



**EuroCable Magyarország**  
**Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató**  
**Korlátolt Felelősségű Társaság**  
szolgáltató

**Általános Szerződési Feltételek**  
előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

**Egységes szerkezetben**

Hatályba lépés kelte: 2023.április 19.

Készült:2023.03.14.

## Tartalom

<b>Tartalom.....</b>	<b>2</b>
1.1. A Szolgáltató neve és címe .....	7
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei.....	7
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége .....	7
1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	7
<b>2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei .....</b>	<b>10</b>
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás .....	10
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája.....	15
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	17
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés .....	19
<b>3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....</b>	<b>21</b>
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....	21
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	37
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás .....	37
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	38
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	38
<b>4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....</b>	<b>38</b>
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei .....	38
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.....	39
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	39
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	39
<b>5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....</b>	<b>41</b>
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetés .....	41
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása .....	43
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése.....	47
<b>6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....</b>	<b>47</b>
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata.....	47
6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	51
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) .....	52
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	55
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	58
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése .....	59
<b>7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció.....</b>	<b>59</b>

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is .....	59
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések .....	63
7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége .....	64
7.3. A kártérítési eljárás szabályai .....	65
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	65
7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció .....	65
<b>8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....</b>	<b>66</b>
<b>9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése.....</b>	<b>68</b>
9.12. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	72
9.13. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	74
9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	75
9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei .....	76
9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai .....	78
<b>10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei .....</b>	<b>79</b>
10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei .....	79
10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei .....	80
<b>11. Adatkezelés, adatbiztonság.....</b>	<b>83</b>
11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	83
11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	84
<b>12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei.....</b>	<b>85</b>
<b>13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>	<b>86</b>
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	86
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	87
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	88
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	88
<b>14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....</b>	<b>89</b>
<b>15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása. ....</b>	<b>89</b>

<b>16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről .....</b>	<b>89</b>
<b>1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége.....</b>	<b>89</b>
<b>2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén</b>	<b>91</b>
<b>1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok.....</b>	<b>91</b>
<b>2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése .....</b>	<b>91</b>
<b>3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói .....</b>	<b>97</b>
<b>1. Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei.....</b>	<b>97</b>
<b>a.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei .....</b>	<b>97</b>
<b>b) Telefonos egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei .....</b>	<b>98</b>
<b>c) TV szolgáltatás minőségi követelmények célértékei .....</b>	<b>99</b>
<b>Az ügyfelek kiszolgálásának minőségi célértékei .....</b>	<b>99</b>
<b>2. Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése.....</b>	<b>100</b>
<b>a.) Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók.....</b>	<b>100</b>
<b>b.) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók .....</b>	<b>101</b>
<b>3. Ellátott területek.....</b>	<b>103</b>
<b>Bács-Kiskun megye .....</b>	<b>103</b>
<b>Baranya megye .....</b>	<b>105</b>
<b>Békés megye .....</b>	<b>110</b>
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén megye .....</b>	<b>112</b>
<b>Budapest.....</b>	<b>117</b>
<b>Csongrád megye .....</b>	<b>118</b>
<b>Fejér megye.....</b>	<b>120</b>
<b>Győr-Moson-Sopron megye .....</b>	<b>122</b>
<b>Hajdú-Bihar megye .....</b>	<b>125</b>
<b>Heves megye.....</b>	<b>126</b>
<b>Jász-Nagykun-Szolnok megye.....</b>	<b>128</b>
<b>Komárom-Esztergom megye.....</b>	<b>130</b>
<b>Nógrád megye .....</b>	<b>131</b>
<b>Pest megye.....</b>	<b>133</b>
<b>Somogy megye .....</b>	<b>137</b>
<b>Szabolcs-Szatmár megye.....</b>	<b>141</b>
<b>Tolna megye .....</b>	<b>144</b>
<b>Vas megye.....</b>	<b>146</b>
<b>Veszprém megye .....</b>	<b>150</b>
<b>Zala megye .....</b>	<b>153</b>
<b>4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások .....</b>	<b>157</b>
<b>4.a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj.....</b>	<b>157</b>
<b>4.b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj.....</b>	<b>157</b>
<b>4.c) melléklet Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai .....</b>	<b>157</b>
<b>4. c) 1. sz. melléklet Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai az EuroCable Magyarország Kft. saját hálózatán.....</b>	<b>157</b>
<b>4. c) 2. sz. melléklet Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai az INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen). .....</b>	<b>157</b>
<b>4.d.) Díjmeghatározások.....</b>	<b>157</b>

<b>4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások .....</b>	<b>157</b>
a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj .....	157
1./ Televízió.....	157
a.) ALAP csomag analóg - Listaár .....	157
b.) Közzszolgálati analóg csomag - listaára .....	159
c.) EuroCable digitális Kábel TV csomag - listaárak .....	160
d.) Kiegészítő csomagok .....	160
HBO árak bruttó és a kedvezmények .....	160
Öt kontinens csomag .....	162
2./ Rádió .....	163
3./ Kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása, meghatározása, díja .....	163
3./1. EPG, TXT .....	163
3./2. A dekóder használatának díjai .....	163
3./3. Bekötési munkadíj.....	164
4./ A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások.....	165
5./ Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak .....	167
6. Az Előfizető által fizetendő kötbér, kártérítés.....	167
1./„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata.....	168
1./„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata* .....	172
2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG.....	174
3 Az előfizető által fizetendő díjak értékestett díjcsomagok.....	175
4 Az előfizető által fizetendő díjak – lezárt, már nem értékesített díjcsomagok .....	176
4.1 A szolgáltatás havi díja – EuroCable Magyarország Kft. ellátási terülein .....	176
4.2 TeleOne Internet.....	176
4.2.01 TeleOne kábeles internet csomagok – EuroCable Magyarország Kft. ellátási terülein	176
176	
4.d.) Díjmeghatározások .....	181
Adminisztrációs díj .....	181
Áthelyezési díj.....	181
Csökkentett előfizetési díj I.....	182
Csökkentett előfizetési díj II.....	182
E-mail-cím hozzáférési díj .....	182
Expressz kiszállási díj .....	182
Fizetési felszólítás díja .....	183
Fizetési halasztás díja .....	183
Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón .....	183
Installálási díj .....	183
Kábelmodem újra installálási díj.....	183
Kiegészítő belépési díj .....	183
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja.....	184
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj.....	184
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék .....	184
Kikapcsolási díj .....	184
Kiszállási díj.....	184
Konfigurálási díj.....	185
Korlátozási díj .....	185
Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja.....	185
Rácsatlakozási díj.....	185

Részletfizetési kedvezmény díja .....	185
Sürgősségi kiszállási díj .....	185
Szerződés módosítási díj .....	185
Számlabontási díj .....	186
Szolgáltatás-csomag módosítási díj .....	186
Tartozásmentességi igazolás díja .....	186
További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja .....	186
Visszkapcsolási díj .....	186
Vizsgálati díj .....	186
Webcamera installálási díja.....	187
<b>4.e.) Ügyfélszolgálati alapidíjazások általános ügykezelés során .....</b>	<b>187</b>
Névátírás díja.....	187
Adminisztrációs díj, megkezdett óránként .....	187
Számlamásolat, csekk díja.....	187
Felszólító levél díja .....	187
Tértivevényes felmondó levél díja .....	187
ÁSZF oldalankénti másolatának díja .....	187
Szolgáltatás szüneteltetésének havi díja.....	187
<b>5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek .....</b>	<b>187</b>
<b>1. A hálózathasználati irányelvek szerepe.....</b>	<b>187</b>
<b>2. A hálózathasználati irányelvek alapelve .....</b>	<b>188</b>
<b>3. Általános hálózathasználati irányelvek .....</b>	<b>188</b>
<b>4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek .....</b>	<b>189</b>
<b>5. A kapcsolattartás irányelvei.....</b>	<b>190</b>
<b>6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek .....</b>	<b>190</b>
<b>7. A hálózathasználati irányelvek módosítása .....</b>	<b>190</b>
<b>6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása.....</b>	<b>190</b>

## 1. Általános adatok, elérhetőség

### 1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: **EuroCable Magyarország Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató székhelyének postai címe: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <http://1240.hu/>

### 1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

#### **Személyes Ügyfélszolgálat – Központi Iroda**

Cím: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

Telefonszám: 1240

Telefon külföldről: +36 1 911 0240

Telefax szám: +36 1 911 0730

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@1240.hu](mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu)

Postai címe: 1538 Budapest, Pf.: 530

Az egyéb, területileg illetékes ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a Szolgáltató internetes honlapján: <http://1240.hu/>

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

- a szolgáltató székhelyén: 1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

### 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségét - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség - az **1. sz. melléklet** tartalmazza

### 1.4. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, vagy az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

### 1.5. Az alkalmazandó jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),

b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), c.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),

- e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
- f.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv,
- g) fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
- i.) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- k) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2015. november 25-i (EU) 2015/2120 RENDELETE a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról,
- l) a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet,
- m) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR),
- n) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002. július 12-i 2002/58/EK IRÁNYELVE az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”)
- o) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet
- p) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- q) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
- r) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

## 1.6. Fogalom meghatározások

A jelen ÁSZF-ben, és a jelen ÁSZF alapján kötött Egyedi előfizetői szerződésekben használt fogalmak meghatározása:

- a) Egyéni előfizető:** az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
- b) Elektronikus hírközlési szolgáltatás:** olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért - jellemzően díjazás ellenében - nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő, jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások kivételével magában foglalja



**aa) az internet-hozzáférési szolgáltatást;**

**bb) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és**

**cc) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből,** és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.

**c) Előfizető:** olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

**d) Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

**e) Fogyasztó:** az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

**f) Internet-hozzáférés szolgáltatás:** a nyílt internet-hozzáféréssel és az EU-n belüli szabályozott hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kiskereskedelmi díjakkal kapcsolatos intézkedések meghozataláról, továbbá a 2002/22/EK irányelv és az 531/2012/EU rendelet módosításáról szóló, 2015. november 25-i 2015/2120/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott szolgáltatás.

**g) Műsorterjesztés:** a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 203. § 50. pontjában meghatározott fogalom („50. Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálak-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.”)

**h) Üzleti előfizető:** olyan előfizető, aki vagy amely nem minősül egyéni előfizetőnek.

**i) Végfelhasználó:** olyan felhasználó, aki az adott hálózati végpontot saját érdekkörében használja, és azon nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást vagy nem biztosít nyilvános elektronikus hírközlő hálózatot.

**j) Tartós adathordozó:** a technológia adott fejlettségi szintjén elérhető olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely.

**k) Előfizetői panasz:** előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;

**l) Hibabejelentés:** az előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

**m) Kisvállalkozás:** a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv. tv.) 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogalom;

**n) Közhasznú szervezet:** az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

**o) Mikrovállalkozás:** a Kkv. tv. 3. § (3) bekezdésében meghatározott fogalom;

**p) Szolgáltatáscsomag:** olyan csomag, amely több elektronikus hírközlési szolgáltatásból, egy vagy több elektronikus hírközlési szolgáltatásból és elektronikus hírközlő végberendezésből, vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásból és más szolgáltatásból áll, és amelyet a szolgáltató ugyanazon szerződés vagy egymással szorosan összefüggő szerződések keretében nyújt vagy értékesít a felhasználók számára.

A további fogalom meghatározásokat (értelmező rendelkezéseket) az **Eht. 188.§** és az abban meghatározott további jogszabályok tartalmazzák.

## 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

### 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

#### 2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően, illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, a Fogyasztó vagy más Felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag előfizetői szerződést köthetnek. Az előfizetői szerződés az ÁSZF-ből, valamint az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: Előzetes Tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.

A Felek az előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – jogszabályban meghatározott módon - köthetik meg. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-e szerint köti meg.

#### 2.1.2. Igénybejelentési eljárás

2.1.2.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényt) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes honlapján levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.2.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az igénybejelentési eljárás mellőzhető.

2.1.2.3. Az igénybejelentés szempontjából Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) az a természetes vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.2.4. Az igénybejelentés akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint a Felhasználónak az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, a Felhasználó vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett igény esetén az ezen személyektől származó igénybejelentési minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.2.5. A Felhasználó az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja a Felhasználót.

2.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.2.8. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű igény szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlétük között a Felhasználó erre irányuló igényéről való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a Felhasználót arról, hogy

a) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját vagy

b) az igényt nem teljesíti.

A 2.1.2.9. a) pontja szerinti esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz a Felhasználónak az igénybejelentés alapján a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére a Felhasználó által kért későbbi időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.4.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.2.11. A Felhasználó a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.2.9.a) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint

elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha a Felhasználó az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye törlésre kerül.

2.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést törölni, ha a Felhasználó a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.2.13. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az előfizető rendelkezésére bocsátja

a) az Előzetes Tájékoztatót a jogszabályban meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékkal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá

b) az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a jogszabályban meghatározott dokumentumminta szerint.

Ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az előfizetői szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.

Az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha a Felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

### 2.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.3.1. A 2.1.2. pont szerinti igénybejelentési és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbiak szerint jön létre:

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,

b) távollevők között az Előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával.

2.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató ésszerű időn belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni köteles. Az előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréshez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt az igénybejelentés akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az üzlethelyiségen

kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződés mellett készülékvásárlásra kötött polgári jogi szerződéstől. Ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja).

A jelen pont szerinti elállás/felmondási jog gyakorlás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.4.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már megkezdte (a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította) Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás/felmondási jog gyakorlás esetén az Előfizető köteles az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás/felmondás esetén. Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási/felmondási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte.

Ha - üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén - a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja. Az Előfizető a fentiekén kívül nem gyakorolhat elállási jogot az előfizetői szerződésre vonatkozóan.

2.1.3.4. Ha a jelenlévő felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban –az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről. A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de ésszerű időn belül értesíti az Előfizetőt.

2.1.3.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. A szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizető részéről szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak azt a tevéleges magatartást fogadhatja el, amely kétséget kizáróan kifejezi az Előfizető szerződés megkötésére irányuló akaratát. A Szolgáltató a nyilatkozattétel elmulasztását, vagy valamilyen magatartástól tartózkodást nem tekintheti az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.6. Az előfizetői szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését követően a Szolgáltató legfeljebb 8 napon belül az egyedi előfizetői szerződést - az egyedi előfizetői szerződés mellékletét képező előfizetői szerződés adatainak összefoglalója kivételével - átadja az Előfizetőnek, ha arra az előfizetői szerződés megkötését vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépését megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón, könnyen letölthető formában (pl. elektronikus levél), megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában bocsátja az Előfizető rendelkezésére, az alábbi kivétellel:

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a Szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.7. Az előfizetői szerződés megkötése során a Szolgáltató az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatja arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető kérheti, hogy az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a Szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül a felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, könnyen letölthető formában (pl. elektronikus levél), megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja az alábbi kivétellel:

Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a jelen pont szerinti dokumentumot ingyenesen, tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátja.

2.1.3.8. A Felhasználó vagy az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni a 13.4. pont szerint.

#### 2.1.4. Üzleti előfizetőkre vonatkozó különös szabályok

2.1.4.1. Azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon Üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Ha a jelen pont szerinti rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon Üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az Előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott Előfizetői hozzájárulás esetén az előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.

2.1.4.2. Az Üzleti előfizető esetében - ide nem értve azon üzleti előfizetőt, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet - a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet a 2.1.4.1. pontban hivatkozott rendelkezésektől, azzal, hogy ha a Szolgáltató az Üzleti előfizető esetében alkalmazza az Eht. 129. § (1a) bekezdését, akkor az Eht. 127. § (1a) és a 129. § (1b) és (1c) bekezdését is alkalmaznia kell.

2.1.4.3. Az Üzleti előfizető esetében - a 2.1.4.1.-2.1.4.2. pontban foglalt eltéréseken kívül - a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. és e rendelet előfizetői szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseitől, kivéve az Eht. 127. § (1), (2)-(2c), (4d) bekezdésének, 128. § (1) bekezdésének, 128/A. §-ának, 129. § (2)-(2c) bekezdésének, 132. § (3)-(6) bekezdésének, 134. § (1a), (3)-(5), (8), (9), (12), (15), (18) bekezdésének, 138. § (7) és (10) bekezdésének, 139. §-ának, 140. § (3) bekezdés első fordulatának, 141. § (1) és (2) bekezdésének, 142. § (1) bekezdésének, 143. § (1)-(2) bekezdésének, 144. § (11) bekezdésének, 145. §-ának, 148. §-ának, 150. §-ának, valamint az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 15. § (2) bekezdése, a 15. § (8) bekezdése, a 19. §, a 21. § (5) bekezdése, a 30. §, a 31. § (3)-(4) bekezdése, a 32. § és a 33. § rendelkezéseit.

2.1.4.4. Az Előfizetőnek a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőséggel kapcsolatos nyilatkozatát az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

2.1.5. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok

2.1.5.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

2.1.5.2. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

## 2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) az Előfizető adatai:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma,

ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,

ad) az Előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai,

ae) az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

af) az Előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma,

- ag) az Előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma,
- ah) az Előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek,
- b) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) forgalomtól függő díjazású díjsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött értesítés módja,
- e) a díjfizetés módja, f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- g) természetes személy Felhasználónak az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata,
- h) a mikro-, kisvállalkozási és közhasznú minőségre vonatkozó nyilatkozat,
- i) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- j) elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozat.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírósi által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbírósi vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság/Törvényszék végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya, lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:



Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanok jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan hírközlési szolgáltatás nyújtása célú díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

### 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevitelének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevitelének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

#### 2.3.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevitelének módja és feltételei

2.3.1.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel, Lásd: 2.1.3. – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, nem soros hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, valamint a díjcsomag mellett külön előfizethet kiegészítő/prémium szolgáltatásra.

Az Előfizető – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – a szolgáltatásokra vonatkozó bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. Kiegészítő/prémium szolgáltatás igénybevitelének feltétele valamely csatornacsomagra vonatkozó előfizetői szerződés fennállta. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő szolgáltatásokat vagy szolgáltatás elemeket (pl. médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.3.1.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.3.1.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.3.1.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtarozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak, vagy
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.3.1.5. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése után a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – az üzlethelyiségen kívül és a távollévők között megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített hírközlési hálózat, jogi feltétele a megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.4. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.3.3. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs, műsorterjesztés esetén az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.3.4. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Műsorterjesztési Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.3.5. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.3.6. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó, illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hírközlési hálózat további ellenérték nélkül - a hálózat fennállásának idejéig – elhelyezésre kerüljön.

## 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítés

2.4.1. Az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 6. § (1) bekezdés *a*) pontjában foglaltak esetén (azaz az igény teljesíthető) a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától (ha az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, a Szolgáltató által indokolatlan késelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékának megerősítése, mint a hatálybalépés napjától) számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a fentiek szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.2.9. a) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.3. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

2.4.4. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A Szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában levő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.4.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik.

A Szolgáltató hozzájárulhat az előfizetői hozzáférési pont létesítés díjának (belépési díj) Előfizető által részletekben való megfizetéséhez, mely esetben a Szolgáltató és az Előfizető részletfizetési szerződést kötnek. A részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az Előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

2.4.6. A bekapcsolási díj a 4. sz. mellékletben megjelölt számú hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

2.4.7. A 2.4.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.4.8. A 2.4.5. és 2.4.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb a **4. sz. mellékletben** megjelölt számú végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.4.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével a Felhasználók vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely a Felhasználók vagy Előfizetők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt elsődleges (alap) feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz és amely feltételeket ugyancsak az ÁSZF akciós eljárásokra vonatkozó része tartalmazza.

2.4.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével gondoskodik a szerelés során keletkezett nem háztartási hulladéknak minősülő hulladék eltávolításáról.

2.4.11. A kivitelezés során az Előfizető kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Előfizető viseli.

2.4.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az

előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.4.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.4.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.4.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása, vagy érdekkörébe tartozó ok miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg, és mely esetekben a létesítésre vonatkozó határidő a Szolgáltató számára meghosszabbodik.

### 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

##### 3.1.1. Műsorterjesztés

3.1.1.1. A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

A digitális műsorterjesztéshez kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő médiaszolgáltatásként elektronikus műsorkalauzt (EPG) is nyújt, mely tartalomszolgáltatást is magában foglaló szolgáltatás nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, továbbá amely – többek közt – lehetővé teszi az Előfizető számára a műsorokkal kapcsolatos egyszerűbb információszerzést.

SZJ 64.20.28.9 Egyéb máshova nem sorolt távközlési szolgáltatás

(NMHH ESZOR: műsorterjesztéshez kapcsolódó kiegészítő digitális szolgáltatás)

3.1.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a 4. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a 4. sz. melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevétele a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseit egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti

előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a 4. sz. mellékletben megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

A digitális szolgáltatás a műsorcsomagok digitális továbbítását jelenti. Igénybevételéhez az előfizetői végberendezésnek rendelkeznie kell DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2, MPEG 4-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunerrel) és CA Modul (CAM) fogadására alkalmas csatlakozó felülettel vagy HDMI csatlakozó felülettel. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik.

3.1.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló áramellátásának biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top boxsz illetve a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából vagy érdekkörében került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az 4. sz. melléklet szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában álló csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges CA modult (kártyaolvasó) és a hozzá tartozó dekódoló kártyát a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy azok az előfizető tulajdonába kerülnek a 4. sz. melléklet szerinti díjakon. Tekintettel arra, hogy a CA modul az Előfizető

tulajdonába kerül, a Szolgáltató nem felel ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a CAM meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató csereeszközt biztosíthat (amennyiben csereeszköz a Szolgáltató rendelkezésére áll). A Szolgáltató tulajdonában álló CAM csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a 4. sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box vagy CA modul aktiválása szükséges. Az eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top boxsz, CA modul) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot vagy CA modult biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box vagy CA modul kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a 4. sz. melléklet szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a 4. sz. melléklet szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a 4. sz. melléklet szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a 4. sz. melléklet szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is. A CA modul ellenértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

3.1.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra,
- a CA Modul software ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

### **3.1.2. Internet-hozzáférési szolgáltatás**

A szolgáltatás keretén belül Magyarország területén a mindenkor hatályos 1. sz. melléklet szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai-koax hálózat vagy optikai-ethernet hálózat)

és IP protokollon keresztüli kapcsolódás valósul meg az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége biztosított az Internet hálózaton belül.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása  
(NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött)

3.1.2.1. A szélessávú kábeles Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes, mikrohullámú, bérelt vonali vagy LAN hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék, amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető számítógépén megjelenhessen.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.

#### **Internet szolgáltatás (dinamikusan változó) publikus IP címmel:**

Szolgáltató a publikus IP címet automatikus cím kiosztással, az előfizetői végberendezéshez (számítógép, router stb.) hálózati azonosítójához (MAC-cím) kötötten biztosítja (DHCP). Szolgáltató jogosult a kiosztott IP címet bármikor megváltoztatni.

Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően egyéb Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Szolgáltató bármikor jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként.

Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sáv szélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 64 kbps



sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatási csomagokban feltüntetett maximális letöltési és maximális feltöltési sebességet az Előfizetők számára biztosítani tudja.

**b) A mikrohullámú Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomásokot létesít,** melynek célja telefondíjmentes, alkalmi Internet hozzáférés biztosítása. Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomásokhoz csakis Előfizetői szerződés alapján biztosít hozzáférést. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) sávban üzemelnek.

A bázisállomások a rendeletben előírt (-10dBW) 100mW EIRP (effektív kisugárzott teljesítmény) maximált érték betartásával üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag az Előfizető feladata. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Előfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás a bázisállomásokra vonatkozóan: **86%**. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező acces pointot a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

**c) A LAN rendszer a Szolgáltató kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ethernet alapú építőelemekből létesített informatikai hálózata.** A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen előfizetői végberendezést (hálózati kártya, stb.). A LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot az ethernet kábelre felszerelt UTP-telefon aljzat jelenti. A Szolgáltató a LAN ellátási módot kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábellel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. A Szolgáltató szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 91% Szolgáltató a LAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezés csatlakoztatására.

A szolgáltatás-hozzáférési ponton nyújtott adathálózati, adathálózati (Internet) szolgáltatás az előfizetői szerződésben rögzített sáv szélességen belül- folyamatos.

Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételehez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sáv szélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek.

A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelőség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatba való csatlakozás a soros interfészeken keresztül történik. Az előfizető hálózata az előfizető által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörökön keresztül érhető el. Az előfizető által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatba bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyassanak. A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfelelőségéért felelős.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

#### **Az előfizető kötelezettségei:**

Az Előfizető felelőssége az előfizetői router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az előfizetői routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Előfizető kérésére IP címtartományt rendelhet az előfizetőhöz. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kbps) mértékegységben.

Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF-ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés.

Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembevételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 91%. A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére.

A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint

3.1.2.2. A Szolgáltató az internet hozzáférési szolgáltatáson belül továbbított adatok eltérő mennyiségére és webtárhely méretére való tekintettel díjcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha díjcsomag igénybevételét a Szolgáltatónak távközlési eszközök tulajdonosaival fennálló szerződesei egyes

előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerződéskötéstől.

A Szolgáltató valamennyi díjcsomag vonatkozásában – a szolgáltatás osztott erőforrásokra épülése miatt – az elektronikus levelezés esetén 20 MB-os maximális levélméret kezelésére vállal kötelezettséget, mely levélméret magában foglalja az elektronikus levél teljes egészét, mellékleteivel, csatolmányaival együttesen.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A díjcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki új díjcsomag kialakítására.

3.1.2.3. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben, szerverhoszting), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor. A domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató a szolgáltatási területén kívül, Magyarország területén is biztosítja.

3.1.2.3.1. A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

#### 3.1.2.3.1.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a

Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

#### 3.1.2.3.1.2. E-mailek központi vírusellenőrzése

E szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetőhöz rendelt e-mail címekre érkező, vagy onnan feladott e-maileket a Szolgáltató által központilag üzemeltetett vírusszűrő ellenőrzi annak érdekében, hogy az e-mailekben esetlegesen megbúvó, károkozásra alkalmas szoftverek, kódok (vírusok) eltávolításra kerülhessenek. Az e-mailek ellenőrzése természetesen nem terjed ki az e-mailek szöveges tartalmára, csupán az azokban megbúvó vírusok automatizált kiszűrésére.

Amennyiben a Szolgáltató által alkalmazott vírusszűrő károkozásra alkalmas szoftvert, kódot (vírus) talál az átvizsgált e-mail-ben, úgy a vírust abból eltávolítja, s erről az Előfizetőt az e-mail üzenet végén, vagy külön e-mailben értesíti. A vírus kiszűrésén és eltávolításán, illetve az értesítő szövegen túlmenően a Szolgáltató az e-mailt változatlan tartalommal továbbítja az Előfizetőhöz, illetőleg annak címzettjéhez. Amennyiben a vírus nem távolítható el az üzenetből a Szolgáltató rendszere az üzenetet törli és az Előfizetőt e-mailben e tényről, értesíti.

A Szolgáltató az Előfizetők és a hálózat biztonsága érdekében a vírusszűrőt minden egyes Előfizető esetében alapbeállításként bekapcsolva biztosítja.

A Szolgáltató az e-mailek központi vírusellenőrzése szolgáltatását ingyenesen biztosítja Előfizetői számára, és mindent megtesz annak folyamatos frissítése érdekében, ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget azért, hogy e szolgáltatása az Előfizetőt ténylegesen meg is óvja valamennyi elméletileg és gyakorlatilag lehetséges, számítógépes vírusok okozta kártól. Ennek érdekében a Szolgáltató az Előfizető figyelmét e helyütt kívánja felhívni arra, hogy a vírusok elleni hatékony védekezés érdekében az Előfizető gépére telepített helyi víruskereső szoftverek alkalmazása elengedhetetlen.

#### 3.1.2.3.1.3. Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése

A szolgáltatás saját, az Előfizető által nem konfigurálható „fekete listával” rendelkezik, amely tartalmazza az ismert levélszemét küldők címét.

A rendszer minden ilyen listán szereplő levélszemetet vagy levélszemét-gyanús levelet megjelöl.

Kéretlen levelek (SPAM) központi szűrése szolgáltatás rendkívül hatékony, ennek ellenére a Szolgáltató nem tud szavatolni azért, hogy a jelen szolgáltatás 100%-ban pontosan működik.

A Kéretlen levelek központi szűrése szolgáltatás minden beérkező levelet ellenőrzésnek vet alá, amelynek során néhány előre meghatározott szabályt használ. A Szolgáltató lehetővé teheti – amennyiben annak műszaki feltételei adottak és a szolgáltatás biztonságát az nem veszélyezteti – azt, hogy a kéretlen levelek szűrését, illetve átengedését az Előfizető a saját gépén ki- illetve bekapcsolhassa.

#### 3.1.2.3.1.4. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ideértve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel.

Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba.

A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

#### 3.1.2.3.1.5. WiFi opció

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több eszközzel (számítógép, tablet, telefon) egyidejűleg. A szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató tulajdonát képező integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte. A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott eszközök az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sáv szélességén osztoznak egymás között, így a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja, mely az elhelyezett, a szolgáltató tulajdonát képező eszköz portja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetében található más vezeték nélküli (WiFi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés a Szolgáltatótól független tulajdonság. A WiFi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alap beállításként 1 db (dinamikusan változó) nem publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért és az elmaradt haszonnért

3.1.2.4. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést – a végberendezés kivételével – a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési eszközt a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a hírközlési eszközhöz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A kihelyezett hírközlési eszköz energiaellátásának

(áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A kihelyezett hírközlési eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a kihelyezett hírközlési eszköz az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A szolgáltatás igénybevételéhez a hírközlési eszköz aktiválása szükséges. A hírközlési eszköz aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.2.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vételére, úgy a Szolgáltató ezen körülményért nem tartozik felelősséggel. A szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.4. pont tartalmazza.

