácán	2022. augusztus 01.
Palmáza	2022. augusztus 01.
Pécs	2022. augusztus 01.
Pénzfalu	2022. augusztus 01.
Rátka	2022. augusztus 01.
Révleányvár	2022. augusztus 01.
Ricse	2022. augusztus 01.
Sárazsadány	2022. augusztus 01.
Sárpatak	2022. augusztus 01.
Sátoraljaújhely	2022. augusztus 01.
Semjén	2022. augusztus 01.
Sima	2022. augusztus 01.
Szegilong	2022. augusztus 01.
Szerencs	2022. augusztus 01.
Taktabájd	2022. augusztus 01.
Taktamarkány	2022. augusztus 01.
Taktaköz	2022. augusztus 01.
Taktaszada	2022. augusztus 01.
Tállya	2022. augusztus 01.
Tárcal	2022. augusztus 01.
Tárcs	2022. augusztus 01.
Tiszaadány	2022. augusztus 01.
Tiszatardos	2022. augusztus 01.
Tiszántárs	2022. augusztus 01.
Tiszalok	2022. augusztus 01.
Vádasbuda	2022. augusztus 01.
Vajdacska	2022. augusztus 01.
Vámosújfalud	2022. augusztus 01.
Vitány	2022. augusztus 01.
Viss	2022. augusztus 01.
Zalkod	2022. augusztus 01.
Zemplénagárd	2022. augusztus 01.

Kány	2022. augusztus 01.
Kázmárk	2022. augusztus 01.
Kéked	2022. augusztus 01.
Keresztéte	2022. augusztus 01.
Kisgyőr	2022. augusztus 01.
Kiskinizs	2022. augusztus 01.
Kistokaj	2022. augusztus 01.
Korlát	2022. augusztus 01.
Krasznokvajda	2022. augusztus 01.
Kupa	2022. augusztus 01.
Léh	2022. augusztus 01.
Litka	2022. augusztus 01.
Mályi	2022. augusztus 01.
Méra	2022. augusztus 01.
Miskolc	2022. augusztus 01.
Mogyoróska	2022. augusztus 01.
Monaj	2022. augusztus 01.
Muhi	2022. augusztus 01.
Nagykinizs	2022. augusztus 01.
Novajdrány	2022. augusztus 01.
Nyékládháza	2022. augusztus 01.
Nyésta	2022. augusztus 01.
Nyomár	2022. augusztus 01.
Onga	2022. augusztus 01.
Ónod	2022. augusztus 01.
Pamlény	2022. augusztus 01.
Pányok	2022. augusztus 01.
Pere	2022. augusztus 01.
Perecse	2022. augusztus 01.
Pusztaradvány	2022. augusztus 01.
Rásonysápberencs	2022. augusztus 01.
Regéc	2022. augusztus 01.
Répáshuta	2022. augusztus 01.
Sajóbábony	2022. augusztus 01.
Sajóecseg	2022. augusztus 01.
Sajókeresztúr	2022. augusztus 01.
Sajólád	2022. augusztus 01.
Sajópálfala	2022. augusztus 01.
Sajópetri	2022. augusztus 01.
Sajósenye	2022. augusztus 01.
Sajóvamos	2022. augusztus 01.
Selyeb	2022. augusztus 01.
Sóstófalva	2022. augusztus 01.
Szakáld	2022. augusztus 01.
Szalaszend	2022. augusztus 01.
Szászfa	2022. augusztus 01.
Szemere	2022. augusztus 01.
Szentistvánbaksa	2022. augusztus 01.
Szikszó	2022. augusztus 01.
Szirmabesenyő	2022. augusztus 01.
Telkibánya	2022. augusztus 01.
Tiszalúc	2022. augusztus 01.
Tornyosnémeti	2022. augusztus 01.
Újcsanáros	2022. augusztus 01.
Vilmány	2022. augusztus 01.
Vizsoly	2022. augusztus 01.
Ziliz	2022. augusztus 01.
Zsujta	2022. augusztus 01.

48 Kazincbarcika

Abod	2022. augusztus 01.
Aggtelek	2022. augusztus 01.
Alacska	2022. augusztus 01.
Alsószuha	2022. augusztus 01.
Alsótelekes	2022. augusztus 01.
Arló	2022. augusztus 01.
Balajt	2022. augusztus 01.
Bánhorváti	2022. augusztus 01.
Bánréve	2022. augusztus 01.
Becskeháza	2022. augusztus 01.
Bódvalenke	2022. augusztus 01.
Bódvarákó	2022. augusztus 01.
Bódvaszilas	2022. augusztus 01.
Borsodbóta	2022. augusztus 01.
Borsodnádásd	2022. augusztus 01.
Borsodszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Borsodszirák	2022. augusztus 01.
Bükkmogyorósd	2022. augusztus 01.
Csernely	2022. augusztus 01.
Csokvaomány	2022. augusztus 01.
Damak	2022. augusztus 01.
Debréte	2022. augusztus 01.
Dédestapolcsány	2022. augusztus 01.
Domaháza	2022. augusztus 01.
Dövény	2022. augusztus 01.
Dubicsány	2022. augusztus 01.
Edelény	2022. augusztus 01.
Égerszög	2022. augusztus 01.
Felsőkelecsény	2022. augusztus 01.
Felsőnyárad	2022. augusztus 01.
Felsőtelekes	2022. augusztus 01.
Galvács	2022. augusztus 01.
Gömörzőlős	2022. augusztus 01.
Hangony	2022. augusztus 01.
Hegymeg	2022. augusztus 01.
Hét	2022. augusztus 01.
Hidvérgárdó	2022. augusztus 01.
Imola	2022. augusztus 01.
Irota	2022. augusztus 01.
Izsófalva	2022. augusztus 01.
Jákfalva	2022. augusztus 01.
Járdánháza	2022. augusztus 01.
Jósvafő	2022. augusztus 01.
Kánó	2022. augusztus 01.
Kazincbarcika	2022. augusztus 01.
Kelemér	2022. augusztus 01.
Királd	2022. augusztus 01.
Kissikátor	2022. augusztus 01.
Komjáti	2022. augusztus 01.
Kondó	2022. augusztus 01.
Kurtyán	2022. augusztus 01.
Ládbesenyő	2022. augusztus 01.
Lak	2022. augusztus 01.
Lénárdardaróc	2022. augusztus 01.
Mályinka	2022. augusztus 01.
Martonyi	2022. augusztus 01.
Meszes	2022. augusztus 01.
Múcsony	2022. augusztus 01.
Nagybarca	2022. augusztus 01.
Nekézseny	2022. augusztus 01.
Ormosbánya	2022. augusztus 01.
Ózd	2022. augusztus 01.
Parasznya	2022. augusztus 01.
Perkupa	2022. augusztus 01.
Putnok	2022. augusztus 01.
Radostyán	2022. augusztus 01.
Ragály	2022. augusztus 01.
Rakaca	2022. augusztus 01.
Rakacaszend	2022. augusztus 01.
Rudabánya	2022. augusztus 01.
Rudolftelep	2022. augusztus 01.
Sajógalgóc	2022. augusztus 01.
Sajóivánka	2022. augusztus 01.
Sajókápolna	2022. augusztus 01.
Sajókaza	2022. augusztus 01.
Sajólászlófalva	2022. augusztus 01.
Sajómercse	2022. augusztus 01.
Sajónémeti	2022. augusztus 01.
Sajópüspöki	2022. augusztus 01.
Sajószentpéter	2022. augusztus 01.
Sajóvelezd	2022. augusztus 01.
Sáta	2022. augusztus 01.
Serényfalva	2022. augusztus 01.
Szakácsi	2022. augusztus 01.
Szalonna	2022. augusztus 01.
Szendró	2022. augusztus 01.
Szendrőlád	2022. augusztus 01.
Szin	2022. augusztus 01.
Szinpetri	2022. augusztus 01.
Szögliget	2022. augusztus 01.
Szólóárdó	2022. augusztus 01.
Szuhafő	2022. augusztus 01.
Szuhakálló	2022. augusztus 01.
Szuhogy	2022. augusztus 01.
Tardona	2022. augusztus 01.
Teresztenye	2022. augusztus 01.
Tomor	2022. augusztus 01.
Tornabarakony	2022. augusztus 01.
Tornakápolna	2022. augusztus 01.
Tornanádaska	2022. augusztus 01.
Tornaszentandrás	2022. augusztus 01.
Tornaszentjakab	2022. augusztus 01.
Trizs	2022. augusztus 01.
Uppony	2022. augusztus 01.
Vadna	2022. augusztus 01.
Varbó	2022. augusztus 01.
Varbóc	2022. augusztus 01.
Viszló	2022. augusztus 01.
Zádorfalva	2022. augusztus 01.
Zubogy	2022. augusztus 01.

49 Mezőkövesd

Ároktó	2022. augusztus 01.
Bogács	2022. augusztus 01.
Borsodgeszt	2022. augusztus 01.
Borsodivánka	2022. augusztus 01.
Bükkábrány	2022. augusztus 01.
Bükkzsérc	2022. augusztus 01.
Cserépfalu	2022. augusztus 01.
Cserépváralja	2022. augusztus 01.
Csincse	2022. augusztus 01.
Egerlövő	2022. augusztus 01.
Gelej	2022. augusztus 01.
Girincs	2022. augusztus 01.
Hejőbába	2022. augusztus 01.
Hejőkürt	2022. augusztus 01.
Hejőpapi	2022. augusztus 01.
Igrici	2022. augusztus 01.
Kács	2022. augusztus 01.
Kesznyéten	2022. augusztus 01.
Kiscséc	2022. augusztus 01.
Köröm	2022. augusztus 01.
Mezőcsát	2022. augusztus 01.
Mezőkeresztes	2022. augusztus 01.
Mezőkövesd	2022. augusztus 01.
Mezőnagymihály	2022. augusztus 01.
Mezőnyárad	2022. augusztus 01.
Nagycséc	2022. augusztus 01.
Négyes	2022. augusztus 01.
Nemesbikk	2022. augusztus 01.
Oszlár	2022. augusztus 01.
Sajóhidvég	2022. augusztus 01.
Sajóörös	2022. augusztus 01.
Sajószöged	2022. augusztus 01.
Sály	2022. augusztus 01.
Szentistván	2022. augusztus 01.
Szomolya	2022. augusztus 01.
Tard	2022. augusztus 01.
Tibolddaróc	2022. augusztus 01.
Tiszabábolna	2022. augusztus 01.
Tiszadorogma	2022. augusztus 01.
Tiszakeszi	2022. augusztus 01.
Tiszapalkonya	2022. augusztus 01.
Tiszatarján	2022. augusztus 01.
Tiszaújváros	2022. augusztus 01.
Tiszavalk	2022. augusztus 01.
Vatta	2022. augusztus 01.

Budapest

Budapest

Budapest

01.Kerület	2022. augusztus 01.
02.Kerület	2022. augusztus 01.
03.Kerület	2022. augusztus 01.
04.Kerület	2022. augusztus 01.
05.Kerület	2022. augusztus 01.
06.Kerület	2022. augusztus 01.
07.Kerület	2022. augusztus 01.
08.Kerület	2022. augusztus 01.
09.Kerület	2022. augusztus 01.
10.Kerület	2022. augusztus 01.
11.Kerület	2022. augusztus 01.
12.Kerület	2022. augusztus 01.
13.Kerület	2022. augusztus 01.
14.Kerület	2022. augusztus 01.
15.Kerület	2022. augusztus 01.
16.Kerület	2022. augusztus 01.
17.Kerület	2022. augusztus 01.
18.Kerület	2022. augusztus 01.
19.Kerület	2022. augusztus 01.
20.Kerület	2022. augusztus 01.
21.Kerület	2022. augusztus 01.
22.Kerület	2022. augusztus 01.
23.Kerület	2022. augusztus 01.
Bp_Belváros	2022. augusztus 01.
Bp_Csepel	2022. augusztus 01.
Bp_EPT	2022. augusztus 01.
Bp_Ferenc	2022. augusztus 01.
Bp_József	2022. augusztus 01.
Bp_Kelenföld	2022. augusztus 01.
Bp_Lágymányos	2022. augusztus 01.
Bp_Lipót	2022. augusztus 01.
Bp_Óbuda	2022. augusztus 01.
Bp_Újpalota	2022. augusztus 01.
Bp_Városmajor	2022. augusztus 01.
Bp_Zugliget	2022. augusztus 01.
Bp_Zugló	2022. augusztus 01.
Budapest	2022. augusztus 01.

Csongrád megye

Csongrád megye

62 Szeged

Algyő	2022. augusztus 01.
Ambrózfalva	2022. augusztus 01.
Apátfalva	2022. augusztus 01.
Ásotthalom	2022. augusztus 01.
Baks	2022. augusztus 01.
Balástya	2022. augusztus 01.
Bordány	2022. augusztus 01.
Csanádalberti	2022. augusztus 01.
Csanádpalota	2022. augusztus 01.
Csegele	2022. augusztus 01.
Deszk	2022. augusztus 01.
Dóc	2022. augusztus 01.
Domaszék	2022. augusztus 01.
Ferencszállás	2022. augusztus 01.
Forráskút	2022. augusztus 01.
Földeák	2022. augusztus 01.
Hódmezővásárhely	2022. augusztus 01.
Királyhegyes	2022. augusztus 01.
Kistelek	2022. augusztus 01.
Kiszombor	2022. augusztus 01.
Klárafalva	2022. augusztus 01.
Kövegy	2022. augusztus 01.
Kübekháza	2022. augusztus 01.
Magyarcsanád	2022. augusztus 01.
Makó	2022. augusztus 01.
Maroslele	2022. augusztus 01.
Mártély	2022. augusztus 01.
Mindszent	2022. augusztus 01.
Mórahalom	2022. augusztus 01.
Nagyér	2022. augusztus 01.
Nagylak	2022. augusztus 01.
Óföldeák	2022. augusztus 01.
Ópusztaszer	2022. augusztus 01.
Öttömös	2022. augusztus 01.
Pitvaros	2022. augusztus 01.
Pusztamérges	2022. augusztus 01.
Pusztaszer	2022. augusztus 01.
Röszke	2022. augusztus 01.
Ruzsa	2022. augusztus 01.
Sándorfalva	2022. augusztus 01.
Szatymaz	2022. augusztus 01.
Szeged	2022. augusztus 01.
Székkutas	2022. augusztus 01.
Tiszasziget	2022. augusztus 01.
Újszentiván	2022. augusztus 01.
Üllés	2022. augusztus 01.
Zákányszék	2022. augusztus 01.
Zsombó	2022. augusztus 01.

63 Szentés

Árpádhalom	2022. augusztus 01.
Csanytelek	2022. augusztus 01.
Csongrád	2022. augusztus 01.
Derekegyház	2022. augusztus 01.
Eperjes	2022. augusztus 01.
Fábiánsebestyén	2022. augusztus 01.
Felgyő	2022. augusztus 01.
Nagymágocs	2022. augusztus 01.
Nagytőke	2022. augusztus 01.
Szegvár	2022. augusztus 01.
Szentés	2022. augusztus 01.
Tömörkény	2022. augusztus 01.

Fejér megye

Fejér megye

22 Székesfehérvár

Aba	2022. augusztus 01.
Alcsútdoboz	2022. augusztus 01.
Bakonycsernye	2022. augusztus 01.
Bakonykúti	2022. augusztus 01.
Balinka	2022. augusztus 01.
Baracska	2022. augusztus 01.
Bicske	2022. augusztus 01.
Bodajk	2022. augusztus 01.
Bodmér	2022. augusztus 01.
Csabdi	2022. augusztus 01.
Csákberény	2022. augusztus 01.
Csákvár	2022. augusztus 01.
Csókakő	2022. augusztus 01.
Csór	2022. augusztus 01.
Csősz	2022. augusztus 01.
Enying	2022. augusztus 01.
Etyek	2022. augusztus 01.
Fehérvárcsurgó	2022. augusztus 01.
Felcsút	2022. augusztus 01.
Füle	2022. augusztus 01.
Gánt	2022. augusztus 01.
Gárdony	2022. augusztus 01.
Gyúró	2022. augusztus 01.
Iszka-szentgyörgy	2022. augusztus 01.
Isztimér	2022. augusztus 01.
Jenő	2022. augusztus 01.
Kajászó	2022. augusztus 01.
Kápolnásnyék	2022. augusztus 01.
Kincsesbánya	2022. augusztus 01.
Kisláng	2022. augusztus 01.
Kőszárhegy	2022. augusztus 01.
Lepsény	2022. augusztus 01.
Lovasberény	2022. augusztus 01.
Magyaralmás	2022. augusztus 01.
Mány	2022. augusztus 01.
Martonvásár	2022. augusztus 01.
Mátyásdomb	2022. augusztus 01.
Mező-szentgyörgy	2022. augusztus 01.
Moha	2022. augusztus 01.
Mór	2022. augusztus 01.
Nadap	2022. augusztus 01.
Nádasdladány	2022. augusztus 01.
Nagyveleg	2022. augusztus 01.
Pákozd	2022. augusztus 01.
Pátka	2022. augusztus 01.
Pázmánd	2022. augusztus 01.
Polgárdi	2022. augusztus 01.
Pusztavám	2022. augusztus 01.
Sárkeresztes	2022. augusztus 01.
Sárkeszi	2022. augusztus 01.
Sárszentmihály	2022. augusztus 01.
Seregélyes	2022. augusztus 01.
Soponya	2022. augusztus 01.
Söréd	2022. augusztus 01.
Sukoró	2022. augusztus 01.
Szabadbattyán	2022. augusztus 01.
Szár	2022. augusztus 01.
Szárliget	2022. augusztus 01.
Székesfehérvár	2022. augusztus 01.
Tabajd	2022. augusztus 01.
Tác	2022. augusztus 01.
Tordas	2022. augusztus 01.
Újbarok	2022. augusztus 01.
Úrhida	2022. augusztus 01.
Vál	2022. augusztus 01.
Velence	2022. augusztus 01.
Vereb	2022. augusztus 01.
Vértesacsa	2022. augusztus 01.
Vértesboglár	2022. augusztus 01.
Zámoly	2022. augusztus 01.
Zichyújfalu	2022. augusztus 01.

