



EuroCable Magyarország
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek
előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz

1. sz. melléklete
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége

Hatályba lépés kelte: 2021. augusztus 01.
Frissítve: 2021.06.16.

Tartalom

Tartalom.....	2
1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége	3

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (Cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

Postai, levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 530

1. Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitvatartási ideje	Elérhetőségek
1012 Budapest, Várfok u. 3-5. fszt.	Hétfő: 09:00-17:00	Telefonszáma:
	Kedd: 08:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> • Belföld: 1240 • Külföld: +36 1 911 0240
	Szerda: 09:00-13:00	Telefaxszáma: +36 1 911 0730
	Csütörtök: 12:00-17:00	Email :ugyfelszolgalat@1240.hu
	Péntek: zárva	

2. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Budapest, XIII. kerület Budavári Kábeltévé Epöl Bajót Máriaalom Szomor Szécsény Kocs Pöstyénpuszta Benczúrfalva Nógrádmegyer Téglás Bocskai kert Hajdúhadház Sáránd Balatonaliga	Hétfő: 09:00 – 17:00	Telefonszámok:
	Kedd: 08:00 – 20:00	<ul style="list-style-type: none"> • Belföld: 1240 • Külföld: +36 1 911 0240
	Szerda: 09:00 – 17:00	Telefaxszáma: +36 1 911 0730
	Csütörtök: 09:00 – 17:00	Email: ugyfelszolgalat@1240.hu
	Péntek: 09:00 – 17:00	
	Szombat – vasárnap: üzenetrögzítő	
	Munkaidőn túl és ünnepe napokon: üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívását. Az üzenetek meghallgatását, az érdemi ügyintézését másnap munkakezdetkor végezzük el.	