### **3.1.3. Telefonszolgáltatás**

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött telefonszolgáltatás formájában nyújt. A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A helyhez kötött telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az alábbiakban részletezett helyhez kötött telefon-alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A szolgáltatáscsomagok változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti. A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításai esetén értesíteni az előfizetőt, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás vagy új csomag bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a jelen ÁSZF jelen fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

### **3.1.3.1. Alapszolgáltatások**

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A telefonszolgáltatások igénybevételének keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

#### **3.1.3.1.2. Hálózaton belüli hívás**

A Szolgáltató hálózaton belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

#### **3.1.3.1.3. Belföldi vezetékes hívás**

Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli), a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetők a Szolgáltató hálózaton belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtét (06), a belföldi rendeltetési, illetve a hat-, vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.

#### **3.1.3.1.4. Nemzetközi vezetékes hívás**

Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00), az ország hívó kód (1-3 számjegy), a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben, illetve percben mért időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

#### **3.1.3.1.5. Belföldi mobil hívás**

Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil

hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

#### 3.1.3.1.6. Külföldi mobil hívás

Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt, valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

#### 3.1.3.1.7. Faxhívás

Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevő, a papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető, vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvass és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

#### 3.1.3.1.8. Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében, illetve percében mért időtartamán, a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán), valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.

#### 3.1.3.1.9. Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

- Mentők 104



- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

#### 3.1.3.1.10. Tudakozó hívás

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában. A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

#### 3.1.3.1.11. Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11818-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használójáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

Az igénybevétel korlátai:

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

#### 3.1.3.1. 12. Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 11811-es hívószám sikeres hívása.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

#### 3.1.3.1. 13. Helytől független telefonszámok hívása

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató előfizetője által kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontján végződött hívás.

#### 3.1.3.1.14. Igénybevétel

A hívás a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

#### **3.1.3.2.1. Kiegészítő szolgáltatások**

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

#### 3.1.3.2.2. Titkos szám

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben és tudakozóban.

#### 3.1.3.2.3. Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

#### 3.1.3.2.4. Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartás idejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is. A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre: rendszeres hívásrészletezés eseti hívásrészletezés.

#### 3.1.3.2.5. Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

#### 3.1.3.2.6. Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon- állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

#### 3.1.3.2.7. Hívószám kijelzés

##### 3.1.3.2.7.1. Hívószám kijelzés engedélyezése.

A hívószám kijelzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

##### 3.1.3.2.7.2. Az igénybevétel feltételei

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószám kijelzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószám kijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-illetve ISDN- készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

#### 3.1.3.2.7.3. Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országokénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

#### 3.1.3.2.7.4. Hívószám kijelzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószám kijelzés tiltásának három típusa létezik, az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

1. Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.
2. Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.
3. Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

#### Az igénybevétel korlátai:

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosító számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

#### 3.1.3.2.8.1. Hívásvárakoztatás

Olyan kiegészítő szolgáltatás, amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva. Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash ) megléte.

#### 3.1.3.2.8.2. Híváskorlátozás

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

Emeldíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90) Emeldíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)

Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20, 06-30, 06-70) Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)

Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)

Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése

A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.

#### 3.1.3.2.8.3. Nevezetes szám

A Nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.

Olyan egyszerű, könnyen megjegyezhető számok, melyeket az EuroCable Magyarország Kft. egyedileg értékesít.

Nevezetes szám

- A szám egymás mellett 4 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-888
- A szám 5 azonos számjegyet tartalmaz. pl:778-777
  - A szám első három számjegye és annak sorrendje megegyezik a második három számjegyével. pl:778-778

Nagyon könnyű szám:

- A szám utolsó három számjegye azonos, (xxy-zzz). Pl:778-000, 778-111

- A szám vége 100, 200,.....900. pl: 778-100,

Könnyű szám:

A szám 3 eltérő számjegyből áll és azok kettesével jelennek meg (xx-yy-zz). Pl: 77-88-11,

Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számért az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri díjat kell fizetnie

#### 3.1.3.2.8.4. Ne zavarj szolgáltatás

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Átirányítás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcsahang jelzi, hogy hívásait átirányította.

Ne zavarj bekapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a \* 26 # billentyűket!

Ne zavarj kikapcsolása

1. Emelje fel a kézi beszélőt (tárcsahang)!
2. Nyomja meg a # 26 # billentyűket!

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közbenem használható a Hívásvárakoztatás.

#### 3.1.3.2.9.1. Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

az Előfizető hívhatóságát belföldön segélykérő hívások továbbítását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését, illetve továbbítását.

### 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **3. sz. mellékletében** tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használtára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető, a szolgáltatás útján ezek nem érhetők el.

### 3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### 3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 25. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az előfizetői hozzáférési pont helye a Felhasználó által igénybejelentésében megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Internet-szolgáltatás esetén Szolgáltató által biztosított kábelmodem esetén a szolgáltatás átadási pont a kábelmodem, access point Internet kimeneti pontján értendő. Műsorterjesztés esetén a szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja, analóg szolgáltatás esetén a szolgáltatói hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

## 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti (jelen ÁSZF hatálybalépésekor a 13./2011.(XII.27.) NMHH és 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti) kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **3. sz. melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejjállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

A ÁSZF tárgyát képező műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az alábbi szabályok az irányadók:

- ETSI ES 202 057-1
- ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető a Felhasználótól.

#### 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést csatlakoztathat:

a) műsorterjesztés esetén:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

b) internet-szolgáltatás esetén legalább 486-os asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

Műsorterjesztés esetén a digitális szolgáltatáshoz a Szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

Internet-szolgáltatás esetén bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az



Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7. Műsorterjesztési szolgáltatás esetén:

- Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

- A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

- A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez DVB-C rádiófrekvenciás MPEG 2-es jelfolyam feldolgozására alkalmas antenna bemenettel (tunnerrel) és CA modul fogadására alkalmas PCMCÍ csatlakozó felülettel, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

- A HD kiegészítő digitális programcsomag, vagy program teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" "HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.

Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb)

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetés

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy

- d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) műsorterjesztési szolgáltatás esetén a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamban végzi: **minden naptári augusztus első munkanapján 00:00-00:06 óra közötti időtartamban végzi**. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt kérheti a **4. sz. mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást visszakapcsolja és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. A szolgáltató a

visszakapcsolásért - ha ahhoz helyszíni intézkedés nem szükséges - külön díjat nem számíthat fel. Ha a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, ehhez kapcsolódóan a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel a **4. sz. melléklet**ben foglaltak szerint.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárhatja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

## 5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 15 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,

e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette (csalás, megtévesztés),

f) műsorterjesztés esetén az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Az a)-c) pont szerinti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Az d)-f) pont szerinti esetben a korlátozásra az Előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor. A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.

5.2.1.1. Az internetszolgáltatásra vonatkozóan az 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekintti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 5. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF **5. számú Mellékletét** képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 5. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférést és felszólítja a fenti

tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető

magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az Esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembevételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződészegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az 5. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződészegő a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az 5.2.1.c) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás, valamint a család esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződészegőssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- b) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén a korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett az m1, m2 és m4, m5 a Duna Tv, Duna Word/m4 sport +, Autonómia médiaszolgáltatások vételét biztosítja.

Internet-szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles biztosítani olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az

elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

Amennyiben az előfizető a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számít fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számít fel.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és erről a Szolgáltató legkésőbb a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozatának hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

### 5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, ha a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint (díjtarozás miatt) nem mondja fel az előfizetői szerződést a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Ha a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

## 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata

#### 6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított  
- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy  
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,  
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélaazonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét az **1. sz. melléklet**ben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) műsorterjesztés esetén a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) műsorterjesztés esetén a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- e) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- f) az Előfizető az **ÁSZF 3. sz. melléklet**ében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a hiba tényleges okának feltárásával behatárolja és az elvégzett vizsgálat alapján a hibabejelentéstől számított 72 órán belül.

- a) a valós és a szolgáltató érdekkörébe tartozó hibát kijavítja vagy
- b) értesíti az Előfizetőt arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a hibabejelentéssel, vagy a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.



6.1.1.5. Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve kijavításához további helyszíni - az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó - vizsgálat szükséges, a Szolgáltató az Előfizetővel az év, hónap, nap meghatározásával, 8 és 20 óra közé eső, 4 órás időszak megadásával időpontot egyeztet. A Szolgáltató az Előfizetővel történt egyeztetést és a helyszíni vizsgálatra közösen megállapított időpontot igazolható módon rögzíti.

Ha a bejelentett hiba behatárolásához, illetve hiba kijavításához harmadik személy, így különösen hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltató megkéri. A hozzájárulás beszerzése kezdeményezésének időpontját és a válasz Szolgáltatóhoz való beérkezésének időpontját a Szolgáltató rögzíti. A hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hozzájárulás beszerzése kezdeményezésével egyidejűleg értesíti az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességének okáról, valamint arról, hogy a hozzájárulás beszerzésének időtartama nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

A Szolgáltató a hiba behatárolásáért, illetve a 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba kijavításáért díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató 6.1.1.3.a) pontban meghatározott hiba behatárolásával és kijavításával összefüggésben felmerülő - így különösen javítási, kiszállási - költséget sem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizetőt a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából a helyiségbe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettség nem terhelheti.

6.1.1.6. Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a 6.1.1.5. pont szerinti egyeztetés során a Szolgáltató által felajánlott időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által felajánlott időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.3. pont szerinti határidőbe.

Ha a bejelentett hiba behatárolása, illetve a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba behatárolása, illetve kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.3. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottak a hiba, ha az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
  - b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
  - c) a hibajelenség leírását,
  - d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
  - f) a hiba okát,
  - g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
  - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1 pont szerint.

- a) a 6.1.1.3. és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a jogszabályon alapuló kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hiba behatárolása vagy elhárítása során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

## 6.2. Az előfizetői jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető kötelezettsége a Szolgáltató haladéktalanul értesítése arról, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A

Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.2.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.2.3. Az Előfizetőt megillető kötbér esetét, mértékét és megfizetésének módját a 7.4. pont tartalmazza.

6.2.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.2.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.3. pontja tartalmazza.

6.2.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.2.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.2.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a **2. sz. melléklet** szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét azzal, hogy az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben terhelő fizetési kötelezettségekre vonatkozó jogvita esetén az általános hatáskörű és illetékességű bíróság jár el.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

6.2.6. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben megillető kötbért a Szolgáltató az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon teljesíti a 7.4.1. pont szerint.

**6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

6.3.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan

bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.3.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie,

hogyan a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a panasz kivizsgálása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a fentiek szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a panasz kivizsgálása időpontjában az előzőek szerint a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a panasz kivizsgálása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a határidőbe.

Ha a helyszíni vizsgálat az Előfizető érdekkörébe tartozó okból meghiúsul, az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálatba érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

6.3.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli díjreklamáció esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.3.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a díjreklamációban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.3.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az **ÁSZF 4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.3.5. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a kártérítési igényt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

#### 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja, valamint az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 5 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetemény útján, valamint internetes honlapján.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású

hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózathoz indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

6.4.2.1. Egyéni előfizető esetén a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Egyéni Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.3.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.2.2. Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.

Az Üzleti előfizető erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató a jelen pont szerinti hangfelvétel visszahallgatását ügyfélszolgálati helyiségében biztosítja az Üzleti előfizető részére.

A jelen pont szerinti hangfelvétel másolatát a Szolgáltató az üzleti előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az Üzleti előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A Szolgáltató a visszahallgatást és a másolatot az Üzleti előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja.



Üzleti előfizető esetén az előfizetői szerződéssel kapcsolatban érkező előfizetői panasz másolatát, vagy az előfizetői panasz elintézéséhez szükséges adatokat az Üzleti előfizető kérésére a szolgáltató az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó, illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, és panasszal élhet.

6.4.4. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintéző, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.5. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.5.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.5.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely tájékoztatásnak, általános szerződési feltételnek (jelen pontban a továbbiakban: tájékoztatás) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a hangszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.5.3. Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint – a jelen pontban foglaltakra figyelemmel - a következő módon tehet eleget:

a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;

b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;

c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy

d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

6.4.5.4. A 6.4.5.3. a)-c) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,

b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy

c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.5.3. d) pontjában meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag az Eht. 136. § (1) bekezdése szerinti, az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja.

6.4.5.5.

A 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítést a Szolgáltató által megküldöttnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az Előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

A Szolgáltató 6.4.5.3. a) pontja szerinti tartós adathordozón történő értesítés esetén a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az elérési út megjelölésével értesíti az Előfizetőt, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja.

6.4.5.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.4.5.7. Ha az Előfizető kifejezetten kéri, a Szolgáltató a számlát elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer helyett postai úton küldi meg az Előfizető részére. A Szolgáltató az elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszeren megküldött számla esetében az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

6.4.5.8. A Szolgáltató az előfizetői szerződés időtartama alatt biztosítja az Előfizető számára az elektronikus tárhelyen tárolt információkhoz való hozzáférést.

Ha az előfizetői szerződéssel kapcsolatos információk elektronikus tárhelyen érhetőek el, az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az elektronikus tárhelyhez való hozzáférést.

6.4.5.9. Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a Végfelhasználók részére alternatív, kedvezményes díjjal kapcsolatos tanácsadást biztosítani, ha ilyen díjakat is alkalmaz, továbbá köteles legalább évente tájékoztatni a Végfelhasználókat a legkedvezőbb díjszabásról.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti alternatív, kedvezményes díjjal kapcsolatos tanácsadást a Végfelhasználó kérésére telefonos és személyes ügyfélszolgálatán, valamint a Végfelhasználó elektronikus úton történő megkeresésére elektronikus úton biztosítja. A tanácsadás a Végfelhasználó igénye esetén kiterjed a fogyasztási szokásain alapuló, az eddig igénybe vett szolgáltatás paramétereire összehasonlítva leginkább hasonló, kedvezőbb árú szolgáltatáscsomagok ismertetésére.

## 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez, hatóságokhoz és egyéb szervezetekhez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes szervezeteknél, illetve az illetékes hatóságoknál,

b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,

c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.3. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér, kompenzáció

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében a díjcsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, szolgáltatások díjai; az egyszeri díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen belépési, csatlakozási, bekapcsolási díj, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, az előfizetői szerződés megszűnése, idő előtti felmondása, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, minden egyéb egyszeri díj; a szolgáltatóváltással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak; a különleges és célzott díjszabási rendszerekre, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, az akciók, kedvezményes ajánlatok részletes leírása, így különösen azok időtartama, feltételei, díjai és a nyújtott kedvezmények; díjazási időszakok, díjazási feltételek, ideértve az elektronikus hírközlő végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is

7.1.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4. sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak különösen: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

A **4. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

A Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente egyszer felülvizsgálja és megállapítja azoknak a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 90 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) díjakról az Előfizetőt tájékoztatja ugyanezen időtartamon belül. A

Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév január hó 01. napjától hatályosan fizeti meg a Szolgáltatónak, a díj csökkenése esetén pedig a Szolgáltató az Előfizető által a Díjkiigazítás időpontjáig tárgyévre vonatkozóan megfizetett díj és a csökkentett díj különbözetét a tárgyévi következő, legfeljebb egymást követő 3 számlába történő beszámítással rendezi. A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.<sup>1</sup>

A Szolgáltató a naprakész díjszabásának elérhetőségét az elektronikus honlapján biztosítja. A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében - a csalás, visszaélés elleni védekezésből, valamint a szándékolatlan forgalmazásból eredő nagy összegű díjak kiszámlázásának megelőzése érdekében - az igénybevétel korlátjaként összeghatárt vagy adatmennyiséget határozhat meg a **4./a) sz. mellékletben**, amely korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát 80%-ának elérését követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire.

A pénzügyi vagy adatforgalmi korlát túllépéséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Amennyiben a 4./b) sz. melléklet szerinti díj alapját képező szerződés internet-hozzáférési szolgáltatáson kívül más szolgáltatást is tartalmaz, a 4./b) sz. mellékletben külön kerül feltüntetésre az internet-hozzáférési szolgáltatás díja, valamint a további szolgáltatások díjai.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségterítések fogalmát az **ÁSZF 4./a/b//e) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári két, illetve háromhavi előfizetés esetén a második vagy a harmadik hónap 30. napjáig
- b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középő hónap végéig
- c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
- d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton

---

<sup>1</sup> Az ÁSZF Díjkiigazításra vonatkozó része 2023.04.01.napjától kerül alkalmazásra a 2022. naptári évben megvalósult és a KSH által 2022. évre vonatkozóan megállapított és közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően.

bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetője kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat tartalmazó és - ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi - a forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást, amely elektronikus számla esetén díjmentes. Ilyen számlamellékletet a Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető részére is köteles kiállítani, amennyiben az Előfizető azt utólagosan kéri.

Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és a hívásrészletezőben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. Az elektronikus levélben megküldött, de papíralapúként előállított számla nem minősül elektronikus számlának.

Ha az Előfizető a számlát – az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – számlázási időszakra és 7.1.3 pont szerint irányadó időpontot követő 15 napn belül nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4/e. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az Előfizető fizetési késedelmére esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követő naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az Előfizető felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk. 6:48.§-ában meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámahoz rendelt nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: követeléskezelés költsége, illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni, - a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy

- Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi az Előfizető részére.

7.1.11. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,

b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben (Előfizető általi szerződésszegés és Előfizető terhére díjtarozás).

## 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél, illetve helyi megbízottnál,

b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkkel),

c) banki átutalás és csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás, amelynek esetében a távnyomtatás lehetőségét biztosítja a Szolgáltató. Az előfizető írásbeli nyilatkozat alapján, a megadott email címére az aktuális számla letöltéséhez szükséges linket küld a Szolgáltató. Az előfizető a linkre kattintva egyszerűen letöltheti és szükség esetén kinyomtathatja számláját.

d) Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),



e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás,

f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és a szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az egyéni Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt a szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg, valamint díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

#### 7.2.4. A kedvezmények, akciók és akciós díjak elérhetősége

7.2.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF általános szabályaitól eltérő és a 4. sz. melléklet szerinti díjaktól előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF általános szabályainak és a 4. sz. melléklet szerinti díjaknak megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.2.4.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.



7.2.4.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.2.4.4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.2.4.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.2.4.6. Negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriság esetén – amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjszomag irányába (lefelé) módosítja - az Előfizető köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.2.4.7. Az ÁSZF **6. sz. melléklete** tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

### 7.3. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.3.5. pont tartalmazza.

### 7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1. A Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terheli kötbérfizetési kötelezettség, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kötbérek kivételével – nem vállal további kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kötbéresetek és –mértékek, valamint a kötbér megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

### 7.5. Az Előfizetőt megillető kompenzáció

7.5.1. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén a Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató az Előfizető részére kompenzációt fizet a Szolgáltatót a mindenkor hatályos jogszabályok alapján terhelő esetben, mértékben és módon, azonban a Szolgáltató – a jogszabályi kötelező kompenzáción kívül – nem vállal további kompenzáció-, vagy kötbérfizetési kötelezettséget. A jogszabályon alapuló kompenzáció esetei és –mértékei, valamint a kompenzáció megfizetésének módja a mindenkori jogszabályváltozás függvényében módosulnak vagy megszűnnek, és amely jogszabály módosulás nem jelenti az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítását.

8. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.1. A Szolgáltató a szolgáltatóváltási kezdeményezését lehetővé teszi

a) ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és - ha a Szolgáltató ilyet működtet - az internetes ügyfélszolgálatot is, ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás során az Előfizető, megfelelően azonosítható és

b) valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.

8.2. Internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén az Előfizetőt átvevő szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeire figyelemmel, az igénybejelentéshez legközelebbi, a szolgáltatóváltási megállapodás szerinti napon kezdje meg az internet-hozzáférési szolgáltatást úgy, hogy a szolgáltatóváltás miatti szolgáltatáskiesés időtartama nem haladja meg az egy munkanapot.

Azon internet-hozzáférési szolgáltatást tartalmazó szolgáltatáscsomagra vonatkozó szolgáltatóváltás esetén, amely nem tartalmaz számfüggő személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatást, az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szabályait a szolgáltatáscsomag egészére alkalmazni kell.

8.3. A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető az internet-hozzáférési szolgáltatóváltási igényét - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére jelenti be az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentési eljárással azonos módon.

Ha az igényelt szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag nyújtásának műszaki feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizetőt, és új előfizetői szerződést köt az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó és jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal azonos módon;

b) az átvevő szolgáltató és a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető szolgáltatóváltási megállapodásban rögzíti a szolgáltatóváltás napját, és az átadó szolgáltatónál megszüntetésre kerülő szolgáltatást vagy szolgáltatásokat; és

c) a szolgáltatóváltást kezdeményező előfizető megbízza az átvevő szolgáltatót, hogy a szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetése, és ha szükséges, a szolgáltatóváltás műszaki megvalósítása ügyében az átadó szolgáltatónál a nevében eljárjon.

8.4. Ha a szolgáltatóváltás más szolgáltató hálózati infrastruktúrájához való nagykereskedelmi hozzáféréssel valósul meg, vagy más műszaki okból a szolgáltatóváltás dátuma az igénybejelentéssel egyidejűleg nem állapítható meg, a szükséges egyeztetések és vizsgálatok lefolytatásával a szolgáltatóváltási megállapodás az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül kerül megkötésre.

A szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített szolgáltatóváltás dátuma megállapodással, igazolható módon módosítható.

A szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizető a szolgáltatóváltási igényét az átvevő szolgáltatónál legkésőbb a szolgáltatóváltás előtti munkanapon visszavonhatja. Az átvevő

szolgáltató a szolgáltatóváltási igény visszavonásáról az átadó szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

Az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót értesíti a szolgáltatóváltásról az előfizetői adatok, a megszüntetendő szolgáltatások, a szolgáltatóváltás dátuma, valamint - ha szükséges - a műszaki megvalósításra vonatkozó információk megküldésével.

8.5. Az igényt az átadó szolgáltató elutasíthatja

- a) az Előfizető sikertelen azonosítása esetén;
- b) ha az Előfizetőnek a szolgáltatóváltási igény átvevő szolgáltató részére történt bejelentése időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt a 6.4.5. pont szerint igazolhatóan értesítette;
- c) ha a szolgáltatóváltás műszaki megvalósításához a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetővel további egyeztetés, intézkedés szükséges.

Ha az átadó szolgáltató a szolgáltatóváltási igényt elutasította, az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltást kezdeményező Előfizetőt erről haladéktalanul értesíti, és a szolgáltatóváltási folyamat a sikeres azonosításig vagy a műszaki feltételek egyeztetéséig szünetel, ezt követően a szolgáltatóváltási folyamat - ha szükséges, igazolt módon történt megállapodáson alapuló módosítással - folytatható.

8.6. A szolgáltatóváltási igény elfogadása esetén az átvevő szolgáltató a szolgáltatások teljes körű nyújtásának megkezdését követően haladéktalanul értesíti az átadó szolgáltatót a sikeres szolgáltatóváltásról.

Az átadó szolgáltató a szolgáltatásait - ha műszakilag lehetőség van az átadó és átvevő szolgáltató szolgáltatásainak egyidejű nyújtására - az átadó szolgáltató értesítéséig fenntartja. Ilyen lehetőség hiányában az átadó szolgáltató a szolgáltatását a szolgáltatóváltási megállapodásban rögzített napig fenntartja.

8.7. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés az átadott szolgáltatások vonatkozásában megszűnik.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatóváltás szolgáltatóváltási megállapodás nélkül, vagy nem az átadó szolgáltató előfizetői szerződésében szereplő Előfizető kérésére történt meg, az átvevő szolgáltatónál a szolgáltatást meg kell szüntetni, és az átadó szolgáltató Előfizetőjének kérésére a szolgáltatást az átadó szolgáltatónál haladéktalanul vissza kell állítani. Az átvevő szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért díjat nem számíthat fel.

8.8. Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az előfizetői szerződés szolgáltatóváltás miatti megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján keletkező számlatartozását, és az Eht. 134. § (15a) bekezdése szerinti, az előfizető által igénybe vett kedvezmények megtérítését az átvevő szolgáltató átvállalhatja. Erről az átvevő szolgáltató nyilatkozik az átadó szolgáltatónak. Átvállalás hiányában az Előfizető a számlatartozást, és az igénybe vett kedvezményeket az átadó szolgáltató által kiállított számla alapján a szolgáltatóváltás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál megfizeti.

Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a jelen pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

8.9. A sikeresen végrehajtott szolgáltatóváltás időpontjában az átadó szolgáltató elszámolást készít a megszünt előfizetői szerződésből eredően az Előfizetőt terhelő fizetési

kötelezettségekről és a Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettségekről és az Előfizető javára fennálló különbözeti összeget a szolgáltatóváltás időpontjától számított 30 napon belül a volt Előfizető részére megfizeti.

## 9. Az előfizetői szerződés időtartama, megszűnése

9.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult Előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik az Eht.127.§.(4c) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

9.2.2. A 9.2. és 9.2.1 pontokban rögzített maximális időtartam nem vonatkozik az olyan részletfizetési szerződés időtartamára, amelyben az Előfizető vállalta, hogy kizárólag az előfizetői hozzáférési pont létesítését részletekben fizeti. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozó részletfizetési szerződés nem terjedhet ki az elektronikus hírközlő végberendezésre, és nem akadályozhatja az előfizetőt az előfizetői szerződés időtartamához és megszűnéséhez kapcsolódó jogai gyakorlásában.

9.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított **12** hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni.

9.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybevételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a legfeljebb 6 hónapig tartó szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 9.13.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel a továbbiakban megjelölt kivételekkel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti felmondással

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel a

9.12.1 pont szerint,

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére 9.12.1. és 9.12.2. pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,

c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

- g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik, j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- k) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- l) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,
- m) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

#### 9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,
- b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 15 nap határidővel, a 9.12.1. pont szerint,
- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtarozása miatti felmondás 15 napos felmondási idővel, a 9.12.2. pont szerint
- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére a 9.12.1. és 9.12.2.pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el,
- Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,
- Előfizető általi határozott idejű előfizetői szerződés felmondása a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal, ha a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.
- j) a Szolgáltató általi felmondás esetén 60 napos felmondási idővel,
- k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napon követő napon megszűnik, l) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
- m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést, a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában,
- n) ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést,
- o) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

p) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőző tájékoztatás kiterjed:

- a) a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen az alapvető díjszabásra, az adatforgalmi korlátozásra, az adatátviteli sebességekre, a lefedettségre, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére;
- b) a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az Előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra, továbbá
- c) a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

A jelen 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) az Eht.127.§(4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

**9.12. A Szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei**

Az előfizetői szerződés felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:



9.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 15 nap felmondási idővel felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el,
- f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – szerződésben biztosított felmondási joga kivételével - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, és a szolgáltatás igénybevételeért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

9.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 9.12.1.a)-f) vagy 9.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.12.4. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

9.12.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását az Előfizetővel tartós adathordozó útján közli azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ez nem indokolja.

9.12.6. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

### 9.13. Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei

9.13.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.9. pont tartalmazza. A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól, jogszabályban vagy az ÁSZF-ben megjelölt kivételekkel.

9.13.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában megjelöli azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

9.13.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, úgy a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga kivételével – nem jogosult felmondani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - felmondja, vagy a szolgáltató jelen pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, úgy ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

9.13.4. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el,
- c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti,

és mely 9.13.4. a)-c) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.13.5. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítja az Előfizető az egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítéstől kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést a 10.1.2. pontban megjelölt felmondási jogot kizáró körülmények hiányában.

9.13.6. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
- b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.13.7. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,

#### 9.14. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

9.14.1. Az előfizetői szerződés a Szolgáltató vagy az Előfizető általi felmondáson kívül megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,
- b) a természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- e) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- f) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,
- g) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, az előfizetői szerződés az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- h). internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul,

i) megszűnik az Előfizetővel kötött előfizetői szerződése az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáféréseken az Előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a Szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

9.14.2. A jelen ÁSZF vonatkozásában természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnésének minősül az, ha a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örökös nélkül hal meg és az elhunyt Előfizető vonatkozásába kizárólag a Magyar Állam minősül örökösnek. Az Előfizető jogutódnak kérelme esetén a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda az előfizetői szerződést a kétoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint módosítja a **4.sz. melléklet** szerinti szerződésmódosítási díj jogutód általi megfizetése esetén.

#### 9.15. Az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai, következményei

9.15.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártáig felmondani jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

9.15.2. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártáig - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - felmondja, vagy a Szolgáltató 9.12.1., 9.12.2. pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

A jelen pont szerinti jogkövetkezményt a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől az előfizetői szerződés megszűnéséig (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napig) jogosult felszámítani. Ha az Előfizető által megtérítendő összeg csak a szerződés megszűnése után állapítható meg, akkor az Előfizető előzetes érdeklődésére a Szolgáltató ismerteti az összeg megállapításához alkalmazott, az előfizető szerződésére vonatkozó számítási módot olyan részletességgel, hogy az Előfizető az összeget előre ki tudja számítani.

9.15.3.. Ha az Előfizető a 9.13.4. pont szerinti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az Előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől (a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő nap) a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszakos díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét.

9.15.4. Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

A műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 14.6. pont szerinti módon biztosítja az Előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az Előfizető által választott új műsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.

A digitális televíziókészülékekre vonatkozó, jelen pont szerinti alkalmassági követelményeket a digitális médiaszolgáltatások vételére alkalmas készülékek együttműködő képessége érdekében szükséges intézkedésekről szóló NMHH rendelet határozza meg.

9.15.5. Amennyiben az Előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra kerül megkötésre, mivel az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik, úgy a határozott idejű előfizetői szerződés lejártát vagy az Eht. 134. § (15) bekezdése szerinti elszámolást követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül gondoskodik arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A hálózat-függetlenítés Szolgáltató általi megvalósításának szabályai az alábbiak:

A Szolgáltató nem értékesít az Előfizető részére olyan készüléket, amely függetlenítést igényelne, mert az értékesített eszköz(ök) használható(ak) bármely szolgáltató előfizetőjeként, ha annak hálózata megfelel a következő nyílt szabványnak:

Eszköz megnevezése	Nyílt szabvány megnevezése
Amiko set-top-box	DVB-C
Conax/Cryptodekóder modul (CA)	CI DVB CONAX; CI DVB Crypto
Gyártó függő Wifi Router	IEEE 802.11/b /g /n /ac

A Szolgáltató a jelen pont szerinti hálózat-függetlenítést az Előfizető kérelméről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül elvégzi, úgy, hogy a hálózat-függetlenítésre legkésőbb az elszámolással egyidejűleg kerüljön sor.