25 Dunaújváros

Adony	2022. augusztus 01.
Alap	2022. augusztus 01.
Alsószentiván	2022. augusztus 01.
Baracs	2022. augusztus 01.
Beloianisz	2022. augusztus 01.
Besnyő	2022. augusztus 01.
Cece	2022. augusztus 01.
Dég	2022. augusztus 01.
Dunaújváros	2022. augusztus 01.
Előszállás	2022. augusztus 01.
Ercsi	2022. augusztus 01.
Hantos	2022. augusztus 01.
Igar	2022. augusztus 01.
Ivánca	2022. augusztus 01.
Káloz	2022. augusztus 01.
Kisapostag	2022. augusztus 01.
Kulcs	2022. augusztus 01.
Lajoskomárom	2022. augusztus 01.
Mezőfalva	2022. augusztus 01.
Mezőkomárom	2022. augusztus 01.
Mezőszilas	2022. augusztus 01.
Nagykarácsony	2022. augusztus 01.
Nagylók	2022. augusztus 01.
Nagyvenyim	2022. augusztus 01.
Perkáta	2022. augusztus 01.
Pusztaszabolcs	2022. augusztus 01.
Rácalmás	2022. augusztus 01.
Ráckeresztúr	2022. augusztus 01.
Sárbogárd	2022. augusztus 01.
Sáregres	2022. augusztus 01.
Sárkeresztúr	2022. augusztus 01.
Sárosd	2022. augusztus 01.
Sárszentágota	2022. augusztus 01.
Szabadegyháza	2022. augusztus 01.
Szabadhídvég	2022. augusztus 01.
Vajta	2022. augusztus 01.

Győr-Moson-Sopron megye

Győr-Moson-Sopron megye

96 Győr

Abda	2022. augusztus 01.
Acsalag	2022. augusztus 01.
Árpás	2022. augusztus 01.
Ásványráró	2022. augusztus 01.
Babót	2022. augusztus 01.
Bágyogszovát	2022. augusztus 01.
Barbacs	2022. augusztus 01.
Beled	2022. augusztus 01.
Bezenye	2022. augusztus 01.
Bezi	2022. augusztus 01.
Bodonyhely	2022. augusztus 01.
Bogyoszló	2022. augusztus 01.
Bőny	2022. augusztus 01.
Börcs	2022. augusztus 01.
Bőszárkány	2022. augusztus 01.
Cakóháza	2022. augusztus 01.
Cirák	2022. augusztus 01.
Csákánydoroszló	2022. augusztus 01.
Csikvánd	2022. augusztus 01.
Csorna	2022. augusztus 01.
Darnózseli	2022. augusztus 01.
Dénesfa	2022. augusztus 01.
Dör	2022. augusztus 01.
Dunakiliti	2022. augusztus 01.
Dunaremete	2022. augusztus 01.
Dunaszeg	2022. augusztus 01.
Dunaszentpál	2022. augusztus 01.
Dunasziget	2022. augusztus 01.
Écs	2022. augusztus 01.
Edve	2022. augusztus 01.
Egyed	2022. augusztus 01.
Enese	2022. augusztus 01.
Farád	2022. augusztus 01.
Fehértó	2022. augusztus 01.
Feketeerdő	2022. augusztus 01.
Felpéc	2022. augusztus 01.
Gönyű	2022. augusztus 01.
Gyarmat	2022. augusztus 01.
Gyóró	2022. augusztus 01.
Gyömöre	2022. augusztus 01.
Győr	2022. augusztus 01.
Győrasszonyfa	2022. augusztus 01.
Győrladamér	2022. augusztus 01.
Győrság	2022. augusztus 01.
Győrsövényház	2022. augusztus 01.
Győrszemere	2022. augusztus 01.
Győrújbarát	2022. augusztus 01.
Győrújfalu	2022. augusztus 01.
Győrzámoly	2022. augusztus 01.
Halászi	2022. augusztus 01.
Hédervár	2022. augusztus 01.
Hegyeshalom	2022. augusztus 01.
Himod	2022. augusztus 01.
Hövej	2022. augusztus 01.
Ikrény	2022. augusztus 01.
Jánossomorja	2022. augusztus 01.
Jobaháza	2022. augusztus 01.
Kajárpéc	2022. augusztus 01.
Kapuvár	2022. augusztus 01.
Kimle	2022. augusztus 01.
Kisbábót	2022. augusztus 01.
Kisbajcs	2022. augusztus 01.
Kisbodak	2022. augusztus 01.
Kisfalud	2022. augusztus 01.
Kóny	2022. augusztus 01.
Koronc	2022. augusztus 01.
Kunsziget	2022. augusztus 01.

Lébény	2022. augusztus 01.
Levél	2022. augusztus 01.
Lipót	2022. augusztus 01.
Maglóca	2022. augusztus 01.
Magyarkeresztúr	2022. augusztus 01.
Máriakálnok	2022. augusztus 01.
Markotabödöge	2022. augusztus 01.
Mecsér	2022. augusztus 01.
Mérgecs	2022. augusztus 01.
Mezőörs	2022. augusztus 01.
Mihályi	2022. augusztus 01.
Mórichida	2022. augusztus 01.
Mosonmagyaróvár	2022. augusztus 01.
Mosonszentmiklós	2022. augusztus 01.
Mosonszolnok	2022. augusztus 01.
Nagybajcs	2022. augusztus 01.
Nagyszentjános	2022. augusztus 01.
Nyalka	2022. augusztus 01.
Nyúl	2022. augusztus 01.
Osli	2022. augusztus 01.
Öttevény	2022. augusztus 01.
Páli	2022. augusztus 01.
Pannonhalma	2022. augusztus 01.
Pásztori	2022. augusztus 01.
Pázmándfalu	2022. augusztus 01.
Pér	2022. augusztus 01.
Potyond	2022. augusztus 01.
Püski	2022. augusztus 01.
Rábacsanak	2022. augusztus 01.
Rábacsécsény	2022. augusztus 01.
Rábakecöl	2022. augusztus 01.
Rábapátka	2022. augusztus 01.
Rábapordány	2022. augusztus 01.
Rábasebes	2022. augusztus 01.
Rábaszentandrás	2022. augusztus 01.
Rábaszentmihály	2022. augusztus 01.
Rábaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Rábatamási	2022. augusztus 01.
Rábcakapi	2022. augusztus 01.
Rajka	2022. augusztus 01.
Ravasz	2022. augusztus 01.
Rétalap	2022. augusztus 01.
Sobor	2022. augusztus 01.
Sokorópátka	2022. augusztus 01.
Sopronnémeti	2022. augusztus 01.
Szany	2022. augusztus 01.
Szárkösd	2022. augusztus 01.
Szerecsény	2022. augusztus 01.
Szil	2022. augusztus 01.
Szilsárhány	2022. augusztus 01.
Táp	2022. augusztus 01.
Tápszentmiklós	2022. augusztus 01.
Tarjánpuszta	2022. augusztus 01.
Tárnokréti	2022. augusztus 01.
Tényő	2022. augusztus 01.
Tét	2022. augusztus 01.
Töltéstava	2022. augusztus 01.
Újronafő	2022. augusztus 01.
Vadosfa	2022. augusztus 01.
Vág	2022. augusztus 01.
Vámosszabadi	2022. augusztus 01.
Várbalog	2022. augusztus 01.
Vásárosfalu	2022. augusztus 01.
Vének	2022. augusztus 01.
Veszkény	2022. augusztus 01.
Vitnyéd	2022. augusztus 01.
Zsebeháza	2022. augusztus 01.

99 Sopron

Ágfalva	2022. augusztus 01.
Agyagosszergény	2022. augusztus 01.
Csáfordjánosfa	2022. augusztus 01.
Csapod	2022. augusztus 01.
Csér	2022. augusztus 01.
Ebergőc	2022. augusztus 01.
Egyházasközpont	2022. augusztus 01.
Fertőboz	2022. augusztus 01.
Fertőd	2022. augusztus 01.
Fertőendréd	2022. augusztus 01.
Fertőhomok	2022. augusztus 01.
Fertőrákos	2022. augusztus 01.
Fertőszentmiklós	2022. augusztus 01.
Fertőszéplak	2022. augusztus 01.
Gyalóka	2022. augusztus 01.
Harka	2022. augusztus 01.
Hegykő	2022. augusztus 01.
Hidegség	2022. augusztus 01.
Iván	2022. augusztus 01.
Kópháza	2022. augusztus 01.
Lövő	2022. augusztus 01.
Nagycenk	2022. augusztus 01.
Nagylózs	2022. augusztus 01.
Nemeskér	2022. augusztus 01.
Pereszteg	2022. augusztus 01.
Petőháza	2022. augusztus 01.
Pinnye	2022. augusztus 01.
Pusztacsallád	2022. augusztus 01.
Répceszemere	2022. augusztus 01.
Répcévis	2022. augusztus 01.
Röjtökmuzsaj	2022. augusztus 01.
Sarród	2022. augusztus 01.
Sopron	2022. augusztus 01.
Sopronhorpács	2022. augusztus 01.
Sopronkövesd	2022. augusztus 01.
Szakony	2022. augusztus 01.
Újkér	2022. augusztus 01.
Und	2022. augusztus 01.
Völcséj	2022. augusztus 01.
Zsira	2022. augusztus 01.

Hajdú-Bihar megye

Hajdú-Bihar megye

52 Debrecen

Álmosd	2022. augusztus 01.
Bagamér	2022. augusztus 01.
Balmazújváros	2022. augusztus 01.
Bocskai kert	2022. augusztus 01.
Debrecen	2022. augusztus 01.
Ebes	2022. augusztus 01.
Egyek	2022. augusztus 01.
Folyás	2022. augusztus 01.
Fülöp	2022. augusztus 01.
Görbeháza	2022. augusztus 01.
Hajdúbagos	2022. augusztus 01.
Hajdúböszörmény	2022. augusztus 01.
Hajdúdorog	2022. augusztus 01.
Hajdúhadház	2022. augusztus 01.
Hajdúnánás	2022. augusztus 01.
Hajdúsámson	2022. augusztus 01.
Hajdúszoboszló	2022. augusztus 01.
Hajdúszovát	2022. augusztus 01.
Hortobágy	2022. augusztus 01.
Hosszúpályi	2022. augusztus 01.
Kokad	2022. augusztus 01.
Létavértes	2022. augusztus 01.
Mikepércs	2022. augusztus 01.
Monostorpályi	2022. augusztus 01.
Nagyhegyes	2022. augusztus 01.
Nyírábrány	2022. augusztus 01.
Nyíracsad	2022. augusztus 01.
Nyíradony	2022. augusztus 01.
Nyírmártonfalva	2022. augusztus 01.
Polgár	2022. augusztus 01.
Sáránd	2022. augusztus 01.
Téglás	2022. augusztus 01.
Tiszacsege	2022. augusztus 01.
Tiszagyulaháza	2022. augusztus 01.
Újléta	2022. augusztus 01.
Újszentmargita	2022. augusztus 01.
Újtikos	2022. augusztus 01.
Vámospércs	2022. augusztus 01.

Heves megye

Heves megye

36 Eger

Aldebrő	2022. augusztus 01.
Andornaktálya	2022. augusztus 01.
Átány	2022. augusztus 01.
Balaton	2022. augusztus 01.
Bátor	2022. augusztus 01.
Bekölce	2022. augusztus 01.
Bélapátfalva	2022. augusztus 01.
Besenyőtelek	2022. augusztus 01.
Boconád	2022. augusztus 01.
Bodony	2022. augusztus 01.
Bükkszék	2022. augusztus 01.
Bükkszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Bükkszentmárton	2022. augusztus 01.
Demjén	2022. augusztus 01.
Dormánd	2022. augusztus 01.
Eger	2022. augusztus 01.
Egerbakta	2022. augusztus 01.
Egerbocs	2022. augusztus 01.
Egercsehi	2022. augusztus 01.
Egerfarmos	2022. augusztus 01.
Egerszalók	2022. augusztus 01.
Egerszólát	2022. augusztus 01.
Erdőkövesd	2022. augusztus 01.
Erdőtelek	2022. augusztus 01.
Erk	2022. augusztus 01.
Fedémes	2022. augusztus 01.
Feldebrő	2022. augusztus 01.
Felsőtárkány	2022. augusztus 01.
Füzesabony	2022. augusztus 01.
Heves	2022. augusztus 01.
Hevesaranyos	2022. augusztus 01.
Hevesvezekény	2022. augusztus 01.
Istenmezeje	2022. augusztus 01.
Ivád	2022. augusztus 01.
Kál	2022. augusztus 01.
Kápolna	2022. augusztus 01.
Kerecsend	2022. augusztus 01.
Kisfüzes	2022. augusztus 01.
Kisköre	2022. augusztus 01.
Kompolt	2022. augusztus 01.
Kömlő	2022. augusztus 01.
Maklár	2022. augusztus 01.
Mátraballa	2022. augusztus 01.
Mátraderecske	2022. augusztus 01.
Mezőszemere	2022. augusztus 01.
Mezőtárkány	2022. augusztus 01.
Mikófalva	2022. augusztus 01.
Mónosbél	2022. augusztus 01.
Nagytálya	2022. augusztus 01.
Nagyút	2022. augusztus 01.
Nagyvisnyó	2022. augusztus 01.
Noszvaj	2022. augusztus 01.
Novaj	2022. augusztus 01.
Ostoros	2022. augusztus 01.
Parád	2022. augusztus 01.
Parádsasvár	2022. augusztus 01.
Pély	2022. augusztus 01.
Pétervására	2022. augusztus 01.
Poroszló	2022. augusztus 01.
Recsk	2022. augusztus 01.
Sarud	2022. augusztus 01.
Sírok	2022. augusztus 01.
Szajla	2022. augusztus 01.
Szentdomonkos	2022. augusztus 01.
Szihalom	2022. augusztus 01.
Szilvásvárad	2022. augusztus 01.
Szúcs	2022. augusztus 01.
Tarnabod	2022. augusztus 01.
Tarnalelesz	2022. augusztus 01.
Tarnaméra	2022. augusztus 01.
Tarnaörs	2022. augusztus 01.
Tarnaszentmária	2022. augusztus 01.
Tarnaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Tarnazsadány	2022. augusztus 01.
Tenk	2022. augusztus 01.
Terpes	2022. augusztus 01.
Tiszanána	2022. augusztus 01.
Tófalva	2022. augusztus 01.
Újlőrincfalva	2022. augusztus 01.
Váraszó	2022. augusztus 01.
Verpelét	2022. augusztus 01.
Záránk	2022. augusztus 01.

37 Gyöngyös

Abasár	2022. augusztus 01.
Adács	2022. augusztus 01.
Apc	2022. augusztus 01.
Atkár	2022. augusztus 01.
Boldog	2022. augusztus 01.
Csány	2022. augusztus 01.
Detk	2022. augusztus 01.
Domoszló	2022. augusztus 01.
Ecséd	2022. augusztus 01.
Gyöngyös	2022. augusztus 01.
Gyöngyöshalász	2022. augusztus 01.
Gyöngyösoroszi	2022. augusztus 01.
Gyöngyöspata	2022. augusztus 01.
Gyöngyössolymos	2022. augusztus 01.
Gyöngyöstarján	2022. augusztus 01.
Halmajugra	2022. augusztus 01.
Hatvan	2022. augusztus 01.
Heréd	2022. augusztus 01.
Hort	2022. augusztus 01.
Karácsond	2022. augusztus 01.
Kisnána	2022. augusztus 01.
Lőrinci	2022. augusztus 01.
Ludas	2022. augusztus 01.
Markaz	2022. augusztus 01.
Mátraszentimre	2022. augusztus 01.
Nagyfüged	2022. augusztus 01.
Nagykökényes	2022. augusztus 01.
Nagyréde	2022. augusztus 01.
Petőfibánya	2022. augusztus 01.
Rózsaszentmárton	2022. augusztus 01.
Szűcsi	2022. augusztus 01.
Vámosgyörk	2022. augusztus 01.
Vécs	2022. augusztus 01.
Visonta	2022. augusztus 01.
Visznek	2022. augusztus 01.
Zagyvaszántó	2022. augusztus 01.

Jász-Nagykun-Szolnok megye

Jász-Nagykun-Szolnok megye

56 Szolnok

Besenyszög	2022. augusztus 01.
Cibakháza	2022. augusztus 01.
Csataszög	2022. augusztus 01.
Csépa	2022. augusztus 01.
Cserkeszlő	2022. augusztus 01.
Fegyvernek	2022. augusztus 01.
Hunyadfalva	2022. augusztus 01.
Kengyel	2022. augusztus 01.
Kétpó	2022. augusztus 01.
Kőtelek	2022. augusztus 01.
Kuncsorba	2022. augusztus 01.
Kunszentmárton	2022. augusztus 01.
Martfű	2022. augusztus 01.
Mesterszállás	2022. augusztus 01.
Mezőhék	2022. augusztus 01.
Mezőtúr	2022. augusztus 01.
Nagykörű	2022. augusztus 01.
Nagyrév	2022. augusztus 01.
Öcsöd	2022. augusztus 01.
Örményes	2022. augusztus 01.
Rákóczi falva	2022. augusztus 01.
Rákócziújfalú	2022. augusztus 01.
Szajol	2022. augusztus 01.
Szászberek	2022. augusztus 01.
Szelevény	2022. augusztus 01.
Szolnok	2022. augusztus 01.
Tiszabő	2022. augusztus 01.
Tiszaföldvár	2022. augusztus 01.
Tiszagyenda	2022. augusztus 01.
Tiszainoka	2022. augusztus 01.
Tiszajenő	2022. augusztus 01.
Tizsakürt	2022. augusztus 01.
Tizapüspöki	2022. augusztus 01.
Tizsaroff	2022. augusztus 01.
Tizsasas	2022. augusztus 01.
Tizsasüly	2022. augusztus 01.
Tizatenyő	2022. augusztus 01.
Tizaug	2022. augusztus 01.
Tizavárkony	2022. augusztus 01.
Tószeg	2022. augusztus 01.
Törökszentmiklós	2022. augusztus 01.
Újszász	2022. augusztus 01.
Vezseny	2022. augusztus 01.
Zagyvarékas	2022. augusztus 01.

