

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Andor u. 47-49.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 13/2011. NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	48 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	91%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	65 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	22,15 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	22,15 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	19,45 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/KTV/13/2016

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2017. február 27.

.....
Cégszerű aláírás

KÖZZÉTÉTEL

Az **EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Andor u. 47-49.)** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 13/2011. NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	48 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	98 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	91%	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	933,33 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	933,33 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	733,33 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/INT/13/2016

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2017. február 27.

.....
Cégszerű aláírás

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Andor u. 47-49.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 13/2011. NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefonszolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. helyhez kötött és nomadikus telefonszolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	48 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	95%	megfelelő
5	Sikertelen hívások aránya	2,7 %	1,0 %	megfelelő
6	Hívás felépítési idő	12 mp	12 mp	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	68,96 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	68,96 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	68,96 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/TEL/13/2016

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2017. február 27.

.....
Cégszerű aláírás