E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért fizet a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha a hálózat-függetlenítést a Szolgáltató nem tudja végrehajtani, akkor a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti készülékkezdvezményt fizeti meg az Előfizető részére a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti módon. A készülékkezdvezmény megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerinti kötbért fizeti az Előfizető részére.

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.15.6. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

9.15.7. Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a Szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, a **4. sz. mellékletben** megjelölt e-mail-cím hozzáférési díj fizetésének Előfizető általi vállalása esetén, az alábbi feltételek szerint:

- Az Előfizető az előfizetői szerződés megszüntetésekor nyilatkozik arról, hogy mely e-mail-címekre és időtartamokra kívánja a szolgáltatást igénybe venni
- A Szolgáltató az e-mail-cím hozzáférési és üzenet továbbítási szolgáltatás kiterjesztését legfeljebb egy hónapra teszi lehetővé.

## 9.16. Szolgáltatáscsomag különös szabályai

9.15.1. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell az Eht. 127. § (4g) bekezdését, a 132. § (3)-(6) bekezdését, a 134. § (14) bekezdését, a 144. § (10) bekezdését és a 150. § (2) és (3) bekezdését.

9.16.2. Ha az Előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

9.16.3. Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az Eht. 134. § (15) vagy (15b) bekezdése szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hátrított el, vagy
- c) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

9.16.4. Ha a fogyasztónak kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférés szolgáltatást, a

szolgáltatáscsomag minden elemére alkalmazni kell az Eszr. /22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet/ 26.§ (3), (4) és (7)-(9) bekezdésben foglaltakat, ideértve e rendelkezések azon elemekre történő értelemszerű alkalmazását is, amelyek egyébként nem tartoznának a hatályuk alá.

9.16.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

9.16.6. Szolgáltatáscsomag esetén a felek megállapodhatnak abban, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

9.16.7. Az olyan, internet-hozzáférés szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatáscsomag esetén - ideértve azt is, ha a Szolgáltató az internet-hozzáférés szolgáltatást nem előfizetői szolgáltatással értékesíti -, amelyben az internet-hozzáférés szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott, a Szolgáltató a számlán és az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben az internet-hozzáférés szolgáltatás díját - ideértve a szolgáltatás díjára vonatkozó kedvezményeket is - a többi, számlában foglalt szolgáltatás díjától elkülönítetten is feltünteti.

## **10. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei**

### **10.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei**

10.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Eszr.-ben meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. Ha a Szolgáltató a már megkötött előfizetői szerződéseket nem érintő új szolgáltatás vagy feltételek bevezetése vagy módosítása miatt módosítja az ÁSZF-et, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor közzéteszi.

10.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem jogosult az Előfizető a jelen pont szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás



- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

10.1.3. A 10.1.2. a) pont vonatkozásában nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

A 10.1.2. b) pont vonatkozásában nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

10.1.4. Ha az Előfizetőnek kínált szolgáltatáscsomag vagy szolgáltatásokból és végberendezésből álló csomag tartalmaz legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást vagy egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, a csomag minden elemére alkalmazni kell – többek közt – az Eht. 132. § (3)-(6) bekezdését, illetve az ÁSZF 10.1.1. és 10.1.2. pontjában foglaltakat.

10.1.5. Ha Szolgáltató helyébe (a továbbiakban: régi szolgáltató) - a Szolgáltatónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti átalakulása, egyesülése, szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése következtében vagy szerződés alapján - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató az Eht.-nak és az ÁSZF-nek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint jár el, amennyiben az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására nem kerül sor.

## **10.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei**

10.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

10.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül (továbbiakban: áthelyezési igény), ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezi, kivéve a jelen pontban megjelölt esetköröket A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás az ÁSZF 5.3. pontja szerint felfüggesztés alatt áll, vagy a Szolgáltatón kívüli ok miatt nem teljesíthető.



Az áthelyezési igény akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt nyilatkozatot az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a valamennyi szükséges adatot tartalmazó áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igényt elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját,
- c) az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt az Előfizető- a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja, vagy
- e) az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás az 5.3. pont szerinti felfüggesztése miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Az áthelyezési igény Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti mértékben és módon a 7.4.1. pont szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában vagy a Szolgáltatón kívül álló ok miatt a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) a csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül,

d) kiegészítő vagy értéknövelt szolgáltatás lemondása esetén annak kikapcsolását a bejelentés napját követő hónap első napjától

teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

10.2.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan csomag vonatkozásában igényli, melyben levő szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított csomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

10.2.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni. A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti

fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

### **10.3. A kétoldalú szerződésmódosítás esetei**

10.3.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

10.3.2. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

Nem tekinthető az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10.3.3. A Szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően rögzíti, hogy az Előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá tájékoztatja az Előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

10.3.4. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó előfizetői ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt a Szolgáltató kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Nem minősül a Szolgáltató tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog biztosítása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további nyújtása, illetve az Előfizető kérelme megválaszolásának hiánya.

10.3.5. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

## **11. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **11.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

11.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait az Előzetes Tájékoztatás mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, mely utóbbi a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

## 11.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

11.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére az Előfizető saját adatairól felvilágosítást ad.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

11.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti.

11.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az Adatkezelési Tájékoztató szerint teljesíthet.

11.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11.2.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához használt hálózat védelméről gondoskodik részben a hardver eszközökkel, részben szoftveres és más informatikai megoldásokkal.

A Szolgáltató a nyilvántartási rendszereihez (műszaki, ügyfél) csak külön jogosított személyek részére biztosítja a hozzáférést.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével. A Szolgáltató jogosult a jogellenesen eljáró Előfizető eredménytelen felszólítása esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

Internet-hozzáférés esetén ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével, ha az Előfizető a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat), vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető

adatmennyiség túllépésével, vagy az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

A műszaki és szervezési intézkedések - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot, a legújabb eredményeket és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatok mindenkori mértékének megfelelő biztonsági szintet nyújtanak a kockázatok felhasználókra, egyéb hálózatokra és szolgáltatásokra gyakorolt hatásának megelőzése és minimalizálása érdekében.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt és indokolt esetben a Felhasználót a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető, a Felhasználó által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében a Felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

11.2.6. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén - ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét – a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kerül sor az érintett Előfizető vagy magánszemély értesítésére a személyes adataival való visszaélésről, ha Szolgáltató a hírközlési hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében.

11.2.7. Az Előfizető vagy más magánszemély, mint érintett (továbbiakban: Érintett) által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató, mint Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

12. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának feltételei

12.1. Azon üzleti Előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti Előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

12.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 12.1. pont szerinti végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozásnak vagy kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti Előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 10.2.4.1. pont szabályai az irányadók.

12.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 10.2.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

12.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

#### 13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem/stbox áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

13.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetéseképtelen állapotáról.

13.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott

hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

13.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: hírközlési berendezést, vezeték) elhelyezzen.

13.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

13.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban és az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.1.3.8. és 13.4.1. pont szerint.

13.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

## 13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

13.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés és az Előzetes Tájékoztatás alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).



### 13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

13.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

### 13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

13.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

13.4.2. Ha az Igénylő vagy Előfizető valamely, az igénybejelentésben vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Igénylő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Igénylő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Igénylővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni. Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Igénylő vagy Előfizető személyváltozása, melyre a szerződésmódosítás szabályai az irányadók.

13.4.3. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.



13.4.4. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Internet-hozzáférési szolgáltatás esetén a Szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen közzéteszi az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek (szűrőszoftver) és azokkal egyező célú szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást, továbbá a közzétételről és annak elérhetőségéről negyedévente az Előfizetőt tájékoztatja. A Szolgáltató a szűrőszoftver/ek, az azok használatára vonatkozó tájékoztatás/ok elérhetőségét ingyenesen biztosítja internetes honlapján.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén az egyes díjcsomagokba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását a Szerződés-összefoglaló, valamint az ÁSZF mindenkor **4. sz. melléklete** tartalmazza.

16. A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről

A Szolgáltató által a fogyatékossgal élő végfelhasználók részére nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szóló tájékoztatás a Szolgáltató internetes honlapján található meg.

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége  
(Cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

Postai, levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 530

### 1. Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várfoke u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00 Kedd: 08:00-20:00 Szerda: 09:00-13:00 Csütörtök: 12:00-17:00 Péntek: zárva	Telefonszáma: <ul style="list-style-type: none"><li>• Belföld: 1240</li><li>• Külföld: +36 1 911 0240</li></ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email : <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu">ugyfelszolgalat@1240.hu</a>

## 2. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Budapest, XIII. kerület Budavári Kábeltévé Epöl Bajót Máriaalom Szomor Szécsény Kocs Pöstyénpuszta Benczúrfalva Nógrádmegyer Téglás Bocskai kert Hajdúhadház Sáránd Balatonaliga	Hétfő: 09:00 – 17:00 Kedd: 08:00 – 20:00 Szerda: 09:00 – 17:00 Csütörtök: 09:00 – 17:00 Péntek: 09:00 – 17:00 Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő  <b>Munkaidőn túl és ünnepeken:</b> üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnapi munkakezdéskor végezzük el.	Telefonszámok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belföld: 1240</li> <li>• Külföld: +36 1 911 0240</li> </ul>
		Telefaxszáma: +36 1 911 0730
		Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1240.hu">ugyfelszolgalat@1240.hu</a>

### 2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén 91

1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok.....91
2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése .....91

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

**1. Az az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltató általi megsértése esetén NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) 13.]**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Fax: (+36 1) 468 0680

Helyi illetőséggel rendelkező ügyfélkapcsolati pontok:

NMHH Debreceni Hatósági Iroda

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Telefon: (+36 52) 522 122

NMHH Miskolci Hatósági Iroda

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

NMHH Pécsi Hatósági Iroda

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

Telefon: (+36 72) 508 800

NMHH Soproni Hatósági Iroda

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (+36 99) 518 500

NMHH Szegedi Hatósági Iroda

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.

Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök vagy a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644 Fax: (+36 1) 429 8761  
web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/>

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében) [Fttv. 10.§ (1)], a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet szerinti illetékességi szabályok szerint:**

**Budapest Főváros Kormányhivatala**

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal**

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4843

E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.)

Tel.: (+36 52) 533-924

Fax: (+36 52) 327-753

E-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

### **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2.

Telefon: (34) 309-303

Fax: (34) 309-302

E-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

### **Nógrád Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.

Levél cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.

Telefon: 06 (32) 511-116

E-mail: [fogyved{kukac}nograd.gov.hu](mailto:fogyved{kukac}nograd.gov.hu)

### **Somogy Megyei Kormányhivatal**

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2.

Telefon: 06 (82) 510-868

E-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]**

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levél cím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.) Tel: (1) 472-8900,

E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén székhely szerinti:**

## **Budapest XI-i Önkormányzat jegyzője**

**Cím:** 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. II. em. 224-226.

**Telefon:** +361 372-4522

**Fax:** +361 372-4628

**E-mail cím:** [hivatal@ujbuda.hu](mailto:hivatal@ujbuda.hu)

### **6. Az első fokon illetékes bírósági fórum**

Értékhatártól függően

BUDAI KÖZPONTI KERÜLETI BÍRÓSÁG

Cím: 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.

Telefon: +36 1 391 4930

illetve

FŐVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK

Cím: 1055 Budapest Markó u. 27.

Telefon: +36 1 354 6000

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény, 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]**

#### **Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:**

Név: Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 7028-403

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület  
Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefon: (66) [324-976](tel:324-976)  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefon: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban levő ügyek)  
E-mail: [bekeltetes @bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: (1) 488-2131, (1) 488-2186 (fax)  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefon: (62) 554-250/118 mellék  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefon: (22) 510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: (96) 520-217  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-735  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Héves Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefon: (36) 416-660/105  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305.-306. szoba.  
Telefon: 20/373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: (34) 513-010  
E-mail: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefon: (32) 520-860  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefon: (1) 269-0703  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefon: (82) 501-000

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: (42) 420-180  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: (74) 411-661, (30) 6370-047  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület  
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefon: 30/9566-708 (Dr. Kövesdi Zoltán elnök)  
E-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu) (Pergel Bea munkatárs)

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Telefon: (88) 412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefon: (92) 550-513  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről



### 3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói

#### 1. Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

##### a.) Hálózati szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	98-os rendelkezésre állás
3./ Hibajavítási idő	72 óra
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	80.00 %

Korábban értékesített, lezárt díjsomagok:

<b>HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN</b>			
Díjsomag neve	Szupergyors	Szupergyors	Szupergyors
	50	100	250
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	45	80	200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	40
Mínimális letöltési sebesség (Mbps)	20	40	75
Mínimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	25

**2023. 04.17-e után Értékesített díjsomagok:**

	Névleges	Névleges	Rendes körülmények között	Rendes körülmények között	Garantált	Garantált
Csomag neve:	le (mbps)	fel (mbps)	le (mbps)	fel (mbps)	le (mbps)	fel (mbps)
<b>Mini</b>	<b>15</b>	<b>0,9</b>	<b>8</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>	<b>0,19</b>
<b>Small (S)</b>	<b>250</b>	<b>10</b>	<b>150</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Medium (M)</b>	<b>500</b>	<b>22</b>	<b>300</b>	<b>13,2</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Large (L)</b>	<b>1000</b>	<b>25</b>	<b>600</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>4</b>

## b) Telefonos egyedi szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	15 nap
2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	15 nap
4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	99 %
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	80.00 %
6./ A sikertelen hívások aránya; sikertelen a hívás, ha a hívó fél a hívott fél állapotáról sem szabványos válaszjel, vagy szöveges bemondás formájában nem kap információt, vagy a hívás megszakad.	1,5 %
7./ Hívások kapcsolásának időtartama, az az időtartam, amíg az összeköttetés felépül (megkezdett mp)	10 mp
8./ a kezelői, hibafeltevői munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ban teljesített együttes válaszidő	45 mp
9./ Beszédátvitel minősége	A ITU-T G.109 ajánlás szerinti „medium” (közepes) kategória vagy ennél jobb

c) TV szolgáltatás minőségi követelmények célértékei

Az ügyfelek kiszolgálásának minőségi célértékei

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer igénykezelési modulja szolgáltatja	≤ 30 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	A mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	≤ 72 óra
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje	A díjreklamációnak a Szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer szolgáltatja. ( csak forgalommérésen alapuló számlázás ill. letöltési korlátozás esetén értelemezett mutató)	≤ 30 nap
Szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya, százalékban	A mutató a szolgáltatás kiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra. Az alapadatokat az ügyfél-nyilvántartási rendszer hibakezelési modulja szolgáltatja	≥ 97 %
Ügyintéző bejelentkezése	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, százalékban	A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam az alapadatokat a Szolgáltató Telefonos ügyfélszolgálatja szolgáltatja.	≥ 60%

## 2. Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

### a.) Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók

1./ Az első csatlakozás létesítési ideje: az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatásrendelkezésre bocsátása között eltelt időnek ( kivéve a visszavont megrendelések) az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként: a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Hiba: a szolgáltatás igénybe nem vehetősége vagy csökkent minőségi állapota, amelyről az előfizető bejelentést tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,

3./ Hibajavítási idő: a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés vagy saját hálózatának hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: IVR ) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

#### b.) Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén:

1. Maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.

2. Rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az előfizető rendelkezésére áll; A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

3. Minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll  
A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

A mutatók vonatkozásában:

A sebesség mérést az ide vonatkozó szabvány szerint az előfizetői hozzáférési pont és a szolgáltató szervere között, a szolgáltató hálózatán belül kell elvégezni.

Készítés/utolsó módosítás időpontja: 2023.03.14.

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

### 3. Ellátott területek

#### Bács-Kiskun megye

<b>Adatszolgáltatás dátuma:</b>	2022. július 06.
<b>Szolgáltató megnevezése:</b>	EuroCable Magyarország Kft.
<b>Szolgáltatás megnevezése 01:</b>	Helyhez kötött telefonszolgáltatás
<b>Szolgáltatás megnevezése 02:</b>	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
<b>Szolgáltatás megnevezése 03:</b>	
<b>Szolgáltatás megnevezése 04:</b>	
<b>Szolgáltatás megnevezése 05:</b>	
<b>Nyilatkozat:</b>	Földrajzi terület bővítés

Megye	Földrajzi számozási terület	Település	Tényleges kezdés	Megszűnés
Bács-Kiskun megye	76 Kecskemét	Ágasegyháza	2022. augusztus 01.	
		Ballószög	2022. augusztus 01.	
		Bugac	2022. augusztus 01.	
		Bugacpusztaháza	2022. augusztus 01.	
		Felsőlajos	2022. augusztus 01.	
		Fülöpháza	2022. augusztus 01.	
		Fülöpkab	2022. augusztus 01.	
		Gátér	2022. augusztus 01.	
		Helvécia	2022. augusztus 01.	
		Izsák	2022. augusztus 01.	
		Jakabszállás	2022. augusztus 01.	
		Kecskemét	2022. augusztus 01.	
		Kerekegyháza	2022. augusztus 01.	
		Kiskunfélegyháza	2022. augusztus 01.	
		Kunadacs	2022. augusztus 01.	
		Kunbaracs	2022. augusztus 01.	
		Kunpeszér	2022. augusztus 01.	
		Kunszállás	2022. augusztus 01.	
		Kunszentmiklós	2022. augusztus 01.	
		Ladánybene	2022. augusztus 01.	
		Lajosmizse	2022. augusztus 01.	
		Lakitelek	2022. augusztus 01.	
		Móricgát	2022. augusztus 01.	
		Nyárlőrinc	2022. augusztus 01.	
		Orgovány	2022. augusztus 01.	
		Pálmonostora	2022. augusztus 01.	
		Petőfiszállás	2022. augusztus 01.	
		Szabadszállás	2022. augusztus 01.	
		Szalkszentmárton	2022. augusztus 01.	
		Szentkirály	2022. augusztus 01.	
		Tass	2022. augusztus 01.	
		Tiszaalpár	2022. augusztus 01.	
		Tiszakécske	2022. augusztus 01.	
		Városföld	2022. augusztus 01.	
	77 Kiskunhalas	Balotaszállás	2022. augusztus 01.	
		Borota	2022. augusztus 01.	
		Csolyospálos	2022. augusztus 01.	
		Harkakötöny	2022. augusztus 01.	
		Jánoshalma	2022. augusztus 01.	
		Jászsztentlászó	2022. augusztus 01.	
		Kelebia	2022. augusztus 01.	
		Kéleshalom	2022. augusztus 01.	
		Kiskunhalas	2022. augusztus 01.	
		Kiskunmajsa	2022. augusztus 01.	
		Kisszállás	2022. augusztus 01.	
		Kömpöc	2022. augusztus 01.	
		Kunfehértó	2022. augusztus 01.	
		Mélykút	2022. augusztus 01.	
		Pirtó	2022. augusztus 01.	
		Szank	2022. augusztus 01.	
		Tompa	2022. augusztus 01.	
		Zsana	2022. augusztus 01.	

78 Kiskőrös

Akasztó	2022. augusztus 01.
Apostag	2022. augusztus 01.
Bátya	2022. augusztus 01.
Bócsa	2022. augusztus 01.
Császártöltés	2022. augusztus 01.
Csengőd	2022. augusztus 01.
Drágszél	2022. augusztus 01.
Dunaegyháza	2022. augusztus 01.
Dunapataj	2022. augusztus 01.
Dunaszentbenedek	2022. augusztus 01.
Dunatetőtlen	2022. augusztus 01.
Dunavecse	2022. augusztus 01.
Dusnok	2022. augusztus 01.
Érsekhalma	2022. augusztus 01.
Fajsz	2022. augusztus 01.
Foktő	2022. augusztus 01.
Fülöpszállás	2022. augusztus 01.
Géderlak	2022. augusztus 01.
Hajós	2022. augusztus 01.
Harta	2022. augusztus 01.
Homokmégy	2022. augusztus 01.
Imrehegy	2022. augusztus 01.
Kalocsa	2022. augusztus 01.
Kaskantyú	2022. augusztus 01.
Kecel	2022. augusztus 01.
Kiskőrös	2022. augusztus 01.
Miske	2022. augusztus 01.
Ordas	2022. augusztus 01.
Öregcsertő	2022. augusztus 01.
Páhi	2022. augusztus 01.
Solt	2022. augusztus 01.
Soltszentimre	2022. augusztus 01.
Soltvadkert	2022. augusztus 01.
Szakmár	2022. augusztus 01.
Tabdi	2022. augusztus 01.
Tázlár	2022. augusztus 01.
Újsolt	2022. augusztus 01.
Újtelek	2022. augusztus 01.
Uzód	2022. augusztus 01.

79 Baja

Bácsalmás	2022. augusztus 01.
Bácsbokod	2022. augusztus 01.
Bácsborsod	2022. augusztus 01.
Bácsszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Bácsszőlős	2022. augusztus 01.
Baja	2022. augusztus 01.
Bátmonostor	2022. augusztus 01.
Csátalja	2022. augusztus 01.
Csávoly	2022. augusztus 01.
Csikéria	2022. augusztus 01.
Dávod	2022. augusztus 01.
Érsekcsanád	2022. augusztus 01.
Felsőszentiván	2022. augusztus 01.
Gara	2022. augusztus 01.
Hercegszántó	2022. augusztus 01.
Katymár	2022. augusztus 01.
Kunbaja	2022. augusztus 01.
Madaras	2022. augusztus 01.
Mátételke	2022. augusztus 01.
Nagybaracska	2022. augusztus 01.
Nemesnádudvar	2022. augusztus 01.
Rém	2022. augusztus 01.
Sükösd	2022. augusztus 01.
Szeremle	2022. augusztus 01.
Tataháza	2022. augusztus 01.
Vaskút	2022. augusztus 01.



## Baranya megye

Baranya megye

69 Mohács

Babarc	2022. augusztus 01.
Bár	2022. augusztus 01.
Belvárdgyula	2022. augusztus 01.
Bezedek	2022. augusztus 01.
Bóly	2022. augusztus 01.
Borjád	2022. augusztus 01.
Dunafalva	2022. augusztus 01.
Dunaszekcső	2022. augusztus 01.
Erdősmárok	2022. augusztus 01.
Erzsébet	2022. augusztus 01.
Fazekasboda	2022. augusztus 01.
Feked	2022. augusztus 01.
Geresdlak	2022. augusztus 01.
Görcsönydoboka	2022. augusztus 01.
Hásságy	2022. augusztus 01.
Himesháza	2022. augusztus 01.
Homorúd	2022. augusztus 01.
Ivándárda	2022. augusztus 01.
Kátoly	2022. augusztus 01.
Kékesd	2022. augusztus 01.
Kisbudmér	2022. augusztus 01.
Kisnyárad	2022. augusztus 01.
Kölked	2022. augusztus 01.
Lánycsók	2022. augusztus 01.
Lippó	2022. augusztus 01.
Liptód	2022. augusztus 01.
Majs	2022. augusztus 01.
Maráza	2022. augusztus 01.
Máriakéménd	2022. augusztus 01.
Mohács	2022. augusztus 01.
Monyoród	2022. augusztus 01.
Nagybudmér	2022. augusztus 01.
Nagynyárad	2022. augusztus 01.
Olasz	2022. augusztus 01.
Palotabozsok	2022. augusztus 01.
Pócsa	2022. augusztus 01.
Sárok	2022. augusztus 01.
Sátorhely	2022. augusztus 01.
Somberek	2022. augusztus 01.
Szajk	2022. augusztus 01.
Szebény	2022. augusztus 01.
Szederkény	2022. augusztus 01.
Székelyszabar	2022. augusztus 01.
Szellő	2022. augusztus 01.
Szűr	2022. augusztus 01.
Töttös	2022. augusztus 01.
Udvar	2022. augusztus 01.
Véménd	2022. augusztus 01.
Versend	2022. augusztus 01.

72 Pécs

Abaliget	2022. augusztus 01.
Ág	2022. augusztus 01.
Alsómocsolád	2022. augusztus 01.
Alsószentmárton	2022. augusztus 01.
Apátvarasd	2022. augusztus 01.
Aranyosgadány	2022. augusztus 01.
Áta	2022. augusztus 01.
Babarcszőlős	2022. augusztus 01.
Bakóca	2022. augusztus 01.
Bakonya	2022. augusztus 01.
Baksa	2022. augusztus 01.
Baranyajenő	2022. augusztus 01.
Baranyaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Beremend	2022. augusztus 01.
Berkesd	2022. augusztus 01.
Bikal	2022. augusztus 01.
Birján	2022. augusztus 01.
Bisse	2022. augusztus 01.
Bodolyabér	2022. augusztus 01.
Bogád	2022. augusztus 01.
Bosta	2022. augusztus 01.
Csarnóta	2022. augusztus 01.
Cserkút	2022. augusztus 01.
Diósvizló	2022. augusztus 01.
Drávacsehi	2022. augusztus 01.
Drávacsepely	2022. augusztus 01.
Dráwapalkonya	2022. augusztus 01.
Drávaszabolcs	2022. augusztus 01.
Drávaszerdahely	2022. augusztus 01.
Egerág	2022. augusztus 01.
Egyházasharaszti	2022. augusztus 01.
Egyházaskozár	2022. augusztus 01.
Ellend	2022. augusztus 01.
Erdősmecske	2022. augusztus 01.
Felsőegerszeg	2022. augusztus 01.
Garé	2022. augusztus 01.
Gerényes	2022. augusztus 01.
Gordisa	2022. augusztus 01.
Gödre	2022. augusztus 01.
Görcsöny	2022. augusztus 01.
Gyód	2022. augusztus 01.
Harkány	2022. augusztus 01.
Hegyhátmaróc	2022. augusztus 01.
Hidas	2022. augusztus 01.
Hosszúhetény	2022. augusztus 01.
Husztót	2022. augusztus 01.
Illocska	2022. augusztus 01.
Ipacsfa	2022. augusztus 01.
Ivánbattyán	2022. augusztus 01.
Kárász	2022. augusztus 01.
Kásád	2022. augusztus 01.
Keszü	2022. augusztus 01.
Kisbeszterce	2022. augusztus 01.
Kisdér	2022. augusztus 01.
Kishajmás	2022. augusztus 01.
Kisharsány	2022. augusztus 01.
Kisherend	2022. augusztus 01.
Kisjakabfalva	2022. augusztus 01.
Kiskassa	2022. augusztus 01.
Kislippó	2022. augusztus 01.
Kistapolca	2022. augusztus 01.
Kistótfalu	2022. augusztus 01.
Kisvaszar	2022. augusztus 01.

Komló	2022. augusztus 01.
Kovácskida	2022. augusztus 01.
Kovácsszénája	2022. augusztus 01.
Kozármisleny	2022. augusztus 01.
Köblény	2022. augusztus 01.
Kökkény	2022. augusztus 01.
Kővágószőlős	2022. augusztus 01.
Kővágótóttós	2022. augusztus 01.
Lapáncsa	2022. augusztus 01.
Liget	2022. augusztus 01.
Lothárd	2022. augusztus 01.
Lovászhetény	2022. augusztus 01.
Mágocs	2022. augusztus 01.
Magyarbóly	2022. augusztus 01.
Magyaregregy	2022. augusztus 01.
Magyarhertelend	2022. augusztus 01.
Magyarsarlós	2022. augusztus 01.
Magyarszék	2022. augusztus 01.
Mánfa	2022. augusztus 01.
Márfa	2022. augusztus 01.
Márok	2022. augusztus 01.
Martonfa	2022. augusztus 01.
Matty	2022. augusztus 01.
Máza	2022. augusztus 01.
Mecseknádasd	2022. augusztus 01.
Mecsekpölöske	2022. augusztus 01.
Mekényes	2022. augusztus 01.
Meződ	2022. augusztus 01.
Mindszentgodisa	2022. augusztus 01.
Nagyhajmás	2022. augusztus 01.
Nagyharsány	2022. augusztus 01.
Nagykozár	2022. augusztus 01.
Nagypall	2022. augusztus 01.
Nagytótfalu	2022. augusztus 01.
Óbánya	2022. augusztus 01.
Ócsárd	2022. augusztus 01.
Ófalu	2022. augusztus 01.
Old	2022. augusztus 01.
Orfű	2022. augusztus 01.
Oroszló	2022. augusztus 01.
Palé	2022. augusztus 01.
Palkonya	2022. augusztus 01.
Pécs	2022. augusztus 01.
Pécsdevecser	2022. augusztus 01.
Pécsudvard	2022. augusztus 01.
Pécsvárad	2022. augusztus 01.
Pellérd	2022. augusztus 01.
Pereked	2022. augusztus 01.
Peterd	2022. augusztus 01.
Pogány	2022. augusztus 01.
Rádfalva	2022. augusztus 01.
Regenye	2022. augusztus 01.
Romonya	2022. augusztus 01.
Sásd	2022. augusztus 01.
Siklós	2022. augusztus 01.
Siklósbodony	2022. augusztus 01.
Siklósnagyfalu	2022. augusztus 01.
Szágy	2022. augusztus 01.
Szalánta	2022. augusztus 01.
Szalatnak	2022. augusztus 01.
Szaporca	2022. augusztus 01.
Szárász	2022. augusztus 01.
Szászvár	2022. augusztus 01.
Szava	2022. augusztus 01.
Szemely	2022. augusztus 01.
Szilágy	2022. augusztus 01.
Szilvás	2022. augusztus 01.
Szőke	2022. augusztus 01.
Szőkéd	2022. augusztus 01.
Tarrós	2022. augusztus 01.
Tékes	2022. augusztus 01.
Tengeri	2022. augusztus 01.
Tésény	2022. augusztus 01.
Tófü	2022. augusztus 01.
Tormás	2022. augusztus 01.
Túrony	2022. augusztus 01.
Újpetre	2022. augusztus 01.
Varga	2022. augusztus 01.
Vásárosdombó	2022. augusztus 01.
Váznok	2022. augusztus 01.
Vékény	2022. augusztus 01.
Villány	2022. augusztus 01.
Villánykövesd	2022. augusztus 01.
Vokány	2022. augusztus 01.
Zengővárkony	2022. augusztus 01.