57 Jászberény

Alattyán	2022. augusztus 01.
Jánoshida	2022. augusztus 01.
Jászágó	2022. augusztus 01.
Jászsószentgyörgy	2022. augusztus 01.
Jászapáti	2022. augusztus 01.
Jászárokszállás	2022. augusztus 01.
Jászberény	2022. augusztus 01.
Jászboldogháza	2022. augusztus 01.
Jászdózsa	2022. augusztus 01.
Jászfelsőszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Jászfényszaru	2022. augusztus 01.
Jászivány	2022. augusztus 01.
Jászárókhalma	2022. augusztus 01.
Jáskisér	2022. augusztus 01.
Jászladány	2022. augusztus 01.
Jászszentandrás	2022. augusztus 01.
Jásztelek	2022. augusztus 01.
Pusztamonostor	2022. augusztus 01.

59 Karcag

Abádszalók	2022. augusztus 01.
Berekfürdő	2022. augusztus 01.
Karcag	2022. augusztus 01.
Kenderes	2022. augusztus 01.
Kisújszállás	2022. augusztus 01.
Kunhegyes	2022. augusztus 01.
Kunmadaras	2022. augusztus 01.
Nagyiván	2022. augusztus 01.
Tiszabura	2022. augusztus 01.
Tiszaderzs	2022. augusztus 01.
Tiszafüred	2022. augusztus 01.
Tiszaigar	2022. augusztus 01.
Tiszaörs	2022. augusztus 01.
Tiszaszentimre	2022. augusztus 01.
Tomajmonostora	2022. augusztus 01.
Túrkeve	2022. augusztus 01.

Komárom-Esztergom megye

Komárom-Esztergom megye

33 Esztergom

Bajna	2022. augusztus 01.
Bajót	2022. augusztus 01.
Csolnok	2022. augusztus 01.
Dág	2022. augusztus 01.
Dorog	2022. augusztus 01.
Dömös	2022. augusztus 01.
Epöl	2022. augusztus 01.
Esztergom	2022. augusztus 01.
Keszthely	2022. augusztus 01.
Lábatlan	2022. augusztus 01.
Leányvár	2022. augusztus 01.
Máriaalom	2022. augusztus 01.
Mogyorósbánya	2022. augusztus 01.
Nagysáp	2022. augusztus 01.
Nyergesújfalú	2022. augusztus 01.
Piliscsév	2022. augusztus 01.
Pilismarót	2022. augusztus 01.
Sárisáp	2022. augusztus 01.
Süttő	2022. augusztus 01.
Tát	2022. augusztus 01.
Tokod	2022. augusztus 01.
Tokodaltáró	2022. augusztus 01.
Úny	2022. augusztus 01.

34 Tatabánya

Ács	2022. augusztus 01.
Ácsteszer	2022. augusztus 01.
Aka	2022. augusztus 01.
Almásfüzitő	2022. augusztus 01.
Bábolna	2022. augusztus 01.
Baj	2022. augusztus 01.
Bakonybánk	2022. augusztus 01.
Bakonyárkány	2022. augusztus 01.
Bakonyzombathely	2022. augusztus 01.
Bana	2022. augusztus 01.
Bársonyos	2022. augusztus 01.
Bokod	2022. augusztus 01.
Császár	2022. augusztus 01.
Csatka	2022. augusztus 01.
Csém	2022. augusztus 01.
Csép	2022. augusztus 01.
Dad	2022. augusztus 01.
Dunaalmás	2022. augusztus 01.
Dunaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Ete	2022. augusztus 01.
Gyermely	2022. augusztus 01.
Héreg	2022. augusztus 01.
Kecskéd	2022. augusztus 01.
Kerékteleki	2022. augusztus 01.
Kisbér	2022. augusztus 01.
Kisigmánd	2022. augusztus 01.
Kocs	2022. augusztus 01.
Komárom	2022. augusztus 01.
Kömlőd	2022. augusztus 01.
Környe	2022. augusztus 01.
Mocsa	2022. augusztus 01.
Nagyigmánd	2022. augusztus 01.
Naszály	2022. augusztus 01.
Neszmély	2022. augusztus 01.
Oroszlány	2022. augusztus 01.
Réde	2022. augusztus 01.
Súr	2022. augusztus 01.
Szákcsend	2022. augusztus 01.
Szomód	2022. augusztus 01.
Szomor	2022. augusztus 01.
Tardos	2022. augusztus 01.
Tarján	2022. augusztus 01.
Tárkány	2022. augusztus 01.
Tata	2022. augusztus 01.
Tatabánya	2022. augusztus 01.
Várgesztes	2022. augusztus 01.
Vértesszékely	2022. augusztus 01.
Vértessomló	2022. augusztus 01.
Vértistolna	2022. augusztus 01.
Vértesszőlős	2022. augusztus 01.

Nógrád megye

Nógrád megye

32 Salgótarján

Alsótold	2022. augusztus 01.
Bárna	2022. augusztus 01.
Bátonyterenye	2022. augusztus 01.
Bér	2022. augusztus 01.
Bokor	2022. augusztus 01.
Buják	2022. augusztus 01.
Cered	2022. augusztus 01.
Csécse	2022. augusztus 01.
Cserhátszentiván	2022. augusztus 01.
Dorogháza	2022. augusztus 01.
Ecseg	2022. augusztus 01.
Egyházasdengeleg	2022. augusztus 01.
Egyházasgerge	2022. augusztus 01.
Endrefalva	2022. augusztus 01.
Erdőkürt	2022. augusztus 01.
Erdőtarcsa	2022. augusztus 01.
Etes	2022. augusztus 01.
Felsőtold	2022. augusztus 01.
Garáb	2022. augusztus 01.
Héhalom	2022. augusztus 01.
Hollókő	2022. augusztus 01.
Ipolytarnóc	2022. augusztus 01.
Jobbágyi	2022. augusztus 01.
Kálló	2022. augusztus 01.
Karancsalja	2022. augusztus 01.
Karancsberény	2022. augusztus 01.
Karancskeszi	2022. augusztus 01.
Karancslapujtő	2022. augusztus 01.
Karancsság	2022. augusztus 01.
Kazár	2022. augusztus 01.
Kisbágyon	2022. augusztus 01.
Kisbárkány	2022. augusztus 01.
Kishartyán	2022. augusztus 01.
Kozárd	2022. augusztus 01.
Kutasó	2022. augusztus 01.
Litke	2022. augusztus 01.
Lucfalva	2022. augusztus 01.
Ludányhalászi	2022. augusztus 01.
Magyargéc	2022. augusztus 01.
Márkháza	2022. augusztus 01.
Mátramindszent	2022. augusztus 01.
Mátranovák	2022. augusztus 01.
Mátraszele	2022. augusztus 01.
Mátraszőlős	2022. augusztus 01.
Mátraterenye	2022. augusztus 01.
Mátraverebély	2022. augusztus 01.
Mihálygerge	2022. augusztus 01.
Nagybárkány	2022. augusztus 01.
Nagylóc	2022. augusztus 01.
Nemti	2022. augusztus 01.
Nógrádmegyer	2022. augusztus 01.
Nógrádsipek	2022. augusztus 01.
Nógrádszakál	2022. augusztus 01.
Palotás	2022. augusztus 01.
Pásztó	2022. augusztus 01.
Piliny	2022. augusztus 01.
Rimóc	2022. augusztus 01.
Ságújfalu	2022. augusztus 01.
Salgótarján	2022. augusztus 01.
Sámsönháza	2022. augusztus 01.
Sóshartyán	2022. augusztus 01.
Szalmatercs	2022. augusztus 01.
Szarvasgede	2022. augusztus 01.
Szécsény	2022. augusztus 01.
Szécsényfelfalu	2022. augusztus 01.
Szilaspogony	2022. augusztus 01.
Szirák	2022. augusztus 01.
Szuha	2022. augusztus 01.
Szurdokpüspöki	2022. augusztus 01.
Tar	2022. augusztus 01.
Vanyarc	2022. augusztus 01.
Varsány	2022. augusztus 01.
Vizslás	2022. augusztus 01.
Zabar	2022. augusztus 01.

35 Balassagyarmat

Alsópetény	2022. augusztus 01.
Balassagyarmat	2022. augusztus 01.
Bánk	2022. augusztus 01.
Becske	2022. augusztus 01.
Bercel	2022. augusztus 01.
Berkenye	2022. augusztus 01.
Borsosberény	2022. augusztus 01.
Cserháthaláp	2022. augusztus 01.
Cserhátsurány	2022. augusztus 01.
Csesztve	2022. augusztus 01.
Csitár	2022. augusztus 01.
Debercsény	2022. augusztus 01.
Dejtár	2022. augusztus 01.
Diósjenő	2022. augusztus 01.
Drégelypalánk	2022. augusztus 01.
Érsekvadkert	2022. augusztus 01.
Felsőpetény	2022. augusztus 01.
Galgaguta	2022. augusztus 01.
Herencsény	2022. augusztus 01.
Hont	2022. augusztus 01.
Horpács	2022. augusztus 01.
Hugyag	2022. augusztus 01.
Illy	2022. augusztus 01.
Ipolyvece	2022. augusztus 01.
Keszeg	2022. augusztus 01.
Kétdobony	2022. augusztus 01.
Kisecset	2022. augusztus 01.
Legénd	2022. augusztus 01.
Magyarnándor	2022. augusztus 01.
Mohora	2022. augusztus 01.
Nagyoroszi	2022. augusztus 01.
Nézsá	2022. augusztus 01.
Nógrád	2022. augusztus 01.
Nógrádkövesd	2022. augusztus 01.
Nógrádmárcal	2022. augusztus 01.
Nógrádsáp	2022. augusztus 01.
Nőtincs	2022. augusztus 01.
Órhalom	2022. augusztus 01.
Ósagárd	2022. augusztus 01.
Patak	2022. augusztus 01.
Patvarc	2022. augusztus 01.
Pusztaberki	2022. augusztus 01.
Rétság	2022. augusztus 01.
Romhány	2022. augusztus 01.
Szanda	2022. augusztus 01.
Szátok	2022. augusztus 01.
Szécsénke	2022. augusztus 01.
Szendehely	2022. augusztus 01.
Szente	2022. augusztus 01.
Szügy	2022. augusztus 01.
Terény	2022. augusztus 01.
Tereske	2022. augusztus 01.
Tolmács	2022. augusztus 01.

Pest megye

Pest megye

23 Biatorbágy

Biatorbágy	2022. augusztus 01.
Budakeszi	2022. augusztus 01.
Budaörs	2022. augusztus 01.
Diósd	2022. augusztus 01.
Érd	2022. augusztus 01.
Herceghalom	2022. augusztus 01.
Páty	2022. augusztus 01.
Pusztazámor	2022. augusztus 01.
Sóskút	2022. augusztus 01.
Százhalombatta	2022. augusztus 01.
Tárnok	2022. augusztus 01.
Tök	2022. augusztus 01.
Törökbálint	2022. augusztus 01.
Zsámbék	2022. augusztus 01.

24 Szigetszentmiklós

Apaj	2022. augusztus 01.
Áporka	2022. augusztus 01.
Délegyháza	2022. augusztus 01.
Dömsöd	2022. augusztus 01.
Dunaharaszti	2022. augusztus 01.
Dunavarsány	2022. augusztus 01.
Halásztelek	2022. augusztus 01.
Kiskunlacháza	2022. augusztus 01.
Lórév	2022. augusztus 01.
Majosháza	2022. augusztus 01.
Makád	2022. augusztus 01.
Ráckeve	2022. augusztus 01.
Szigetbecse	2022. augusztus 01.
Szigetcsép	2022. augusztus 01.
Szigethalom	2022. augusztus 01.
Szigetszentmárton	2022. augusztus 01.
Szigetszentmiklós	2022. augusztus 01.
Szigetújfalu	2022. augusztus 01.
Taksony	2022. augusztus 01.
Tököl	2022. augusztus 01.

26 Szentendre

Budajenő	2022. augusztus 01.
Budakalász	2022. augusztus 01.
Csobánka	2022. augusztus 01.
Dunabogdány	2022. augusztus 01.
Kisoroszi	2022. augusztus 01.
Leányfalu	2022. augusztus 01.
Nagykovácsi	2022. augusztus 01.
Perbál	2022. augusztus 01.
Pilisborosjenő	2022. augusztus 01.
Piliscsaba	2022. augusztus 01.
Pilisjászfalu	2022. augusztus 01.
Pilisvörösvár	2022. augusztus 01.
Pilisszántó	2022. augusztus 01.
Pilisszentiván	2022. augusztus 01.
Pilisszentkereszt	2022. augusztus 01.
Pilisszentlászló	2022. augusztus 01.
Pócsmegyer	2022. augusztus 01.
Pomáz	2022. augusztus 01.
Solymár	2022. augusztus 01.
Szentendre	2022. augusztus 01.
Szigetmonostor	2022. augusztus 01.
Tahitófalu	2022. augusztus 01.
Telki	2022. augusztus 01.
Tinnye	2022. augusztus 01.
Üröm	2022. augusztus 01.
Visegrád	2022. augusztus 01.

27 Vác

Acsa	2022. augusztus 01.
Bernecebaráti	2022. augusztus 01.
Csővár	2022. augusztus 01.
Dunakeszi	2022. augusztus 01.
Fót	2022. augusztus 01.
Galgagyörk	2022. augusztus 01.
Göd	2022. augusztus 01.
Ipolydamásd	2022. augusztus 01.
Ipolytölgyes	2022. augusztus 01.
Kemence	2022. augusztus 01.
Kismaros	2022. augusztus 01.
Kisnémedi	2022. augusztus 01.
Kosd	2022. augusztus 01.
Kóspallag	2022. augusztus 01.
Letskés	2022. augusztus 01.
Márianosztra	2022. augusztus 01.
Nagybörzsöny	2022. augusztus 01.
Nagymaros	2022. augusztus 01.
Penc	2022. augusztus 01.
Perőcsény	2022. augusztus 01.
Püspökhátvan	2022. augusztus 01.
Püspökszilágy	2022. augusztus 01.
Rád	2022. augusztus 01.
Szob	2022. augusztus 01.
Szokolya	2022. augusztus 01.
Sződ	2022. augusztus 01.
Sződliget	2022. augusztus 01.
Tésa	2022. augusztus 01.
Vác	2022. augusztus 01.
Vácduka	2022. augusztus 01.
Váchartyán	2022. augusztus 01.
Vámosmikola	2022. augusztus 01.
Verőce	2022. augusztus 01.
Zebegény	2022. augusztus 01.

28 Gödöllő

Aszód	2022. augusztus 01.
Bag	2022. augusztus 01.
Csomád	2022. augusztus 01.
Csömör	2022. augusztus 01.
Dány	2022. augusztus 01.
Domony	2022. augusztus 01.
Erdőkertes	2022. augusztus 01.
Galgahévíz	2022. augusztus 01.
Galgamácsa	2022. augusztus 01.
Gödöllő	2022. augusztus 01.
Hévízgyörk	2022. augusztus 01.
Iklad	2022. augusztus 01.
Isaszeg	2022. augusztus 01.
Kartal	2022. augusztus 01.
Kerepes	2022. augusztus 01.
Kistarcsa	2022. augusztus 01.
Mogyoród	2022. augusztus 01.
Nagytarcsa	2022. augusztus 01.
Órbottyán	2022. augusztus 01.
Pécel	2022. augusztus 01.
Szada	2022. augusztus 01.
Tura	2022. augusztus 01.
Vácegres	2022. augusztus 01.
Váckisújfalu	2022. augusztus 01.
Vácrátót	2022. augusztus 01.
Vácszentlászló	2022. augusztus 01.
Valkó	2022. augusztus 01.
Veresegyház	2022. augusztus 01.
Verseg	2022. augusztus 01.
Zsámbok	2022. augusztus 01.

29 Monor

Alsónémedi	2022. augusztus 01.
Bénye	2022. augusztus 01.
Bugyi	2022. augusztus 01.
Csévharaszt	2022. augusztus 01.
Dabas	2022. augusztus 01.
Ecser	2022. augusztus 01.
Felsőpakony	2022. augusztus 01.
Gomba	2022. augusztus 01.
Gyál	2022. augusztus 01.
Gyömrő	2022. augusztus 01.
Hernád	2022. augusztus 01.
Inárcs	2022. augusztus 01.
Kakucs	2022. augusztus 01.
Káva	2022. augusztus 01.
Kóka	2022. augusztus 01.
Maglód	2022. augusztus 01.
Mende	2022. augusztus 01.
Monor	2022. augusztus 01.
Nagykát	2022. augusztus 01.
Nyáregyháza	2022. augusztus 01.
Ócsa	2022. augusztus 01.
Örkény	2022. augusztus 01.
Pánd	2022. augusztus 01.
Péteri	2022. augusztus 01.
Pilis	2022. augusztus 01.
Pusztavacs	2022. augusztus 01.
Sülysáp	2022. augusztus 01.
Szentlőrinc	2022. augusztus 01.
Szentmártonkát	2022. augusztus 01.
Táborfalva	2022. augusztus 01.
Tápióbicske	2022. augusztus 01.
Tápióság	2022. augusztus 01.
Tápiószecső	2022. augusztus 01.
Tápiószentmárton	2022. augusztus 01.
Tatárszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Tóalmás	2022. augusztus 01.
Újhartyán	2022. augusztus 01.
Újlengyel	2022. augusztus 01.
Úri	2022. augusztus 01.
Üllő	2022. augusztus 01.
Vasad	2022. augusztus 01.
Vecsés	2022. augusztus 01.

53 Cegléd

Abony	2022. augusztus 01.
Albertirsa	2022. augusztus 01.
Cegléd	2022. augusztus 01.
Ceglédbercel	2022. augusztus 01.
Csemő	2022. augusztus 01.
Dánszentmiklós	2022. augusztus 01.
Farmos	2022. augusztus 01.
Jászkarajenő	2022. augusztus 01.
Kocsér	2022. augusztus 01.
Köröstetétlen	2022. augusztus 01.
Mikebuda	2022. augusztus 01.
Nagykőrös	2022. augusztus 01.
Nyársapát	2022. augusztus 01.
Tápiógyörgye	2022. augusztus 01.
Tápiószéle	2022. augusztus 01.
Tápiószőlős	2022. augusztus 01.
Törtel	2022. augusztus 01.
Újszilvás	2022. augusztus 01.

Somogy megye

Somogy megye

82 Kaposvár

[illegible]

84 Siófok

Ádánd	2022. augusztus 01.
Andocs	2022. augusztus 01.
Bábonymegyer	2022. augusztus 01.
Balatonendréd	2022. augusztus 01.
Balatonföldvár	2022. augusztus 01.
Balatonőszöd	2022. augusztus 01.
Balatonszabadi	2022. augusztus 01.
Balatonszárszó	2022. augusztus 01.
Balatonszemes	2022. augusztus 01.
Bálványos	2022. augusztus 01.
Bedegkér	2022. augusztus 01.
Bonnya	2022. augusztus 01.
Fiad	2022. augusztus 01.
Kánya	2022. augusztus 01.
Kapoly	2022. augusztus 01.
Kára	2022. augusztus 01.
Karád	2022. augusztus 01.
Kereki	2022. augusztus 01.
Kisbárapáti	2022. augusztus 01.
Kőröshegy	2022. augusztus 01.
Kötcse	2022. augusztus 01.
Lulla	2022. augusztus 01.
Miklósi	2022. augusztus 01.
Nágocs	2022. augusztus 01.
Nagyberény	2022. augusztus 01.
Nagycepely	2022. augusztus 01.
Nyim	2022. augusztus 01.
Pusztaszemes	2022. augusztus 01.
Ságvár	2022. augusztus 01.
Sérsekszőlős	2022. augusztus 01.
Siófok	2022. augusztus 01.
Siójut	2022. augusztus 01.
Som	2022. augusztus 01.
Somogyacsa	2022. augusztus 01.
Somogydöröcske	2022. augusztus 01.
Somogyegres	2022. augusztus 01.
Somogymeggyes	2022. augusztus 01.
Szántód	2022. augusztus 01.
Szólád	2022. augusztus 01.
Szorosad	2022. augusztus 01.
Tab	2022. augusztus 01.
Teleki	2022. augusztus 01.
Tengőd	2022. augusztus 01.
Torvaj	2022. augusztus 01.
Törökkoppány	2022. augusztus 01.
Zala	2022. augusztus 01.
Zamárdi	2022. augusztus 01.
Zics	2022. augusztus 01.

85 Marcali

Balatonberény	2022. augusztus 01.
Balatonboglár	2022. augusztus 01.
Balatonfenyves	2022. augusztus 01.
Balatonkeresztúr	2022. augusztus 01.
Balatonlelle	2022. augusztus 01.
Balatonmárfiafürdő	2022. augusztus 01.
Balatonszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Balatonújlak	2022. augusztus 01.
Böhönye	2022. augusztus 01.
Buzsák	2022. augusztus 01.
Csákány	2022. augusztus 01.
Csömend	2022. augusztus 01.
Fonyód	2022. augusztus 01.
Főnyed	2022. augusztus 01.
Gadány	2022. augusztus 01.
Gamás	2022. augusztus 01.
Gyugy	2022. augusztus 01.
Hács	2022. augusztus 01.
Hollád	2022. augusztus 01.
Hosszúvíz	2022. augusztus 01.
Kelevíz	2022. augusztus 01.
Kéthely	2022. augusztus 01.
Kisberény	2022. augusztus 01.
Látrány	2022. augusztus 01.
Lengyeltóti	2022. augusztus 01.
Libickozma	2022. augusztus 01.
Marcali	2022. augusztus 01.
Mesztegyő	2022. augusztus 01.
Nagyszakácsi	2022. augusztus 01.
Nemesdéd	2022. augusztus 01.
Nemeskisfalud	2022. augusztus 01.
Nemesvid	2022. augusztus 01.
Nikla	2022. augusztus 01.
Ordacsehi	2022. augusztus 01.
Öreglak	2022. augusztus 01.
Pamuk	2022. augusztus 01.
Pusztakovácsi	2022. augusztus 01.
Sávoly	2022. augusztus 01.
Somogybabod	2022. augusztus 01.
Somogyfajsz	2022. augusztus 01.
Somogysámson	2022. augusztus 01.
Somogysimonyi	2022. augusztus 01.
Somogyszentpál	2022. augusztus 01.
Somogytúr	2022. augusztus 01.
Somogyvámos	2022. augusztus 01.
Somogyvár	2022. augusztus 01.
Somogyzitfa	2022. augusztus 01.
Szegerdő	2022. augusztus 01.
Szenyér	2022. augusztus 01.
Szőkedencs	2022. augusztus 01.
Szőlősgyörök	2022. augusztus 01.
Tapsony	2022. augusztus 01.
Táska	2022. augusztus 01.
Tikos	2022. augusztus 01.
Varásló	2022. augusztus 01.
Vése	2022. augusztus 01.
Visz	2022. augusztus 01.
Vörs	2022. augusztus 01.

Szabolcs-Szatmár megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

42 Nyíregyháza

Apagy	2022. augusztus 01.
Baktalórántháza	2022. augusztus 01.
Balkány	2022. augusztus 01.
Balsa	2022. augusztus 01.
Bátorliget	2022. augusztus 01.
Besenyőd	2022. augusztus 01.
Beszterec	2022. augusztus 01.
Biri	2022. augusztus 01.
Bököny	2022. augusztus 01.
Buj	2022. augusztus 01.
Demecser	2022. augusztus 01.
Encsencs	2022. augusztus 01.
Érpatak	2022. augusztus 01.
Gávavencsellő	2022. augusztus 01.
Geszteréd	2022. augusztus 01.
Ibrány	2022. augusztus 01.
Kállósemjén	2022. augusztus 01.
Kálmánháza	2022. augusztus 01.
Kék	2022. augusztus 01.
Kemecse	2022. augusztus 01.
Kisléta	2022. augusztus 01.
Kótaj	2022. augusztus 01.
Levelek	2022. augusztus 01.
Magy	2022. augusztus 01.
Máriapócs	2022. augusztus 01.
Nagycserkesz	2022. augusztus 01.
Nagyhalász	2022. augusztus 01.
Nagykálló	2022. augusztus 01.
Napkor	2022. augusztus 01.
Nyírbátor	2022. augusztus 01.
Nyírbéltek	2022. augusztus 01.
Nyírbogát	2022. augusztus 01.
Nyírbogdány	2022. augusztus 01.
Nyírcsászári	2022. augusztus 01.
Nyírders	2022. augusztus 01.
Nyíregyháza	2022. augusztus 01.
Nyírgelse	2022. augusztus 01.
Nyírgyulaj	2022. augusztus 01.
Nyíribrony	2022. augusztus 01.
Nyírkákó	2022. augusztus 01.
Nyírkércs	2022. augusztus 01.
Nyírlugos	2022. augusztus 01.
Nyírmihálydi	2022. augusztus 01.
Nyírpazony	2022. augusztus 01.
Nyírpilis	2022. augusztus 01.
Nyírtelek	2022. augusztus 01.
Nyírtét	2022. augusztus 01.
Nyírtura	2022. augusztus 01.
Nyírvasvári	2022. augusztus 01.
Ófehértó	2022. augusztus 01.
Ömböly	2022. augusztus 01.
Paszab	2022. augusztus 01.
Penészlek	2022. augusztus 01.
Piricse	2022. augusztus 01.
Pócspetri	2022. augusztus 01.
Rakamaz	2022. augusztus 01.
Ramocsaháza	2022. augusztus 01.
Sényő	2022. augusztus 01.
Szabolcs	2022. augusztus 01.
Szakoly	2022. augusztus 01.
Székely	2022. augusztus 01.
Terem	2022. augusztus 01.
Timár	2022. augusztus 01.
Tiszabercel	2022. augusztus 01.
Tiszadada	2022. augusztus 01.
Tiszadob	2022. augusztus 01.
Tiszaeszlár	2022. augusztus 01.
Tiszalök	2022. augusztus 01.
Tiszanagyfalu	2022. augusztus 01.
Tiszarád	2022. augusztus 01.
Tiszatelek	2022. augusztus 01.
Tiszavasvári	2022. augusztus 01.
Újfehértó	2022. augusztus 01.
Vasmegyer	2022. augusztus 01.

Botpalád	2022. augusztus 01.
Cégénydányád	2022. augusztus 01.
Csaholc	2022. augusztus 01.
Császló	2022. augusztus 01.
Csegöld	2022. augusztus 01.
Csenger	2022. augusztus 01.
Csengersima	2022. augusztus 01.
Csengerújfalú	2022. augusztus 01.
Darnó	2022. augusztus 01.
Fábiánháza	2022. augusztus 01.
Fehérgyarmat	2022. augusztus 01.
Fülesd	2022. augusztus 01.
Fülpösdaróc	2022. augusztus 01.
Gacsály	2022. augusztus 01.
Garbolc	2022. augusztus 01.
Géberjén	2022. augusztus 01.
Győrtelek	2022. augusztus 01.
Gyúgye	2022. augusztus 01.
Hermánszeg	2022. augusztus 01.
Hodász	2022. augusztus 01.
Jánkmajtis	2022. augusztus 01.
Jármí	2022. augusztus 01.
Kántorjánosi	2022. augusztus 01.
Kérsemjén	2022. augusztus 01.
Kisar	2022. augusztus 01.
Kishódos	2022. augusztus 01.
Kisnamény	2022. augusztus 01.
Kispalád	2022. augusztus 01.
Kisszekeres	2022. augusztus 01.
Kocsord	2022. augusztus 01.
Komlódtótfalu	2022. augusztus 01.
Kölcse	2022. augusztus 01.
Kömörő	2022. augusztus 01.
Magosliget	2022. augusztus 01.
Mánd	2022. augusztus 01.
Mátészalka	2022. augusztus 01.
Méhtelek	2022. augusztus 01.
Mérk	2022. augusztus 01.
Milota	2022. augusztus 01.
Nábrád	2022. augusztus 01.
Nagyar	2022. augusztus 01.
Nagydobos	2022. augusztus 01.
Nagyecsed	2022. augusztus 01.
Nagyhódos	2022. augusztus 01.
Nagyszekeres	2022. augusztus 01.
Nemesborzova	2022. augusztus 01.
Nyírcsaholy	2022. augusztus 01.
Nyírkáta	2022. augusztus 01.
Nyírmeggyes	2022. augusztus 01.
Nyírpárasznya	2022. augusztus 01.
Olcsvaapáti	2022. augusztus 01.
Ópályi	2022. augusztus 01.
Ökörítőfűlpös	2022. augusztus 01.
Őr	2022. augusztus 01.
Panyola	2022. augusztus 01.
Papos	2022. augusztus 01.
Pátyod	2022. augusztus 01.
Penyige	2022. augusztus 01.
Porcsalma	2022. augusztus 01.
Rápolt	2022. augusztus 01.
Rohod	2022. augusztus 01.
Rozsály	2022. augusztus 01.
Sonkád	2022. augusztus 01.
Szamosangyalos	2022. augusztus 01.
Szamosbecs	2022. augusztus 01.
Szamoskér	2022. augusztus 01.
Szamosályi	2022. augusztus 01.
Szamosatárfalva	2022. augusztus 01.
Szamosújlak	2022. augusztus 01.
Szamoszeg	2022. augusztus 01.
Szatmárcseke	2022. augusztus 01.
Tiborszállás	2022. augusztus 01.
Tiszabecs	2022. augusztus 01.
Tiszacécske	2022. augusztus 01.
Tiszakóród	2022. augusztus 01.
Tisztaberek	2022. augusztus 01.
Tunyogmatolcs	2022. augusztus 01.
Túristvándi	2022. augusztus 01.
Túrlicse	2022. augusztus 01.
Tyukod	2022. augusztus 01.
Ura	2022. augusztus 01.
Uzka	2022. augusztus 01.
Vaja	2022. augusztus 01.
Vállaj	2022. augusztus 01.
Vámosoroszi	2022. augusztus 01.
Zajta	2022. augusztus 01.
Zsarolyán	2022. augusztus 01.

45 Kisvárdá

Ajak	2022. augusztus 01.
Anarcs	2022. augusztus 01.
Aranyosapáti	2022. augusztus 01.
Barabás	2022. augusztus 01.
Benk	2022. augusztus 01.
Beregdaróc	2022. augusztus 01.
Beregsurány	2022. augusztus 01.
Berkesz	2022. augusztus 01.
Csaroda	2022. augusztus 01.
Dombrád	2022. augusztus 01.
Döge	2022. augusztus 01.
Eperjeske	2022. augusztus 01.
Fényeslitke	2022. augusztus 01.
Gégény	2022. augusztus 01.
Gelénes	2022. augusztus 01.
Gemzse	2022. augusztus 01.
Gulács	2022. augusztus 01.
Győröcske	2022. augusztus 01.
Gyulaháza	2022. augusztus 01.
Gyüre	2022. augusztus 01.
Hetefejércse	2022. augusztus 01.
Ilk	2022. augusztus 01.
Jánd	2022. augusztus 01.
Jéke	2022. augusztus 01.
Kékcse	2022. augusztus 01.
Kisvárdá	2022. augusztus 01.
Kisvarsány	2022. augusztus 01.
Komoró	2022. augusztus 01.
Laskod	2022. augusztus 01.
Lónya	2022. augusztus 01.
Lövőpetri	2022. augusztus 01.
Mándok	2022. augusztus 01.
Márokpapi	2022. augusztus 01.
Mátyus	2022. augusztus 01.
Mezőladány	2022. augusztus 01.
Nagyvarsány	2022. augusztus 01.
Nyírkársz	2022. augusztus 01.
Nyírlövő	2022. augusztus 01.
Nyírmada	2022. augusztus 01.
Nyírtass	2022. augusztus 01.
Olcsva	2022. augusztus 01.
Pap	2022. augusztus 01.
Pátroha	2022. augusztus 01.
Petneháza	2022. augusztus 01.
Pusztadobos	2022. augusztus 01.
Rétközberencs	2022. augusztus 01.
Szabolcsbáka	2022. augusztus 01.
Szabolcsveresmart	2022. augusztus 01.
Tákos	2022. augusztus 01.
Tarpa	2022. augusztus 01.
Tiszaadony	2022. augusztus 01.
Tiszabezdéd	2022. augusztus 01.
Tizakanyár	2022. augusztus 01.
Tizakerecseny	2022. augusztus 01.
Tizsamogyorós	2022. augusztus 01.
Tiszaszalka	2022. augusztus 01.
Tiszaszentmárton	2022. augusztus 01.
Tiszavid	2022. augusztus 01.
Tivadar	2022. augusztus 01.
Tornyospálca	2022. augusztus 01.
Tuzsér	2022. augusztus 01.
Újdombrád	2022. augusztus 01.
Újkenéz	2022. augusztus 01.
Vámosatya	2022. augusztus 01.
Vásárosnamény	2022. augusztus 01.
Záhony	2022. augusztus 01.
Zsurk	2022. augusztus 01.

Tolna megye

Tolna megye

74 Szekszárd

Alsónána	2022. augusztus 01.
Alsónyék	2022. augusztus 01.
Aparhant	2022. augusztus 01.
Attala	2022. augusztus 01.
Báta	2022. augusztus 01.
Bátaapáti	2022. augusztus 01.
Bátaszék	2022. augusztus 01.
Belecska	2022. augusztus 01.
Bogyiszló	2022. augusztus 01.
Bonyhád	2022. augusztus 01.
Bonyhádvarasd	2022. augusztus 01.
Cikó	2022. augusztus 01.
Csibrák	2022. augusztus 01.
Csikóstóttós	2022. augusztus 01.
Dalmand	2022. augusztus 01.
Decs	2022. augusztus 01.
Diósberény	2022. augusztus 01.
Dombóvár	2022. augusztus 01.
Döbrököz	2022. augusztus 01.
Dűzs	2022. augusztus 01.
Értény	2022. augusztus 01.
Fácánkert	2022. augusztus 01.
Fadd	2022. augusztus 01.
Felsónána	2022. augusztus 01.
Felsőnyék	2022. augusztus 01.
Fürged	2022. augusztus 01.
Grábóc	2022. augusztus 01.
Gyönk	2022. augusztus 01.
Györe	2022. augusztus 01.
Gyulaj	2022. augusztus 01.
Harc	2022. augusztus 01.
Hőgyész	2022. augusztus 01.
Iregszemcse	2022. augusztus 01.
Izmény	2022. augusztus 01.
Jágónak	2022. augusztus 01.
Kakasd	2022. augusztus 01.
Kalaznó	2022. augusztus 01.
Kapospula	2022. augusztus 01.
Kaposszekcső	2022. augusztus 01.
Keszőhidegkút	2022. augusztus 01.
Kéty	2022. augusztus 01.
Kisdorog	2022. augusztus 01.
Kismányok	2022. augusztus 01.
Kistormás	2022. augusztus 01.
Kisvejke	2022. augusztus 01.
Kisszekely	2022. augusztus 01.
Kocsola	2022. augusztus 01.
Koppányszántó	2022. augusztus 01.
Kőlesd	2022. augusztus 01.
Kurd	2022. augusztus 01.
Lápfő	2022. augusztus 01.
Lengyel	2022. augusztus 01.
Magyarkeszi	2022. augusztus 01.
Medina	2022. augusztus 01.
Misla	2022. augusztus 01.
Mórág	2022. augusztus 01.
Mócsény	2022. augusztus 01.
Mucsfa	2022. augusztus 01.
Mucsi	2022. augusztus 01.
Murga	2022. augusztus 01.
Nagykónyi	2022. augusztus 01.
Nagymányok	2022. augusztus 01.
Nagyszekely	2022. augusztus 01.
Nagyszokoly	2022. augusztus 01.
Nagyvejke	2022. augusztus 01.
Nak	2022. augusztus 01.
Ozora	2022. augusztus 01.
Őcsény	2022. augusztus 01.
Pincehely	2022. augusztus 01.
Pörboly	2022. augusztus 01.
Regöly	2022. augusztus 01.
Sárpilis	2022. augusztus 01.
Simontornya	2022. augusztus 01.
Sióagárd	2022. augusztus 01.
Szakadát	2022. augusztus 01.
Szakály	2022. augusztus 01.
Szakcs	2022. augusztus 01.
Szálka	2022. augusztus 01.
Szárazd	2022. augusztus 01.
Szedres	2022. augusztus 01.
Szekszárd	2022. augusztus 01.
Tamási	2022. augusztus 01.
Tengelic	2022. augusztus 01.
Tevel	2022. augusztus 01.
Tolna	2022. augusztus 01.
Tolnanémedi	2022. augusztus 01.
Udvari	2022. augusztus 01.
Újireg	2022. augusztus 01.
Váralja	2022. augusztus 01.
Várdomb	2022. augusztus 01.
Várong	2022. augusztus 01.
Varsád	2022. augusztus 01.
Závod	2022. augusztus 01.
Zomba	2022. augusztus 01.