## 73 Szigetvár

Adorjás	2022. augusztus 01.
Almamellék	2022. augusztus 01.
Almáskeresztúr	2022. augusztus 01.
Bánfa	2022. augusztus 01.
Baranyahidvég	2022. augusztus 01.
Basal	2022. augusztus 01.
Besence	2022. augusztus 01.
Bicsérd	2022. augusztus 01.
Boda	2022. augusztus 01.
Bogádmindszent	2022. augusztus 01.
Bogdása	2022. augusztus 01.
Boldogasszonyfa	2022. augusztus 01.
Botykapeterd	2022. augusztus 01.
Bükkösd	2022. augusztus 01.
Bürüs	2022. augusztus 01.
Cún	2022. augusztus 01.
Csányoszró	2022. augusztus 01.
Csebény	2022. augusztus 01.
Cserdi	2022. augusztus 01.
Csertő	2022. augusztus 01.
Csonkamindszent	2022. augusztus 01.
Dencsháza	2022. augusztus 01.
Dinnyeberki	2022. augusztus 01.
Drávaafok	2022. augusztus 01.
Drávaiványi	2022. augusztus 01.
Drávakeresztúr	2022. augusztus 01.
Drávapiski	2022. augusztus 01.
Drávasztára	2022. augusztus 01.
Endrőc	2022. augusztus 01.
Felsőszentmárton	2022. augusztus 01.
Gerde	2022. augusztus 01.
Gilvánfa	2022. augusztus 01.
Gyöngyfa	2022. augusztus 01.
Gyöngyösmellék	2022. augusztus 01.
Hegyszentmárton	2022. augusztus 01.
Helesfa	2022. augusztus 01.
Hetvehely	2022. augusztus 01.
Hirics	2022. augusztus 01.
Hobol	2022. augusztus 01.
Horváthertelend	2022. augusztus 01.
Ibafa	2022. augusztus 01.
Kacsóta	2022. augusztus 01.
Kákics	2022. augusztus 01.
Katádfa	2022. augusztus 01.
Kémes	2022. augusztus 01.
Kemse	2022. augusztus 01.
Kétújfalu	2022. augusztus 01.
Királyegyháza	2022. augusztus 01.
Kisaszonyfa	2022. augusztus 01.
Kisdobsza	2022. augusztus 01.
Kistamási	2022. augusztus 01.
Kisszentmárton	2022. augusztus 01.
Körös	2022. augusztus 01.
Lúzsok	2022. augusztus 01.
Magyarluka	2022. augusztus 01.
Magyarmecske	2022. augusztus 01.
Magyartelek	2022. augusztus 01.
Markóc	2022. augusztus 01.
Marócsa	2022. augusztus 01.
Merenye	2022. augusztus 01.
Molvány	2022. augusztus 01.
Mozsgó	2022. augusztus 01.
Nagycsány	2022. augusztus 01.
Nagydobsza	2022. augusztus 01.
Nagypeterd	2022. augusztus 01.
Nagyváty	2022. augusztus 01.
Nemeske	2022. augusztus 01.
Nyugotszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Okorág	2022. augusztus 01.
Okorvölgy	2022. augusztus 01.
Ózdfalu	2022. augusztus 01.
Páprád	2022. augusztus 01.
Patapoklosi	2022. augusztus 01.
Pécsbagota	2022. augusztus 01.
Pettend	2022. augusztus 01.
Piskó	2022. augusztus 01.
Rózsafa	2022. augusztus 01.
Sámod	2022. augusztus 01.
Sellye	2022. augusztus 01.
Somogyapáti	2022. augusztus 01.
Somogyhárság	2022. augusztus 01.
Somogyhatvan	2022. augusztus 01.
Somogyviszló	2022. augusztus 01.
Sósvetike	2022. augusztus 01.
Sumony	2022. augusztus 01.
Szabadszentkirály	2022. augusztus 01.
Szentedénes	2022. augusztus 01.
Szenteegát	2022. augusztus 01.
Szentkatalin	2022. augusztus 01.
Szentlászló	2022. augusztus 01.
Szentlőrinc	2022. augusztus 01.
Szigetvár	2022. augusztus 01.
Szőrény	2022. augusztus 01.
Szulimán	2022. augusztus 01.
Teklafalu	2022. augusztus 01.
Tésenfa	2022. augusztus 01.
Tótszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Vajszló	2022. augusztus 01.
Várad	2022. augusztus 01.
Vásárosbéc	2022. augusztus 01.
Vejti	2022. augusztus 01.
Velény	2022. augusztus 01.
Zádor	2022. augusztus 01.
Zaláta	2022. augusztus 01.
Zók	2022. augusztus 01.



## Békés megye

Békés megye

66 Békéscsaba

Békés	2022. augusztus 01.
Békéscsaba	2022. augusztus 01.
Békésszentandrás	2022. augusztus 01.
Bélmegyer	2022. augusztus 01.
Biharugra	2022. augusztus 01.
Bucsa	2022. augusztus 01.
Csabacsúd	2022. augusztus 01.
Csabaszabadi	2022. augusztus 01.
Csárdaszállás	2022. augusztus 01.
Csorvás	2022. augusztus 01.
Dévaványa	2022. augusztus 01.
Doboz	2022. augusztus 01.
Ecsefalva	2022. augusztus 01.
Elek	2022. augusztus 01.
Füzesgyarmat	2022. augusztus 01.
Gerendás	2022. augusztus 01.
Geszt	2022. augusztus 01.
Gyomaendrőd	2022. augusztus 01.
Gyula	2022. augusztus 01.
Hunya	2022. augusztus 01.
Kamut	2022. augusztus 01.
Kardos	2022. augusztus 01.
Kertészsziget	2022. augusztus 01.
Kétegyháza	2022. augusztus 01.
Kétsoprony	2022. augusztus 01.
Kondoros	2022. augusztus 01.
Körösladány	2022. augusztus 01.
Körösnagyharsány	2022. augusztus 01.
Köröstarcsa	2022. augusztus 01.
Körösújfalva	2022. augusztus 01.
Kötegyán	2022. augusztus 01.
Lökösháza	2022. augusztus 01.
Méhkerék	2022. augusztus 01.
Mezőberény	2022. augusztus 01.
Mezőgyán	2022. augusztus 01.
Murony	2022. augusztus 01.
Okány	2022. augusztus 01.
Örménykút	2022. augusztus 01.
Sarkad	2022. augusztus 01.
Sarkadkeresztúr	2022. augusztus 01.
Szabadkígyós	2022. augusztus 01.
Szarvas	2022. augusztus 01.
Szeghalom	2022. augusztus 01.
Tarhos	2022. augusztus 01.
Telekgerendás	2022. augusztus 01.
Újkígyós	2022. augusztus 01.
Újszalonta	2022. augusztus 01.
Vésztő	2022. augusztus 01.
Zsadány	2022. augusztus 01.

68 Orosháza

Almáskamarás	2022. augusztus 01.
Battonya	2022. augusztus 01.
Békéssámson	2022. augusztus 01.
Csanádapáca	2022. augusztus 01.
Dombegyház	2022. augusztus 01.
Dombiratos	2022. augusztus 01.
Gádoros	2022. augusztus 01.
Kardoskút	2022. augusztus 01.
Kaszaper	2022. augusztus 01.
Kevermes	2022. augusztus 01.
Kisdombegyház	2022. augusztus 01.
Kunágota	2022. augusztus 01.
Magyabánhegyes	2022. augusztus 01.
Magyardombegyház	2022. augusztus 01.
Medgyesbodzás	2022. augusztus 01.
Medgyesegyháza	2022. augusztus 01.
Mezőhegyes	2022. augusztus 01.
Mezőkovácsháza	2022. augusztus 01.
Nagybánhegyes	2022. augusztus 01.
Nagykamarás	2022. augusztus 01.
Nagyszénás	2022. augusztus 01.
Orosháza	2022. augusztus 01.
Pusztaföldvár	2022. augusztus 01.
Pusztottlaka	2022. augusztus 01.
Tótkomlós	2022. augusztus 01.
Végegyháza	2022. augusztus 01.

## Borsod-Abaúj-Zemplén megye

46 Miskolc

Abaújlak	2022. augusztus 01.
Abaújszolnok	2022. augusztus 01.
Abaújvár	2022. augusztus 01.
Alsógagy	2022. augusztus 01.
Alsóvadász	2022. augusztus 01.
Alsózsolca	2022. augusztus 01.
Arka	2022. augusztus 01.
Arnót	2022. augusztus 01.
Aszaló	2022. augusztus 01.
Baktakék	2022. augusztus 01.
Beret	2022. augusztus 01.
Berzék	2022. augusztus 01.
Boldogkőújfalú	2022. augusztus 01.
Boldogkőváralja	2022. augusztus 01.
Boldva	2022. augusztus 01.
Bőcs	2022. augusztus 01.
Bükkaranyos	2022. augusztus 01.
Bükkzentkereszt	2022. augusztus 01.
Büttös	2022. augusztus 01.
Csenyéte	2022. augusztus 01.
Csobád	2022. augusztus 01.
Detek	2022. augusztus 01.
Emőd	2022. augusztus 01.
Encs	2022. augusztus 01.
Fáj	2022. augusztus 01.
Fancsal	2022. augusztus 01.
Felsődobsza	2022. augusztus 01.
Felsőgagy	2022. augusztus 01.
Felsővadász	2022. augusztus 01.
Felsőzsolca	2022. augusztus 01.
Fony	2022. augusztus 01.
Forró	2022. augusztus 01.
Fulókércs	2022. augusztus 01.
Gadna	2022. augusztus 01.
Gagyapáti	2022. augusztus 01.
Gagybátor	2022. augusztus 01.
Gagyvendégi	2022. augusztus 01.
Garadna	2022. augusztus 01.
Gesztely	2022. augusztus 01.
Gönc	2022. augusztus 01.
Göncruszka	2022. augusztus 01.
Halmaj	2022. augusztus 01.
Hangács	2022. augusztus 01.
Harsány	2022. augusztus 01.
Hejce	2022. augusztus 01.
Hejőkeresztúr	2022. augusztus 01.
Hejőszalonta	2022. augusztus 01.
Hernádbüd	2022. augusztus 01.
Hernádcéce	2022. augusztus 01.
Hernádkak	2022. augusztus 01.
Hernádkércs	2022. augusztus 01.
Hernádnémeti	2022. augusztus 01.
Hernádpetri	2022. augusztus 01.
Hernádszentandrás	2022. augusztus 01.
Hernádszurdok	2022. augusztus 01.
Hernádvécse	2022. augusztus 01.
Hidasnémeti	2022. augusztus 01.
Homrogd	2022. augusztus 01.
Ináncs	2022. augusztus 01.



Abaújalpár	2022. augusztus 01.
Abaújkér	2022. augusztus 01.
Abaújszántó	2022. augusztus 01.
Alsóberecki	2022. augusztus 01.
Alsódobosza	2022. augusztus 01.
Alsóregmec	2022. augusztus 01.
Baskó	2022. augusztus 01.
Bekecs	2022. augusztus 01.
Bodroghalom	2022. augusztus 01.
Bodrogkeresztúr	2022. augusztus 01.
Bodrogkisfalud	2022. augusztus 01.
Bodrogolaszi	2022. augusztus 01.
Bózsza	2022. augusztus 01.
Cigánd	2022. augusztus 01.
Csobjaj	2022. augusztus 01.
Dámóc	2022. augusztus 01.
Erdőbénye	2022. augusztus 01.
Erdőhorváti	2022. augusztus 01.
Felsőberecki	2022. augusztus 01.
Felsőregmec	2022. augusztus 01.
Filkeháza	2022. augusztus 01.
Füzér	2022. augusztus 01.
Füzérkajata	2022. augusztus 01.
Füzérkomlós	2022. augusztus 01.
Füzérradvány	2022. augusztus 01.
Golop	2022. augusztus 01.
Györgyarló	2022. augusztus 01.
Háromhuta	2022. augusztus 01.
Herceghút	2022. augusztus 01.
Hollóháza	2022. augusztus 01.
Karcsa	2022. augusztus 01.
Karos	2022. augusztus 01.
Kenézlő	2022. augusztus 01.
Kishuta	2022. augusztus 01.
Kisrosvágy	2022. augusztus 01.
Komlóska	2022. augusztus 01.
Kovácsvágás	2022. augusztus 01.
Lácacséke	2022. augusztus 01.
Legyesbénye	2022. augusztus 01.
Mád	2022. augusztus 01.
Makkoshotyka	2022. augusztus 01.
Megyaszó	2022. augusztus 01.
Mezőzombor	2022. augusztus 01.
Mikóháza	2022. augusztus 01.
Monok	2022. augusztus 01.
Nagyhuta	2022. augusztus 01.
Nagyrosvágy	2022. augusztus 01.
Nyíri	2022. augusztus 01.
Olaszliszka	2022. augusztus 01.
Pácín	2022. augusztus 01.
Pálháza	2022. augusztus 01.
Prűgy	2022. augusztus 01.
Pusztafalu	2022. augusztus 01.
Rátka	2022. augusztus 01.
Révleányvár	2022. augusztus 01.
Ricse	2022. augusztus 01.
Sárazsadány	2022. augusztus 01.
Sárospatak	2022. augusztus 01.
Sátoraljaújhely	2022. augusztus 01.
Semjén	2022. augusztus 01.
Sima	2022. augusztus 01.
Szegi	2022. augusztus 01.
Szegilong	2022. augusztus 01.
Szerencs	2022. augusztus 01.
Taktabáj	2022. augusztus 01.
Taktaharkány	2022. augusztus 01.
Taktakenéz	2022. augusztus 01.
Taktaszada	2022. augusztus 01.
Tállya	2022. augusztus 01.
Tarcal	2022. augusztus 01.
Tiszacsermely	2022. augusztus 01.
Tiszakarád	2022. augusztus 01.
Tiszaladány	2022. augusztus 01.
Tiszatardos	2022. augusztus 01.
Tokaj	2022. augusztus 01.
Tolcsva	2022. augusztus 01.
Vágáshuta	2022. augusztus 01.
Vajdácaska	2022. augusztus 01.
Vámosújfalú	2022. augusztus 01.
Vilyvitány	2022. augusztus 01.
Viss	2022. augusztus 01.
Zalkod	2022. augusztus 01.
Zemplénagárd	2022. augusztus 01.

Kány	2022. augusztus 01.
Kázmárk	2022. augusztus 01.
Kéked	2022. augusztus 01.
Keresztéte	2022. augusztus 01.
Kisgyőr	2022. augusztus 01.
Kiskinizs	2022. augusztus 01.
Kistokaj	2022. augusztus 01.
Korlát	2022. augusztus 01.
Krasznokvajda	2022. augusztus 01.
Kupa	2022. augusztus 01.
Léh	2022. augusztus 01.
Litka	2022. augusztus 01.
Mályi	2022. augusztus 01.
Méra	2022. augusztus 01.
Miskolc	2022. augusztus 01.
Mogyoróska	2022. augusztus 01.
Monaj	2022. augusztus 01.
Muhi	2022. augusztus 01.
Nagykinizs	2022. augusztus 01.
Novajdrány	2022. augusztus 01.
Nyékládháza	2022. augusztus 01.
Nyésta	2022. augusztus 01.
Nyomár	2022. augusztus 01.
Onga	2022. augusztus 01.
Ónod	2022. augusztus 01.
Pamlény	2022. augusztus 01.
Pányok	2022. augusztus 01.
Pere	2022. augusztus 01.
Perecse	2022. augusztus 01.
Pusztaradvány	2022. augusztus 01.
Rásonysápberencs	2022. augusztus 01.
Regéc	2022. augusztus 01.
Répáshuta	2022. augusztus 01.
Sajóbábony	2022. augusztus 01.
Sajóecseg	2022. augusztus 01.
Sajókeresztúr	2022. augusztus 01.
Sajólád	2022. augusztus 01.
Sajópálfala	2022. augusztus 01.
Sajópetri	2022. augusztus 01.
Sajósenye	2022. augusztus 01.
Sajóvamos	2022. augusztus 01.
Selyeb	2022. augusztus 01.
Sóstófalva	2022. augusztus 01.
Szakáld	2022. augusztus 01.
Szalaszend	2022. augusztus 01.
Szászfa	2022. augusztus 01.
Szemere	2022. augusztus 01.
Szentistvánbaksa	2022. augusztus 01.
Szikszó	2022. augusztus 01.
Szirmabesenyő	2022. augusztus 01.
Telkibánya	2022. augusztus 01.
Tiszalúc	2022. augusztus 01.
Tornyosnémeti	2022. augusztus 01.
Újcsanáros	2022. augusztus 01.
Vilmány	2022. augusztus 01.
Vizsoly	2022. augusztus 01.
Ziliz	2022. augusztus 01.
Zsujta	2022. augusztus 01.

Abod	2022. augusztus 01.
Aggtelek	2022. augusztus 01.
Alacska	2022. augusztus 01.
Alsószuha	2022. augusztus 01.
Alsótelekes	2022. augusztus 01.
Arló	2022. augusztus 01.
Balajt	2022. augusztus 01.
Bánhorváti	2022. augusztus 01.
Bánréve	2022. augusztus 01.
Becskeháza	2022. augusztus 01.
Bódvalenke	2022. augusztus 01.
Bódvarákó	2022. augusztus 01.
Bódvaszilás	2022. augusztus 01.
Borsodbóta	2022. augusztus 01.
Borsodnádásd	2022. augusztus 01.
Borsodszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Borsodszirák	2022. augusztus 01.
Bükkmogyorósd	2022. augusztus 01.
Csernely	2022. augusztus 01.
Csokvaomány	2022. augusztus 01.
Damak	2022. augusztus 01.
Debréte	2022. augusztus 01.
Dédestapolcsány	2022. augusztus 01.
Domaháza	2022. augusztus 01.
Dövény	2022. augusztus 01.
Dübicsány	2022. augusztus 01.
Edelény	2022. augusztus 01.
Égerszög	2022. augusztus 01.
Felsőkelecsény	2022. augusztus 01.
Felsőnyárad	2022. augusztus 01.
Felsőtelekes	2022. augusztus 01.
Galvács	2022. augusztus 01.
Gömörszőlős	2022. augusztus 01.
Hangony	2022. augusztus 01.
Hegymeg	2022. augusztus 01.
Hét	2022. augusztus 01.
Hidvégyardó	2022. augusztus 01.
Imola	2022. augusztus 01.
Irota	2022. augusztus 01.
Izsfalva	2022. augusztus 01.
Jákfalva	2022. augusztus 01.
Járdánháza	2022. augusztus 01.
Jósvafő	2022. augusztus 01.
Kánó	2022. augusztus 01.
Kazincbarcika	2022. augusztus 01.
Kelemér	2022. augusztus 01.
Királd	2022. augusztus 01.
Kissikátor	2022. augusztus 01.
Komjáti	2022. augusztus 01.
Kondó	2022. augusztus 01.
Kurityán	2022. augusztus 01.
Ládbesenyő	2022. augusztus 01.
Lak	2022. augusztus 01.
Lénárdaróc	2022. augusztus 01.
Mályinka	2022. augusztus 01.
Martonyi	2022. augusztus 01.
Meszes	2022. augusztus 01.
Múcsony	2022. augusztus 01.
Nagybarca	2022. augusztus 01.
Nekézseny	2022. augusztus 01.
Ormosbánya	2022. augusztus 01.
Ózd	2022. augusztus 01.
Parásznya	2022. augusztus 01.
Perkupa	2022. augusztus 01.
Putnok	2022. augusztus 01.
Radostyán	2022. augusztus 01.
Ragály	2022. augusztus 01.
Rakaca	2022. augusztus 01.
Rakacaszend	2022. augusztus 01.
Rudabánya	2022. augusztus 01.
Rudolftelep	2022. augusztus 01.
Sajógalgóc	2022. augusztus 01.
Sajóivánka	2022. augusztus 01.
Sajókápolna	2022. augusztus 01.
Sajókaza	2022. augusztus 01.
Sajólászlófalva	2022. augusztus 01.
Sajómercse	2022. augusztus 01.
Sajónémeti	2022. augusztus 01.
Sajópüspöki	2022. augusztus 01.
Sajószentpéter	2022. augusztus 01.
Sajóvelezd	2022. augusztus 01.
Sáta	2022. augusztus 01.
Serényfalva	2022. augusztus 01.
Szakácsi	2022. augusztus 01.
Szalonna	2022. augusztus 01.
Szendró	2022. augusztus 01.
Szendrőlád	2022. augusztus 01.
Szin	2022. augusztus 01.
Szinpetri	2022. augusztus 01.
Szögliget	2022. augusztus 01.
Szőlősardó	2022. augusztus 01.
Szuhafő	2022. augusztus 01.
Szuhakálló	2022. augusztus 01.
Szuhogy	2022. augusztus 01.
Tardona	2022. augusztus 01.
Teresztenye	2022. augusztus 01.
Tomor	2022. augusztus 01.
Tornabarakony	2022. augusztus 01.
Tornakápolna	2022. augusztus 01.
Tornanádaska	2022. augusztus 01.
Tornaszentandrás	2022. augusztus 01.
Tornaszentjakab	2022. augusztus 01.
Trizs	2022. augusztus 01.
Uppony	2022. augusztus 01.
Vadna	2022. augusztus 01.
Varbó	2022. augusztus 01.
Varbóc	2022. augusztus 01.
Viszló	2022. augusztus 01.
Zádorfalva	2022. augusztus 01.
Zubogy	2022. augusztus 01.

49 Mezőkövesd

Ároktő	2022. augusztus 01.
Bogács	2022. augusztus 01.
Borsodgeszt	2022. augusztus 01.
Borsodivánka	2022. augusztus 01.
Bükkábrány	2022. augusztus 01.
Bükkzsérc	2022. augusztus 01.
Cserépfalu	2022. augusztus 01.
Cserépváralja	2022. augusztus 01.
Csincse	2022. augusztus 01.
Egerlövő	2022. augusztus 01.
Gelej	2022. augusztus 01.
Girinc	2022. augusztus 01.
Hejőbába	2022. augusztus 01.
Hejőkürt	2022. augusztus 01.
Hejőpapi	2022. augusztus 01.
Igrici	2022. augusztus 01.
Kács	2022. augusztus 01.
Kesznyéten	2022. augusztus 01.
Kiscséc	2022. augusztus 01.
Köröm	2022. augusztus 01.
Mezőcsát	2022. augusztus 01.
Mezőkeresztes	2022. augusztus 01.
Mezőkövesd	2022. augusztus 01.
Mezőnagymihály	2022. augusztus 01.
Mezőnyárad	2022. augusztus 01.
Nagycséc	2022. augusztus 01.
Négyes	2022. augusztus 01.
Nemesbikk	2022. augusztus 01.
Oszlár	2022. augusztus 01.
Sajóhidvég	2022. augusztus 01.
Sajóörös	2022. augusztus 01.
Sajószöged	2022. augusztus 01.
Sály	2022. augusztus 01.
Szentistván	2022. augusztus 01.
Szomolya	2022. augusztus 01.
Tard	2022. augusztus 01.
Tibolddaróc	2022. augusztus 01.
Tiszabábolna	2022. augusztus 01.
Tiszadorogma	2022. augusztus 01.
Tiszakeszi	2022. augusztus 01.
Tiszapalkonya	2022. augusztus 01.
Tiszatarján	2022. augusztus 01.
Tiszaújváros	2022. augusztus 01.
Tiszavalk	2022. augusztus 01.
Vatta	2022. augusztus 01.

## Budapest

Budapest

Budapest

01.Kerület	2022. augusztus 01.
02.Kerület	2022. augusztus 01.
03.Kerület	2022. augusztus 01.
04.Kerület	2022. augusztus 01.
05.Kerület	2022. augusztus 01.
06.Kerület	2022. augusztus 01.
07.Kerület	2022. augusztus 01.
08.Kerület	2022. augusztus 01.
09.Kerület	2022. augusztus 01.
10.Kerület	2022. augusztus 01.
11.Kerület	2022. augusztus 01.
12.Kerület	2022. augusztus 01.
13.Kerület	2022. augusztus 01.
14.Kerület	2022. augusztus 01.
15.Kerület	2022. augusztus 01.
16.Kerület	2022. augusztus 01.
17.Kerület	2022. augusztus 01.
18.Kerület	2022. augusztus 01.
19.Kerület	2022. augusztus 01.
20.Kerület	2022. augusztus 01.
21.Kerület	2022. augusztus 01.
22.Kerület	2022. augusztus 01.
23.Kerület	2022. augusztus 01.
Bp_Belváros	2022. augusztus 01.
Bp_Csepel	2022. augusztus 01.
Bp_EPT	2022. augusztus 01.
Bp_Ferenc	2022. augusztus 01.
Bp_József	2022. augusztus 01.
Bp_Kelenföld	2022. augusztus 01.
Bp_Lágymányos	2022. augusztus 01.
Bp_Lipót	2022. augusztus 01.
Bp_Óbuda	2022. augusztus 01.
Bp_Újpalota	2022. augusztus 01.
Bp_Városmajor	2022. augusztus 01.
Bp_Zugliget	2022. augusztus 01.
Bp_Zugló	2022. augusztus 01.
Budapest	2022. augusztus 01.

## Csongrád megye

Csongrád megye

62 Szeged

Algyő	2022. augusztus 01.
Ambrózfalva	2022. augusztus 01.
Apátfalva	2022. augusztus 01.
Ásotthalom	2022. augusztus 01.
Baks	2022. augusztus 01.
Balástya	2022. augusztus 01.
Bordány	2022. augusztus 01.
Csanádalberti	2022. augusztus 01.
Csanádpalota	2022. augusztus 01.
Csengele	2022. augusztus 01.
Deszk	2022. augusztus 01.
Dóc	2022. augusztus 01.
Domaszék	2022. augusztus 01.
Ferencszállás	2022. augusztus 01.
Forráskút	2022. augusztus 01.
Földeák	2022. augusztus 01.
Hódmezővásárhely	2022. augusztus 01.
Királyhegyes	2022. augusztus 01.
Kistelek	2022. augusztus 01.
Kiszombor	2022. augusztus 01.
Klárafalva	2022. augusztus 01.
Kövegy	2022. augusztus 01.
Kübekháza	2022. augusztus 01.
Magyarcsanád	2022. augusztus 01.
Makó	2022. augusztus 01.
Maroslele	2022. augusztus 01.
Mártély	2022. augusztus 01.
Mindszent	2022. augusztus 01.
Mórahalom	2022. augusztus 01.
Nagyér	2022. augusztus 01.
Nagylak	2022. augusztus 01.
Óföldeák	2022. augusztus 01.
Ópusztaszer	2022. augusztus 01.
Öttömös	2022. augusztus 01.
Pitvaros	2022. augusztus 01.
Pusztamérges	2022. augusztus 01.
Pusztaszer	2022. augusztus 01.
Röszke	2022. augusztus 01.
Ruzsa	2022. augusztus 01.
Sándorfalva	2022. augusztus 01.
Szatymaz	2022. augusztus 01.
Szeged	2022. augusztus 01.
Székkutas	2022. augusztus 01.
Tiszasziget	2022. augusztus 01.
Újszentiván	2022. augusztus 01.
Üllés	2022. augusztus 01.
Zákányszék	2022. augusztus 01.
Zsombó	2022. augusztus 01.

63 Szentes

Árpádhalom	2022. augusztus 01.
Csanytelek	2022. augusztus 01.
Csongrád	2022. augusztus 01.
Derekegyház	2022. augusztus 01.
Eperjes	2022. augusztus 01.
Fábiánsebestyén	2022. augusztus 01.
Felgyő	2022. augusztus 01.
Nagymágocs	2022. augusztus 01.
Nagytőke	2022. augusztus 01.
Szegvár	2022. augusztus 01.
Szentes	2022. augusztus 01.
Tömörkény	2022. augusztus 01.

## Fejér megye

Fejér megye

22 Székesfehérvár

Aba	2022. augusztus 01.
Alcsútdoboz	2022. augusztus 01.
Bakonycsérnye	2022. augusztus 01.
Bakonykúti	2022. augusztus 01.
Balinka	2022. augusztus 01.
Baracska	2022. augusztus 01.
Bicske	2022. augusztus 01.
Bodajk	2022. augusztus 01.
Bodmér	2022. augusztus 01.
Csabdi	2022. augusztus 01.
Csákberény	2022. augusztus 01.
Csákvár	2022. augusztus 01.
Csókakő	2022. augusztus 01.
Csór	2022. augusztus 01.
Csősz	2022. augusztus 01.
Enying	2022. augusztus 01.
Etyek	2022. augusztus 01.
Fehérvárcsurgó	2022. augusztus 01.
Felcsút	2022. augusztus 01.
Füle	2022. augusztus 01.
Gánt	2022. augusztus 01.
Gárdony	2022. augusztus 01.
Gyúró	2022. augusztus 01.
Izskaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Isztimér	2022. augusztus 01.
Jenő	2022. augusztus 01.
Kajászó	2022. augusztus 01.
Kápolnásnyék	2022. augusztus 01.
Kincsesbánya	2022. augusztus 01.
Kisláng	2022. augusztus 01.
Kőszárhegy	2022. augusztus 01.
Lepsény	2022. augusztus 01.
Lovasberény	2022. augusztus 01.
Magyaralmás	2022. augusztus 01.
Mány	2022. augusztus 01.
Martonvásár	2022. augusztus 01.
Mátyásdomb	2022. augusztus 01.
Mezőszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Moha	2022. augusztus 01.
Mór	2022. augusztus 01.
Nadap	2022. augusztus 01.
Nádasdladány	2022. augusztus 01.
Nagyveleg	2022. augusztus 01.
Pákozd	2022. augusztus 01.
Pátka	2022. augusztus 01.
Pázmánd	2022. augusztus 01.
Polgárdi	2022. augusztus 01.
Pusztavám	2022. augusztus 01.
Sárkeresztes	2022. augusztus 01.
Sárkeszi	2022. augusztus 01.
Sárszentmihály	2022. augusztus 01.
Seregélyes	2022. augusztus 01.
Soponya	2022. augusztus 01.
Söréd	2022. augusztus 01.
Sukoró	2022. augusztus 01.
Szabadbattyán	2022. augusztus 01.
Szár	2022. augusztus 01.
Szárliget	2022. augusztus 01.
Székesfehérvár	2022. augusztus 01.
Tabajd	2022. augusztus 01.
Tác	2022. augusztus 01.
Tordas	2022. augusztus 01.
Újbarok	2022. augusztus 01.
Úrhida	2022. augusztus 01.
Vál	2022. augusztus 01.
Velence	2022. augusztus 01.
Vereb	2022. augusztus 01.
Vértesacsa	2022. augusztus 01.
Vértesboglár	2022. augusztus 01.
Zámoly	2022. augusztus 01.
Zichyújfalu	2022. augusztus 01.



25 Dunaújváros

Adony	2022. augusztus 01.
Alap	2022. augusztus 01.
Alsószentiván	2022. augusztus 01.
Baracs	2022. augusztus 01.
Beloianisz	2022. augusztus 01.
Besnyő	2022. augusztus 01.
Cece	2022. augusztus 01.
Dég	2022. augusztus 01.
Dunaújváros	2022. augusztus 01.
Előszállás	2022. augusztus 01.
Ercsi	2022. augusztus 01.
Hantos	2022. augusztus 01.
Igar	2022. augusztus 01.
Ivánca	2022. augusztus 01.
Káloz	2022. augusztus 01.
Kisapostag	2022. augusztus 01.
Kulcs	2022. augusztus 01.
Lajoskomárom	2022. augusztus 01.
Mezőfalva	2022. augusztus 01.
Mezőkomárom	2022. augusztus 01.
Mezőszilas	2022. augusztus 01.
Nagykarácsony	2022. augusztus 01.
Nagylók	2022. augusztus 01.
Nagyvenyim	2022. augusztus 01.
Perkátá	2022. augusztus 01.
Pusztaszabolcs	2022. augusztus 01.
Rácalmás	2022. augusztus 01.
Ráckeresztúr	2022. augusztus 01.
Sárbogárd	2022. augusztus 01.
Sáregres	2022. augusztus 01.
Sárkeresztúr	2022. augusztus 01.
Sárosd	2022. augusztus 01.
Sárszentágota	2022. augusztus 01.
Szabadegyháza	2022. augusztus 01.
Szabadhídvég	2022. augusztus 01.
Vajta	2022. augusztus 01.

## Győr-Moson-Sopron megye

Győr-Moson-Sopron megye

96 Győr

Abda	2022. augusztus 01.
Acsalag	2022. augusztus 01.
Árpás	2022. augusztus 01.
Ásványráró	2022. augusztus 01.
Babót	2022. augusztus 01.
Bágyogszovát	2022. augusztus 01.
Barbacs	2022. augusztus 01.
Beled	2022. augusztus 01.
Bezenye	2022. augusztus 01.
Bezi	2022. augusztus 01.
Bodonhely	2022. augusztus 01.
Bogyoszló	2022. augusztus 01.
Bőny	2022. augusztus 01.
Börcs	2022. augusztus 01.
Bősárkány	2022. augusztus 01.
Cakóháza	2022. augusztus 01.
Cirák	2022. augusztus 01.
Csákánydoroszló	2022. augusztus 01.
Csikvánd	2022. augusztus 01.
Csorna	2022. augusztus 01.
Darnózseli	2022. augusztus 01.
Dénesfa	2022. augusztus 01.
Dör	2022. augusztus 01.
Dunakiliti	2022. augusztus 01.
Dunaremete	2022. augusztus 01.
Dunaszeg	2022. augusztus 01.
Dunaszentpál	2022. augusztus 01.
Dunasziget	2022. augusztus 01.
Écs	2022. augusztus 01.
Edve	2022. augusztus 01.
Egyed	2022. augusztus 01.
Enese	2022. augusztus 01.
Farád	2022. augusztus 01.
Fehértó	2022. augusztus 01.
Feketeerdő	2022. augusztus 01.
Felpéc	2022. augusztus 01.
Gönyű	2022. augusztus 01.
Gyarmat	2022. augusztus 01.
Gyóró	2022. augusztus 01.
Gyömöre	2022. augusztus 01.
Győr	2022. augusztus 01.
Győrasszonyfa	2022. augusztus 01.
Győrladamér	2022. augusztus 01.
Győrság	2022. augusztus 01.
Győrsövényház	2022. augusztus 01.
Győrszemere	2022. augusztus 01.
Győrújbarát	2022. augusztus 01.
Győrújfalu	2022. augusztus 01.
Győrzámoly	2022. augusztus 01.
Halászi	2022. augusztus 01.
Hédervár	2022. augusztus 01.
Hegyeshalom	2022. augusztus 01.
Himod	2022. augusztus 01.
Hövej	2022. augusztus 01.
Ikrény	2022. augusztus 01.
Jánossomorja	2022. augusztus 01.
Jobaháza	2022. augusztus 01.
Kajárpéc	2022. augusztus 01.
Kapuvár	2022. augusztus 01.
Kimle	2022. augusztus 01.
Kisbabet	2022. augusztus 01.
Kisbajcs	2022. augusztus 01.
Kisbodak	2022. augusztus 01.
Kisfalud	2022. augusztus 01.
Kóny	2022. augusztus 01.
Koroncó	2022. augusztus 01.
Kunsziget	2022. augusztus 01.

Lébény	2022. augusztus 01.
Levél	2022. augusztus 01.
Lipót	2022. augusztus 01.
Maglóca	2022. augusztus 01.
Magyarkeresztúr	2022. augusztus 01.
Máriakálnok	2022. augusztus 01.
Markotabödöge	2022. augusztus 01.
Meccsér	2022. augusztus 01.
Mérges	2022. augusztus 01.
Mezőörs	2022. augusztus 01.
Mihályi	2022. augusztus 01.
Mórichida	2022. augusztus 01.
Mosonmagyaróvár	2022. augusztus 01.
Mosonszentmiklós	2022. augusztus 01.
Mosonszolnok	2022. augusztus 01.
Nagybajcs	2022. augusztus 01.
Nagyszentjános	2022. augusztus 01.
Nyalka	2022. augusztus 01.
Nyúl	2022. augusztus 01.
Osli	2022. augusztus 01.
Öttevény	2022. augusztus 01.
Páli	2022. augusztus 01.
Pannonhalma	2022. augusztus 01.
Pásztori	2022. augusztus 01.
Pázmándfalu	2022. augusztus 01.
Pér	2022. augusztus 01.
Potyond	2022. augusztus 01.
Püski	2022. augusztus 01.
Rábacsanak	2022. augusztus 01.
Rábacsécsény	2022. augusztus 01.
Rábakecöl	2022. augusztus 01.
Rábapátona	2022. augusztus 01.
Rábapordány	2022. augusztus 01.
Rábasebes	2022. augusztus 01.
Rábaszentandrás	2022. augusztus 01.
Rábaszentmihály	2022. augusztus 01.
Rábaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Rábatamási	2022. augusztus 01.
Rábcakapi	2022. augusztus 01.
Rajka	2022. augusztus 01.
Ravaszd	2022. augusztus 01.
Rétalap	2022. augusztus 01.
Sobor	2022. augusztus 01.
Sokorópátka	2022. augusztus 01.
Sopronnémeti	2022. augusztus 01.
Szany	2022. augusztus 01.
Szárköld	2022. augusztus 01.
Szerecsény	2022. augusztus 01.
Szil	2022. augusztus 01.
Szilsárkány	2022. augusztus 01.
Táp	2022. augusztus 01.
Tápszentmiklós	2022. augusztus 01.
Tarjánpuszta	2022. augusztus 01.
Tárnokréti	2022. augusztus 01.
Tényő	2022. augusztus 01.
Tét	2022. augusztus 01.
Töltéstava	2022. augusztus 01.
Újronafő	2022. augusztus 01.
Vadosfa	2022. augusztus 01.
Vág	2022. augusztus 01.
Vámosszabadi	2022. augusztus 01.
Várbalog	2022. augusztus 01.
Vásárosfalu	2022. augusztus 01.
Vének	2022. augusztus 01.
Veszkény	2022. augusztus 01.
Vitnyéd	2022. augusztus 01.
Zsebeháza	2022. augusztus 01.

99 Sopron

Ágfalva	2022. augusztus 01.
Agyagosszergény	2022. augusztus 01.
Csáfordjánosfa	2022. augusztus 01.
Csapod	2022. augusztus 01.
Csér	2022. augusztus 01.
Ebergőc	2022. augusztus 01.
Egyházásfalv	2022. augusztus 01.
Fertőboz	2022. augusztus 01.
Fertőd	2022. augusztus 01.
Fertőendréd	2022. augusztus 01.
Fertőhomok	2022. augusztus 01.
Fertőrákos	2022. augusztus 01.
Fertőszentmiklós	2022. augusztus 01.
Fertőszéplak	2022. augusztus 01.
Gyalóka	2022. augusztus 01.
Harka	2022. augusztus 01.
Hegykő	2022. augusztus 01.
Hidegség	2022. augusztus 01.
Iván	2022. augusztus 01.
Kópháza	2022. augusztus 01.
Lövő	2022. augusztus 01.
Nagycenk	2022. augusztus 01.
Nagylózs	2022. augusztus 01.
Nemeskér	2022. augusztus 01.
Peresztég	2022. augusztus 01.
Petőháza	2022. augusztus 01.
Pinnye	2022. augusztus 01.
Pusztacsalád	2022. augusztus 01.
Répceszemere	2022. augusztus 01.
Répcsevis	2022. augusztus 01.
Röjtökmuzsaj	2022. augusztus 01.
Sarród	2022. augusztus 01.
Sopron	2022. augusztus 01.
Sopronhorpács	2022. augusztus 01.
Sopronkövesd	2022. augusztus 01.
Szakony	2022. augusztus 01.
Újkér	2022. augusztus 01.
Und	2022. augusztus 01.
Völcsej	2022. augusztus 01.
Zsira	2022. augusztus 01.

## Hajdú-Bihar megye

Hajdú-Bihar megye

52 Debrecen

Álmosd	2022. augusztus 01.
Bagamér	2022. augusztus 01.
Balmazújváros	2022. augusztus 01.
Bocskai kert	2022. augusztus 01.
Debrecen	2022. augusztus 01.
Ebes	2022. augusztus 01.
Egyek	2022. augusztus 01.
Folyás	2022. augusztus 01.
Fülöp	2022. augusztus 01.
Görbeháza	2022. augusztus 01.
Hajdúbagos	2022. augusztus 01.
Hajdúböszörmény	2022. augusztus 01.
Hajdúdorog	2022. augusztus 01.
Hajdúhadház	2022. augusztus 01.
Hajdúnánás	2022. augusztus 01.
Hajdúsámson	2022. augusztus 01.
Hajdúszoboszló	2022. augusztus 01.
Hajdúszovát	2022. augusztus 01.
Hortobágy	2022. augusztus 01.
Hosszúpályi	2022. augusztus 01.
Kokad	2022. augusztus 01.
Létavértes	2022. augusztus 01.
Mikepércs	2022. augusztus 01.
Monostorpályi	2022. augusztus 01.
Nagyhegyes	2022. augusztus 01.
Nyírábrány	2022. augusztus 01.
Nyíracsad	2022. augusztus 01.
Nyíradony	2022. augusztus 01.
Nyírmártonfalva	2022. augusztus 01.
Polgár	2022. augusztus 01.
Sáránd	2022. augusztus 01.
Téglás	2022. augusztus 01.
Tiszacsege	2022. augusztus 01.
Tiszagyulaháza	2022. augusztus 01.
Újléta	2022. augusztus 01.
Újszentmargita	2022. augusztus 01.
Újtikos	2022. augusztus 01.
Vámospércs	2022. augusztus 01.

## Heves megye

Heves megye

36 Eger

Aldebrő	2022. augusztus 01.
Andornaktálya	2022. augusztus 01.
Átány	2022. augusztus 01.
Balaton	2022. augusztus 01.
Bátor	2022. augusztus 01.
Bekőlce	2022. augusztus 01.
Bélapátfalva	2022. augusztus 01.
Besenyőtelek	2022. augusztus 01.
Boconád	2022. augusztus 01.
Bodony	2022. augusztus 01.
Bükkszék	2022. augusztus 01.
Bükkszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Bükkszentmárton	2022. augusztus 01.
Demjén	2022. augusztus 01.
Dormánd	2022. augusztus 01.
Eger	2022. augusztus 01.
Egerbakta	2022. augusztus 01.
Egerbocs	2022. augusztus 01.
Egercsehi	2022. augusztus 01.
Egerfarmos	2022. augusztus 01.
Egerszalók	2022. augusztus 01.
Egerszólát	2022. augusztus 01.
Erdőkövesd	2022. augusztus 01.
Erdőtelek	2022. augusztus 01.
Erk	2022. augusztus 01.
Fedémes	2022. augusztus 01.
Feldebrő	2022. augusztus 01.
Felsőtárkány	2022. augusztus 01.
Füzesabony	2022. augusztus 01.
Heves	2022. augusztus 01.
Hevesaranyos	2022. augusztus 01.
Hevesvezekény	2022. augusztus 01.
Istenmezeje	2022. augusztus 01.
Ivád	2022. augusztus 01.
Kál	2022. augusztus 01.
Kápolna	2022. augusztus 01.
Kerecsend	2022. augusztus 01.
Kisfüzes	2022. augusztus 01.
Kisköre	2022. augusztus 01.
Kompolt	2022. augusztus 01.
Kömlő	2022. augusztus 01.
Maklár	2022. augusztus 01.
Mátraballa	2022. augusztus 01.
Mátraderecske	2022. augusztus 01.
Mezőszemere	2022. augusztus 01.
Mezőtárkány	2022. augusztus 01.
Mikófalva	2022. augusztus 01.
Mónosbél	2022. augusztus 01.
Nagytálya	2022. augusztus 01.
Nagyút	2022. augusztus 01.
Nagyvisnyó	2022. augusztus 01.
Noszvaj	2022. augusztus 01.
Novaj	2022. augusztus 01.
Ostoros	2022. augusztus 01.
Parád	2022. augusztus 01.
Parádsasvár	2022. augusztus 01.
Pély	2022. augusztus 01.
Pétervására	2022. augusztus 01.
Poroszló	2022. augusztus 01.
Recsk	2022. augusztus 01.
Sarud	2022. augusztus 01.
Sirok	2022. augusztus 01.
Szajla	2022. augusztus 01.
Szentdomonkos	2022. augusztus 01.
Szihalom	2022. augusztus 01.
Szilvásvárad	2022. augusztus 01.
Szúcs	2022. augusztus 01.
Tarnabod	2022. augusztus 01.
Tarnalelesz	2022. augusztus 01.
Tarnaméra	2022. augusztus 01.
Tarnaörs	2022. augusztus 01.
Tarnaszentmária	2022. augusztus 01.
Tarnaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Tarnasadány	2022. augusztus 01.
Tenk	2022. augusztus 01.
Terpes	2022. augusztus 01.
Tiszanána	2022. augusztus 01.
Tófalva	2022. augusztus 01.
Újlőrincfalva	2022. augusztus 01.
Váraszó	2022. augusztus 01.
Verpelét	2022. augusztus 01.
Zaránk	2022. augusztus 01.

37 Gyöngyös

Abasár	2022. augusztus 01.
Adács	2022. augusztus 01.
Apc	2022. augusztus 01.
Atkár	2022. augusztus 01.
Boldog	2022. augusztus 01.
Csány	2022. augusztus 01.
Detk	2022. augusztus 01.
Domoszló	2022. augusztus 01.
Ecséd	2022. augusztus 01.
Gyöngyös	2022. augusztus 01.
Gyöngyöshalász	2022. augusztus 01.
Gyöngyösoroszi	2022. augusztus 01.
Gyöngyöspata	2022. augusztus 01.
Gyöngyössolymos	2022. augusztus 01.
Gyöngyöstarján	2022. augusztus 01.
Halmajugra	2022. augusztus 01.
Hatvan	2022. augusztus 01.
Heréd	2022. augusztus 01.
Hort	2022. augusztus 01.
Karácsond	2022. augusztus 01.
Kisnána	2022. augusztus 01.
Lőrinci	2022. augusztus 01.
Ludas	2022. augusztus 01.
Markaz	2022. augusztus 01.
Mátraszentimre	2022. augusztus 01.
Nagyfüged	2022. augusztus 01.
Nagyköényes	2022. augusztus 01.
Nagyréde	2022. augusztus 01.
Petőfibánya	2022. augusztus 01.
Rózsaszentmárton	2022. augusztus 01.
Szúcsi	2022. augusztus 01.
Vámosgyörk	2022. augusztus 01.
Vécs	2022. augusztus 01.
Visonta	2022. augusztus 01.
Visznek	2022. augusztus 01.
Zagyvaszántó	2022. augusztus 01.

## Jász-Nagykun-Szolnok megye

Jász-Nagykun-Szolnok megye

56 Szolnok

Besenyszög	2022. augusztus 01.
Cibakháza	2022. augusztus 01.
Csataszög	2022. augusztus 01.
Csépa	2022. augusztus 01.
Cserkeszőlő	2022. augusztus 01.
Fegyvernek	2022. augusztus 01.
Hunyadfalva	2022. augusztus 01.
Kengyel	2022. augusztus 01.
Kétpó	2022. augusztus 01.
Kőtelek	2022. augusztus 01.
Kuncsorba	2022. augusztus 01.
Kunszentmárton	2022. augusztus 01.
Martfű	2022. augusztus 01.
Mesterszállás	2022. augusztus 01.
Mezőhék	2022. augusztus 01.
Mezőtúr	2022. augusztus 01.
Nagykörű	2022. augusztus 01.
Nagyrév	2022. augusztus 01.
Öcsöd	2022. augusztus 01.
Örményes	2022. augusztus 01.
Rákóczifalva	2022. augusztus 01.
Rákócziújfalú	2022. augusztus 01.
Szajol	2022. augusztus 01.
Szászberek	2022. augusztus 01.
Szelevény	2022. augusztus 01.
Szolnok	2022. augusztus 01.
Tiszabő	2022. augusztus 01.
Tiszaföldvár	2022. augusztus 01.
Tiszagyenda	2022. augusztus 01.
Tiszainoka	2022. augusztus 01.
Tiszajenő	2022. augusztus 01.
Tizsakürt	2022. augusztus 01.
Tiszapüspöki	2022. augusztus 01.
Tiszaroff	2022. augusztus 01.
Tiszasas	2022. augusztus 01.
Tiszasüly	2022. augusztus 01.
Tiszatenyő	2022. augusztus 01.
Tiszaug	2022. augusztus 01.
Tiszavárkony	2022. augusztus 01.
Tószeg	2022. augusztus 01.
Törökszentmiklós	2022. augusztus 01.
Újszász	2022. augusztus 01.
Vezseny	2022. augusztus 01.
Zagyvarékas	2022. augusztus 01.



57 Jászberény

Alattyán	2022. augusztus 01.
Jánoshida	2022. augusztus 01.
Jászágó	2022. augusztus 01.
Jászsósószentgyörgy	2022. augusztus 01.
Jászapáti	2022. augusztus 01.
Jászárokszállás	2022. augusztus 01.
Jászberény	2022. augusztus 01.
Jászboldogháza	2022. augusztus 01.
Jászdózsa	2022. augusztus 01.
Jászfelsőszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Jászfényszaru	2022. augusztus 01.
Jászivány	2022. augusztus 01.
Jászfákóhalma	2022. augusztus 01.
Jáskisér	2022. augusztus 01.
Jászladány	2022. augusztus 01.
Jászszentandrás	2022. augusztus 01.
Jásztelek	2022. augusztus 01.
Pusztamonostor	2022. augusztus 01.

59 Karcag

Abádszalók	2022. augusztus 01.
Berekfürdő	2022. augusztus 01.
Karcag	2022. augusztus 01.
Kenderes	2022. augusztus 01.
Kisújszállás	2022. augusztus 01.
Kunhegyes	2022. augusztus 01.
Kunmadaras	2022. augusztus 01.
Nagyiván	2022. augusztus 01.
Tiszabura	2022. augusztus 01.
Tiszaderzs	2022. augusztus 01.
Tiszafüred	2022. augusztus 01.
Tiszaigar	2022. augusztus 01.
Tiszaörs	2022. augusztus 01.
Tiszaszentimre	2022. augusztus 01.
Tomajmonostora	2022. augusztus 01.
Túrkeve	2022. augusztus 01.

## Komárom-Esztergom megye

Komárom-Esztergom megye

33 Esztergom

Bajna	2022. augusztus 01.
Bajót	2022. augusztus 01.
Csolnok	2022. augusztus 01.
Dág	2022. augusztus 01.
Dorog	2022. augusztus 01.
Dömös	2022. augusztus 01.
Epöl	2022. augusztus 01.
Esztergom	2022. augusztus 01.
Kesztlőc	2022. augusztus 01.
Lábatlan	2022. augusztus 01.
Leányvár	2022. augusztus 01.
Máriahalom	2022. augusztus 01.
Mogyorósbánya	2022. augusztus 01.
Nagysáp	2022. augusztus 01.
Nyergesújfalú	2022. augusztus 01.
Piliscsév	2022. augusztus 01.
Pilismarót	2022. augusztus 01.
Sárisáp	2022. augusztus 01.
Süttő	2022. augusztus 01.
Tát	2022. augusztus 01.
Tokod	2022. augusztus 01.
Tokodaltáró	2022. augusztus 01.
Úny	2022. augusztus 01.

34 Tatabánya

Ács	2022. augusztus 01.
Ácsteszer	2022. augusztus 01.
Aka	2022. augusztus 01.
Almásfüzitő	2022. augusztus 01.
Bábolna	2022. augusztus 01.
Baj	2022. augusztus 01.
Bakonybánk	2022. augusztus 01.
Bakonyvárkony	2022. augusztus 01.
Bakonyszombathely	2022. augusztus 01.
Bana	2022. augusztus 01.
Bársonyos	2022. augusztus 01.
Bokod	2022. augusztus 01.
Császár	2022. augusztus 01.
Csatka	2022. augusztus 01.
Csém	2022. augusztus 01.
Csép	2022. augusztus 01.
Dad	2022. augusztus 01.
Dunaalmás	2022. augusztus 01.
Dunaszentmiklós	2022. augusztus 01.
Ete	2022. augusztus 01.
Gyermely	2022. augusztus 01.
Héreg	2022. augusztus 01.
Kecskéd	2022. augusztus 01.
Kerékteleki	2022. augusztus 01.
Kisbér	2022. augusztus 01.
Kisigmánd	2022. augusztus 01.
Kocs	2022. augusztus 01.
Komárom	2022. augusztus 01.
Kömlőd	2022. augusztus 01.
Környe	2022. augusztus 01.
Mocsa	2022. augusztus 01.
Nagyigmánd	2022. augusztus 01.
Naszály	2022. augusztus 01.
Neszmély	2022. augusztus 01.
Oroszlány	2022. augusztus 01.
Réde	2022. augusztus 01.
Súr	2022. augusztus 01.
Szákszend	2022. augusztus 01.
Szomód	2022. augusztus 01.
Szomor	2022. augusztus 01.
Tardos	2022. augusztus 01.
Tarján	2022. augusztus 01.
Tárkány	2022. augusztus 01.
Tata	2022. augusztus 01.
Tatabánya	2022. augusztus 01.
Várgesztes	2022. augusztus 01.
Vérteskethely	2022. augusztus 01.
Vértessomló	2022. augusztus 01.
Vértestolna	2022. augusztus 01.
Vértesszőlős	2022. augusztus 01.

## Nógrád megye

Nógrád megye

32 Salgótarján

Alsótold	2022. augusztus 01.
Bárna	2022. augusztus 01.
Bátonyterenye	2022. augusztus 01.
Bér	2022. augusztus 01.
Bokor	2022. augusztus 01.
Buják	2022. augusztus 01.
Cered	2022. augusztus 01.
Csécse	2022. augusztus 01.
Cserhátszentiván	2022. augusztus 01.
Dorogháza	2022. augusztus 01.
Ecseg	2022. augusztus 01.
Egyházasdengeleg	2022. augusztus 01.
Egyházasgerge	2022. augusztus 01.
Endrefalva	2022. augusztus 01.
Erdőkürt	2022. augusztus 01.
Erdőtarcsa	2022. augusztus 01.
Etes	2022. augusztus 01.
Felsőtold	2022. augusztus 01.
Garáb	2022. augusztus 01.
Héhalom	2022. augusztus 01.
Hollókő	2022. augusztus 01.
Ipolytarnóc	2022. augusztus 01.
Jobbágyi	2022. augusztus 01.
Kálló	2022. augusztus 01.
Karancsalja	2022. augusztus 01.
Karancsberény	2022. augusztus 01.
Karancskeszi	2022. augusztus 01.
Karancslapujtő	2022. augusztus 01.
Karancsság	2022. augusztus 01.
Kazár	2022. augusztus 01.
Kisbágyon	2022. augusztus 01.
Kisbárkány	2022. augusztus 01.
Kishartyán	2022. augusztus 01.
Kozárd	2022. augusztus 01.
Kutasó	2022. augusztus 01.
Litke	2022. augusztus 01.
Lucfalva	2022. augusztus 01.
Ludányhalászi	2022. augusztus 01.
Magyargéc	2022. augusztus 01.
Márkháza	2022. augusztus 01.
Mátramindszent	2022. augusztus 01.
Mátranovák	2022. augusztus 01.
Mátraszele	2022. augusztus 01.
Mátraszőlős	2022. augusztus 01.
Mátraterenye	2022. augusztus 01.
Mátraverebély	2022. augusztus 01.
Mihálygerge	2022. augusztus 01.
Nagybárkány	2022. augusztus 01.
Nagylóc	2022. augusztus 01.
Nemti	2022. augusztus 01.
Nógrádmegyer	2022. augusztus 01.
Nógrádsipek	2022. augusztus 01.
Nógrádszakál	2022. augusztus 01.
Palotás	2022. augusztus 01.
Pásztó	2022. augusztus 01.
Piliny	2022. augusztus 01.
Rimóc	2022. augusztus 01.
Ságújfalu	2022. augusztus 01.
Salgótarján	2022. augusztus 01.
Sámsonháza	2022. augusztus 01.
Sóshartyán	2022. augusztus 01.
Szalmatercs	2022. augusztus 01.
Szarvasgede	2022. augusztus 01.
Szécsény	2022. augusztus 01.
Szécsényfelfalu	2022. augusztus 01.
Szilaspogony	2022. augusztus 01.
Szirák	2022. augusztus 01.
Szuha	2022. augusztus 01.
Szurdokpüspöki	2022. augusztus 01.
Tar	2022. augusztus 01.
Vanyarc	2022. augusztus 01.
Varsány	2022. augusztus 01.
Vizslás	2022. augusztus 01.
Zabar	2022. augusztus 01.

35 Balassagyarmat

Alsópetény	2022. augusztus 01.
Balassagyarmat	2022. augusztus 01.
Bánk	2022. augusztus 01.
Becske	2022. augusztus 01.
Bercel	2022. augusztus 01.
Berkenye	2022. augusztus 01.
Borsosberény	2022. augusztus 01.
Cserháthaláp	2022. augusztus 01.
Cserhátsurány	2022. augusztus 01.
Csesztve	2022. augusztus 01.
Csitár	2022. augusztus 01.
Debercsény	2022. augusztus 01.
Dejtár	2022. augusztus 01.
Diósjenő	2022. augusztus 01.
Drégelypalánk	2022. augusztus 01.
Érsekvadkert	2022. augusztus 01.
Felsőpetény	2022. augusztus 01.
Galgaguta	2022. augusztus 01.
Herencsény	2022. augusztus 01.
Hont	2022. augusztus 01.
Horpács	2022. augusztus 01.
Hugyag	2022. augusztus 01.
Iliny	2022. augusztus 01.
Ipolyvece	2022. augusztus 01.
Keszeg	2022. augusztus 01.
Kétfodony	2022. augusztus 01.
Kisecset	2022. augusztus 01.
Legénd	2022. augusztus 01.
Magyarnándor	2022. augusztus 01.
Mohora	2022. augusztus 01.
Nagyoroszi	2022. augusztus 01.
Nézsza	2022. augusztus 01.
Nógrád	2022. augusztus 01.
Nógrádkövesd	2022. augusztus 01.
Nógrádmarcal	2022. augusztus 01.
Nógrádsáp	2022. augusztus 01.
Nőtincs	2022. augusztus 01.
Órhalom	2022. augusztus 01.
Ósagárd	2022. augusztus 01.
Patak	2022. augusztus 01.
Patvarc	2022. augusztus 01.
Pusztaberki	2022. augusztus 01.
Rétság	2022. augusztus 01.
Romhány	2022. augusztus 01.
Szanda	2022. augusztus 01.
Szátok	2022. augusztus 01.
Szécsénke	2022. augusztus 01.
Szendehely	2022. augusztus 01.
Szente	2022. augusztus 01.
Szűgy	2022. augusztus 01.
Terény	2022. augusztus 01.
Tereske	2022. augusztus 01.
Tolmács	2022. augusztus 01.

## Pest megye

Pest megye

### 23 Biatorbágy

Biatorbágy	2022. augusztus 01.
Budakeszi	2022. augusztus 01.
Budaörs	2022. augusztus 01.
Diósd	2022. augusztus 01.
Érd	2022. augusztus 01.
Herceghalom	2022. augusztus 01.
Páty	2022. augusztus 01.
Pusztazámor	2022. augusztus 01.
Sóskút	2022. augusztus 01.
Százhalombatta	2022. augusztus 01.
Tárnok	2022. augusztus 01.
Tök	2022. augusztus 01.
Törökbálint	2022. augusztus 01.
Zsámbék	2022. augusztus 01.