75 Paks

Bikács	2022. augusztus 01.
Bölcske	2022. augusztus 01.
Dunaföldvár	2022. augusztus 01.
Dunaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Gerjen	2022. augusztus 01.
Györköny	2022. augusztus 01.
Kajdacs	2022. augusztus 01.
Madocsa	2022. augusztus 01.
Nagydorog	2022. augusztus 01.
Németkér	2022. augusztus 01.
Paks	2022. augusztus 01.
Pálfa	2022. augusztus 01.
Pusztahencse	2022. augusztus 01.
Sárszentlőrinc	2022. augusztus 01.

Vas megye

94 Szombathely

Acsád	2022. augusztus 01.
Alsószőlők	2022. augusztus 01.
Alsóújlak	2022. augusztus 01.
Andrásfa	2022. augusztus 01.
Apátistvánfalva	2022. augusztus 01.
Bajánsenye	2022. augusztus 01.
Balogunyom	2022. augusztus 01.
Bérbaltavár	2022. augusztus 01.
Bozzai	2022. augusztus 01.
Bozsok	2022. augusztus 01.
Bő	2022. augusztus 01.
Bucsu	2022. augusztus 01.
Bük	2022. augusztus 01.
Cák	2022. augusztus 01.
Chernelháza	2022. augusztus 01.
Csehi	2022. augusztus 01.
Csehimindszent	2022. augusztus 01.
Csempeszkopács	2022. augusztus 01.
Csepreg	2022. augusztus 01.
Csipkerek	2022. augusztus 01.
Csörötnek	2022. augusztus 01.
Daraboshegy	2022. augusztus 01.
Dozmat	2022. augusztus 01.
Döbörhegy	2022. augusztus 01.
Döröske	2022. augusztus 01.
Egervölgy	2022. augusztus 01.
Egyházashollós	2022. augusztus 01.
Egyházasrádóc	2022. augusztus 01.
Felsőcsatár	2022. augusztus 01.
Felsőjánosfa	2022. augusztus 01.
Felsőmarác	2022. augusztus 01.
Felsőszőlők	2022. augusztus 01.
Gasztony	2022. augusztus 01.
Gencsapáti	2022. augusztus 01.
Gersekarát	2022. augusztus 01.
Gór	2022. augusztus 01.
Gyanógeregye	2022. augusztus 01.
Gyöngyösfalu	2022. augusztus 01.
Győrvár	2022. augusztus 01.
Halastó	2022. augusztus 01.
Halogy	2022. augusztus 01.
Harasztifalu	2022. augusztus 01.
Hegyháthodász	2022. augusztus 01.
Hegyhátsál	2022. augusztus 01.
Hegyhátszentjakab	2022. augusztus 01.
Hegyhátszentmárton	2022. augusztus 01.
Hegyhátszentpéter	2022. augusztus 01.
Horvátlövő	2022. augusztus 01.
Horvátzsidány	2022. augusztus 01.
Iklanberény	2022. augusztus 01.
Ispánk	2022. augusztus 01.
Iván	2022. augusztus 01.

Vas megye

Ják	2022. augusztus 01.
Kám	2022. augusztus 01.
Katafa	2022. augusztus 01.
Kemestaródfa	2022. augusztus 01.
Kenéz	2022. augusztus 01.
Kercaszomor	2022. augusztus 01.
Kerkáskápolna	2022. augusztus 01.
Kétvölgy	2022. augusztus 01.
Kisrákos	2022. augusztus 01.
Kisunyor	2022. augusztus 01.
Kiszsidány	2022. augusztus 01.
Kondorfa	2022. augusztus 01.
Körmend	2022. augusztus 01.
Kőszeg	2022. augusztus 01.
Kőszegdoroszló	2022. augusztus 01.
Kőszegpaty	2022. augusztus 01.
Kőszegszerdahely	2022. augusztus 01.
Lócs	2022. augusztus 01.
Lukácsháza	2022. augusztus 01.
Magyarlak	2022. augusztus 01.
Magyarnádalja	2022. augusztus 01.
Magyarszecsőd	2022. augusztus 01.
Magyarszombatfa	2022. augusztus 01.
Mesterháza	2022. augusztus 01.
Meszlen	2022. augusztus 01.
Mikosszéplak	2022. augusztus 01.
Molnaszecsőd	2022. augusztus 01.
Nádasd	2022. augusztus 01.
Nagygeresd	2022. augusztus 01.
Nagykölked	2022. augusztus 01.
Nagymizdó	2022. augusztus 01.
Nagyrákos	2022. augusztus 01.
Nagytilaj	2022. augusztus 01.
Nárai	2022. augusztus 01.
Narda	2022. augusztus 01.
Nemesbőd	2022. augusztus 01.
Nemescsó	2022. augusztus 01.
Nemeskolta	2022. augusztus 01.
Nemesládony	2022. augusztus 01.
Nemesmedves	2022. augusztus 01.
Nemesrempehollós	2022. augusztus 01.
Olaszfa	2022. augusztus 01.
Ólmod	2022. augusztus 01.
Orfalu	2022. augusztus 01.
Oszkó	2022. augusztus 01.
Órimagyarósd	2022. augusztus 01.
Óriszentpéter	2022. augusztus 01.
Pácsony	2022. augusztus 01.
Pankasz	2022. augusztus 01.
Perenye	2022. augusztus 01.
Peresznye	2022. augusztus 01.
Petőmihályfa	2022. augusztus 01.
Pinkamindszent	2022. augusztus 01.
Pornóapáti	2022. augusztus 01.
Pusztacsó	2022. augusztus 01.
Püspökmolnári	2022. augusztus 01.

Rábagyarmat	2022. augusztus 01.
Rábahidvég	2022. augusztus 01.
Rábatöttös	2022. augusztus 01.
Rádóckölked	2022. augusztus 01.
Rátót	2022. augusztus 01.
Rönök	2022. augusztus 01.
Rum	2022. augusztus 01.
Sajtoskál	2022. augusztus 01.
Salköveskút	2022. augusztus 01.
Sárfimizdó	2022. augusztus 01.
Sé	2022. augusztus 01.
Simaság	2022. augusztus 01.
Sorkifalud	2022. augusztus 01.
Sorkikápolna	2022. augusztus 01.
Sorokpolány	2022. augusztus 01.
Söpte	2022. augusztus 01.
Szaknyér	2022. augusztus 01.
Szakonyfalu	2022. augusztus 01.
Szalafő	2022. augusztus 01.
Szarvaskend	2022. augusztus 01.
Szatta	2022. augusztus 01.
Szemenye	2022. augusztus 01.
Szentgotthárd	2022. augusztus 01.
Szentpéterfa	2022. augusztus 01.
Szombathely	2022. augusztus 01.
Szőce	2022. augusztus 01.
Tanakajd	2022. augusztus 01.
Táplánszentkereszt	2022. augusztus 01.
Telekes	2022. augusztus 01.
Tompaládony	2022. augusztus 01.
Tormásliget	2022. augusztus 01.
Torony	2022. augusztus 01.
Tömörd	2022. augusztus 01.
Vasalja	2022. augusztus 01.
Vasasszonyfa	2022. augusztus 01.
Vaskeresztes	2022. augusztus 01.
Vassurány	2022. augusztus 01.
Vasvár	2022. augusztus 01.
Vasszécsény	2022. augusztus 01.
Vasszentmihály	2022. augusztus 01.
Vasszilvagy	2022. augusztus 01.
Vát	2022. augusztus 01.
Velem	2022. augusztus 01.
Velemér	2022. augusztus 01.
Vép	2022. augusztus 01.
Viszák	2022. augusztus 01.
Zsennye	2022. augusztus 01.

95 Sárvár

Bejcgertyános	2022. augusztus 01.
Boba	2022. augusztus 01.
Borgáta	2022. augusztus 01.
Bögöt	2022. augusztus 01.
Bögöte	2022. augusztus 01.
Celldömölk	2022. augusztus 01.
Csánig	2022. augusztus 01.
Csénye	2022. augusztus 01.
Csönge	2022. augusztus 01.
Duka	2022. augusztus 01.
Egyházashetye	2022. augusztus 01.
Gérce	2022. augusztus 01.
Hegyfalu	2022. augusztus 01.
Hosszúpereszteg	2022. augusztus 01.
Ikervár	2022. augusztus 01.
Jákfa	2022. augusztus 01.
Jánosháza	2022. augusztus 01.
Káld	2022. augusztus 01.
Karakó	2022. augusztus 01.
Keléd	2022. augusztus 01.
Kemeneskápolna	2022. augusztus 01.
Kemenesmagasi	2022. augusztus 01.
Kemenesmihályfa	2022. augusztus 01.
Kemenespálfa	2022. augusztus 01.
Kemenessömjén	2022. augusztus 01.
Kemenesszentmárton	2022. augusztus 01.
Kenyeri	2022. augusztus 01.
Kissomlyó	2022. augusztus 01.
Köcsk	2022. augusztus 01.
Megyehid	2022. augusztus 01.
Meggyeskovácsi	2022. augusztus 01.
Mersevát	2022. augusztus 01.
Mesteri	2022. augusztus 01.
Nagysimonyi	2022. augusztus 01.
Nemeskeresztúr	2022. augusztus 01.
Nemeskocs	2022. augusztus 01.
Nick	2022. augusztus 01.
Nyőgér	2022. augusztus 01.
Ostffyasszonyfa	2022. augusztus 01.
Ölbő	2022. augusztus 01.
Pápoc	2022. augusztus 01.
Pecöl	2022. augusztus 01.
Porpác	2022. augusztus 01.
Pósfa	2022. augusztus 01.
Rábapaty	2022. augusztus 01.
Répcelak	2022. augusztus 01.
Répceszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Sárvár	2022. augusztus 01.
Sitke	2022. augusztus 01.
Sótony	2022. augusztus 01.
Szeleste	2022. augusztus 01.
Szergény	2022. augusztus 01.
Tokorcs	2022. augusztus 01.
Uraiújfalu	2022. augusztus 01.
Vámoscsalád	2022. augusztus 01.
Vásárosmiske	2022. augusztus 01.
Vasegerszeg	2022. augusztus 01.
Vashosszúfalu	2022. augusztus 01.
Vönöck	2022. augusztus 01.
Zsédeny	2022. augusztus 01.

Veszprém megye

Veszprém megye

87 Tapolca

Ábrahámhegy	2022. augusztus 01.
Alsóörs	2022. augusztus 01.
Aszófő	2022. augusztus 01.
Badacsonytomaj	2022. augusztus 01.
Badacsonytördemic	2022. augusztus 01.
Balatonakali	2022. augusztus 01.
Balatoncsicsó	2022. augusztus 01.
Balatonederics	2022. augusztus 01.
Balatonfüred	2022. augusztus 01.
Balatonhenye	2022. augusztus 01.
Balatonrendes	2022. augusztus 01.
Balatonszepezd	2022. augusztus 01.
Balatonszőlős	2022. augusztus 01.
Balatonudvari	2022. augusztus 01.
Bazsi	2022. augusztus 01.
Bodorfa	2022. augusztus 01.
Csabrendek	2022. augusztus 01.
Csopak	2022. augusztus 01.
Dabronc	2022. augusztus 01.
Dörgicse	2022. augusztus 01.
Felsőörs	2022. augusztus 01.
Gógánfa	2022. augusztus 01.
Gyepükaján	2022. augusztus 01.
Gyulakeszi	2022. augusztus 01.
Hegyesd	2022. augusztus 01.
Hegymagas	2022. augusztus 01.
Hetyefő	2022. augusztus 01.
Hosztót	2022. augusztus 01.
Kapolcs	2022. augusztus 01.
Káptalanfa	2022. augusztus 01.
Káptalanfőti	2022. augusztus 01.
Kékkút	2022. augusztus 01.
Kisapáti	2022. augusztus 01.
Kővágóörs	2022. augusztus 01.
Köveskál	2022. augusztus 01.
Lesencefalu	2022. augusztus 01.
Lesenceistvánd	2022. augusztus 01.
Lesencetomaj	2022. augusztus 01.
Lovas	2022. augusztus 01.
Megyer	2022. augusztus 01.
Mindszentkál	2022. augusztus 01.
Monostorapáti	2022. augusztus 01.
Monoszló	2022. augusztus 01.
Nemesgulács	2022. augusztus 01.
Nemeshany	2022. augusztus 01.
Nemesvita	2022. augusztus 01.
Óbudavár	2022. augusztus 01.
Örvényes	2022. augusztus 01.
Palóznak	2022. augusztus 01.
Pécsely	2022. augusztus 01.
Raposka	2022. augusztus 01.
Révfülöp	2022. augusztus 01.
Rigács	2022. augusztus 01.
Salföld	2022. augusztus 01.
Sáska	2022. augusztus 01.
Sümeg	2022. augusztus 01.
Sümegprága	2022. augusztus 01.
Szentantalfa	2022. augusztus 01.
Szentbékakál	2022. augusztus 01.
Szentimrefalva	2022. augusztus 01.
Szentjakabfa	2022. augusztus 01.
Szigliget	2022. augusztus 01.
Tagyon	2022. augusztus 01.
Taliándörög	2022. augusztus 01.
Tapolca	2022. augusztus 01.
Tihany	2022. augusztus 01.
Ukk	2022. augusztus 01.
Uza	2022. augusztus 01.
Vászoly	2022. augusztus 01.
Veszprémgalsa	2022. augusztus 01.
Vigántpetend	2022. augusztus 01.
Zalaerdőd	2022. augusztus 01.
Zalagyömörő	2022. augusztus 01.
Zalahaláp	2022. augusztus 01.
Zalameggyes	2022. augusztus 01.
Zalaszegevár	2022. augusztus 01.
Zánka	2022. augusztus 01.

88 Veszprém

Adorjánháza	2022. augusztus 01.
Ajka	2022. augusztus 01.
Apácatorna	2022. augusztus 01.
Bakonybél	2022. augusztus 01.
Bakonygyirót	2022. augusztus 01.
Bakonynána	2022. augusztus 01.
Bakonyoszlop	2022. augusztus 01.
Bakonypéterd	2022. augusztus 01.
Bakonypölöske	2022. augusztus 01.
Bakonyszentkirály	2022. augusztus 01.
Bakonyszentlászló	2022. augusztus 01.
Balatonalmádi	2022. augusztus 01.
Balatonfőkajár	2022. augusztus 01.
Balatonfűzfő	2022. augusztus 01.
Balatonkenese	2022. augusztus 01.
Balatonvilágos	2022. augusztus 01.
Bánd	2022. augusztus 01.
Barnag	2022. augusztus 01.
Berhida	2022. augusztus 01.
Borszörcsök	2022. augusztus 01.
Borzavár	2022. augusztus 01.
Csajág	2022. augusztus 01.
Csehbánya	2022. augusztus 01.
Csesznek	2022. augusztus 01.
Csetény	2022. augusztus 01.
Csőgle	2022. augusztus 01.
Dabrony	2022. augusztus 01.
Devecser	2022. augusztus 01.
Doba	2022. augusztus 01.
Dudar	2022. augusztus 01.
Egeralja	2022. augusztus 01.
Eplény	2022. augusztus 01.
Gic	2022. augusztus 01.
Hajmáskér	2022. augusztus 01.
Halimba	2022. augusztus 01.
Hárskút	2022. augusztus 01.
Herend	2022. augusztus 01.
Hidegkút	2022. augusztus 01.
Iszkáz	2022. augusztus 01.
Jásd	2022. augusztus 01.
Kamond	2022. augusztus 01.
Karakószörcsök	2022. augusztus 01.
Kerta	2022. augusztus 01.
Királysztentiván	2022. augusztus 01.
Kisberzsény	2022. augusztus 01.
Kiscsősz	2022. augusztus 01.
Kislőd	2022. augusztus 01.
Kispirit	2022. augusztus 01.
Kisszőlős	2022. augusztus 01.
Kolontár	2022. augusztus 01.
Küngös	2022. augusztus 01.
Lázi	2022. augusztus 01.
Litér	2022. augusztus 01.
Lókút	2022. augusztus 01.
Magyarpolány	2022. augusztus 01.
Márkó	2022. augusztus 01.
Mencshely	2022. augusztus 01.
Nagyalásony	2022. augusztus 01.
Nagyesterháza	2022. augusztus 01.
Nagypirít	2022. augusztus 01.
Nagyvázsony	2022. augusztus 01.
Nemesvámos	2022. augusztus 01.
Noszlop	2022. augusztus 01.
Nyirád	2022. augusztus 01.
Olászfalu	2022. augusztus 01.
Oroszi	2022. augusztus 01.
Öcs	2022. augusztus 01.
Ósi	2022. augusztus 01.
Öskü	2022. augusztus 01.
Papkeszi	2022. augusztus 01.
Pénzesgyőr	2022. augusztus 01.
Pétfürdő	2022. augusztus 01.
Porva	2022. augusztus 01.
Pula	2022. augusztus 01.
Pusztamiske	2022. augusztus 01.
Románd	2022. augusztus 01.
Sikátor	2022. augusztus 01.
Sóly	2022. augusztus 01.
Somlójenő	2022. augusztus 01.
Somlószőlős	2022. augusztus 01.
Somlóvásárhely	2022. augusztus 01.
Somlóvecse	2022. augusztus 01.
Szápár	2022. augusztus 01.
Szentgál	2022. augusztus 01.
Szentkirályszabadja	2022. augusztus 01.
Szóc	2022. augusztus 01.
Tés	2022. augusztus 01.
Tótvázsony	2022. augusztus 01.
Túskevár	2022. augusztus 01.
Úrkút	2022. augusztus 01.
Városlőd	2022. augusztus 01.
Várpalota	2022. augusztus 01.
Veszprém	2022. augusztus 01.
Veszprémfajsz	2022. augusztus 01.
Veszprémvarsány	2022. augusztus 01.
Vid	2022. augusztus 01.
Vilonya	2022. augusztus 01.
Vöröstó	2022. augusztus 01.
Zirc	2022. augusztus 01.