### 24 Szigetszentmiklós

Apaj	2022. augusztus 01.
Áporka	2022. augusztus 01.
Délegyháza	2022. augusztus 01.
Dömsöd	2022. augusztus 01.
Dunaharaszti	2022. augusztus 01.
Dunavarsány	2022. augusztus 01.
Halásztelek	2022. augusztus 01.
Kiskunlacháza	2022. augusztus 01.
Lórév	2022. augusztus 01.
Majosháza	2022. augusztus 01.
Makád	2022. augusztus 01.
Ráckeve	2022. augusztus 01.
Szigetbecse	2022. augusztus 01.
Szigetcsép	2022. augusztus 01.
Szigethalom	2022. augusztus 01.
Szigetszentmárton	2022. augusztus 01.
Szigetszentmiklós	2022. augusztus 01.
Szigetújfalu	2022. augusztus 01.
Taksony	2022. augusztus 01.
Tököl	2022. augusztus 01.

### 26 Szentendre

Budajenő	2022. augusztus 01.
Budakalász	2022. augusztus 01.
Csobánka	2022. augusztus 01.
Dunabogdány	2022. augusztus 01.
Kisoroszi	2022. augusztus 01.
Leányfalu	2022. augusztus 01.
Nagykovácsi	2022. augusztus 01.
Perbál	2022. augusztus 01.
Pilisborosjenő	2022. augusztus 01.
Piliscsaba	2022. augusztus 01.
Pilisjászfalu	2022. augusztus 01.
Pilissvörösvár	2022. augusztus 01.
Pilisszántó	2022. augusztus 01.
Pilisszentiván	2022. augusztus 01.
Pilisszentkereszt	2022. augusztus 01.
Pilisszentlászló	2022. augusztus 01.
Pócsmegyer	2022. augusztus 01.
Pomáz	2022. augusztus 01.
Solymár	2022. augusztus 01.
Szentendre	2022. augusztus 01.
Szigetmonostor	2022. augusztus 01.
Tahitótfalu	2022. augusztus 01.
Telki	2022. augusztus 01.
Tinnye	2022. augusztus 01.
Üröm	2022. augusztus 01.
Visegrád	2022. augusztus 01.

27 Vác

Acsa	2022. augusztus 01.
Bernecebaráti	2022. augusztus 01.
Csővár	2022. augusztus 01.
Dunakeszi	2022. augusztus 01.
Fót	2022. augusztus 01.
Galgagyörk	2022. augusztus 01.
Göd	2022. augusztus 01.
Ipolydamásd	2022. augusztus 01.
Ipolytölgyes	2022. augusztus 01.
Kemence	2022. augusztus 01.
Kismaros	2022. augusztus 01.
Kisnémedi	2022. augusztus 01.
Kosd	2022. augusztus 01.
Kóspallag	2022. augusztus 01.
Letkés	2022. augusztus 01.
Márianosztra	2022. augusztus 01.
Nagybörzsöny	2022. augusztus 01.
Nagymaros	2022. augusztus 01.
Penc	2022. augusztus 01.
Perőcsény	2022. augusztus 01.
Püspökhatvan	2022. augusztus 01.
Püspökszilágy	2022. augusztus 01.
Rád	2022. augusztus 01.
Szob	2022. augusztus 01.
Szokolya	2022. augusztus 01.
Sződ	2022. augusztus 01.
Sződliget	2022. augusztus 01.
Tésa	2022. augusztus 01.
Vác	2022. augusztus 01.
Vácduka	2022. augusztus 01.
Váchartyán	2022. augusztus 01.
Vámosmikola	2022. augusztus 01.
Verőce	2022. augusztus 01.
Zebegény	2022. augusztus 01.

28 Gödöllő

Aszód	2022. augusztus 01.
Bag	2022. augusztus 01.
Csomád	2022. augusztus 01.
Csömör	2022. augusztus 01.
Dány	2022. augusztus 01.
Domony	2022. augusztus 01.
Erdőkertes	2022. augusztus 01.
Galgahévíz	2022. augusztus 01.
Galgamácsa	2022. augusztus 01.
Gödöllő	2022. augusztus 01.
Hévízgyörk	2022. augusztus 01.
Iklad	2022. augusztus 01.
Isaszeg	2022. augusztus 01.
Kartal	2022. augusztus 01.
Kerepes	2022. augusztus 01.
Kistarcsa	2022. augusztus 01.
Mogyoród	2022. augusztus 01.
Nagytarcsa	2022. augusztus 01.
Órbottyán	2022. augusztus 01.
Pécel	2022. augusztus 01.
Szada	2022. augusztus 01.
Tura	2022. augusztus 01.
Vácegres	2022. augusztus 01.
Váckisújfalu	2022. augusztus 01.
Vácrátót	2022. augusztus 01.
Vácszentlászló	2022. augusztus 01.
Valkó	2022. augusztus 01.
Veresegyház	2022. augusztus 01.
Verseg	2022. augusztus 01.
Zsámbok	2022. augusztus 01.



29 Monor

Alsónémedi	2022. augusztus 01.
Bénye	2022. augusztus 01.
Bugyi	2022. augusztus 01.
Csévharaszt	2022. augusztus 01.
Dabas	2022. augusztus 01.
Ecser	2022. augusztus 01.
Felsőpakony	2022. augusztus 01.
Gomba	2022. augusztus 01.
Gyál	2022. augusztus 01.
Gyömrő	2022. augusztus 01.
Hernád	2022. augusztus 01.
Inárcs	2022. augusztus 01.
Kakucs	2022. augusztus 01.
Káva	2022. augusztus 01.
Kóka	2022. augusztus 01.
Maglód	2022. augusztus 01.
Mende	2022. augusztus 01.
Monor	2022. augusztus 01.
Nagykáta	2022. augusztus 01.
Nyáregyháza	2022. augusztus 01.
Ócsa	2022. augusztus 01.
Örkény	2022. augusztus 01.
Pánd	2022. augusztus 01.
Péteri	2022. augusztus 01.
Pilis	2022. augusztus 01.
Pusztavacs	2022. augusztus 01.
Sülysáp	2022. augusztus 01.
Szentlőrincváta	2022. augusztus 01.
Szentmártonkáta	2022. augusztus 01.
Táborfalva	2022. augusztus 01.
Tápióbicske	2022. augusztus 01.
Tápióság	2022. augusztus 01.
Tápiószecső	2022. augusztus 01.
Tápiószentmárton	2022. augusztus 01.
Tatárszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Tóalmás	2022. augusztus 01.
Újhartyán	2022. augusztus 01.
Újlengyel	2022. augusztus 01.
Úri	2022. augusztus 01.
Üllő	2022. augusztus 01.
Vasad	2022. augusztus 01.
Vecsés	2022. augusztus 01.

53 Cegléd

Abony	2022. augusztus 01.
Albertirsa	2022. augusztus 01.
Cegléd	2022. augusztus 01.
Ceglédbercel	2022. augusztus 01.
Csemő	2022. augusztus 01.
Dánszentmiklós	2022. augusztus 01.
Farmos	2022. augusztus 01.
Jászkarajenő	2022. augusztus 01.
Kocsér	2022. augusztus 01.
Kőröstetétlen	2022. augusztus 01.
Mikebuda	2022. augusztus 01.
Nagykőrös	2022. augusztus 01.
Nyársapát	2022. augusztus 01.
Tápiógyörgye	2022. augusztus 01.
Tápiószele	2022. augusztus 01.
Tápiószőlős	2022. augusztus 01.
Törtel	2022. augusztus 01.
Újszilvás	2022. augusztus 01.



## Somogy megye

Somogy megye

82 Kaposvár

	Kadarkút	2022. augusztus 01.
	Kálmánca	2022. augusztus 01.
	Kaposfő	2022. augusztus 01.
	Kaposgyarmat	2022. augusztus 01.
	Kaposhomok	2022. augusztus 01.
	Kaposkeresztúr	2022. augusztus 01.
	Kaposmérő	2022. augusztus 01.
	Kaposújlak	2022. augusztus 01.
Alsóbogát	2022. augu:	2022. augusztus 01.
Babócsa	2022. augu:	2022. augusztus 01.
Bakháza	Kastélyszőlő	2022. augusztus 01.
	Kaszó	2022. augusztus 01.
Barcs	Kazsók	2022. augusztus 01.
Bárdudvarnok	Kercsény	2022. augusztus 01.
Baté	Kisasszony	2022. augusztus 01.
	Kisbajom	2022. augusztus 01.
Bélavár	Kisgyőr	2022. augusztus 01.
Beleg	Kiskorcsák	2022. augusztus 01.
	Komlósd	2022. augusztus 01.
Berzence	Kökü	2022. augusztus 01.
Bodrog	Kutas	2022. augusztus 01.
Bolhás	Lábod	2022. augusztus 01.
	Lad	2022. augusztus 01.
Bolhó	Lakócsanak	2022. augusztus 01.
Bószénfa	Magyarföld	2022. augusztus 01.
	Magyaregres	2022. augusztus 01.
Büssü	Mennyecske	2022. augusztus 01.
Cserénfa	Mezőnyáras	2022. augusztus 01.
Csokonyavisonta	Mike	2022. augusztus 01.
	Mosdós	2022. augusztus 01.
Csoma	Nagybajm	2022. augusztus 01.
Csombárd	Nagyberki	2022. augusztus 01.
Csököly	Nagybercel	2022. augusztus 01.
Csurgó	Orci	2022. augusztus 01.
Csurgónagymarton	Osztopán	2022. augusztus 01.
	Ortilos	2022. augusztus 01.
Darány	Pálmás	2022. augusztus 01.
Drávagárdony	Patalom	2022. augusztus 01.
	Patca	2022. augusztus 01.
Drávatomási	Patoz	2022. augusztus 01.
Ecseny	Péterhalás	2022. augusztus 01.
Edde	Pogány-szentpéter	2022. augusztus 01.
	Polány	2022. augusztus 01.
Felsőmocsolád	Porrogszentkirály	2022. augusztus 01.
Fonó	Porrogszentpál	2022. augusztus 01.
Gadács	Potoz	2022. augusztus 01.
Gálosfa	Ráksi	2022. augusztus 01.
	Rinyabesenyő	2022. augusztus 01.
Gige	Rinyakevési	2022. augusztus 01.
Gölle	Rinyakevési	2022. augusztus 01.
Görgeteg	Rinyaujlak	2022. augusztus 01.
	Rinyaujtelep	2022. augusztus 01.
Gyékényes	Sánta	2022. augusztus 01.
Hajmás	Segesd	2022. augusztus 01.
Háromfa	Simonfa	2022. augusztus 01.
Hedrehely	Somogy	2022. augusztus 01.
	Somogyaszfaló	2022. augusztus 01.
Hencse	Somogybukkós	2022. augusztus 01.
Heresznye	Somogybucsa	2022. augusztus 01.
Hetes	Somogyesti	2022. augusztus 01.
	Somogyjád	2022. augusztus 01.
Homokszentgyörgy	Somogyvár	2022. augusztus 01.
Igal	Somogyvár	2022. augusztus 01.
Iharos	Somogyzó	2022. augusztus 01.
	Somogyudvarhely	2022. augusztus 01.
Iharosberény	Szabás	2022. augusztus 01.
Inke	Szabás	2022. augusztus 01.
	Szena	2022. augusztus 01.
Istvándi	Szena	2022. augusztus 01.
Jákó	Szentbenedek	2022. augusztus 01.
	Szentborbás	2022. augusztus 01.
Juta	Szentgalosker	2022. augusztus 01.
	Szilvásszentmárton	2022. augusztus 01.
	Szulok	2022. augusztus 01.
	Tarany	2022. augusztus 01.
	Taszár	2022. augusztus 01.
	Tótújfalu	2022. augusztus 01.
	Újvárfalva	2022. augusztus 01.
	Várda	2022. augusztus 01.
	Visnye	2022. augusztus 01.
	Vízvár	2022. augusztus 01.
	Zákány	2022. augusztus 01.
	Zimány	2022. augusztus 01.
	Zselickisfalud	2022. augusztus 01.
	Zselickislak	2022. augusztus 01.
	Zselicszentpál	2022. augusztus 01.



84 Siófok

Ádánd	2022. augusztus 01.
Andocs	2022. augusztus 01.
Bábonymegyer	2022. augusztus 01.
Balatonendréd	2022. augusztus 01.
Balatonföldvár	2022. augusztus 01.
Balatonöszöd	2022. augusztus 01.
Balatonszabadi	2022. augusztus 01.
Balatonszárszó	2022. augusztus 01.
Balatonszemes	2022. augusztus 01.
Bálványos	2022. augusztus 01.
Bedegkér	2022. augusztus 01.
Bonnya	2022. augusztus 01.
Fiad	2022. augusztus 01.
Kánya	2022. augusztus 01.
Kapoly	2022. augusztus 01.
Kára	2022. augusztus 01.
Karád	2022. augusztus 01.
Kereki	2022. augusztus 01.
Kisbárapáti	2022. augusztus 01.
Kőröshegy	2022. augusztus 01.
Kötcse	2022. augusztus 01.
Lulla	2022. augusztus 01.
Miklósi	2022. augusztus 01.
Nágocs	2022. augusztus 01.
Nagyberény	2022. augusztus 01.
Nagycepely	2022. augusztus 01.
Nyím	2022. augusztus 01.
Pusztaszemes	2022. augusztus 01.
Ságvár	2022. augusztus 01.
Sérsekszőlős	2022. augusztus 01.
Siófok	2022. augusztus 01.
Siójut	2022. augusztus 01.
Som	2022. augusztus 01.
Somogyacsa	2022. augusztus 01.
Somogydöröcske	2022. augusztus 01.
Somogyegres	2022. augusztus 01.
Somogymeggyes	2022. augusztus 01.
Szántód	2022. augusztus 01.
Szólád	2022. augusztus 01.
Szorosad	2022. augusztus 01.
Tab	2022. augusztus 01.
Teleki	2022. augusztus 01.
Tengőd	2022. augusztus 01.
Torvaj	2022. augusztus 01.
Törökkoppány	2022. augusztus 01.
Zala	2022. augusztus 01.
Zamárdi	2022. augusztus 01.
Zics	2022. augusztus 01.

85 Marcali

Balatonberény	2022. augusztus 01.
Balatonboglár	2022. augusztus 01.
Balatonfenyves	2022. augusztus 01.
Balatonkeresztúr	2022. augusztus 01.
Balatonlelle	2022. augusztus 01.
Balatonmáriafürdő	2022. augusztus 01.
Balatonszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Balatonújlak	2022. augusztus 01.
Böhönye	2022. augusztus 01.
Buzsák	2022. augusztus 01.
Csákány	2022. augusztus 01.
Csömend	2022. augusztus 01.
Fonyód	2022. augusztus 01.
Főnyed	2022. augusztus 01.
Gadány	2022. augusztus 01.
Gamás	2022. augusztus 01.
Gyugy	2022. augusztus 01.
Hács	2022. augusztus 01.
Hollád	2022. augusztus 01.
Hosszúvíz	2022. augusztus 01.
Kelevíz	2022. augusztus 01.
Kéthely	2022. augusztus 01.
Kisberény	2022. augusztus 01.
Látrány	2022. augusztus 01.
Lengyeltóti	2022. augusztus 01.
Libickozma	2022. augusztus 01.
Marcali	2022. augusztus 01.
Mesztegnő	2022. augusztus 01.
Nagyszakácsi	2022. augusztus 01.
Nemesdéd	2022. augusztus 01.
Nemeskisfalud	2022. augusztus 01.
Nemesvid	2022. augusztus 01.
Nikla	2022. augusztus 01.
Ordacsehi	2022. augusztus 01.
Öreglak	2022. augusztus 01.
Pamuk	2022. augusztus 01.
Pusztakovácsi	2022. augusztus 01.
Sávoly	2022. augusztus 01.
Somogybabod	2022. augusztus 01.
Somogyfajs	2022. augusztus 01.
Somogysámson	2022. augusztus 01.
Somogysimonyi	2022. augusztus 01.
Somogyszentpál	2022. augusztus 01.
Somogytúr	2022. augusztus 01.
Somogyvámos	2022. augusztus 01.
Somogyvár	2022. augusztus 01.
Somogyzsitfa	2022. augusztus 01.
Szegerdő	2022. augusztus 01.
Szenyér	2022. augusztus 01.
Szőkedencs	2022. augusztus 01.
Szőlősgyörök	2022. augusztus 01.
Tapsony	2022. augusztus 01.
Táska	2022. augusztus 01.
Tikos	2022. augusztus 01.
Varászló	2022. augusztus 01.
Vése	2022. augusztus 01.
Visz	2022. augusztus 01.
Vörs	2022. augusztus 01.



## 45 Kisvárdá

Ajak	2022. augusztus 01.
Anarcs	2022. augusztus 01.
Aranyosapáti	2022. augusztus 01.
Barabás	2022. augusztus 01.
Benk	2022. augusztus 01.
Beregdaróc	2022. augusztus 01.
Beregsurány	2022. augusztus 01.
Berkesz	2022. augusztus 01.
Csaroda	2022. augusztus 01.
Dombrád	2022. augusztus 01.
Döge	2022. augusztus 01.
Eperjeske	2022. augusztus 01.
Fényeslitke	2022. augusztus 01.
Gégény	2022. augusztus 01.
Gelénes	2022. augusztus 01.
Gemzse	2022. augusztus 01.
Gulács	2022. augusztus 01.
Győröcske	2022. augusztus 01.
Gyulaháza	2022. augusztus 01.
Gyüre	2022. augusztus 01.
Hetefejércse	2022. augusztus 01.
Ilk	2022. augusztus 01.
Jánd	2022. augusztus 01.
Jéke	2022. augusztus 01.
Kékcse	2022. augusztus 01.
Kisvárdá	2022. augusztus 01.
Kisvarsány	2022. augusztus 01.
Komoró	2022. augusztus 01.
Laskod	2022. augusztus 01.
Lónya	2022. augusztus 01.
Lövőpetri	2022. augusztus 01.
Mándok	2022. augusztus 01.
Márokpapi	2022. augusztus 01.
Mátyus	2022. augusztus 01.
Mezőladány	2022. augusztus 01.
Nagyvarsány	2022. augusztus 01.
Nyírkarász	2022. augusztus 01.
Nyírlövő	2022. augusztus 01.
Nyírmada	2022. augusztus 01.
Nyírtass	2022. augusztus 01.
Olcsva	2022. augusztus 01.
Pap	2022. augusztus 01.
Pátroha	2022. augusztus 01.
Petneháza	2022. augusztus 01.
Pusztadobos	2022. augusztus 01.
Rétközberencs	2022. augusztus 01.
Szabolcsbáka	2022. augusztus 01.
Szabolcsveresmart	2022. augusztus 01.
Tákos	2022. augusztus 01.
Tarpa	2022. augusztus 01.
Tiszaadony	2022. augusztus 01.
Tiszabездéd	2022. augusztus 01.
Tizakanyár	2022. augusztus 01.
Tizakerecseny	2022. augusztus 01.
Tizamogyorós	2022. augusztus 01.
Tizaszalka	2022. augusztus 01.
Tizaszentmárton	2022. augusztus 01.
Tiszavid	2022. augusztus 01.
Tivadar	2022. augusztus 01.
Tornyospálca	2022. augusztus 01.
Tuzsér	2022. augusztus 01.
Újdombrád	2022. augusztus 01.
Újkenéz	2022. augusztus 01.
Vámosatya	2022. augusztus 01.
Vásárosnamény	2022. augusztus 01.
Záhony	2022. augusztus 01.
Zsurk	2022. augusztus 01.



## Tolna megye

Tolna megye

74 Szekszárd

Alsónána	2022. augusztus 01.
Alsónyék	2022. augusztus 01.
Aparhant	2022. augusztus 01.
Attala	2022. augusztus 01.
Báta	2022. augusztus 01.
Bátaapáti	2022. augusztus 01.
Bátaszék	2022. augusztus 01.
Belecska	2022. augusztus 01.
Bogyiszló	2022. augusztus 01.
Bonyhád	2022. augusztus 01.
Bonyhádvarasd	2022. augusztus 01.
Cikó	2022. augusztus 01.
Csibrák	2022. augusztus 01.
Csikóstóttós	2022. augusztus 01.
Dalmand	2022. augusztus 01.
Decs	2022. augusztus 01.
Diósberény	2022. augusztus 01.
Dombóvár	2022. augusztus 01.
Döbrököz	2022. augusztus 01.
Dúzs	2022. augusztus 01.
Értény	2022. augusztus 01.
Fácánkert	2022. augusztus 01.
Fadd	2022. augusztus 01.
Felsónána	2022. augusztus 01.
Felsőnyék	2022. augusztus 01.
Fürged	2022. augusztus 01.
Grábóc	2022. augusztus 01.
Gyönk	2022. augusztus 01.
Györe	2022. augusztus 01.
Gyulaj	2022. augusztus 01.
Harc	2022. augusztus 01.
Högyész	2022. augusztus 01.
Iregszemcse	2022. augusztus 01.
Izmény	2022. augusztus 01.
Jágónak	2022. augusztus 01.
Kakasd	2022. augusztus 01.
Kalaznó	2022. augusztus 01.
Kapospula	2022. augusztus 01.
Kaposszekcső	2022. augusztus 01.
Keszőhidegkút	2022. augusztus 01.
Kéty	2022. augusztus 01.
Kisdorog	2022. augusztus 01.
Kismányok	2022. augusztus 01.
Kistormás	2022. augusztus 01.
Kisvejke	2022. augusztus 01.
Kisszékelly	2022. augusztus 01.
Kocsola	2022. augusztus 01.
Koppányszántó	2022. augusztus 01.
Kölesd	2022. augusztus 01.
Kurd	2022. augusztus 01.
Lápfő	2022. augusztus 01.
Lengyel	2022. augusztus 01.
Magyarkeszi	2022. augusztus 01.
Medina	2022. augusztus 01.
Miszla	2022. augusztus 01.
Mórágy	2022. augusztus 01.
Mócsény	2022. augusztus 01.
Mucsfa	2022. augusztus 01.
Mucsi	2022. augusztus 01.
Murga	2022. augusztus 01.
Nagykőnyi	2022. augusztus 01.
Nagymányok	2022. augusztus 01.
Nagyszékelly	2022. augusztus 01.
Nagyszokoly	2022. augusztus 01.
Nagyvejke	2022. augusztus 01.
Nak	2022. augusztus 01.
Ozora	2022. augusztus 01.
Ócsény	2022. augusztus 01.
Pincehely	2022. augusztus 01.
Pörbölly	2022. augusztus 01.
Regöly	2022. augusztus 01.
Sárpilis	2022. augusztus 01.
Simontornya	2022. augusztus 01.
Sióagárd	2022. augusztus 01.
Szakadát	2022. augusztus 01.
Szakály	2022. augusztus 01.
Szakcs	2022. augusztus 01.
Szálka	2022. augusztus 01.
Szárazd	2022. augusztus 01.
Szedres	2022. augusztus 01.
Szekszárd	2022. augusztus 01.
Tamási	2022. augusztus 01.
Tengelic	2022. augusztus 01.
Tevel	2022. augusztus 01.
Tolna	2022. augusztus 01.
Tolnanémedi	2022. augusztus 01.
Udvari	2022. augusztus 01.
Újireg	2022. augusztus 01.
Váralja	2022. augusztus 01.
Várdomb	2022. augusztus 01.
Várong	2022. augusztus 01.
Varsád	2022. augusztus 01.
Závod	2022. augusztus 01.
Zomba	2022. augusztus 01.



75 Paks

Bikács	2022. augusztus 01.
Bölcske	2022. augusztus 01.
Dunaföldvár	2022. augusztus 01.
Dunaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Gerjen	2022. augusztus 01.
Györköny	2022. augusztus 01.
Kajdacs	2022. augusztus 01.
Madocsa	2022. augusztus 01.
Nagydorog	2022. augusztus 01.
Németkér	2022. augusztus 01.
Paks	2022. augusztus 01.
Pálfa	2022. augusztus 01.
Pusztahencse	2022. augusztus 01.
Sárszentlőrinc	2022. augusztus 01.

## Vas megye

Vas megye

94 Szombathely

Acsád	2022. augusztus 01.
Alsószőlők	2022. augusztus 01.
Alsóújlak	2022. augusztus 01.
Andrásfa	2022. augusztus 01.
Apátistvánfalva	2022. augusztus 01.
Bajánsenye	2022. augusztus 01.
Balogunyom	2022. augusztus 01.
Bérbaltavár	2022. augusztus 01.
Bozzai	2022. augusztus 01.
Bozsok	2022. augusztus 01.
Bő	2022. augusztus 01.
Bucsu	2022. augusztus 01.
Bük	2022. augusztus 01.
Cák	2022. augusztus 01.
Chernelházadamony	2022. augusztus 01.
Csehi	2022. augusztus 01.
Csehimindszent	2022. augusztus 01.
Csempeszkopács	2022. augusztus 01.
Csepreg	2022. augusztus 01.
Csipkerek	2022. augusztus 01.
Csörötnek	2022. augusztus 01.
Daraboshegy	2022. augusztus 01.
Dozmat	2022. augusztus 01.
Döbörhegy	2022. augusztus 01.
Döröske	2022. augusztus 01.
Egervölgy	2022. augusztus 01.
Egyházashollós	2022. augusztus 01.
Egyházasrádóc	2022. augusztus 01.
Felsőcsatár	2022. augusztus 01.
Felsőjánosfa	2022. augusztus 01.
Felsőmarác	2022. augusztus 01.
Felsőszőlők	2022. augusztus 01.
Gasztony	2022. augusztus 01.
Gencsapáti	2022. augusztus 01.
Gersekarát	2022. augusztus 01.
Gór	2022. augusztus 01.
Gyanógeregye	2022. augusztus 01.
Gyöngyösfalu	2022. augusztus 01.
Győrvár	2022. augusztus 01.
Halastó	2022. augusztus 01.
Halogy	2022. augusztus 01.
Harasztifalu	2022. augusztus 01.
Hegyháthodász	2022. augusztus 01.
Hegyhátsál	2022. augusztus 01.
Hegyhátszentjakab	2022. augusztus 01.
Hegyhátszentmárton	2022. augusztus 01.
Hegyhátszentpéter	2022. augusztus 01.
Horvátlövő	2022. augusztus 01.
Horvátzsidány	2022. augusztus 01.
Iklanberény	2022. augusztus 01.
Ispánk	2022. augusztus 01.
Ivánc	2022. augusztus 01.

Rábagyarmat	2022. augusztus 01.
Rábrahidvég	2022. augusztus 01.
Rátaföttös	2022. augusztus 01.
Réchnéskőhegy	2022. augusztus 01.
Rébdéz	2022. augusztus 01.
Rérvászomor	2022. augusztus 01.
Renkáskápolna	2022. augusztus 01.
Réttölgy	2022. augusztus 01.
Rétköveskút	2022. augusztus 01.
Rétfüvizdó	2022. augusztus 01.
Rétsidány	2022. augusztus 01.
Rónaság	2022. augusztus 01.
Rörkénőd	2022. augusztus 01.
Róskápolna	2022. augusztus 01.
Róskapólyzó	2022. augusztus 01.
Róstegety	2022. augusztus 01.
Rószegerdahely	2022. augusztus 01.
Róskonyfalu	2022. augusztus 01.
Róskóháza	2022. augusztus 01.
Rósgyarkád	2022. augusztus 01.
Rótyarnádajka	2022. augusztus 01.
Rógyaszecsőd	2022. augusztus 01.
Rógyoszbárdatfa	2022. augusztus 01.
Róstegety	2022. augusztus 01.
Rósztehetely	2022. augusztus 01.
Rócseszéplak	2022. augusztus 01.
Rómlászcscsőd	2022. augusztus 01.
Róplászentkereszt	2022. augusztus 01.
Rógyesresd	2022. augusztus 01.
Rógykőhegy	2022. augusztus 01.
Rógyásligét	2022. augusztus 01.
Rógymákos	2022. augusztus 01.
Rógytáj	2022. augusztus 01.
Rósalja	2022. augusztus 01.
Rószszonyfa	2022. augusztus 01.
Róskeszűtes	2022. augusztus 01.
Róscsány	2022. augusztus 01.
Rósnáskolta	2022. augusztus 01.
Rószestály	2022. augusztus 01.
Rószesmerlény	2022. augusztus 01.
Rószbrágypehollós	2022. augusztus 01.
Rószfa	2022. augusztus 01.
Róhegy	2022. augusztus 01.
Rófehér	2022. augusztus 01.
Rózkó	2022. augusztus 01.
Rószágyarósd	2022. augusztus 01.
Rószepéter	2022. augusztus 01.
Pácsony	2022. augusztus 01.
Pankasz	2022. augusztus 01.
Perenye	2022. augusztus 01.
Peresznye	2022. augusztus 01.
Petőmihályfa	2022. augusztus 01.
Pinkamindszent	2022. augusztus 01.
Pornóapáti	2022. augusztus 01.
Pusztacsó	2022. augusztus 01.
Püspökmolnári	2022. augusztus 01.



95 Sárvár

Bejcgertyános	2022. augusztus 01.
Boba	2022. augusztus 01.
Borgáta	2022. augusztus 01.
Bögöt	2022. augusztus 01.
Bögöte	2022. augusztus 01.
Celldömölk	2022. augusztus 01.
Csánig	2022. augusztus 01.
Csénye	2022. augusztus 01.
Csönge	2022. augusztus 01.
Duka	2022. augusztus 01.
Egyházashetye	2022. augusztus 01.
Gérce	2022. augusztus 01.
Hegyfalu	2022. augusztus 01.
Hosszúpereszteg	2022. augusztus 01.
Ikervár	2022. augusztus 01.
Jákfa	2022. augusztus 01.
Jánosháza	2022. augusztus 01.
Káld	2022. augusztus 01.
Karakó	2022. augusztus 01.
Keléd	2022. augusztus 01.
Kemeneskápolna	2022. augusztus 01.
Kemenesmagasi	2022. augusztus 01.
Kemenesmihályfa	2022. augusztus 01.
Kemenespálfa	2022. augusztus 01.
Kemenessömjén	2022. augusztus 01.
Kemenesszentmárton	2022. augusztus 01.
Kenyeri	2022. augusztus 01.
Kissomlyó	2022. augusztus 01.
Köcsk	2022. augusztus 01.
Megyehid	2022. augusztus 01.
Meggyeskovácsi	2022. augusztus 01.
Mersevát	2022. augusztus 01.
Mesteri	2022. augusztus 01.
Nagysimonyi	2022. augusztus 01.
Nemeskeresztúr	2022. augusztus 01.
Nemeskocs	2022. augusztus 01.
Nick	2022. augusztus 01.
Nyógér	2022. augusztus 01.
Ostffyasszonyfa	2022. augusztus 01.
Ölbő	2022. augusztus 01.
Pápoc	2022. augusztus 01.
Pecöl	2022. augusztus 01.
Porpác	2022. augusztus 01.
Pósfa	2022. augusztus 01.
Rábapaty	2022. augusztus 01.
Répcelak	2022. augusztus 01.
Répceszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Sárvár	2022. augusztus 01.
Sitke	2022. augusztus 01.
Sótony	2022. augusztus 01.
Szeleste	2022. augusztus 01.
Szergény	2022. augusztus 01.
Tokorcs	2022. augusztus 01.
Uraiújfalu	2022. augusztus 01.
Vámoscsalád	2022. augusztus 01.
Vásárosmiske	2022. augusztus 01.
Vasegerszeg	2022. augusztus 01.
Vashosszúfalu	2022. augusztus 01.
Vönöck	2022. augusztus 01.
Zsédény	2022. augusztus 01.

## Veszprém megye

Veszprém megye

87 Tapolca

88 Veszprém

	Adorjánháza	2022. augusztus 01.
	Ajka	2022. augusztus 01.
	Apácatorna	2022. augusztus 01.
	Bakonybél	2022. augusztus 01.
Ábrahámhegy	Bakonybóly	2022. augusztus 01.
Alsóörs	Bakonybuda	2022. augusztus 01.
Aszófő	Bakonyföld	2022. augusztus 01.
Badacsonytomaj	Bakonyfőregd	2022. augusztus 01.
Badacsonytördemic	Bakonyfőrtőke	2022. augusztus 01.
Balatonakali	Bakonykúria	2022. augusztus 01.
Balatoncsicsó	Bakonykúri	2022. augusztus 01.
Balatonederics	Balatonfőkajár	2022. augusztus 01.
Balatonfüred	Balatonfűzfő	2022. augusztus 01.
Balatonhenye	Balatonkenese	2022. augusztus 01.
Balatonrendes	Balatonmáriafürdő	2022. augusztus 01.
Balatonszepezd	Barna	2022. augusztus 01.
Balatonszőlős	Berhida	2022. augusztus 01.
Balatonudvari	Borszénfők	2022. augusztus 01.
Bazsi	Buda	2022. augusztus 01.
Bodorfa	Cséháza	2022. augusztus 01.
Csabrendek	Csesznek	2022. augusztus 01.
Csopak	Csetény	2022. augusztus 01.
Dabronc	Dobó	2022. augusztus 01.
Dörgicse	Dörgicse	2022. augusztus 01.
Felsőörs	Dűd	2022. augusztus 01.
Gógánfa	Egeranya	2022. augusztus 01.
Gyepükaján	Egeranya	2022. augusztus 01.
Gyulakeszi	Egeranya	2022. augusztus 01.
Hegyesd	Hajmáskér	2022. augusztus 01.
Hegymagas	Halmáza	2022. augusztus 01.
Hetyefő	Hárshegy	2022. augusztus 01.
Hosztót	Héreg	2022. augusztus 01.
Kapolcs	Iszkáz	2022. augusztus 01.
Káptalanfa	Jásd	2022. augusztus 01.
Káptalantóti	Kámhegy	2022. augusztus 01.
Kékkút	Kertész	2022. augusztus 01.
Kisapáti	Királyszentistván	2022. augusztus 01.
Kővágóörs	Kisberzsény	2022. augusztus 01.
Köveskál	Kölköd	2022. augusztus 01.
Lesencefalva	Kölköd	2022. augusztus 01.
Lesenceistvánd	Kiszőlős	2022. augusztus 01.
Lesencetomaj	Kolontar	2022. augusztus 01.
Lovas	Kölköd	2022. augusztus 01.
Megyer	Kölköd	2022. augusztus 01.
Mindszentkál	Lókút	2022. augusztus 01.
Monostorapáti	Mátyásföld	2022. augusztus 01.
Monoszló	Ménfő	2022. augusztus 01.
Nemesgulács	Nemesgulács	2022. augusztus 01.
Nemeshany	Nagyestér	2022. augusztus 01.
Nemesvita	Nagyplint	2022. augusztus 01.
Óbudavár	Nagyvillány	2022. augusztus 01.
Örvényes	Órvényes	2022. augusztus 01.
Palóznak	Nyíreg	2022. augusztus 01.
Pécsely	Olaszfalu	2022. augusztus 01.
Raposka	Pécsely	2022. augusztus 01.
Révfülöp	Pécsely	2022. augusztus 01.
Rigács	Rékút	2022. augusztus 01.
Salföld	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Sáska	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Sümege	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Sümeprága	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Szentantálfa	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Szentbékakál	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Szentimrefalva	Pápkesz	2022. augusztus 01.
Szentjakabfa	Somlójenő	2022. augusztus 01.
Szigliget	Somlószőlős	2022. augusztus 01.
Tagyon	Somlóvári	2022. augusztus 01.
Taliándörög	Szentpál	2022. augusztus 01.
Tapolca	Szentpál	2022. augusztus 01.
Tihany	Szentkirályszabadja	2022. augusztus 01.
Ukk	Székely	2022. augusztus 01.
Uza	Székely	2022. augusztus 01.
Vászoly	Táborfő	2022. augusztus 01.
Veszprémgalsa	Ukk	2022. augusztus 01.
Vigántpetend	Vasváros	2022. augusztus 01.
Zalaerdőd	Vasváros	2022. augusztus 01.
Zalagyömörő	Vasváros	2022. augusztus 01.
Zalahaláp	Veszprémvarsány	2022. augusztus 01.
Zalamegyes	Zala	2022. augusztus 01.
Zalaszegvár	Zala	2022. augusztus 01.
Zánka	Zala	2022. augusztus 01.



89 Pápa

Adásztevel	2022. augusztus 01.
Bakonyjákó	2022. augusztus 01.
Bakonykoppány	2022. augusztus 01.
Bakonyság	2022. augusztus 01.
Bakonyszentiván	2022. augusztus 01.
Bakonyszücs	2022. augusztus 01.
Bakonytamási	2022. augusztus 01.
Béb	2022. augusztus 01.
Békás	2022. augusztus 01.
Csót	2022. augusztus 01.
Dáka	2022. augusztus 01.
Döbrönte	2022. augusztus 01.
Egyházaskesző	2022. augusztus 01.
Farkasgyepű	2022. augusztus 01.
Fenyőfő	2022. augusztus 01.
Ganna	2022. augusztus 01.
Gecse	2022. augusztus 01.
Homokbödöge	2022. augusztus 01.
Kemeneshőgyész	2022. augusztus 01.
Kemenesszentpéter	2022. augusztus 01.
Kup	2022. augusztus 01.
Külsővat	2022. augusztus 01.
Lovászipatona	2022. augusztus 01.
Magyargencs	2022. augusztus 01.
Malomsok	2022. augusztus 01.
Marcalgergelyi	2022. augusztus 01.
Marcaltó	2022. augusztus 01.
Mezőlak	2022. augusztus 01.
Mihályháza	2022. augusztus 01.
Nagyacsád	2022. augusztus 01.
Nagydém	2022. augusztus 01.
Nagygyimót	2022. augusztus 01.
Nagytevel	2022. augusztus 01.
Nemesgőrzöny	2022. augusztus 01.
Nemesszalók	2022. augusztus 01.
Németbánya	2022. augusztus 01.
Nóráp	2022. augusztus 01.
Nyárád	2022. augusztus 01.
Pápa	2022. augusztus 01.
Pápadereske	2022. augusztus 01.
Pápakovácsi	2022. augusztus 01.
Pápasalamon	2022. augusztus 01.
Pápateszér	2022. augusztus 01.
Takácsi	2022. augusztus 01.
Ugod	2022. augusztus 01.
Vanyola	2022. augusztus 01.
Várkesző	2022. augusztus 01.
Vaszar	2022. augusztus 01.
Vinár	2022. augusztus 01.



## Zala megye

Zala megye

83 Keszthely

Almásháza	2022. augusztus 01.
Alsópáhok	2022. augusztus 01.
Balatonyörök	2022. augusztus 01.
Batyk	2022. augusztus 01.
Bókaháza	2022. augusztus 01.
Csersegtomaj	2022. augusztus 01.
Dióskál	2022. augusztus 01.
Döbröce	2022. augusztus 01.
Dötk	2022. augusztus 01.
Egeraracs	2022. augusztus 01.
Esztergályhorváti	2022. augusztus 01.
Felsőpáhok	2022. augusztus 01.
Gétye	2022. augusztus 01.
Gyenesdiás	2022. augusztus 01.
Hévíz	2022. augusztus 01.
Kallósd	2022. augusztus 01.
Karmacs	2022. augusztus 01.
Kehidakustány	2022. augusztus 01.
Keszthely	2022. augusztus 01.
Kisgörbő	2022. augusztus 01.
Kisvásárhely	2022. augusztus 01.
Ligetfalva	2022. augusztus 01.
Mihályfa	2022. augusztus 01.
Nagygörbő	2022. augusztus 01.
Nemesbük	2022. augusztus 01.
Óhid	2022. augusztus 01.
Ötvöskónyi	2022. augusztus 01.
Pakod	2022. augusztus 01.
Rezi	2022. augusztus 01.
Sármellék	2022. augusztus 01.
Sénye	2022. augusztus 01.
Sümegecsehi	2022. augusztus 01.
Szalapa	2022. augusztus 01.
Szentgyörgyvár	2022. augusztus 01.
Tilaj	2022. augusztus 01.
Türje	2022. augusztus 01.
Vállus	2022. augusztus 01.
Várvölgy	2022. augusztus 01.
Vindornyafok	2022. augusztus 01.
Vindornyalak	2022. augusztus 01.
Vindornyaszlós	2022. augusztus 01.
Vonyarcvashegy	2022. augusztus 01.
Zalaapáti	2022. augusztus 01.
Zalabér	2022. augusztus 01.
Zalacsány	2022. augusztus 01.
Zalaköveskút	2022. augusztus 01.
Zalaszántó	2022. augusztus 01.
Zalaszentgrót	2022. augusztus 01.
Zalaszentlászló	2022. augusztus 01.
Zalaszentmárton	2022. augusztus 01.
Zalavár	2022. augusztus 01.
Zalavég	2022. augusztus 01.

92 Zalaegerszeg

Alibánfa	2022. augusztus 01.
Alsónemesapáti	2022. augusztus 01.
Alsószenterzsébet	2022. augusztus 01.
Babosdöbréte	2022. augusztus 01.
Baglad	2022. augusztus 01.
Bagod	2022. augusztus 01.
Bak	2022. augusztus 01.
Baktüttös	2022. augusztus 01.
Barlahida	2022. augusztus 01.
Becsvölgye	2022. augusztus 01.
Belsősárd	2022. augusztus 01.
Bezeréd	2022. augusztus 01.
Bocfölde	2022. augusztus 01.
Boncodfölde	2022. augusztus 01.
Böde	2022. augusztus 01.
Bödeháza	2022. augusztus 01.
Bucsuszentlászló	2022. augusztus 01.
Csatár	2022. augusztus 01.
Csertalajos	2022. augusztus 01.
Csesztreg	2022. augusztus 01.
Csonkahegyhát	2022. augusztus 01.
Csöde	2022. augusztus 01.
Csömödér	2022. augusztus 01.
Dobri	2022. augusztus 01.
Dobronhegy	2022. augusztus 01.
Egervár	2022. augusztus 01.
Felsőszenterzsébet	2022. augusztus 01.
Gáborjánháza	2022. augusztus 01.
Gellénháza	2022. augusztus 01.
Gombosszeg	2022. augusztus 01.
Gosztola	2022. augusztus 01.
Gódfa	2022. augusztus 01.
Gutorfölde	2022. augusztus 01.
Gyűrűs	2022. augusztus 01.
Hagyárosbörönd	2022. augusztus 01.
Hernyék	2022. augusztus 01.
Hottó	2022. augusztus 01.
Iborfia	2022. augusztus 01.
Iklódbördöce	2022. augusztus 01.
Kálócfa	2022. augusztus 01.
Kányavár	2022. augusztus 01.
Kávás	2022. augusztus 01.
Kemendollár	2022. augusztus 01.
Keménfa	2022. augusztus 01.
Kerkabarabás	2022. augusztus 01.
Kerkafalva	2022. augusztus 01.
Kerkakutas	2022. augusztus 01.
Kerkateskánd	2022. augusztus 01.
Kisbucsa	2022. augusztus 01.
Kiskutas	2022. augusztus 01.
Kispáli	2022. augusztus 01.
Kissziget	2022. augusztus 01.
Kozmadombja	2022. augusztus 01.
Kustánszeg	2022. augusztus 01.
Külsősárd	2022. augusztus 01.
Lakhegy	2022. augusztus 01.
Lendvadedes	2022. augusztus 01.
Lendvajakabfa	2022. augusztus 01.
Lenti	2022. augusztus 01.
Lickóvados	2022. augusztus 01.
Lovászi	2022. augusztus 01.

Magyarföld	2022. augusztus 01.
Márokföld	2022. augusztus 01.
Mikekarácsonyfa	2022. augusztus 01.
Milejszeg	2022. augusztus 01.
Misefa	2022. augusztus 01.
Nagykapornak	2022. augusztus 01.
Nagykutas	2022. augusztus 01.
Nagylengyel	2022. augusztus 01.
Nagypáli	2022. augusztus 01.
Nemesapáti	2022. augusztus 01.
Nemeshetés	2022. augusztus 01.
Nemesnép	2022. augusztus 01.
Nemesrádó	2022. augusztus 01.
Nemessándorháza	2022. augusztus 01.
Nemesszentandrás	2022. augusztus 01.
Németfalu	2022. augusztus 01.
Nova	2022. augusztus 01.
Orbányosfa	2022. augusztus 01.
Ormándlak	2022. augusztus 01.
Ortaháza	2022. augusztus 01.
Ozmánbük	2022. augusztus 01.
Pacsa	2022. augusztus 01.
Padár	2022. augusztus 01.
Páka	2022. augusztus 01.
Pálfiszeg	2022. augusztus 01.
Pethőhenye	2022. augusztus 01.
Petrikeresztúr	2022. augusztus 01.
Pókaszepetk	2022. augusztus 01.
Pórszombat	2022. augusztus 01.
Pölöske	2022. augusztus 01.
Pördefölde	2022. augusztus 01.
Puszaapáti	2022. augusztus 01.
Puszaedrics	2022. augusztus 01.
Pusztaszentlászló	2022. augusztus 01.
Ramocsa	2022. augusztus 01.
Rédics	2022. augusztus 01.
Resznek	2022. augusztus 01.
Salomvár	2022. augusztus 01.
Sárhida	2022. augusztus 01.
Söjtör	2022. augusztus 01.
Szécsisziget	2022. augusztus 01.
Szentgyörgyvölgy	2022. augusztus 01.
Szentkozmadombja	2022. augusztus 01.
Szentpéterfölde	2022. augusztus 01.
Szentpéterúr	2022. augusztus 01.
Szijártóháza	2022. augusztus 01.
Szilvagy	2022. augusztus 01.
Teskánd	2022. augusztus 01.
Tófej	2022. augusztus 01.
Tormafölde	2022. augusztus 01.
Tornyiszentmiklós	2022. augusztus 01.
Vasboldogasszony	2022. augusztus 01.
Vaspör	2022. augusztus 01.
Vöckönd	2022. augusztus 01.
Zalabaksa	2022. augusztus 01.
Zalaboldogfa	2022. augusztus 01.
Zalacséb	2022. augusztus 01.
Zalaegerszeg	2022. augusztus 01.
Zalaháshágy	2022. augusztus 01.
Zalaiatrice	2022. augusztus 01.
Zalaistván	2022. augusztus 01.
Zalalövő	2022. augusztus 01.
Zalaszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Zalaszentiván	2022. augusztus 01.
Zalaszentlőrinc	2022. augusztus 01.
Zalaszentmihály	2022. augusztus 01.
Zalaszombatfa	2022. augusztus 01.
Zalatárnok	2022. augusztus 01.
Zebecke	2022. augusztus 01.

## 93 Nagykanizsa

Alsórajk	2022. augusztus 01.
Balatonmagyaród	2022. augusztus 01.
Bánokszentgyörgy	2022. augusztus 01.
Bázakerettye	2022. augusztus 01.
Becsehely	2022. augusztus 01.
Belezna	2022. augusztus 01.
Bocska	2022. augusztus 01.
Borsfa	2022. augusztus 01.
Börzönce	2022. augusztus 01.
Bucsuta	2022. augusztus 01.
Csapi	2022. augusztus 01.
Csörnyeföld	2022. augusztus 01.
Eszteregnye	2022. augusztus 01.
Felsőrajk	2022. augusztus 01.
Fityeház	2022. augusztus 01.
Füzvölgy	2022. augusztus 01.
Galambok	2022. augusztus 01.
Garabonc	2022. augusztus 01.
Gelse	2022. augusztus 01.
Gelsesziget	2022. augusztus 01.
Hahót	2022. augusztus 01.
Homokkomárom	2022. augusztus 01.
Hosszúvölgy	2022. augusztus 01.
Kacorlak	2022. augusztus 01.
Kerecseny	2022. augusztus 01.
Kerkaszentkirály	2022. augusztus 01.
Kilimán	2022. augusztus 01.
Kiscsehi	2022. augusztus 01.
Kisrécse	2022. augusztus 01.
Kistolmács	2022. augusztus 01.
Lasztonya	2022. augusztus 01.
Letenye	2022. augusztus 01.
Lispezentadorján	2022. augusztus 01.
Liszó	2022. augusztus 01.
Magyarszentmiklós	2022. augusztus 01.
Magyarszerdahely	2022. augusztus 01.
Maróc	2022. augusztus 01.
Miháld	2022. augusztus 01.
Molnári	2022. augusztus 01.
Murakeresztúr	2022. augusztus 01.
Murarátka	2022. augusztus 01.
Murászemenye	2022. augusztus 01.
Nagybakónak	2022. augusztus 01.
Nagykanizsa	2022. augusztus 01.
Nagyrada	2022. augusztus 01.
Nagyrécse	2022. augusztus 01.
Nemespátró	2022. augusztus 01.
Oltárc	2022. augusztus 01.
Orosztony	2022. augusztus 01.
Pat	2022. augusztus 01.
Petrivente	2022. augusztus 01.
Pölöskefő	2022. augusztus 01.
Pótréte	2022. augusztus 01.
Pusztamagyaród	2022. augusztus 01.
Rigyác	2022. augusztus 01.
Sand	2022. augusztus 01.
Semjénháza	2022. augusztus 01.
Sormás	2022. augusztus 01.
Surd	2022. augusztus 01.
Szentlisló	2022. augusztus 01.
Szentmargitfalva	2022. augusztus 01.
Szepetnek	2022. augusztus 01.
Tótszentmárton	2022. augusztus 01.
Tótszerdahely	2022. augusztus 01.
Újudvar	2022. augusztus 01.
Valkonya	2022. augusztus 01.
Várfölde	2022. augusztus 01.
Zajk	2022. augusztus 01.
Zalakaros	2022. augusztus 01.
Zalacomár	2022. augusztus 01.
Zalamerenye	2022. augusztus 01.
Zalásárszeg	2022. augusztus 01.
Zalaszabar	2022. augusztus 01.
Zalászentbalázs	2022. augusztus 01.
Zalászentjakab	2022. augusztus 01.
Zalaújlak	2022. augusztus 01.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

[LINKEK a honlapon]

4.a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj

4.b.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj

4.c.) melléklet Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai

4. c) 1. sz. melléklet Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai az EuroCable Magyarország Kft. saját hálózatán.

4. c) 2. sz. melléklet Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai az INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen).

4.d.) Díjmeghatározások

**4.e.) Ügyfélszolgálati alapidíjazások általános ügykezelés során**

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj

1./ Televízió

a.) ALAP csomag analóg - Listaár

Csomag neve	Alap csomag analóg			
Havi díja	Bruttó 1 990 Ft/hó (1 567 Ft+ÁFA)			
Terület	Balatonvilágos, Balatonakarattya, Sáránd, Budapest, Pest megye			
Sorszám	Műsor			
Pozíció	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna
1	M1	Magyar	Közszolg.	S4
2	M2	Magyar	Közszolg.	S5
3	Duna TV	Magyar	Közszolg.	S6
4	M4 Sport	Magyar	Közszolg.	S7
5	DUNA WORLD/M4 Sport+	Magyar	Közszolg.	S8
6	M5	Magyar	Közszolg.	S9
7	Információs csatorna	Magyar	Információk	S10
8	RTL KLUB	Magyar	Kereskedelmi	C5
9	TV2	Magyar	Kereskedelmi	C6
10	Helyi csatorna	Magyar	Körzeti TV	C7
11	Bonum TV	Magyar	Vallási műsorok	C8
12	Pax TV	Magyar	Vallási műsorok	C9

Készítés/utolsó módosítás időpontja: 2023.03.14.

13	Apostol TV	Magyar	Vallási műsorok	C10
14	Heti TV	Magyar	Vallási műsorok	C11
15	FIT HD	Magyar	Fit és mozgás	C12
16	TotalDance TV	Magyar	Zene	S11

b.) Közszolgálati analóg csomag - listaára

Csomag neve	Közszolgálati analóg csomag			
Havi díja	Bruttó 800.- / hó (630 Ft+ÁFA)			
Terület	Balatonvilágos, Balatonakarattya, Sáránd, Budapest, Pest megye			
Sorszám	Műsor			
Pozíció	Neve	Nyelve	Jellege	Csatorna
1	M1	Magyar	Közszolg.	S4
2	M2	Magyar	Közszolg.	S5
3	Duna TV	Magyar	Közszolg.	S6
4	M4 Sport	Magyar	Közszolg.	S7
5	Duna World/M4 Sport+	Magyar	Közszolg.	S8
6	M5	Magyar	Közszolg.	S9
7	Információs csatorna	Magyar	Információk	S10

## c.) EuroCable digitális Kábel TV csomag - listaárak

Csomag neve	EuroCable Magyarország Kft. Digitális KábelTV csomag			
Terület	Balatonvilágos, Balatonakarattya, Sáránd, Budapest, Pest megye			
Közszolgálati: Bruttó 800-/hó	Induló: bruttó 2.990.-/hó	Alap: bruttó 5.990 /hó	Családi: bruttó 6990 /hó	
M1	M1	M1	M1	PARAMOUNT NETWORK
M2	M2	M2	M2	AMC HU
DUNA TV	DUNA TV	DUNA TV	DUNA TV	NATIONAL GEOGRAPHIC WILD
M4 SPORT	M4 SPORT	M4 SPORT	M4 SPORT	NICK JR.
DUNA WORLD/M4 SPORT+	DUNA WORLD/M4 SPORT+	DUNA WORLD/M4 SPORT+	DUNA WORLD/M4 SPORT+	TEEN NICK
M5	M5	M5	M5	RTL GOLD
INFORMÁCIÓS CSATORNA	INFORMÁCIÓS CSATORNA	INFORMÁCIÓS CSATORNA	INFORMÁCIÓS CSATORNA	FILMBOX
	RTL	RTL	RTL	FILM4
	TV2	TV2	TV2	TOTAL DANCE
	HELYI CSATORNA	SPEKTRUM	HÍR TV	PROMONTOR
	BONUM TV	RTL 2	ATV	TV2 COMEDY
	PAX TV	RTL 3	PRIME	SPILER TV
	APOSTOL TV	VIASAT 3	VIASAT 3	NATIONAL GEOGRAPHIC HD
	HETI TV	TV4	TV4	MOZIVERZUM
	FIT HD	COOL	LIFE TV	SPÍLER 2 HD
	TOTALDANCE	MUZSIKA TV	COOL	BUDAŐRS TV
		FILM MÁNIA	MUZSIKA TV	RTL 2
		VIASAT 6	FILM CAFÉ	RTL+
		FILM+	FILM MÁNIA	DIGI SPORT 1
		SUPER TV 2	FILM+	BRAZZERS HD
			DA VINCI LEARNING	TV2 KIDS
		SPORT 1	VIASAT 6	TV2 SÉF
		SPORT 2	ATV SPIRIT	NATIONAL GEOGRAPHIC
		DISNEY CHANNEL	SUPER TV2	SPORT 1 HD
		BONUM TV		HEGYVIDÉK TV
		DUCK TV	SPORT 1	VIASAT 2
		MINIMAX/C8	AXN	OZONE NETWORK
		VIASAT EXPLORE	VIASAT FILM	MTV EUROPEAN
		VIASAT HISTORY	CARTOON NETWORK	IZAURA TV
		STORY 4	DISNEY CHANNEL	MUSIC CHANNEL
			MINIMAX	HIT MUSIC CHANNEL
		NATIONAL GEOGRAPHIC	BONUM TV	TV PAPRIKA
		MEGAMAX	NICKELODEON	ZENEBÜTIK
		MOZI+	MEZZO	BOOMERANG
		COMEDY CENTRAL	VIASAT HISTORY	RTL KLUB HD
			VIASAT EXPLORE	TV2 HD
		DISCOVERY CHANNEL	STORY 4	SUPER TV2 HD
		VIASAT NATURE	FEM3	JIMJAM
		TLC	SOROZAT+	RTL 2 HD
		AMC	ÚJBUDA TV	FILM+ HD
		NICK JR	VIASAT NATURE	ATV HD
		FIT HD/BRAZZERS	DUCK TV	VIASAT 3 HD
		TV PAPRIKA	HISTORY	PAX TV
		HIT MUSIC CHANNEL		SPILER 2
		SPILER 2	MOZI+	GALAXY 4
		EUROSPORT 1	COMEDY CENTRAL	JOCKY TV
		EUROSPORT 2	SPEKTRUM	LIFE TV
		TRAVEL CHAENNEL	MOZI + HD	AXN HD
		PARLAMENT TV	COOL HD	MTV00
		KONYHA TV	MEZZO LIVE HD	EPIC DRAMA
			BEST FM BUDAPEST	HÍRTV HD

## d.) Kiegészítő csomagok

HBO árak bruttó és a kedvezmények

Kiegészítő csomagok minimum a közszolgálati csomag mellé rendelhetőek (listaárak)



Közszolgálati	Induló	Alap	Családi
Aktív	Aktív	Aktív	Aktív
300.- / hó	300.- / hó	300.- / hó	300.- / hó
Brazzers 0h-24h	Brazzers 0h-24h	Brazzers 0h-24h	Brazzers 0h-24h
Hustler 0h-24h	Hustler 0h-24h	Hustler 0h-24h	Hustler 0h-24h
Film Now 690.- / hó	Film Now 690.- / hó	Film Now 690.- / hó	Film Now 690.- / hó
HBO PAK	HBO PAK	HBO PAK	HBO PAK
3600.- / hó	3600.- / hó	3600.- / hó	3600.- / hó
HBO	HBO	HBO	HBO
HBO2	HBO2	HBO2	HBO2
HBO3	HBO3	HBO3	HBO3
HBO MAX PAK	HBO MAX PAK	HBO MAX PAK	HBO MAX PAK
4210.- / hó	4210.- / hó	4210.- / hó	4210.- / hó
HBO	HBO	HBO	HBO
HBO2	HBO2	HBO2	HBO2
HBO3	HBO3	HBO3	HBO3
Cinemax	Cinemax	Cinemax	Cinemax
Cinemax2	Cinemax2	Cinemax2	Cinemax2

## Öt kontinens csomag

5 kontinens csomag listaár: 1.990.- / hó
ORF 1
ORF 2
ZDF
HTV1
TELE M
RAI 1
RTL TELEVISION
THAI GLOBAL NETWORK
UATV
CCTV-4
BVNTV
BBC WORLD NEWS
FRANCE 24 ENGLISH
SLO1 HD
NOVA TV
POLONIA HD
ARIRANG WORLD
TV5 MONDE EUROPE
MC EU
BLOOMBERG EUROPEAN TV
AL JAZEERA ENGLISH
TIN – THE ISRAELI NETWORK
NKH WORLD JAPAN
NDTV 24X7
ERT WORLD
KAZAKH TV
EURONEWS HD
CNBC EUROPE HD
CGTN
UKRAINE 24
TBN RUSSIA

## 2./ Rádió

Minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sorszám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	neve	nyelve	
1.	<b>Kossuth RÁDIÓ</b>	MAGYAR	102,3
2.	<b>Petőfi RÁDIÓ</b>	MAGYAR	102,8
3.	<b>Bartók RÁDIÓ</b>	MAGYAR	104,3
4.	<b>Dankó RÁDIÓ</b>	MAGYAR	104,8

## 3./ Kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása, meghatározása, díja

### 3./1. EPG, TXT

- EPG szolgáltatás (Elektronikus műsor újság)
- TXT szolgáltatás (teleText)

Díjmentesen igénybe vehető az előfizetett Televízió szolgáltatások csomagjának részeként.

### 3./2. A dekóder használatának díjai

**Az első Tv-hez a CA modult kínáljuk elsődlegesen, illetve a Set-Top-Box-ot díjmentesen.**

Második, vagy harmadik TV készülékhez a CA modult, vagy a Set Top Box-ot kedvezményes konstrukcióban kínáljuk.

### A dekóderek által biztosított szolgáltatások

	<b>AD100/AD200</b>	<b>ADHD100</b>	<b>5800CX</b>
MPEG2 SD TV	+	+	+
MPEG4 SD TV	-	+	+
MPEG4 HD TV	-	+	+
Rádió	+	+	+
PVR	-	-	+
EPG	+	+	+
Gyerekszár	+	+	+
Kedvencek	+	+	+

## **Eszközök bérleti díja**

- Digitális adások vételéhez szükséges eszközök bérleti díja 635 Ft/hó/készülék
- Digitális adások rögzítésére alkalmas eszköz bérleti díja 1270 Ft/hó/készülék

### **3./3.Bekötési munkadíj**

3.3.1. A Műsorvevő rendszer bekötési díja az első havi számlával kerül kiszámlázásra.

KábelTV, vagy MMDS, vagy Internet (FTTH, Docsis, Mikrohullám) bekötési listaár:  
25.000,-Ft (bruttó)

- Bekötés mindig csak 1 db TV készülékre értendő, illetve a meglévő antenna kábel rendszerre történő rákötéssel.
- A bekötéskor a Szolgáltató ellenőrzi a dugókat és a csatlakozókat, és szükség esetén azokat díjmentesen kicserélik egy TV készülékre.
- Az Előfizető kérésére a TV készüléket is behangoljuk, amelynek díja 1 TV készülékre a bekötéskor díjtalan.
- Újbóli hangolás esetén 12.000 Ft kiszállási díj, valamint készülékenként 1.000 Ft a TV hangolás díjazása.