89 Pápa

Adásztevel	2022. augusztus 01.
Bakonyjákó	2022. augusztus 01.
Bakonykoppány	2022. augusztus 01.
Bakonyság	2022. augusztus 01.
Bakonyszentiván	2022. augusztus 01.
Bakonyszücs	2022. augusztus 01.
Bakonytamási	2022. augusztus 01.
Béb	2022. augusztus 01.
Békás	2022. augusztus 01.
Csót	2022. augusztus 01.
Dáka	2022. augusztus 01.
Döbrönte	2022. augusztus 01.
Egyházaskesző	2022. augusztus 01.
Farkasgyepű	2022. augusztus 01.
Fenyőfő	2022. augusztus 01.
Ganna	2022. augusztus 01.
Gecse	2022. augusztus 01.
Homokbödöge	2022. augusztus 01.
Kemeneshőgyész	2022. augusztus 01.
Kemenesszentpéter	2022. augusztus 01.
Kup	2022. augusztus 01.
Külsővat	2022. augusztus 01.
Lovászipatona	2022. augusztus 01.
Magyargencs	2022. augusztus 01.
Malomsok	2022. augusztus 01.
Marcalgergelyi	2022. augusztus 01.
Marcaltő	2022. augusztus 01.
Mezőlak	2022. augusztus 01.
Mihályháza	2022. augusztus 01.
Nagyacsád	2022. augusztus 01.
Nagydém	2022. augusztus 01.
Nagygyimót	2022. augusztus 01.
Nagytevel	2022. augusztus 01.
Nemesgörzsöny	2022. augusztus 01.
Nemesszalók	2022. augusztus 01.
Németbánya	2022. augusztus 01.
Nóráp	2022. augusztus 01.
Nyárád	2022. augusztus 01.
Pápa	2022. augusztus 01.
Pápadereske	2022. augusztus 01.
Pápakovácsi	2022. augusztus 01.
Pápasalamon	2022. augusztus 01.
Pápateszér	2022. augusztus 01.
Takácsi	2022. augusztus 01.
Ugod	2022. augusztus 01.
Vanyola	2022. augusztus 01.
Várkesző	2022. augusztus 01.
Vaszar	2022. augusztus 01.
Vinár	2022. augusztus 01.

Zala megye

Zala megye

83 Keszthely

Almásháza	2022. augusztus 01.
Alsópáhok	2022. augusztus 01.
Balatongyörök	2022. augusztus 01.
Batyk	2022. augusztus 01.
Bókaháza	2022. augusztus 01.
Cserszegtomaj	2022. augusztus 01.
Dióskál	2022. augusztus 01.
Döbröce	2022. augusztus 01.
Dötk	2022. augusztus 01.
Egeraracs	2022. augusztus 01.
Esztergályhorváti	2022. augusztus 01.
Felsőpáhok	2022. augusztus 01.
Gétye	2022. augusztus 01.
Gyenesdiás	2022. augusztus 01.
Hévíz	2022. augusztus 01.
Kallósd	2022. augusztus 01.
Karmacs	2022. augusztus 01.
Kehidakustány	2022. augusztus 01.
Keszthely	2022. augusztus 01.
Kisgörbő	2022. augusztus 01.
Kisvásárhely	2022. augusztus 01.
Ligetfalva	2022. augusztus 01.
Mihályfa	2022. augusztus 01.
Nagygörbő	2022. augusztus 01.
Nemesbük	2022. augusztus 01.
Óhid	2022. augusztus 01.
Ötvöskónyi	2022. augusztus 01.
Pakod	2022. augusztus 01.
Rezi	2022. augusztus 01.
Sármellék	2022. augusztus 01.
Sénye	2022. augusztus 01.
Sümegecsehi	2022. augusztus 01.
Szalapa	2022. augusztus 01.
Szentgyörgyvár	2022. augusztus 01.
Tilaj	2022. augusztus 01.
Türje	2022. augusztus 01.
Vállus	2022. augusztus 01.
Várvölgy	2022. augusztus 01.
Vindornafok	2022. augusztus 01.
Vindornyalak	2022. augusztus 01.
Vindornyaszőlős	2022. augusztus 01.
Vonyarcvashegy	2022. augusztus 01.
Zalaapáti	2022. augusztus 01.
Zalabér	2022. augusztus 01.
Zalacsány	2022. augusztus 01.
Zalaköveskút	2022. augusztus 01.
Zalasántó	2022. augusztus 01.
Zalaszentgrót	2022. augusztus 01.
Zalaszentlászló	2022. augusztus 01.
Zalaszentmárton	2022. augusztus 01.
Zalavár	2022. augusztus 01.
Zalavég	2022. augusztus 01.

92 Zalaegerszeg

Alibánfa	2022. augusztus 01.
Alsónemesapáti	2022. augusztus 01.
Alsószenterzsébet	2022. augusztus 01.
Babosdöbréte	2022. augusztus 01.
Baglad	2022. augusztus 01.
Bagod	2022. augusztus 01.
Bak	2022. augusztus 01.
Baktüttös	2022. augusztus 01.
Barlahida	2022. augusztus 01.
Becsvölgye	2022. augusztus 01.
Belsőárd	2022. augusztus 01.
Bezeréd	2022. augusztus 01.
Bocfölde	2022. augusztus 01.
Boncodfölde	2022. augusztus 01.
Böde	2022. augusztus 01.
Bödeháza	2022. augusztus 01.
Bucsuszentlászló	2022. augusztus 01.
Csatár	2022. augusztus 01.
Csertalakos	2022. augusztus 01.
Csesztreg	2022. augusztus 01.
Csonkahegyhát	2022. augusztus 01.
Csőde	2022. augusztus 01.
Csömödér	2022. augusztus 01.
Dobri	2022. augusztus 01.
Dobronhegy	2022. augusztus 01.
Egervár	2022. augusztus 01.
Felsőszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Gáborjánháza	2022. augusztus 01.
Gellénháza	2022. augusztus 01.
Gombosszeg	2022. augusztus 01.
Gosztola	2022. augusztus 01.
Gósfa	2022. augusztus 01.
Gutorfölde	2022. augusztus 01.
Gyűrűs	2022. augusztus 01.
Hagyárosbörönd	2022. augusztus 01.
Hernyék	2022. augusztus 01.
Hottó	2022. augusztus 01.
Iborfia	2022. augusztus 01.
Iklódbördöce	2022. augusztus 01.
Kálócfa	2022. augusztus 01.
Kányavár	2022. augusztus 01.
Kávás	2022. augusztus 01.
Kemendollár	2022. augusztus 01.
Keménfa	2022. augusztus 01.
Kerkabarabás	2022. augusztus 01.
Kerkafalva	2022. augusztus 01.
Kerkakutas	2022. augusztus 01.
Kerkateskánd	2022. augusztus 01.
Kisbucsa	2022. augusztus 01.
Kiskutas	2022. augusztus 01.
Kispáli	2022. augusztus 01.
Kissziget	2022. augusztus 01.
Kozmadombja	2022. augusztus 01.
Kustánszeg	2022. augusztus 01.
Külsőárd	2022. augusztus 01.
Lakhegy	2022. augusztus 01.
Lendvadedes	2022. augusztus 01.
Lendvajakabfa	2022. augusztus 01.
Lenti	2022. augusztus 01.
Lickóvados	2022. augusztus 01.
Lovászi	2022. augusztus 01.

Magyarföld	2022. augusztus 01.
Márokföld	2022. augusztus 01.
Mikekarácsonyfa	2022. augusztus 01.
Milejszeg	2022. augusztus 01.
Misefa	2022. augusztus 01.
Nagykapornak	2022. augusztus 01.
Nagykutas	2022. augusztus 01.
Nagylengyel	2022. augusztus 01.
Nagypáli	2022. augusztus 01.
Nemesapáti	2022. augusztus 01.
Nemeshetés	2022. augusztus 01.
Nemesnép	2022. augusztus 01.
Nemesrádó	2022. augusztus 01.
Nemessándorháza	2022. augusztus 01.
Nemesszentandrás	2022. augusztus 01.
Németfalu	2022. augusztus 01.
Nova	2022. augusztus 01.
Orbánosfa	2022. augusztus 01.
Ormándlak	2022. augusztus 01.
Ortaháza	2022. augusztus 01.
Ozmánbük	2022. augusztus 01.
Pacsa	2022. augusztus 01.
Padár	2022. augusztus 01.
Páka	2022. augusztus 01.
Pálfiszeg	2022. augusztus 01.
Pethőhenye	2022. augusztus 01.
Petrikeresztúr	2022. augusztus 01.
Pókaszepetk	2022. augusztus 01.
Pórszombat	2022. augusztus 01.
Pölöske	2022. augusztus 01.
Pördefölde	2022. augusztus 01.
Pusztapáti	2022. augusztus 01.
Pusztaderics	2022. augusztus 01.
Pusztaszentlászló	2022. augusztus 01.
Ramocsa	2022. augusztus 01.
Rédics	2022. augusztus 01.
Resznek	2022. augusztus 01.
Salomvár	2022. augusztus 01.
Sárhida	2022. augusztus 01.
Söjtör	2022. augusztus 01.
Szécsisziget	2022. augusztus 01.
Szentgyörgyvölgy	2022. augusztus 01.
Szentkozmadombja	2022. augusztus 01.
Szentpéterfölde	2022. augusztus 01.
Szentpéterúr	2022. augusztus 01.
Szijártóháza	2022. augusztus 01.
Szilvagy	2022. augusztus 01.
Teskánd	2022. augusztus 01.
Tófej	2022. augusztus 01.
Tormafölde	2022. augusztus 01.
Tornyiszentmiklós	2022. augusztus 01.
Vasboldogasszony	2022. augusztus 01.
Vaspör	2022. augusztus 01.
Vöckönd	2022. augusztus 01.
Zalabaksa	2022. augusztus 01.
Zalaboldogfa	2022. augusztus 01.
Zalacséb	2022. augusztus 01.
Zalaegerszeg	2022. augusztus 01.
Zalaháshágy	2022. augusztus 01.
Zalaigrice	2022. augusztus 01.
Zalaistván	2022. augusztus 01.
Zalalövő	2022. augusztus 01.
Zalaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Zalaszentiván	2022. augusztus 01.
Zalaszentlőrinc	2022. augusztus 01.
Zalaszentmihály	2022. augusztus 01.
Zalasombatfa	2022. augusztus 01.
Zalatárnok	2022. augusztus 01.
Zebecke	2022. augusztus 01.

93 Nagykanizsa

Alsórajk	2022. augusztus 01.
Balatonmagyaród	2022. augusztus 01.
Bánokszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Bázakerettye	2022. augusztus 01.
Becsehely	2022. augusztus 01.
Belezná	2022. augusztus 01.
Bocskai	2022. augusztus 01.
Borsfa	2022. augusztus 01.
Börzönce	2022. augusztus 01.
Bucsuta	2022. augusztus 01.
Csapi	2022. augusztus 01.
Csörnyeföld	2022. augusztus 01.
Eszteregnye	2022. augusztus 01.
Felsőrajk	2022. augusztus 01.
Fityeház	2022. augusztus 01.
Füzfölgy	2022. augusztus 01.
Galambok	2022. augusztus 01.
Garabonc	2022. augusztus 01.
Gelse	2022. augusztus 01.
Gelsesziget	2022. augusztus 01.
Hahót	2022. augusztus 01.
Homokkomárom	2022. augusztus 01.
Hosszúvölgy	2022. augusztus 01.
Kacorlak	2022. augusztus 01.
Kerecsény	2022. augusztus 01.
Kerkaszentkirály	2022. augusztus 01.
Kilimán	2022. augusztus 01.
Kiscsehi	2022. augusztus 01.
Kisrécse	2022. augusztus 01.
Kistolmács	2022. augusztus 01.
Lasztonya	2022. augusztus 01.
Letenye	2022. augusztus 01.
Lispezsentadorján	2022. augusztus 01.
Liszó	2022. augusztus 01.
Magyarszentmiklós	2022. augusztus 01.
Magyarszerdahely	2022. augusztus 01.
Maróc	2022. augusztus 01.
Mihályd	2022. augusztus 01.
Molnári	2022. augusztus 01.
Murakeresztúr	2022. augusztus 01.
Murátrka	2022. augusztus 01.
Muraszemenye	2022. augusztus 01.
Nagybakónak	2022. augusztus 01.
Nagykanizsa	2022. augusztus 01.
Nagyrapa	2022. augusztus 01.
Nagyrecse	2022. augusztus 01.
Nemespátró	2022. augusztus 01.
Oltárc	2022. augusztus 01.
Orosztony	2022. augusztus 01.
Pat	2022. augusztus 01.
Petrivente	2022. augusztus 01.
Pölöskefő	2022. augusztus 01.
Pötréte	2022. augusztus 01.
Pusztamagyaród	2022. augusztus 01.
Rigyác	2022. augusztus 01.
Sand	2022. augusztus 01.
Semjénháza	2022. augusztus 01.
Sormás	2022. augusztus 01.
Surd	2022. augusztus 01.
Szentlisló	2022. augusztus 01.
Szentmargitfalva	2022. augusztus 01.
Szepetnek	2022. augusztus 01.
Tótszentmárton	2022. augusztus 01.
Tótszerdahely	2022. augusztus 01.
Újudvar	2022. augusztus 01.
Valkonya	2022. augusztus 01.
Várfölde	2022. augusztus 01.
Zajk	2022. augusztus 01.
Zalakaros	2022. augusztus 01.
Zalakomár	2022. augusztus 01.
Zalamerenye	2022. augusztus 01.
Zalasárszeg	2022. augusztus 01.
Zalasabar	2022. augusztus 01.
Zalaszentbalázs	2022. augusztus 01.
Zalaszentjakab	2022. augusztus 01.
Zalaújlak	2022. augusztus 01.

Ják	2022. augusztus 01.
Kám	2022. augusztus 01.
Katafa	2022. augusztus 01.
Kemestaródfa	2022. augusztus 01.
Kenéz	2022. augusztus 01.
Kercaszomor	2022. augusztus 01.
Kerkáskápolna	2022. augusztus 01.
Kétvölgy	2022. augusztus 01.
Kisrákos	2022. augusztus 01.
Kisunyor	2022. augusztus 01.
Kiszsidány	2022. augusztus 01.
Kondorfa	2022. augusztus 01.
Körmend	2022. augusztus 01.
Kőszeg	2022. augusztus 01.
Kőszegdoroszló	2022. augusztus 01.
Kőszegpaty	2022. augusztus 01.
Kőszegszerdahely	2022. augusztus 01.
Lócs	2022. augusztus 01.
Lukácsháza	2022. augusztus 01.
Magyarlak	2022. augusztus 01.
Magyarnádalja	2022. augusztus 01.
Magyarszecsőd	2022. augusztus 01.
Magyarszombatfa	2022. augusztus 01.
Mesterháza	2022. augusztus 01.
Meszlen	2022. augusztus 01.
Mikosszéplak	2022. augusztus 01.
Molnaszecsőd	2022. augusztus 01.
Nádasd	2022. augusztus 01.
Nagygeresd	2022. augusztus 01.
Nagykölked	2022. augusztus 01.
Nagymizdó	2022. augusztus 01.
Nagyrákos	2022. augusztus 01.
Nagytilaj	2022. augusztus 01.
Nárai	2022. augusztus 01.
Narda	2022. augusztus 01.
Nemesbőd	2022. augusztus 01.
Nemescsó	2022. augusztus 01.
Nemeskolta	2022. augusztus 01.
Nemesládony	2022. augusztus 01.
Nemesmedves	2022. augusztus 01.
Nemesrempehollós	2022. augusztus 01.
Olaszfa	2022. augusztus 01.
Ólmod	2022. augusztus 01.
Orfalu	2022. augusztus 01.
Oszkó	2022. augusztus 01.
Órimagyarósd	2022. augusztus 01.
Óriszentpéter	2022. augusztus 01.
Pácsony	2022. augusztus 01.
Pankasz	2022. augusztus 01.
Perenye	2022. augusztus 01.
Peresznye	2022. augusztus 01.
Petőmihályfa	2022. augusztus 01.
Pinkamindszent	2022. augusztus 01.
Pornóapáti	2022. augusztus 01.
Pusztacsó	2022. augusztus 01.
Püspökmolnári	2022. augusztus 01.

Rábagyarmat	2022. augusztus 01.
Rábahidvég	2022. augusztus 01.
Rábatöttös	2022. augusztus 01.
Rádóckölked	2022. augusztus 01.
Rátót	2022. augusztus 01.
Rönök	2022. augusztus 01.
Rum	2022. augusztus 01.
Sajtoskál	2022. augusztus 01.
Salköveskút	2022. augusztus 01.
Sárfimizdó	2022. augusztus 01.
Sé	2022. augusztus 01.
Simaság	2022. augusztus 01.
Sorkifalud	2022. augusztus 01.
Sorkikápolna	2022. augusztus 01.
Sorokpolány	2022. augusztus 01.
Söpte	2022. augusztus 01.
Szaknyér	2022. augusztus 01.
Szakonyfalu	2022. augusztus 01.
Szalafő	2022. augusztus 01.
Szarvaskend	2022. augusztus 01.
Szatta	2022. augusztus 01.
Szemenye	2022. augusztus 01.
Szentgotthárd	2022. augusztus 01.
Szentpéterfa	2022. augusztus 01.
Szombathely	2022. augusztus 01.
Szőce	2022. augusztus 01.
Tanakajd	2022. augusztus 01.
Táplánszentkereszt	2022. augusztus 01.
Telekes	2022. augusztus 01.
Tompaládony	2022. augusztus 01.
Tormásliget	2022. augusztus 01.
Torony	2022. augusztus 01.
Tömörd	2022. augusztus 01.
Vasalja	2022. augusztus 01.
Vasasszonyfa	2022. augusztus 01.
Vaskeresztes	2022. augusztus 01.
Vassurány	2022. augusztus 01.
Vasvár	2022. augusztus 01.
Vasszécsény	2022. augusztus 01.
Vasszentmihály	2022. augusztus 01.
Vasszilvagy	2022. augusztus 01.
Vát	2022. augusztus 01.
Velem	2022. augusztus 01.
Velemér	2022. augusztus 01.
Vép	2022. augusztus 01.
Viszák	2022. augusztus 01.
Zsennye	2022. augusztus 01.

95 Sárvár

Bejcgertyános	2022. augusztus 01.
Boba	2022. augusztus 01.
Borgáta	2022. augusztus 01.
Bögöt	2022. augusztus 01.
Bögöte	2022. augusztus 01.
Celldömölk	2022. augusztus 01.
Csánig	2022. augusztus 01.
Csénye	2022. augusztus 01.
Csönge	2022. augusztus 01.
Duka	2022. augusztus 01.
Egyházashetye	2022. augusztus 01.
Gérce	2022. augusztus 01.
Hegyfalu	2022. augusztus 01.
Hosszúpereszteg	2022. augusztus 01.
Ikervár	2022. augusztus 01.
Jákfa	2022. augusztus 01.
Jánosháza	2022. augusztus 01.
Káld	2022. augusztus 01.
Karakó	2022. augusztus 01.
Keléd	2022. augusztus 01.
Kemeneskápolna	2022. augusztus 01.
Kemenesmagasi	2022. augusztus 01.
Kemenesmihályfa	2022. augusztus 01.
Kemenespálfa	2022. augusztus 01.
Kemenessömjén	2022. augusztus 01.
Kemenesszentmárton	2022. augusztus 01.
Kenyeri	2022. augusztus 01.
Kissomlyó	2022. augusztus 01.
Köcsk	2022. augusztus 01.
Megyehid	2022. augusztus 01.
Meggyeskovácsi	2022. augusztus 01.
Mersevát	2022. augusztus 01.
Mesteri	2022. augusztus 01.
Nagysimonyi	2022. augusztus 01.
Nemeskeresztúr	2022. augusztus 01.
Nemeskocs	2022. augusztus 01.
Nick	2022. augusztus 01.
Nyőgér	2022. augusztus 01.
Ostffyasszonyfa	2022. augusztus 01.
Ölbő	2022. augusztus 01.
Pápoc	2022. augusztus 01.
Pecöl	2022. augusztus 01.
Porpác	2022. augusztus 01.
Pósfa	2022. augusztus 01.
Rábapaty	2022. augusztus 01.
Répcelak	2022. augusztus 01.
Répceszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Sárvár	2022. augusztus 01.
Sitke	2022. augusztus 01.
Sótony	2022. augusztus 01.
Szeleste	2022. augusztus 01.
Szergény	2022. augusztus 01.
Tokorcs	2022. augusztus 01.
Uraiújfalu	2022. augusztus 01.
Vámoscsalád	2022. augusztus 01.
Vásárosmiske	2022. augusztus 01.
Vasegerszeg	2022. augusztus 01.
Vashosszúfalu	2022. augusztus 01.
Vönöck	2022. augusztus 01.
Zsédeny	2022. augusztus 01.

Veszprém megye

Veszprém megye

87 Tapolca

Ábrahámhegy	2022. augusztus 01.
Alsóörs	2022. augusztus 01.
Aszófő	2022. augusztus 01.
Badacsonytomaj	2022. augusztus 01.
Badacsonytördemic	2022. augusztus 01.
Balatonakali	2022. augusztus 01.
Balatoncsicsó	2022. augusztus 01.
Balatonederics	2022. augusztus 01.
Balatonfüred	2022. augusztus 01.
Balatonhenye	2022. augusztus 01.
Balatonrendes	2022. augusztus 01.
Balatonszepezd	2022. augusztus 01.
Balatonszőlős	2022. augusztus 01.
Balatonudvari	2022. augusztus 01.
Bazsi	2022. augusztus 01.
Bodorfa	2022. augusztus 01.
Csabrendek	2022. augusztus 01.
Csopak	2022. augusztus 01.
Dabronc	2022. augusztus 01.
Dörgicse	2022. augusztus 01.
Felsőörs	2022. augusztus 01.
Gógánfa	2022. augusztus 01.
Gyepükaján	2022. augusztus 01.
Gyulakeszi	2022. augusztus 01.
Hegyesd	2022. augusztus 01.
Hegymagas	2022. augusztus 01.
Hetyefő	2022. augusztus 01.
Hosztót	2022. augusztus 01.
Kapolcs	2022. augusztus 01.
Káptalanfa	2022. augusztus 01.
Káptalanfőti	2022. augusztus 01.
Kékkút	2022. augusztus 01.
Kisapáti	2022. augusztus 01.
Kővágóörs	2022. augusztus 01.
Köveskál	2022. augusztus 01.
Lesencefalu	2022. augusztus 01.
Lesenceistvánd	2022. augusztus 01.
Lesencetomaj	2022. augusztus 01.
Lovas	2022. augusztus 01.
Megyer	2022. augusztus 01.
Mindszentkál	2022. augusztus 01.
Monostorapáti	2022. augusztus 01.
Monoszló	2022. augusztus 01.
Nemesgulács	2022. augusztus 01.
Nemeshany	2022. augusztus 01.
Nemesvita	2022. augusztus 01.
Óbudavár	2022. augusztus 01.
Örvényes	2022. augusztus 01.
Palóznak	2022. augusztus 01.
Pécsely	2022. augusztus 01.
Raposka	2022. augusztus 01.
Révfülöp	2022. augusztus 01.
Rigács	2022. augusztus 01.
Salföld	2022. augusztus 01.
Sáska	2022. augusztus 01.
Sümeg	2022. augusztus 01.
Sümegprága	2022. augusztus 01.
Szentantalfa	2022. augusztus 01.
Szentbékál	2022. augusztus 01.
Szentimrefalva	2022. augusztus 01.
Szentjakabfa	2022. augusztus 01.
Szigliget	2022. augusztus 01.
Tagyon	2022. augusztus 01.
Taliándörögd	2022. augusztus 01.
Tapolca	2022. augusztus 01.
Tihany	2022. augusztus 01.
Ukk	2022. augusztus 01.
Uza	2022. augusztus 01.
Vászoly	2022. augusztus 01.
Veszprémgalsa	2022. augusztus 01.
Vigántpetend	2022. augusztus 01.
Zalaerdőd	2022. augusztus 01.
Zalagyömörő	2022. augusztus 01.
Zalahaláp	2022. augusztus 01.
Zalameggyes	2022. augusztus 01.
Zalaszegevár	2022. augusztus 01.
Zánka	2022. augusztus 01.

88 Veszprém

Adorjánháza	2022. augusztus 01.
Ajka	2022. augusztus 01.
Apácatorna	2022. augusztus 01.
Bakonybél	2022. augusztus 01.
Bakonygyirót	2022. augusztus 01.
Bakonynána	2022. augusztus 01.
Bakonyoszlop	2022. augusztus 01.
Bakonypéterd	2022. augusztus 01.
Bakonypölöske	2022. augusztus 01.
Bakonyszentkirály	2022. augusztus 01.
Bakonyszentlászló	2022. augusztus 01.
Balatonalmádi	2022. augusztus 01.
Balatonfűkajár	2022. augusztus 01.
Balatonfűzfő	2022. augusztus 01.
Balatonkenese	2022. augusztus 01.
Balatonvilágos	2022. augusztus 01.
Bánd	2022. augusztus 01.
Barnag	2022. augusztus 01.
Berhida	2022. augusztus 01.
Borszörcsök	2022. augusztus 01.
Borzavár	2022. augusztus 01.
Csajág	2022. augusztus 01.
Csehbánya	2022. augusztus 01.
Csesznek	2022. augusztus 01.
Csetény	2022. augusztus 01.
Csőgle	2022. augusztus 01.
Dabrony	2022. augusztus 01.
Devecser	2022. augusztus 01.
Doba	2022. augusztus 01.
Dudar	2022. augusztus 01.
Egeralja	2022. augusztus 01.
Eplény	2022. augusztus 01.
Gic	2022. augusztus 01.
Hajmáskér	2022. augusztus 01.
Halimba	2022. augusztus 01.
Hárskút	2022. augusztus 01.
Herend	2022. augusztus 01.
Hidegkút	2022. augusztus 01.
Iszkáz	2022. augusztus 01.
Jásd	2022. augusztus 01.
Kamond	2022. augusztus 01.
Karakószörcsök	2022. augusztus 01.
Kerta	2022. augusztus 01.
Királysztentiván	2022. augusztus 01.
Kisberzsény	2022. augusztus 01.
Kiscsősz	2022. augusztus 01.
Kislőd	2022. augusztus 01.
Kispirit	2022. augusztus 01.
Kisszőlős	2022. augusztus 01.
Kolontár	2022. augusztus 01.
Küngös	2022. augusztus 01.
Lázi	2022. augusztus 01.
Litér	2022. augusztus 01.
Lókút	2022. augusztus 01.
Magyarpolány	2022. augusztus 01.
Márkó	2022. augusztus 01.
Mencshely	2022. augusztus 01.
Nagyalásony	2022. augusztus 01.
Nagyesterháza	2022. augusztus 01.
Nagypirít	2022. augusztus 01.
Nagyvázsony	2022. augusztus 01.
Nemesvámos	2022. augusztus 01.
Noszlop	2022. augusztus 01.
Nyirád	2022. augusztus 01.
Olászfalu	2022. augusztus 01.
Oroszi	2022. augusztus 01.
Öcs	2022. augusztus 01.
Ösi	2022. augusztus 01.
Öskü	2022. augusztus 01.
Papkeszi	2022. augusztus 01.
Pénzesgyőr	2022. augusztus 01.
Pétfürdő	2022. augusztus 01.
Porva	2022. augusztus 01.
Pula	2022. augusztus 01.
Pusztamiske	2022. augusztus 01.
Románd	2022. augusztus 01.
Sikátor	2022. augusztus 01.
Sóly	2022. augusztus 01.
Somlójenő	2022. augusztus 01.
Somlószőlős	2022. augusztus 01.
Somlóvásárhely	2022. augusztus 01.
Somlóvecse	2022. augusztus 01.
Szápár	2022. augusztus 01.
Szentgál	2022. augusztus 01.
Szentkirályszabadja	2022. augusztus 01.
Szóc	2022. augusztus 01.
Tés	2022. augusztus 01.
Tótvázsony	2022. augusztus 01.
Túskevár	2022. augusztus 01.
Úrkút	2022. augusztus 01.
Városlőd	2022. augusztus 01.
Várpalota	2022. augusztus 01.
Veszprém	2022. augusztus 01.
Veszprémfajsz	2022. augusztus 01.
Veszprémvarsány	2022. augusztus 01.
Vid	2022. augusztus 01.
Vilonya	2022. augusztus 01.
Vöröstó	2022. augusztus 01.
Zirc	2022. augusztus 01.

89 Pápa

Adásztevel	2022. augusztus 01.
Bakonyjákó	2022. augusztus 01.
Bakonykoppány	2022. augusztus 01.
Bakonyság	2022. augusztus 01.
Bakonyszentiván	2022. augusztus 01.
Bakonyszücs	2022. augusztus 01.
Bakonytamási	2022. augusztus 01.
Béb	2022. augusztus 01.
Békás	2022. augusztus 01.
Csót	2022. augusztus 01.
Dáka	2022. augusztus 01.
Döbrönte	2022. augusztus 01.
Egyházaskesző	2022. augusztus 01.
Farkasgyepű	2022. augusztus 01.
Fenyőfő	2022. augusztus 01.
Ganna	2022. augusztus 01.
Gecse	2022. augusztus 01.
Homokbödöge	2022. augusztus 01.
Kemeneshőgyész	2022. augusztus 01.
Kemenesszentpéter	2022. augusztus 01.
Kup	2022. augusztus 01.
Külsővat	2022. augusztus 01.
Lovászipatona	2022. augusztus 01.
Magyargencs	2022. augusztus 01.
Malomsok	2022. augusztus 01.
Marcalgergelyi	2022. augusztus 01.
Marcaltő	2022. augusztus 01.
Mezőlak	2022. augusztus 01.
Mihályháza	2022. augusztus 01.
Nagyacsád	2022. augusztus 01.
Nagydém	2022. augusztus 01.
Nagygyimót	2022. augusztus 01.
Nagytevel	2022. augusztus 01.
Nemesgörzsöny	2022. augusztus 01.
Nemesszalók	2022. augusztus 01.
Németbánya	2022. augusztus 01.
Nóráp	2022. augusztus 01.
Nyárád	2022. augusztus 01.
Pápa	2022. augusztus 01.
Pápadereske	2022. augusztus 01.
Pápakovácsi	2022. augusztus 01.
Pápasalamon	2022. augusztus 01.
Pápateszér	2022. augusztus 01.
Takácsi	2022. augusztus 01.
Ugod	2022. augusztus 01.
Vanyola	2022. augusztus 01.
Várkesző	2022. augusztus 01.
Vaszar	2022. augusztus 01.
Vinár	2022. augusztus 01.

Zala megye

Zala megye

83 Keszthely

Almásháza	2022. augusztus 01.
Alsópáhok	2022. augusztus 01.
Balatongyörök	2022. augusztus 01.
Batyk	2022. augusztus 01.
Bókaháza	2022. augusztus 01.
Cserszegtomaj	2022. augusztus 01.
Dióskál	2022. augusztus 01.
Döbröce	2022. augusztus 01.
Dötk	2022. augusztus 01.
Egeraracs	2022. augusztus 01.
Esztergályhorváti	2022. augusztus 01.
Felsőpáhok	2022. augusztus 01.
Gétye	2022. augusztus 01.
Gyenesdiás	2022. augusztus 01.
Hévíz	2022. augusztus 01.
Kallósd	2022. augusztus 01.
Karmacs	2022. augusztus 01.
Kehidakustány	2022. augusztus 01.
Keszthely	2022. augusztus 01.
Kisgörbő	2022. augusztus 01.
Kisvásárhely	2022. augusztus 01.
Ligetfalva	2022. augusztus 01.
Mihályfa	2022. augusztus 01.
Nagygörbő	2022. augusztus 01.
Nemesbük	2022. augusztus 01.
Óhid	2022. augusztus 01.
Ötvöskónyi	2022. augusztus 01.
Pakod	2022. augusztus 01.
Rezi	2022. augusztus 01.
Sármellék	2022. augusztus 01.
Sénye	2022. augusztus 01.
Sümegecsehi	2022. augusztus 01.
Szalapa	2022. augusztus 01.
Szentgyörgyvár	2022. augusztus 01.
Tilaj	2022. augusztus 01.
Türje	2022. augusztus 01.
Vállus	2022. augusztus 01.
Várvölgy	2022. augusztus 01.
Vindornafok	2022. augusztus 01.
Vindornyalak	2022. augusztus 01.
Vindornyaszőlős	2022. augusztus 01.
Vonyarcvashegy	2022. augusztus 01.
Zalaapáti	2022. augusztus 01.
Zalabér	2022. augusztus 01.
Zalacsány	2022. augusztus 01.
Zalaköveskút	2022. augusztus 01.
Zalasántó	2022. augusztus 01.
Zalaszentgrót	2022. augusztus 01.
Zalaszentlászló	2022. augusztus 01.
Zalaszentmárton	2022. augusztus 01.
Zalavár	2022. augusztus 01.
Zalavég	2022. augusztus 01.

92 Zalaegerszeg

Alibánfa	2022. augusztus 01.
Alsónemesapáti	2022. augusztus 01.
Alsószenterzsébet	2022. augusztus 01.
Babosdöbréte	2022. augusztus 01.
Baglad	2022. augusztus 01.
Bagod	2022. augusztus 01.
Bak	2022. augusztus 01.
Baktüttös	2022. augusztus 01.
Barlahida	2022. augusztus 01.
Becsvölgye	2022. augusztus 01.
Belsőárd	2022. augusztus 01.
Bezeréd	2022. augusztus 01.
Bocfölde	2022. augusztus 01.
Boncodfölde	2022. augusztus 01.
Böde	2022. augusztus 01.
Bödeháza	2022. augusztus 01.
Bucsuszentlászló	2022. augusztus 01.
Csatár	2022. augusztus 01.
Csertalakos	2022. augusztus 01.
Csesztreg	2022. augusztus 01.
Csonkahegyhát	2022. augusztus 01.
Csöde	2022. augusztus 01.
Csömödér	2022. augusztus 01.
Dobri	2022. augusztus 01.
Dobronhegy	2022. augusztus 01.
Egervár	2022. augusztus 01.
Felsőszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Gáborjánháza	2022. augusztus 01.
Gellénháza	2022. augusztus 01.
Gombosszeg	2022. augusztus 01.
Gosztola	2022. augusztus 01.
Gósfa	2022. augusztus 01.
Gutorfölde	2022. augusztus 01.
Gyűrűs	2022. augusztus 01.
Hagyárosbörönd	2022. augusztus 01.
Hernyék	2022. augusztus 01.
Hottó	2022. augusztus 01.
Iborfia	2022. augusztus 01.
Iklódbördöce	2022. augusztus 01.
Kálócfa	2022. augusztus 01.
Kányavár	2022. augusztus 01.
Kávás	2022. augusztus 01.
Kemendollár	2022. augusztus 01.
Keménfa	2022. augusztus 01.
Kerkabarabás	2022. augusztus 01.
Kerkafalva	2022. augusztus 01.
Kerkakutas	2022. augusztus 01.
Kerkateskánd	2022. augusztus 01.
Kisbucsa	2022. augusztus 01.
Kiskutas	2022. augusztus 01.
Kispáli	2022. augusztus 01.
Kissziget	2022. augusztus 01.
Kozmadombja	2022. augusztus 01.
Kustánszeg	2022. augusztus 01.
Külsőárd	2022. augusztus 01.
Lakhegy	2022. augusztus 01.
Lendvadedes	2022. augusztus 01.
Lendvajakabfa	2022. augusztus 01.
Lenti	2022. augusztus 01.
Lickóvados	2022. augusztus 01.
Lovászi	2022. augusztus 01.