3.3.2. Újonnan kilakított műsorvevő rendszer szétosztásának díjazása az előfizető vételi helyén, illetve meglévő kábelhálózat felújításának díjazása

- Az előfizető vételi helyén – lakásban - ahány televíziót kíván bekötni – amennyi felé el kell osztani a rendszert, annyiszor (bruttó) 2.000,-Ft az elosztási díj. A szétosztáshoz szükséges kábelnek annyiszor (bruttó) 300,-Ft/m a díja, ahány méter kábel szükséges a lakáson belüli elosztás kiépítéshez, illetve a régi rendszer felújításához. A 300 Ft/m ár magában foglalja a csatlakozók és a falon kívüli rögzítő elemek (ragasztó, szeg, bilincs) árát is

Számítási példa: egy TV készülék mellé egy másik TV készüléket is szeretne használni egy másik szobában, és feltételezzük, hogy az elosztáshoz 12 m kábel szükséges, akkor a díjazás így alakul: 2.000,-Ft 1 TV-nek az elosztási díja, és 12 X 300 Ft = 3.600,-Ft összesen 5.100,-Ft (bruttó) díja lesz a plusz 1 TV elosztásának kiépítése.

- Egy lakásba összesen maximum 3 db készülék telepíthető a szerződéskötéskor, egy fő készülék és 2 további társkészülék. További készülék telepítési igényét az Előfizető a Szolgáltató Személyes, Telefonos Ügyfélszolgálatán, vagy írásban (emailben, levélben, honlapon) jelentheti be, amelyet a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül elbírál, és javaslatot, ajánlatot tesz a további elosztási lehetőségről, annak díjazásáról. Adott esetben helyszíni bejárásra is szükség lehet, melynek nincs plusz költsége.
- Az analóg műsorvevő rendszerek esetében ahány vételi lehetőség van, annyi nézhető, amennyiben van az adott ponton jeltovábbítás. A meglévő rendszer felújításának,

javításának díjazása megegyezik a fentiekkel: (bruttó) 2.000 Ft/TV elosztási díj, és (bruttó) 300 Ft/m kábel.

### 3.3.3. Táblázatos összefoglaló a műsorjel-elosztási szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakról:

Díjtétel	Bruttó
Bekötési listaár	25 000 Ft
Plusz vételi hely- szétosztás/ TV * amennyiben nem az első bekötéskor kéri	2000 Ft
Plusz vételi hely - kiépítés	300 Ft/m
Visszakapcsolási díj	2000 Ft/alkalom
Kiszállási díj	12 000 Ft/alkalom
Szüneteltetés díja	1300 Ft/hó
Korlátozás alatti díj	1300 Ft/hó
Bérleti díj: HD adás vételére alkalmas eszköz	635 Ft/hó/készülék
Újrahangolási díj 1.000 Ft/ készülék	1000 Ft/készülék

#### 4./ A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások

Földrajzi korlátozások: Szolgáltatások földrajzi korlátja a Szolgáltató által megépült, bérelt, használt fizikai hálózatok, vagy mikrohullámú sugárzás által lefedett és elérhető vétel akadálymentes igénybevételének vételkörzetében. évi 96.6%

Készítés/utolsó módosítás időpontja: 2023.03.14.

Az ellátási területet az ÁSZF 3. sz. melléklete „A szolgáltatások minőségi mutatói Ellátott területek listája” tartalmazza.

## 5./ Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Új telepítés egy készülékre akció szerint (Pl: díjmentes, ha javítás, avagy bekötés + kiszállási díj)

	Bruttó díj
Kiszállási díj Ft/alkalom	12000 Ft

## 6. Az Előfizető által fizetendő kötbér, kártérítés

- a) *Kedvezményes időszak alatti Előfizetői rendes és Szolgáltató általi rendkívüli felmondás esetén fizetendő kötbér*

Előfizető részéről a szerződés kedvezményes időtartamán belül történő rendes felmondásnál fizetendő kötbér összegét az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

- b) *A Szolgáltató tulajdonában levő vételi eszköz vagy más végberendezés késedelmes visszaszolgáltatása esetén fizetendő kötbér összege: 25 000 Ft.*

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő vételi eszközt vagy végberendezést nem a meghatározott időben adja vissza, vagy határidőre nem teszi lehetővé az eszközök/végberendezések visszaszállításához kapcsolódó díjmentes kiszállást Szolgáltató részére, Szolgáltató az alábbi késedelmi kötbért és az azt meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés napjától a vételi eszköz vagy más végberendezés visszahozataláig terjedő időszakra napi 100 Ft. A késedelmi kötbér összegét a Szolgáltató a késedelembe esés napjától számítva, havonta összesítve jogosult kiszámlázni az Előfizető részére, amely számlákat Előfizető köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az Előfizető késedelme egy hónapnál kevesebb, a Szolgáltató a számlát a késedelembe esés napjától a visszaszolgáltatás napjáig terjedő időszakra állítja ki.

- c) *A végberendezés nem üzemképes állapotban vagy megrongált állapotban történő visszaszolgáltatása, a végberendezés rendeltetésellenes használata, szakszerűtlen kezelése, feltéve, hogy ez a végberendezést károsítja, továbbá a végberendezés megrongálása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, a zárómatrica eltávolítása vagy megrongálása esetén az Előfizető által fizetendő kötbér összege. A végberendezés ill. a vételi szett tartozékainak elvesztése, rongálása esetén fizetendő kötbérek*

Megnevezés	Kötbér
SMART kártya (kódkártya)	5 000 Ft
Távírányító (AD100, AD200, ADHD100 dekóder)	2 500 Ft
Távírányító (5800 CX, SX, SAT901, Zircon)	5 000 Ft
Scart csatlakozó	800 Ft
RCA, vagy komponens kábel,	600 Ft
RF kábel	400 Ft
HDMI kábel	2 500 Ft
SAT901, Zircon	25 000 Ft
Tápegység (külső)	5 000 Ft

A Szolgáltató a díjfizetések és a követelések, valamint ezek járulékaiknak sikeres érvényesítése, illetve behajtása céljából külső szolgáltatót - követeléskezeléssel foglalkozó társaságot - jogosult igénybe venni és így a felhasználó adatait (különösen a felhasználó nevét, címét, anyja születési nevét) a hatályos adatvédelmi jogszabályok és egyéb vonatkozó adatvédelmi előírások keretein belül kiadni, illetve átadni. Ennek alapján, a megbízás teljesítése során, Szolgáltató adatvédelmi szabályok sérelme nélkül jogosult információkat szolgáltatni a külső szolgáltató részére.

## 6

### 4.b) melléklet Internet-hozzáférési szolgáltatások

1./„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Lezárt díjcsomagok:

<b>HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN</b>			
Díjcsomag neve	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	100	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	25	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	45	80	200
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	40
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20	40	75
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms



Csomagvesztés ( $10^{-3}$ )	0,01	0,01	0,01
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:			
Web böngészés	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen

## 2023 április 17-től értékesített díjsomagok:

<b>HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN</b>				
Díjsomag neve	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
Névleges letöltési sebesség (Mbps)	15	250	500	1000
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	10	22	25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8	150	300	600
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4	6	13,2	15
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	15	15	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,19	4	4	4
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms
Csomagvesztés (10 <sup>-3</sup> )	0,01	0,01	0,01	0,01
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:				
Web böngészés	igen	igen	igen	igen
Levelezés	igen	igen	igen	igen
VoIP	igen	igen	igen	igen
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen
Online tv	igen	igen	igen	igen
Egyebek	igen	igen	igen	igen

<b>Mikrohullámú INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN</b>					
Díjcsomag neve	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)	
Névleges letöltési sebesség (Mbps)	10	30	50	100	
Névleges feltöltési sebesség (Mbps)	1	1,5	2,5	5	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	6	20	30	60	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,6	0,8	1,5	3	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	3	5	10	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,5	1	2	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	200ms	200ms	200ms	200ms	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	100 ms	100 ms	100 ms	100 ms	
Csomagvesztés ( $10^{-3}$ )	0,01	0,01	0,01	0,01	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint	korlátlan Fair Usre Policy szabályai szerint
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:					
Web böngészés	igen	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	igen	

1./„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata\*

	A	B	C
1	<b>A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők</b>	<b>Az előfizető érdekkörébe eső tényezők</b>	<b>Egyéb tényezők</b>
2		a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, mechanikai túlterhelődés)
6		WIFI routeres használat esetén: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása, távolság az antennától	vezeték nélküli szolg. esetén időjárás
7			vezeték nélküli szolg. esetén: rálátás, domborzati viszonyok
8			vezeték nélküli szolg. esetén: zavarás, zavartatás

\*Mivel adatforgalmi korlát nincs, jelenleg nincs szükség az adatforgalom ellenőrzésére.

Hozzáféréshez alkalmazott technológiák felsorolása, módja:

- HFC (hirid fiber at coax) hálózat
- FTTH optikai hálózat
- bérelt vonali hálózat
- társzolgáltatói bérelt vonali kapacitás
- mikrohullámú kapcsolat
- ETTH hálózat
- Ethernet hálózat
- IP alapú hálózat
- WISP alapú hálózat (Wi-Fi)
- Műholdas Internet szolgáltatás
- Bérelt Televíziós (set Top Box, CA modul) végberendezés szolgáltatás
- Bérelt mikrohullámú (Wi-Fi router, modem) Internet végberendezés szolgáltatás
- MMDS mikrohullámú CATV szolgáltatás
- DVB-C szabványú CATV szolgáltatás
- DVB-S alapú (Műholdas) CATV szolgáltatás
- IP szabványú IPTV szolgáltatás
- IP szabványú OTT, TV every where CATV kiegészítő szolgáltatás
- IP alapú OTT
- **Analóg alapú kábeltelevízió**

Internet-hez alpból nem publikus és NAT-olt IP címet biztosít a Szolgáltató, dinamikusan kiosztva.

- Nem Publikus és NAT-olt IP cím az Internet kapcsolatban biztosítja a webböngészést, levelezést, file transzfert, letöltés lehetőséget (Otthoni felhasználás esetében).

A Szolgáltató nem biztosít saját belső hálózatra, vagy üzleti célokat kiszolgáló eszközök működéséhez átjárást a tűzfalakon.

- A Publikus NAT-olt IP cím esetében a Szolgáltató tetszőleges belső IP címet oszt tetszőlegesen, változtatva az Előfizető részére.
- A FIX IP cím esetében a Szolgáltató mindig ugyanazt az IP címet osztja ki az Előfizető részére.

## 2. DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG

Csomag neve:	<b>DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG</b>	
Hozzáférés típusa:	helyhez kötött Internet-szolgáltatás (GPON technológia),	
Biztosított kábelmodem:	kábelmodem	
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók	
Web tárhely:	20 MB tárterülettel	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Névleges sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
minimális sávszélesség:	1,02 Mbit/s	0,13 Mbit/s
maximális sávszélesség:	5,12 Mbit/s	2,05 Mbit/s
Hálózaton belüli garantált minimális sávszélesség:	5,00 Mbit/s	2,00 Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3323 Ft	167 Ft	3490 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	nincs	nincs	nincs
Bekötési díj	nincs	nincs	nincs

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (NK:1 vagy 2 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

### 3 Az előfizető által fizetendő díjak értékestett díjcsomagok

#### 3.1 A TeleOne kábeles internet szolgáltatás havidíja

Határozatlan és határozott tartalomú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

Szolgáltatás megnevezése	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft	12 000 Ft

#### 3.2 A TeleOne mikrohullámú internet szolgáltatás havidíja

Határozatlan és határozott tartalomú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

Szolgáltatás megnevezése	Mini	Small (S)	Medium (M)	Large (L)
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft	12 000 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	25 000 Ft
Leszerelési díj	25 000 Ft
Szüneteltetési díj	1 300 Ft
Korlátozás alatti díj	1 300 Ft
FIX IP cím	3 500 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

#### 3.3 Üzleti előfizetési díjak

Céges csomag esetében FIX IP cím vásárlása kötelező. FIX IP cím 3 500 Ft/hó/IP

#### 3.4 Hibaelhárítási, illetve javítási díjak

Új telepítés egy készülékre akció szerint (Pl: díjmentes, ha javítás, avagy bekötés + kiszállási díj)

	Bruttó díj
Kiszállási díj Ft/alkalom	12 000 Ft

#### 4 Az előfizető által fizetendő díjak – lezárt, már nem értékesített díjcsomagok

##### 4.1 A szolgáltatás havi díja – EuroCable Magyarország Kft. ellátási terülein

Határozatlan és határozott tartalmú szerződésekre irányadó kedvezmények nélküli havi díj

A szolgáltatás megnevezése	Szupergyors 50	Szupergyors 100	Szupergyors 250
A szolgáltatás havi díja (bruttó)	6000 Ft	8000 Ft	10 000 Ft

További szolgáltatási díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás díja (bruttó)
Bekötési díj	25 000 Ft
Leszerelési díj	25 000 Ft
Szüneteltetési díj	1 300 Ft
Korlátozás alatti díj	1 300 Ft
FIX IP cím	3 500 Ft/hó/IP

Wi-Fi routert a Szolgáltató NEM biztosít

##### 4.2 TeleOne Internet

##### 4.2.01 TeleOne kábeles internet csomagok – EuroCable Magyarország Kft. ellátási terülein

1. TeleOne kábeles csomagok	
A szolgáltatás megnevezése	Díja
TeleOne 15M/5M	1900 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	2190 Ft/hó
TeleOne 35M/10M	2390 Ft/hó
Teleone 50M/15M	2590 Ft/hó
TeleOne 100M/30M	2990 Ft/hó
TeleOne 250M/70M	4490.-Ft/hó

**TeleOne kábeles csomagokhoz kapcsolódó további díjak:**



<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Díja (bruttó)</b>
Bekötési díj	8000 Ft
Leszerelési díj	8000 Ft
Szüneteltetési díj	1300 Ft
Korlátozás alatti díj	1300 Ft

**4.3 TeleOne Mikrohullámú Internet csomagok – EuroCable Magyarország Kft.  
ellátási területein**

<b>TeleOne Mikrohullámú Internet - előfizetés: 1 év határozott időtartma</b>	
TeleOne 10M/5M	4900 Ft/hó
TeleOne 20M/5M	5900.-Ft/hó
TeleOne 30M/10M	6900.-Ft/hó
TeleOne 50M/15M	7900.-Ft/hó
TeleOne 100M/30M	9900.-Ft/hó

**4.4 4. c) 2. sz. melléklet az INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen): Díjak**

**Basic Net csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Basic Net csomag</b>	7086,61 Ft	7440,94 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 10 csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 10 csomag</b>	7086,61 Ft	8362,44 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 15 csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 15 csomag</b>	8000 Ft	8400 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 30 csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 30 csomag</b>	10 000,00 Ft	10 500,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 50 csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 50 csomag</b>	12 000,00 Ft	12 600,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 100 csomag**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 100 csomag</b>	12 000,00 Ft	12 600,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 120 csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 120 csomag</b>	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet 250 csomag**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet 250 csomag</b>	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

\* Az előfizetés helyén elérhető technológiai lefedettségről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

**Internetes prémium, kiegészítő szolgáltatások:**

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó sávszélességet a Net L, Net XL, Net Extra sávszélesség növelő kiegészítő prémium szolgáltatások igénybevételével emelheti az Előfizető az alábbiak szerint. Az internetes prémium szolgáltatás kizárólag Basic Net vagy Basic Net-et tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe, amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Ponton a műszaki feltételek adottak. Az Alapcsomag (Basic Net) tartalma a sávszélességet meghaladóan nem változik az internetes prémium szolgáltatások igénybevételével. A Net XL internet szolgáltatás a Net L csomagot meghaladó sávszélesség növelésre vehető igénybe.

<b>Szolgáltatás neve</b>	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Net L</b>	1574,80 Ft	1653,54 Ft
<b>Net XL</b>	1968,50 Ft	2066,93 Ft
<b>Net Extra</b>	1968,50 Ft	2066,93 Ft

\*

A Net Extra csomagot a Szolgáltató új előfizetők részére nem értékesíti, csomagmódosítási igényt erre a szolgáltatásra nem teljesít.

**Internet S csomag:**

	<b>Havi előfizetési díj</b>	
	<b>Nettó</b>	<b>Bruttó (5% ÁFA)</b>
<b>Internet S csomag</b>	7086,61 Ft	8362,44 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet M csomag:**

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet M csomag</b>	10 000,00 Ft	10 500,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**Internet XL csomag:**

	Havi előfizetési díj	
	Nettó	Bruttó (5% ÁFA)
<b>Internet XL csomag</b>	14 000,00 Ft	14 700,00 Ft
• WiFi eszköz (Smart Box)	Havidíjban benne foglalt	
• Havi díjban foglalt internet forgalom	Korlátlan	

**4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások ..... Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

**4. c) 1. sz. melléklet: Telefonos előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások az EuroCable Magyarország Kft. hálózatain: Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

**4. c) 2. sz. melléklet az INRUO és a MARUO szolgáltatási területeken országosan (volt DirectOne/Canal+ területen): Díjak.....178**

**4. sz. d) melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

**4.d.) Díjmeghatározások**

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

**Adminisztrációs díj**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

**Áthelyezési díj**

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

A bekötési díj az alábbiak szerinti ún. normál kiépítési feltételek esetén alkalmazandó:  
20.000,-Ft + 27% ÁFA = 25.400,-Ft

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb [30] méter kábelhossznyi távolságban van, annak csatlakozása a megegyezik a lefedő hálózat (léges, vagy megépült alépítményes) fizikai infrastruktúra vételi ponton történő technológiájának és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételel, vagy építésvel továbbá
- c) a kábelmodem, acces point vagy router, stb (szolgáltatáshoz szükséges eszközök bármelyike, vagy azok összesége) áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított, amelynek energia költségét az Előfizető vállalja és
- d) legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozást jelent.

#### Csökkentett előfizetési díj I.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer 1.023 Ft+ ÁFA csomagja esetén.

#### Csökkentett előfizetési díj II.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer 1.023 Ft+ ÁFA csomagján kívüli bármely más további csomag esetén.

#### **Előfizetési díj** (Internet-hozzáférési vagy műsortejesztési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

#### E-mail-cím hozzáférési díj

Internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását magában foglaló szolgáltatás díja az előfizetői szerződés felmondástól számított 6 hónapos időtartamon túli időtartamra.

### Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

### Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

### Fizetési halasztás díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

### Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

### Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is. Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

### Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtiszta szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

### Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő mennyiségi vagy minőségi igényű csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van.
- b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
- c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.

- d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

#### Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

#### Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő díja a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű.

#### Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

#### Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

#### Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az

Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webcamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés



- az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 16. napon, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban megjelölt napot követő napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
  - az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

#### Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

#### Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

#### Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztá operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

#### Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

#### Részletfizetési kedvezmény díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja.

#### Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső hálózat építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső hálózat építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

### Szerződésmódosítási díj

Természetes személy Előfizető halála esetén a természetes személy törvényes vagy végintézkedésen alapuló örököse, mint jogutód kérelme alapján a Szolgáltató és az Előfizető jogutóda általi kétoldalú szerződésmódosítás miatt a jogutód Előfizető által fizetendő egyszeri díj.

### Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

### Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

### Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítás díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

### További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további 3 vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a hálózati csatlakozás, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelése esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető hálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

### Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

### Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

### Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtisztá szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást.

### 4.e.) Ügyfélszolgálati alapidíjazások általános ügykezelés során

Díjtétel megnevezése	Bruttó díja
Névátírás díja	2 000 Ft
Adminisztrációs díj, megkezdett óránként	5 000 Ft
Számlamásolat, csekk díja	2 000 Ft
Felszólító levél díja	2 000 Ft
Tértivevényes felmondó levél díja	2.000 Ft
ÁSZF oldalankénti másolatának díja	50 Ft
Szolgáltatás szüneteltetésének havi díja	1 300 Ft

### 5. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP - Acceptable Use Policy) a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten.

#### 1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a

"Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni.

A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek.

A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

## 2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

## 3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsapás, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

#### 4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

## 5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt.

A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

## 6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

## 7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.

## 6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

### 1. CANAL+ LUXEMBOURG S. À R.L Direct One műholdas TV szolgáltatással rendelkező előfizetők számára

Akciós feltételek bármely műholdas TV szolgáltatásokra CANAL+ LUXEMBOURG S. À R.L, Direct One híretménye (ASZF-e) szerint a <https://www.directone.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok/altalanos-szerzodesi-feltetelek-es-arlista/> weboldalon találhatóak

### 2. Telefonszolgáltatás akciós feltételei:

- 2.1 Akció területi hatálya: Minden olyan terület, ahol az EurCable Magyarország kft. jelen van akár mikrohullámú, akár saját kábeles (optikai vagy HFC) technológiával, akár bérelt infrastruktúrán (Maruo, Inrio).
- 2.2 Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.
- 2.3 Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik
- legalább egy év hűségidővel szerződnek
  - elektronikus számlázással fogadják számláikat
  - számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek
  - telefon szolgáltatásuk mellé legalább egy másik szolgáltatásra is előfizetnek az EuroCable Magyarország Kft-nél, vagy az együttműködő szolgáltatóknál – Digi Kft. Vodafone Magyarország Kft., CANAL+ LUXEMBOURG S. À R.L., Antenna Hugária Kft cégek tévészolgáltatásai, EuroInternet Kft., Antenna Kft. illetve Vártelecom Kft. internet szolgáltatásai.
- 2.4 Azon ügyfelek, amelyek nem felelnek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 2.3. – vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

	Nettó	Bruttó
kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	670 Ft/hó	850 Ft/hó
havi előfizetési díj a hűségidő első 12. hónapjában:	2000 Ft/hó	2540 Ft/hó
A kedvezmény kizárólag a havidíjakat érinti a forgalmi és bekötési díjakat nem.		

### 3. TV szolgáltatás akciós feltételei:

- 3.1 Akció területi hatálya: Hello Digital vételkörzet - <http://1266.hu/aszf#current> - Budapest, Balatonaliga, Balatonakarattya, Szécsény, Bajót, Epöl, Máriahalom, Téglás, Hajdúhadház, Bocskai kert
- 3.2 Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.
- 3.3 Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik
- legalább egy év hűségidővel szerződnek
  - elektronikus számlázással fogadják számláikat
  - számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek
- 3.4 Azon ügyfelek, amelyek nem felelnek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 3.3. - vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

	Nettó	Bruttó
<b>Közszolgálati csomag (analog)</b> kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
<b>Közszolgálati csomag (analog)</b> havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
<b>Alapcsomag (analog)</b> kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	1094 Ft/hó	1390 Ft/hó
<b>Alapcsomag (analog)</b> havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	1488,19 Ft/hó	1890 Ft/hó
<b>Közszolgálati csomag (digitális)</b> kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
<b>Közszolgálati csomag (digitális)</b> havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	393,7 Ft/hó	500 Ft/hó
<b>Induló (digitális)</b> kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	1803,1 Ft/hó	2290 Ft/hó
<b>Induló (digitális)</b> havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	2196,85 Ft/hó	2790 Ft/hó
<b>Alap (digitális)</b> kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3535,43 Ft/hó	4490 Ft/hó
<b>Alap (digitális)</b> havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	3929,13 Ft/hó	4990 Ft/hó
<b>Családi (digitális)</b> kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4322,83 Ft/hó	5490 Ft/hó
<b>Családi (digitális)</b> havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4716,53 Ft/hó	5990 Ft/hó
Bekötés kapcsán díjkedvezmény nem vehető igénybe		





#### 4. Internet szolgáltatás akciós feltételei:

- 4.1 Akció területi hatálya: Budapest, Balatonaliga, Balatonakarattya, Szécsény, Bajót, Epöl, Máriahalom, Téglás, Hajdúhadház, Bocskai kert, Szomor, Sáránd, Hello Digital vételkörzet. A technológiai korlátok fényben az adott csomagok elérhetősége igen, de az adott csomagra adott kedvezmények nem változhatnak.
- 4.2 Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.
- 4.3 Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik
- legalább egy év hűségidővel szerződnek
  - elektronikus számlázással fogadják számláikat
  - számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek
- 4.4 Azon ügyfelek, amelyek nem felelnek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 4.3. - vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

Budai Vár:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	3535,43 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3535,43 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	5704,76 Ft/hó	5990 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	6180,95 Ft/hó	6490 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	6657,14 Ft/hó	6990 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Balatonaliga, Balatonakarattya:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3228,57 Ft/hó	3390 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	3407,76 Ft/hó	3890 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3407,76 Ft/hó	3890 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4180,95 Ft/hó	4390 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	6657,12 Ft/hó	6990 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	7133,33 Ft/hó	7490 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF

Szécsény:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4180,95 Ft/hó	4390 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4657,14 Ft/hó	4890 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	5704,76 Ft/hó	5990 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Bajót, Máriahalom, Szomor területén:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF

Epöl területén:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Sáránd területén:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Budapest (Budai váron kívül) – mikrohullámú, Hello Digital eléréssel betáplált kábelhálózatos társasházak, több vételi hellyel:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Budapest (Budai váron kívül) – mikrohullámú, Hello Digital eléréssel betáplált egyedi vételi helyek:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF

Egyéb területeken, országosan (Maruo, Inruo társszolgáltatói területek) – az elérhetőségről a 1221-es ügyfélszolgálati számon tudunk pontos felvilágosítást adni:

Havidíjak	Nettó	Bruttó
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	3800 Ft/hó	3990 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	4276,19 Ft/hó	4490 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	4752,38 Ft/hó	4990 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	5228,57 Ft/hó	5490 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	5704,76 Ft/hó	5990 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	6180,95 Ft/hó	6490 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

## 5. Csomagajánlatok akciós feltételei:

- 5.1 Akció területi hatálya: Budapest, Balatonaliga, Balatonakarattya, Szécsény, Bajót, Epöl, Máriahalom, Téglás, Hajdúhadház, Bocskai kert, Szomor, Sáránd, Hello Digital vételkörzet. A technológiai korlátok fényben az adott csomagok elérhetősége igen, de az adott csomagra adott kedvezmények nem változhatnak.
- 5.2 Akció időbeli hatálya: Minden olyan előfizető, aki 2023 március 1-e után szerződik az akció visszavonásáig.
- 5.3 Akció egyéb feltételei: Az akcióban azon ügyfelek vehetnek részt, akik
- legalább egy év hűségidővel szerződnek
  - elektronikus számlázással fogadják számláikat
  - számlafizetési határidőn belül eleget tesznek fizetési kötelezettségüknek
- 5.4 Azon ügyfelek, amelyek nem felelnek meg az akciók egyéb feltételeinek – lásd 6. melléklet 5.3. - vagy mert hűségidejük lejárt és/vagy mert nem elektronikus számlát kapnak és/vagy mert nem tettek eleget fizetési kötelezettségüknek határidőn belül a 12. hónapban esedékes előfizetési díj szerint kapnak számlát.

Budai Vár:

Havidíjak – Alap TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	8390 Ft/hó	90 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	8890 Ft/hó	590 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	8890 Ft/hó	90 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	9390 Ft/hó	590 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	9890 Ft/hó	90 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	10390 Ft/hó	590 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	10490 Ft/hó	490 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	10990 Ft/hó	990 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Havidíjak – Családi TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	9190 Ft/hó	290 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	9690 Ft/hó	790 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	9390 Ft/hó	590 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	9890 Ft/hó	1090 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	10490 Ft/hó	490 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	10990 Ft/hó	990 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	10900 Ft/hó	990 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	11490 Ft/hó	1490 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Balatonaliga, Balatonakarattya:

Havidíjak – Alap TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	6590 Ft/hó	1290 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	7090 Ft/hó	1790 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	6990 Ft/hó	1390 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	7490 Ft/hó	1890 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	8390 Ft/hó	1490 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	8890 Ft/hó	1990 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	9490 Ft/hó	1990 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	9990 Ft/hó	2490 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF



Készítés/utolsó módosítás időpontja: 2023.03.14.

Havidíjak – Családi TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	8790 Ft/hó	90 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	9290 Ft/hó	590 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	9290 Ft/hó	90 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	9790 Ft/hó	590 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	10690 Ft/hó	190 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	11190 Ft/hó	690 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	12290 Ft/hó	190 Ft/hó
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	12790 Ft/hó	690 Ft/hó

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 15000 HUF – kedvezmény mértéke: 10000 HUF

Szükségny:

Havidíjak – Alap TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	5790 Ft/hó	2690 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	6290 Ft/hó	3190 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	6090 Ft/hó	2790 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	6590 Ft/hó	3290 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	7590 Ft/hó	2390 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	8090 Ft/hó	2890 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Havidíjak – Családi TV szolgáltatás mellé – a kedvezmény a TV szolgáltatás árában kerül elszámolásra	Bruttó	Csomag Kedvezmény mértéke
TeleOne Mini kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	7390 Ft/hó	2190 Ft/hó
TeleOne Mini havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	7890 Ft/hó	2590 Ft/hó
TeleOne Small kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	7590 Ft/hó	2390 Ft/hó
TeleOne Small havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	8090 Ft/hó	2790 Ft/hó
TeleOne Medium kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	8290 Ft/hó	2790 Ft/hó
TeleOne Medium havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	8790 Ft/hó	3190 Ft/hó
TeleOne Large kedvezményes havi előfizetési díj a hűségidő első 11 hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető
TeleOne Large havi előfizetési díj a hűségidő 12. hónapjában:	Nem elérhető	Nem elérhető

Kedvezményes bekötési díj 1 év hűségidő vállalása esetén: 0 HUF – kedvezmény mértéke: 25000 HUF

Bajót, Epöl, Máriahalom, Szomor, Sáránd, Hello Digital vételkörzetben 500 HUF havidíjkedvezményt nyújtunk TV és Internetszolgáltatások együttes rendelése esetén a hűségidő ideje alatt, elektronikus számlázás mellett a TV szolgáltatás árából.