Magyarföld	2022. augusztus 01.
Márokföld	2022. augusztus 01.
Mikekarácsonyfa	2022. augusztus 01.
Milejszeg	2022. augusztus 01.
Misefa	2022. augusztus 01.
Nagykapornak	2022. augusztus 01.
Nagykutas	2022. augusztus 01.
Nagylengyel	2022. augusztus 01.
Nagypáli	2022. augusztus 01.
Nemesapáti	2022. augusztus 01.
Nemeshetés	2022. augusztus 01.
Nemesnép	2022. augusztus 01.
Nemesrádó	2022. augusztus 01.
Nemessándorháza	2022. augusztus 01.
Nemesszentandrás	2022. augusztus 01.
Németfalu	2022. augusztus 01.
Nova	2022. augusztus 01.
Orbánosfa	2022. augusztus 01.
Ormándlak	2022. augusztus 01.
Ortaháza	2022. augusztus 01.
Ozmánbük	2022. augusztus 01.
Pacsa	2022. augusztus 01.
Padár	2022. augusztus 01.
Páka	2022. augusztus 01.
Pálfiszeg	2022. augusztus 01.
Pethőhenye	2022. augusztus 01.
Petrikeresztúr	2022. augusztus 01.
Pókaszepetk	2022. augusztus 01.
Pórszombat	2022. augusztus 01.
Pölöske	2022. augusztus 01.
Pördefölde	2022. augusztus 01.
Pusztapáti	2022. augusztus 01.
Pusztaderics	2022. augusztus 01.
Pusztaszentlászló	2022. augusztus 01.
Ramocsa	2022. augusztus 01.
Rédics	2022. augusztus 01.
Resznek	2022. augusztus 01.
Salomvár	2022. augusztus 01.
Sárhida	2022. augusztus 01.
Söjtör	2022. augusztus 01.
Szécsisziget	2022. augusztus 01.
Szentgyörgyvölgy	2022. augusztus 01.
Szentkozmadombja	2022. augusztus 01.
Szentpéterfölde	2022. augusztus 01.
Szentpéterúr	2022. augusztus 01.
Szijártóháza	2022. augusztus 01.
Szilvagy	2022. augusztus 01.
Teskánd	2022. augusztus 01.
Tófej	2022. augusztus 01.
Tormafölde	2022. augusztus 01.
Tornyiszentmiklós	2022. augusztus 01.
Vasboldogasszony	2022. augusztus 01.
Vaspör	2022. augusztus 01.
Vöckönd	2022. augusztus 01.
Zalabaksa	2022. augusztus 01.
Zalaboldogfa	2022. augusztus 01.
Zalacséb	2022. augusztus 01.
Zalaegerszeg	2022. augusztus 01.
Zalaháshágy	2022. augusztus 01.
Zalaigrice	2022. augusztus 01.
Zalaistván	2022. augusztus 01.
Zalalövő	2022. augusztus 01.
Zalaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Zalaszentiván	2022. augusztus 01.
Zalaszentlőrinc	2022. augusztus 01.
Zalaszentmihály	2022. augusztus 01.
Zalasombatfa	2022. augusztus 01.
Zalatárnok	2022. augusztus 01.
Zebecke	2022. augusztus 01.

93 Nagykanizsa

Alsórajk	2022. augusztus 01.
Balatonmagyaród	2022. augusztus 01.
Bánokszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Bázakerettye	2022. augusztus 01.
Becsehely	2022. augusztus 01.
Belezná	2022. augusztus 01.
Bocskai	2022. augusztus 01.
Borsfa	2022. augusztus 01.
Börzönce	2022. augusztus 01.
Bucsuta	2022. augusztus 01.
Csapi	2022. augusztus 01.
Csörnyeföld	2022. augusztus 01.
Eszteregnye	2022. augusztus 01.
Felsőrajk	2022. augusztus 01.
Fityeház	2022. augusztus 01.
Füzvölgy	2022. augusztus 01.
Galambok	2022. augusztus 01.
Garabonc	2022. augusztus 01.
Gelse	2022. augusztus 01.
Gelsesziget	2022. augusztus 01.
Hahót	2022. augusztus 01.
Homokkomárom	2022. augusztus 01.
Hosszúvölgy	2022. augusztus 01.
Kacorlak	2022. augusztus 01.
Kerecsény	2022. augusztus 01.
Kerkaszentkirály	2022. augusztus 01.
Kilimán	2022. augusztus 01.
Kiscsehi	2022. augusztus 01.
Kisrécse	2022. augusztus 01.
Kistolmács	2022. augusztus 01.
Lasztonya	2022. augusztus 01.
Letenye	2022. augusztus 01.
Lispezsentadorján	2022. augusztus 01.
Liszó	2022. augusztus 01.
Magyarszentmiklós	2022. augusztus 01.
Magyarszerdahely	2022. augusztus 01.
Maróc	2022. augusztus 01.
Mihályd	2022. augusztus 01.
Molnári	2022. augusztus 01.
Murakeresztúr	2022. augusztus 01.
Murarátká	2022. augusztus 01.
Muraszemenye	2022. augusztus 01.
Nagybakónak	2022. augusztus 01.
Nagykanizsa	2022. augusztus 01.
Nagyrapa	2022. augusztus 01.
Nagyrecse	2022. augusztus 01.
Nemespátró	2022. augusztus 01.
Oltárc	2022. augusztus 01.
Orosztony	2022. augusztus 01.
Pat	2022. augusztus 01.
Petrivente	2022. augusztus 01.
Pölöskefő	2022. augusztus 01.
Pötréte	2022. augusztus 01.
Pusztamagyaród	2022. augusztus 01.
Rigyác	2022. augusztus 01.
Sand	2022. augusztus 01.
Semjénháza	2022. augusztus 01.
Sormás	2022. augusztus 01.
Surd	2022. augusztus 01.
Szentlisló	2022. augusztus 01.
Szentmargitfalva	2022. augusztus 01.
Szepetnek	2022. augusztus 01.
Tótszentmárton	2022. augusztus 01.
Tótszerdahely	2022. augusztus 01.
Újudvar	2022. augusztus 01.
Valkonya	2022. augusztus 01.
Várfölde	2022. augusztus 01.
Zajk	2022. augusztus 01.
Zalakaros	2022. augusztus 01.
Zalakomár	2022. augusztus 01.
Zalamerenye	2022. augusztus 01.
Zalasárszeg	2022. augusztus 01.
Zalasabar	2022. augusztus 01.
Zalaszentbalázs	2022. augusztus 01.
Zalaszentjakab	2022. augusztus 01.
Zalaújlak	2022. augusztus 01.

8. sz. Melléklet Előfizetői tájékoztató az Eht. 2003. évi C. törvény 156.§ (3) bekezdése alapján hírközlési szolgáltatásnyújtásához

A Szolgáltató az Előfizetőket a jelen tájékoztató útján tájékoztatja

- a) a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és
- b) a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

1. A hálózatsemlegességgel kapcsolatos átláthatóság biztosítása és a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében előírt kötelezettségek

- A Szolgáltató – a hálózatsemlegességgel kapcsolatos átláthatóság biztosítása érdekében – az előfizetők, felhasználók számára az általános szerződési feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített minőségben, átlátható módon köteles biztosítani az Internet hozzáférési szolgáltatáshoz való hozzáférést.
- A Szolgáltató köteles az egyes helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat internetes honlapjukra feltölteni, hozzáférhetővé tenni és folyamatosan frissíteni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatok megjelölését (címét), formátumát, részletes tartalmát és a hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározását a 3. melléklet tartalmazza.
- A szolgáltató az általa nyújtott egyes helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatás csomagokra vonatkozó egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket internetes honlapján közvetlenül az egyes ajánlatok mellett köteles közzétenni.
- Amennyiben a szolgáltató az általa nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatási csomagokat összefoglaló táblázatban jeleníti meg, az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket közvetlenül az összefoglaló táblázat mellett köteles elhelyezni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató link betűmérete nem lehet kisebb, mint a szolgáltató által közzétett kereskedelmi kommunikációban használt közlés betűmérete.
- A szolgáltató – a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében – internetes honlapján könnyen megtalálható helyen (a honlap főoldalán, az egyes helyhez kötött Internet-hozzáférésiszolgáltatásszolgáltatás csomagokat bemutató aloldalakon, vagy a gyermekvédelemmel foglalkozó aloldalon) köteles közzétenni az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.
- A szolgáltató köteles valamely, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, magyar nyelvű, könnyen telepíthető és használható szoftver (a továbbiakban: szűrőszoftver) internetes honlapjáról való ingyenes letölthetőségét és ezt követően annak ingyenes használhatóságát biztosítani.
- A Gyermekvédelmi Internet-kerekasztal (a továbbiakban: Kerekasztal) az internethozzáférés-szolgáltatást nyújtó szolgáltatók számára kidolgozott és közzétett ajánlásokkal segíti elő az előző bekezdés szerinti követelményeknek megfelelő szűrőszoftverek fejlesztését vagy kiválasztását. A Kerekasztal ösztönzi a szolgáltatókat az összehangolt szűrőszoftver-politika kialakítására és elősegíti e tevékenységük körében az önszabályozó jellegű együttműködésüket.

2. ÁSZF-ben is rögzített kockázatok és tehető intézkedések

2.1. Internet-hozzáférési szolgáltatás

E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra

kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.”

Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az Internet-használattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.”

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és az Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (legalább 486-os számítógép) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.”

Hálózathasználati irányelvek

Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatról vagy annak igénybe vételével.”

Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.”

2.2. Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontján köteles a Szolgáltatás igénybevételét másnak díjmentesen lehetővé tenni, ha a személy vagy vagyon biztonság megőrzéséhez szükséges (segélykérés).

Rendkívüli állapot és szükségállapot esetén honvédelmi érdekből a telefon, és egyéb hírközlési berendezés használatra való átengedése a Honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvény alapján kerülhet sor. Egyéb esetekben az Előfizetői Hozzáférési Pont használatának átengedéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a telefon-használattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka befejeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és a telefonszolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (analóg telefonkészülék) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet.

Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek, valamint CE vagy H megfelelőségi jelöléssel kell rendelkeznie.

3. További kockázatok és előfizető által tehető intézkedések

3.1. Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

Mivel az internet szabad hálózat, számítógépét mindenkinek védenie kell a vírusok és a nem kívánt látogatók, programok, kéretlen levelek (spam) ellen. A számítógépek megfelelő védelme minden előfizető és felhasználó érdeke és felelőssége is, mert a kártékony programok átvehetik gépük felett az irányítást, és akár személyes adatokhoz való hozzáférést is lehetővé teszik. A vírusok és más biztonsági fenyegetések ellen számos ingyenes és fizetős víruskereső-, tűzfal-szoftver, illetve biztonsági programcsomag közül lehet választani. Fontos azonban azon szabály betartása, hogy csak ellenőrzött helyről történjen alkalmazások letöltése számítógépre és a védelmi szoftverek folyamatosan kerüljenek frissítésre.

A programfejlesztők számos vírusvédelmi csomagot fejlesztettek ki, ezek ára és tudása is széles skálán mozog, de – tájékozódást követően – ajánlatos ezek valamelyikét a számítógépre telepíteni és rendszeresen frissíteni.

A biztonsági programok mellett a számítógépen futó operációs rendszer és a felhasználói programok (pl. internetböngésző és a hozzá tartozó bővítmények, szövegszerkesztő, táblázatkezelő) rendszeres frissítése is szükséges.

Amennyiben az helyhez kötött Internet-hozzáférésszolgáltatásvezeték nélküli hálózaton (WiFi) történő megosztására kerül sor például a lakáson, irodán belül, úgy a hálózat védelmét szolgáló titkosítást mindenképpen szükséges bekapcsolni, mert ellenkező esetben idegenek akár az utcáról is felkapcsolódhatnak rá, és az így

„felkínált” internet-hozzáférést használva követhetnek el jogsértéseket, akár bűncselekményeket is. A helyes beállításokhoz javasolt az internetszolgáltató, vagy számítógép-karbantartással foglalkozó szakember segítségét kérni.

Tekintettel kell lenni arra, hogy az interneten elérhető tartalmak letöltése szerzői jogi kérdéseket vethet fel, ezért azok szabad felhasználhatóságáról, illetve a felhasználás feltételeiről tájékozódni szükséges. Az előfizető számára javasolt minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve ahhoz tartozó jelszó (kód) védelme érdekében. A szolgáltatások igénybevételének fokozott biztonságát szolgálja a jelszó időről-időre történő megváltoztatása.

3.2. Telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén:

Ma már több szolgáltató is lehetővé teszi, hogy a felhasználók a szolgáltató saját hálózatán (például kábeltelevíziós hálózaton) keresztül vegyék igénybe az IP-telefont. Ebben az esetben úgy is előfizethető a telefonszolgáltatás, hogy nincs internet-előfizetés és a készülékről elérhetők a segélyhívó számok is.

Szükséges ugyanakkor figyelembe venni azt, hogy áramszünet esetén (saját áramforrás hiányában) az IP-telefon nem használható (és ebben az esetben még a segélyhívó-számok felhívására sincs lehetőség). Ez abból adódik, hogy az átviteli úton aktív, energiát igénylő eszközökön keresztül épül fel a kapcsolat a szolgáltató aggregáló (összegző) pontjáig, és az energiaellátás kimaradása esetén ezen eszközök nem üzemelnek.

Hagyományos telefonról kábeltelefonra történő váltás esetén lehetőség van a „rég” telefonszám megtartására, tehát a számhordozásra. A kábeltelevíziós szolgáltatók jelentős része Internet-hozzáférési szolgáltatásis kínál hálózatán, így a kábeltvév vezetékén keresztül az előfizető a tévzés mellett akár telefonálhat, vagy szélessávú internet szolgáltatást (kábelnet) is igénybe vehet.

Emelt díjas szolgáltatások

A vezetékes telefonszolgáltatás ma már nem csak beszélgetésekre használható, hanem képek, zeneszámok letöltésére, vásárlásra, vagy „betelefonálós” játékokban, szavazásokban történő részvételre (ezek összefoglalóan az úgynevezett tartalomszolgáltatások). Ezen szolgáltatások az átlagos beszélgetési díjakhoz képest jóval drágábbak, ezért javasolt előzetesen tájékozódni a tarifákról, az igénybe vétel feltételeiről.

Figyelemmel kell lenni arra, hogy ilyen játékok miatt kerül sor a hirdetett számok felhívására, úgy abban az esetben is ki kell fizetni a hívás díját, ha a játékokra nem kerül sor, mivel a hívás felépül. Nagyon körültekintően szükséges tájékozódni valamilyen igénybe vehető szolgáltatás megrendelése előtt, mert előfordulhat, hogy egy megrendeléssel több emelt díjas szolgáltatásra történő előfizetésre kerül sor. Minden előfizető kérheti telefonszolgáltatójától a külföldi és/vagy az emelt díjas számok letiltását, kódolását. A kódolás után ezeket a számokat nem lehet automatikusan felhívni, csak egy bizonyos kód beütésével. Ez a megoldás igen elterjedt – és célszerű – azoknál a családoknál, ahol a szülők nem szeretnék, hogy gyermekeik emelt díjas szolgáltatásokat hívjanak.

Megjelent a szolgáltatók szolgáltatási palettáján az emelt díjas fogadott SMS szolgáltatás is. Ezen szolgáltatás igénybe vétele esetén a hívott fizeti a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjat. Sajnálatos módon a szolgáltatásra történő „feliratkozás” akár egy internetes oldalon lévő adatlap kitöltésével, vagy egy kellően át nem gondolt hívószám felhívásával is lehetséges.

Tippek a kérértlen e-mail (SPAM) elkerülésére

- ☐ Körültekintően szükséges eljárni és a részletek ismeretében döntést hozni abban az esetben, ha egy-egy klikkeléssel az adataink kezeléséhez történő beleegyezés vagy hozzájárulás megadása történik. „Javasolt más-más e-mail címek használata publikus helyre történő írás (online vásárlás, chat, fórumok), speciális ajánlatokra történő válaszadás, vagy kérdőívek kitöltése esetén.
- ☐ Javasolt elkerülni nyilvános oldalakon e-mail cím, telefonszám megadását. A közösségi weboldalakon (iwiw, Facebook stb.) történő részvétel esetén is körültekintően kell eljárni és javasolt mérlegelni a megadott adatok körét, valamint hogy azokat mely más felhasználók láthatják.
- ☐ Javasolt olyan e-mail cím használata, mely könnyen megjegyezhető, azonban a spammerek és címgyűjtők számára nehezen található ki.
- ☐ Ha valamely eljárás vagy szolgáltatás igénybevétele során személyes adatok megadását kérik, javasolt tájékozódni, hogy azokra miért van szükség, milyen célra kerülnek felhasználásra a továbbiakban, illetve mindig alaposan szükséges átolvasni az általános szerződési vagy felhasználási feltételeket vagy az adatvédelmi szabályzatot.
- ☐ Javasolt értesíteni az internetszolgáltatót, a helyi rendszergazdát, és ha kideríthető, a küldő szolgáltatóját is abban az esetben, ha az általa üzemeltetett hálózathoz igen nagyszámú kérértlen hirdetés küldésének észlelésére kerül sor.
- ☐ Sok esetben az internetszolgáltató, vagy a levelezési szolgáltató már biztosítja az kérértlen, vagy ártalmas elektronikus levelek szűrését, mellyel kapcsolatos lehetőségekről javasolt érdeklődni a szolgáltatónál.
- ☐ Az interneten számtalan, ingyenesen vagy díjfizetés ellenében letölthető szűrőprogram (spamszűrő) érhető el, javasolt ezek valamelyikének használata. Egyes levelezőprogramokba a szűrő már be is van építve. A szűrőprogramok beállításai – szükség szerint – az egyéni igényeknek megfelelően átalakíthatók.

3.2. Internet és telefon esetén:

A végponton történő szolgáltatás igénybevételehez szükséges előfizetői berendezéseket, megfelelő helyen és környezeti viszonyok mellett szükséges üzemeltetni. Amennyiben az időjárási viszonyok indokolttá teszik (vihar, villámlás) az előfizetőnek javasolt a szolgáltatás igénybevétele használt eszközöket áramtalanítani, mivel a távközlő hálózatba, vagy villamos hálózaton érkező túlfeszültség az előfizetői eszközökben kárt tehet.